**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых**

**товаров и услуг и их соответствие государственным и иным утвержденным стандартам**

**качества**

**I. Отопление**

1. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода

2. Обеспечение температуры воздуха: в жилых помещениях – не ниже +18 0С (в угловых

комнатах - +20 0С); в других помещениях – в соответствие законодательством РФ о

техническом регулировании (Гост Р 51617-2000).

3. Допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00

часов) – не более 3 0С. Допустимое превышение нормативной температуры – не более

40С.

4. Давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами – не более 0,6

МПа (6 кгс/кв. см).

II. **Горячее водоснабжение**

1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года (кроме периода

ежегодных профилактических ремонтов, отключение системы ГВС не должно составлять

более 14 суток).

2. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке разбора: не менее 50 0С –

для закрытых систем централизованного теплоснабжения; не менее 60 0С и не более

75 0С – для любых систем теплоснабжения.

3. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства

РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).

4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора от 0,03 МПа до 0,45 МПа.