

§ 22—23. СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ И ИХ ВИДЫ



ЗАДУМАЕМСЯ

Изменяются ли характеристики личности под влиянием её членства в социальной группе? Почему к выбору группы, участником которой вы собираетесь стать и которая будет оказывать на вас влияние, следует подходить мудро и осознанно?



ВСПОМНИМ

Какими бывают группы, в которые объединяются люди в обществе? В чём специфика воздействия конкретной социальной группы на личность?

Группа как объект исследования социальной психологии

Группы, в которые объединяются люди в процессе своей жизнедеятельности, представляют интерес для ряда наук: социологии, социальной философии, социальной психологии и др. В этом параграфе мы остановимся на их изучении социальной психологией.

Психология группы традиционно рассматривается в качестве одного из важнейших разделов социальной психологии. Внимание в этом

разделе сосредоточено на изучении закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы.

Напомним: социальная группа представляет собой совокупность людей, объединённых некими социальными признаками — общей деятельностью, общими экономическими, этническими, демографическими характеристиками, эмоциональным состоянием и др. Существующие в обществе группы чрезвычайно многообразны. Они классифицируются социальной психологией по различным основаниям.

АНАЛИЗИРУЕМ СХЕМУ

Социальные группы



Какие основания выделения социальных групп представлены на схеме? Привлекая обществоведческие знания и личный опыт, приведите примеры групп разных видов.

Из курса основной школы вы вынесли представление о некоторых видах социальных групп. К тем из них, с которыми вы ранее не встречались, относятся условные и реальные группы. Условными (или номинальными) называются группы, в которые объединяют людей, не имеющих непосредственных взаимоотношений и контактов друг с другом. Люди, входящие в эти группы, могут не только никогда не встречаться, но и ничего не знать друг о друге. В противоположность условным, реальные группы — это действительно существующие объединения людей, связанных между собой определёнными отношениями и осознающих свою принадлежность к ним. Реальные группы возникают либо из потребностей общества (создаются различными организациями), либо по желанию включённых в эту группу людей (возникают как добровольные объединения). К реально существующим группам, к примеру, относится семья, бригада рабочих, студенческая группа, школьный класс, дворовая компания.

Для понимания особенностей социально-психологического исследования важно различать среди реальных групп лабораторные и естественные группы. Лабораторные группы создаются специально социальными психологами для выполнения экспериментальных заданий в связи с целями своих исследований. Естественные группы возникают в ходе развития общества.

Исходя из численности участников, среди естественных групп выделяют большие и малые группы.

Большие социальные группы

Большие социальные группы разнообразны по своему происхождению и формам активности. Социальная психология делит их на два подтипа.

Первый — организованные группы, к которым относят, например, уже известные вам этносы, социальные классы, профессиональные и демографические, общественные организации, религиозные конфессии.

Второй подтип — неорганизованные, стихийно возникающие группы. С ними связана особая область исследований, в рамках которой изучается поведение больших групп людей, на короткое время собравшихся в одном месте или совершающих одни и те же действия. Эту область исследований называют психологией массового поведения или психологией толпы.

Под *толпой* понимается скопление людей (в реальном физическом пространстве), которые имеют общий центр внимания и общее эмоциональное состояние. В то же время у них нет совместной цели, которая требовала бы кооперации усилий и чёткой структуры. Толпами можно назвать и прохожих, которые остановились послушать уличных музыкантов или посмотреть что-то интересное, и собравшихся выразить эмоции участников карнавала, и агрессивные, стяжательные, панические группы разрушающих что-либо, мародёров или тех, кто убегает от опасности. И поскольку толпы варьируются от совсем простых форм до вполне организованных образований, в ряде исследований выделяют собственно толпу (в узком смысле слова) и отличают её от массы и публики. *Массой* называется спонтанное скопление людей, которое, в отличие от толпы, может действовать на основе совпадения выборов и интересов (например, люди, собравшиеся на демонстрацию, митинг), а *публикой* — собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем. Это собрание ради общей заранее определённой цели. Но достаточно какого-то инцидента, чтобы публика, подобно толпе и массе, стала неуправляемой (вспомните болельщиков на футболе например).

Социальные психологи выделяют несколько способов воздействия больших социальных групп на людей и их поведение.

Способы воздействия в больших социальных группах

Заражение

Бессознательная невольная подверженность индивида определённым психическим состояниям, проявляющаяся через передачу определённого эмоционального состояния («психического настроения»)

Внушение

Эмоционально-волевое целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу, в ходе которого происходит некритическое принятие информации

Убеждение

Словесное воздействие одного человека на другого или на группу, побуждающее оценить доводы, принять решение и выполнить определённые действия

Подражание

Принятие поведения другого человека или массовых психических состояний и воспроизведение индивидом черт, эмоций и образцов демонстрируемого поведения

Манипуляция

Скрытое воздействие одного человека на другого или на группу с целью вызвать определённые эмоции и подвести к выполнению определённых действий

Каковы способы воздействия групп на индивида? Чем каждый из способов отличается от остальных? Какие способы в большей степени свойственны стихийным социальным группам?

Особо интересует социальных психологов то, что происходит с человеком, когда он оказывается в толпе, — так называемый «эффект толпы», меняющий состояние, поведение, психику людей. Во-первых, попадая в толпу, мы «забываем» о культурных нормах и ценностях, перестаём смотреть на себя со стороны, отказываемся нести ответственность за свои действия и поэтому делаем то, что в одиночку никогда бы не сделали. Во-вторых, мы становимся внушаемыми: не рассуждаем логически, не анализируем аргументацию, а реагируем на отдельные символы, утверждения и просто соглашаемся с ними. И в-третьих, люди в толпе передают друг другу эмоции, и у них быстро меняется настроение. Мы можем радоваться, а потом пугаться или злиться. Одновременно с эмоциями меняется и поведение толпы. Чувство ответ-

ственности за собственное поведение подавляется, появляется чувство силы и сознание анонимности.

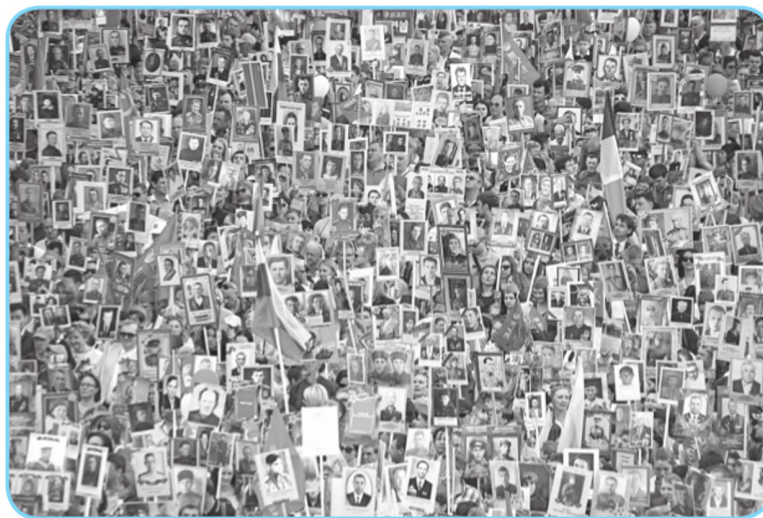
АНАЛИЗИРУЕМ ВЫСКАЗЫВАНИЕ

Доминирование инстинкта приводит к ослаблению воли, и человек психологически и социально выпадает из рамок культуры и становится беззащитен перед внушающим воздействием вождя». (*Л. П. Почебут, профессор, доктор психологических наук*)

На какие изменения человека в толпе обращает внимание учёный? Объясните с помощью высказывания, почему толпа может представлять собой общественную опасность. Опираясь на знания истории и привлекая ресурсы Интернета, приведите примеры агрессивных чувств, порождённых толпой, и совершённых толпой общественно опасных действий.

Наряду с поведением толпы исследователи изучают массовые движения, ставящие перед собой определённую цель и демонстрирующие действия, совершаемые для того, чтобы изменить положение, сложившееся в обществе. Одни действия связаны с оказанием помощи

РАССМОТРИМ ИЗОБРАЖЕНИЕ



Акция «Бессмертный полк» во время парада в День Победы. Москва, 2016 г.

Какой вид социальной группы иллюстрирует фотография? Что объединяет собравшихся людей? На что направлены их действия? По каким признакам вы это определили?

(например, сбор пожертвований для детей в детских домах или помощь жертвам наводнений), другие — с протестом (подписи под петициями, пикеты и др.). По достижении своих целей массовое движение заканчивает существование.

Стихийные группы и массовые движения демонстрируют поведение людей, находящихся в определённых общностях разной численности, объединённых каким-то обстоятельством (местом, временем, целью), выполняющих совместные действия и испытывающих однородные психоэмоциональные переживания (радость, печаль и др.).

Возникновение социальной психологии как науки обычно связывают с изучением психологических явлений в больших группах (вторая половина XIX в.). Изучались, к примеру, «психология народов», «психология масс». Начиная с 20-х гг. XX в. социальные психологи сосредоточились на изучении малых групп.

Малые группы

Наиболее интенсивно разрабатываемая область исследований в социальной психологии касается психологических особенностей, закономерностей, процессов, возникающих в малых группах.

Малая группа в социальной психологии понимается как немногочисленная по составу совокупность людей, члены которой объединены общей деятельностью (целями и задачами) и находятся в непосредственном личном общении.

К характеристикам малой группы относят психологическую и поведенческую общность её членов. Психологическая общность основана на том, что люди осознают свою принадлежность к определённой группе, имеющей особые групповые интересы, нормы, ценности и цели. Для индивида, входящего в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта общности с другими членами группы, различения некоторого образования «мы» в отличие от другого образования — «они». Наличие так называемого «мы-чувства» многие социальные психологи считают главной характеристикой малой группы.

Исследователи сходятся в том, что начинается малая группа с объединения двух-трёх человек. По вопросу же верхней границы численности малой группы высказываются разные точки зрения — от 8—10 до 30—40 человек. Правда, чаще всего группы с численностью более двадцати человек уже не определяются как малые, так как непосредственное взаимодействие членов группы и личное воздействие друг на друга, которые являются отличительными чертами малой группы, проявляются менее выражено, когда взаимодействуют более двадцати человек.

Малая группа обладает некоторой самодостаточностью, которая позволяет ей приспособляться к изменяющемуся окружению. Поэтому малые группы обычно существуют довольно продолжительный

период времени, их члены встречаются на более или менее регулярной основе, чаще всего в одном и том же месте. Например, школьный класс может существовать до 10–11 лет.

АНАЛИЗИРУЕМ СХЕМУ



Покажите, как проявляются особенности малой группы на примерах известных вам малых групп. Какую из особенностей иллюстрируют выражения: «Сегодня на уроке мы изучали», «Мы эту песню ещё не слышали», «Наши победили»?

Малые группы разделяются исследователями на формальные (организованные, официальные) и неформальные (неофициальные, спонтанные). *Формальные группы* создаются определённой организацией со специфическими задачами по достижению каких-либо конкретных целей. В формальной группе изначально определены статусы её членов, распределены роли, система лидерства и подчинения («структура власти»). К формальным группам можно, например, отнести футбольную команду, в которой изначально чётко определены роли каждого из участников: нападающий, защитник, вратарь и т. д. (Приведите другие примеры формальных групп.)

Неформальные группы — это добровольные сообщества людей, которые складываются на основе общих интересов, дружеских связей, взаимных симпатий. Они возникают без какой-либо помощи, а иногда и вопреки желанию организации или других формальных структур. Ни статусы, ни роли в таких группах не предписаны, в них нет заданной системы взаимоотношений, но существуют свои неписанные правила и нормы, касающиеся допустимого поведения и обязанностей. Неформальная группа может возникнуть внутри формальной. Например, в школьном классе как формальной группе могут возникнуть более мелкие группы, состоящие из прия-

телей или друзей, объединённых общим интересом. Неформальная группа может также возникнуть не внутри той или иной формальной группы, а вне её, как самостоятельная. Так возникают, например, дворовые компании. Иногда в рамках таких групп, несмотря на их неформальный характер, возникает совместная деятельность, и тогда они приобретают некоторые черты формальных групп: в них можно различить позиции и роли. (Вспомните, например, Тимура и его команду, описанную в книге А. П. Гайдара.) Социальные психологи зачастую рассматривают структуру формальных и неформальных отношений, различая не группы, а тип и характер отношений внутри них.

Ещё одна часто встречающаяся в литературе классификация малых групп — «группы членства» и «референтные группы» (*от лат. refero — соотношу, англ. to refer — относить, соотносить*).

Референтные группы

Основанием для выделения референтных групп служит степень значимости группы для формирования установок индивида, его ориентации на групповые нормы и ценности в своём поведении, оценке поведения других людей и самооценке.

Группы, которые рассматриваются индивидом только как место его пребывания и не влияют на систему его ценностей, социальных установок, являются для него группами членства. Например, купив туристическую путёвку, человек обычно становится членом формальной (организованной) туристической группы. Такую группу можно считать *группой членства*, поскольку степень её значимости для человека и степень её влияния на систему его ценностей достаточно невелика.

Группы, реальные или условные, значимые для человека, с которыми он соотносит себя как с эталоном, нормы, ценности, мнения и оценки которых он разделяет, сравнивает с ними свои взгляды и поступки, называют *референтными группами*.

Среди функций, которые выполняет референтная группа, выделяют нормативную и сравнительную. Нормативная функция состоит во влиянии группы на нормы поведения, социальные установки и ценностные ориентации индивида. Сравнительная функция проявляется в том, что система ценностей, норм и правил группы выступает для индивида своеобразным эталоном поведения, с помощью которого он может оценить себя и других.

У каждого индивида обычно имеется значительное число референтных групп, что связано с разнообразием его интересов, видами деятельности, которыми он занят, его мечтами, желаниями и т. д. (например, семья, какой-либо клуб или спортивная секция, музыкальный ансамбль и т. д.). Референтной может быть для человека как реальная, так и условная группа. Если референтной выступает условная группа (например, герои книг, писатели или учёные прошлых времён и т. п.),

человек, как правило, строит свои предположения о возможном мнении этой группы о себе. Для школьника условную референтную группу нередко составляют отец, близкий друг, кумир, литературный герой, музыкант-исполнитель и т. п. Среди реальных групп референтными для личности могут быть как формальные (например, волонтерская организация), так и неформальные группы (например, близкие друзья или компания во дворе).

НАШИ ВЫДАЮЩИЕСЯ СООТЕЧЕСТВЕННИКИ



Бодалев Алексей Александрович (1923—2014), российский психолог, специалист в области общей и социальной психологии.

В годы войны пережил блокаду Ленинграда. Кандидатом психологических наук стал, работая учителем логики и психологии и классным руководителем в ленинградской школе. Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой, декан факультетов психологии Ленинградского и Московского государственных университетов, академик и вице-президент Академии педагогических наук СССР, академик Российской академии образования. Автор около 400 научных работ, из них 50 — на иностранных языках.

В книге «Основы социально-психологической теории» отмечал: «Важнейший фактор, от действия которого в сильнейшей степени зависит то, какая перед нами, в конце концов, окажется личность и какие, стало быть, отношения к разным сторонам действительности её будут отличать от других людей, — это та малая группа — семья, школьный класс, рабочая бригада, небольшое объединение предпринимателей и т. д., в которые личность входит и с членами которых она находится в повседневном непосредственном контакте. По причине этой непосредственности общения каждого с каждым, постоянного выражения ими своих точек зрения на происходящие события как в самой группе, так и за её пределами, совершаемых на глазах у всех поступков и действий, затрагивающих в положительном или отрицательном смысле интересы каждого, кто входит в группу, эта многоликая и многонаправленная, существующая в материальных и духовных формах жизнь группы оказывает своё обязательное влияние на развитие личности, и оно тем сильнее, чем психологически значимее эта группа для личности».

Чем учёный объясняет силу влияния малой группы на личность? Выделите отдельные составляющие из авторского описания влияния группы и проиллюстрируйте их примерами.

Опасность антисоциальных и криминальных групп

Среди неформальных групп в зависимости от их направленности принято выделять три типа:

1) просоциальные группы, или социально положительные (например, экологические, культурологические, охранно-исторические);

2) асоциальные группы, стоящие в стороне от основных социальных проблем, замкнутые в системе узкогрупповых ценностей (например, приверженцы отдельных музыкальных течений, музыкальных, спортивных кумиров, новомодных танцев, экстравагантной моды и т. д.);

3) антисоциальные, или социально отрицательные группы.

Антисоциальные группы представляют собой опасность для входящих в них людей и общества в целом. Поведение участников этих групп противоречит социальным нормам. Они не принимают социально полезные цели деятельности и устанавливают аморальные, противоправные групповые нормы и санкции. В антисоциальных группах искажённо понимаются такие принципы нравственности, как товарищество, уважение чести и достоинства каждого человека. Нравственные понятия также понимаются искажённо: смелость — как риск и бравада, требовательность — как придирчивость, дружба и товарищество — как укрывательство и недоносительство, сострадание — как признак слабости. Общечеловеческие ценности заменяются ценностями преступного мира, где жизнь — «копейка», труд не котируется, статус зависит не от уровня образования и знаний, а от соблюдения правил и законов антисоциальной группы, в частности, взаимного укрывательства, выручки в неблагоприятных делах. Самым большим «проступком» считается честное признание, нежелание взять всю вину на себя и выгородить вожака. Совершившие такой «проступок» подвергаются унижениям и нередко становятся объектом насилия.

Особой опасностью отличаются криминальные группы. Они характеризуются чёткой ориентацией на преступное поведение. Поэтому такие группы называют ещё и преступными группами.

Преступление как юридический факт — это действия, которые содержат состав преступления и признаны таковыми в судебном порядке. Однако с точки зрения психологии преступление — это факт психологического порядка. В этом смысле говорить о преступлении можно с позиций русского писателя Ф. М. Достоевского и его известного произведения: преступление — это конфликтный способ удовлетворения потребностей, достижения целей.

С точки зрения социально-психологического подхода преступные группы (или, по ряду источников, «преступные группировки», «преступные сообщества») отличаются от других социальных групп целями, структурой, спецификой групповых процессов. Их образуют люди без определённых занятий, которые нигде не работают и не учатся.

Характерная деятельность — совершение различных преступлений с целью удовлетворения личных интересов и потребностей. Наиболее типичные преступления этих групп — кражи личного и государственного имущества, хулиганство, грабежи, телесные повреждения, разбойные нападения, насильственные преступления. Планы преступлений разрабатываются заранее, распределяются роли, подводятся итоги. При совершении преступлений этими группами нередко применяется оружие. Руководят преступными группами лидеры ярко выраженного авторитарного склада, стремящиеся подавить всех остальных членов. Своим стилем лидерства они превращают других членов группы в марионеток, лишая их права на выбор, на инакомыслие, а нередко и права выхода из группы.

Разоблачение и последующий приговор суда или решение комиссии по делам несовершеннолетних пресекают преступную деятельность той или иной криминальной группы, но, как правило, не искореняют криминогенную направленность её членов, а нередко даже усиливают их склонность к противоправному агрессивному поведению.

АНАЛИЗИРУЕМ МНЕНИЯ

Изучая причины агрессивного поведения, свойственного участникам антисоциальных и преступных групп, учёные сформулировали три различных теории агрессии. Сторонники первой из них — теории инстинктивной агрессии — считают, что агрессивная энергия возникает на основе врождённой физиологической потребности человека и накапливается в нём, как вода в запруде. Агрессивное поведение они связывают с наследственностью, химическим составом крови и строением мозга.

Сторонники второй теории видят в агрессии естественную реакцию на фрустрацию (психическое состояние, возникающее в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям), включающую гнев и враждебность, а они, в свою очередь, могут спровоцировать агрессивные действия.

Последователи третьей теории считают агрессивное поведение результатом социального научения. Они акцентируют внимание на том, что люди приобретают навыки агрессивного поведения как на собственном опыте, так и наблюдая за окружающими, что социальное научение агрессии происходит под влиянием семьи, субкультуры и средств массовой информации.

Какая теория наиболее близка вашим взглядам на причины агрессивного поведения? Что, как вам кажется, можно предпринимать в целях предупреждения агрессивного поведения?

Опираясь на ресурсы Интернета, подберите информацию о просоциальных (социально-положительных) группах, открытых для школьников и способствующих развитию их разносторонних интересов. Представьте эту информацию в классе с полезными для одноклассников ссылками.



ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

1. Знание особенностей больших и малых групп, их психологических характеристик даёт возможность адекватно анализировать своё положение в группах, участником которых вы являетесь. Регулярно проводите такой анализ. Сравнивайте характер влияния разных групп на собственное поведение и деятельность. Оставляйте в числе референтных для себя группы, которые обеспечивают ваше развитие как личности.
2. Не забывайте о том, что массовое скопление людей может быть опасным и непредсказуемым. Оказавшись в толпе, старайтесь не терять контроль над ситуацией и своими действиями. Не допускайте действий противоправных и нарушающих права других.
3. Помните, что лидер группы способен оказывать существенное влияние на поведение и сознание её членов. Остерегайтесь групп и лидеров антисоциальной направленности. Не становитесь марионеткой, которой можно навязать безнравственные и противозаконные модели поведения.

РАБОТА С ИСТОЧНИКОМ

Проблема группы в социальной психологии

Различия групп можно видеть и в религиозных, и в этнических, и в политических характеристиках. Для каждой системы социологического знания важно принять какой-то критерий в качестве основного. С точки зрения этого объективного критерия социология и анализирует каждую социальную группу, её соотношение с обществом, с личностями, в неё входящими.

Для социально-психологического подхода характерен другой угол зрения. Выполняя различные социальные функции, человек является членом многочисленных социальных групп, он формируется как бы в пересечении этих групп, является точкой, в которой скрещиваются различные групповые влияния. ...Личность оказывается включённой в систему взглядов, представлений, норм, ценностей многочисленных групп...

Если признать, что социальная психология прежде всего исследует закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в реальные социальные группы, то надо признать и то, что фокус анализа — именно содержательная характеристика

таких групп, выявление специфики воздействия на личность конкретной социальной группы...

Для того чтобы обеспечить такого рода анализ, социальной психологии необходимо опереться на результаты социологического анализа групп, т. е. обратиться к тем реальным социальным группам, которые выделены по социологическим критериям в каждом данном типе общества, а потом уже на этой основе осуществить описание психологических характеристик каждой группы, их значимости для каждого отдельного члена группы...

К психологическим характеристикам группы должны быть отнесены такие групповые образования, как групповые интересы, групповые потребности, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение, групповые цели... именно по этим характеристикам каждая группа в психологическом плане отличается от другой.

(Андреева Г. М. Социальная психология)

Вопросы и задания: **1.** Какие различия социальных групп называет автор? Опираясь на обществоведческие знания и социальный опыт, дополните перечень этих различий. **2.** Какая связь существует между социально-психологическим и социологическим изучением социальных групп? Опираясь на текст источника, объясните, чем отличается социально-психологический подход к изучению групп от социологического. **3.** Что непосредственно исследует социальная психология группы? Какие психологические характеристики группы называет автор? Проиллюстрируйте эти характеристики примерами социальных групп, участниками которых вы являетесь.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что изучает социальная психология группы? **2.** Какие виды социальных групп вам известны? **3.** Как большие социальные группы воздействуют на людей и их поведение? **4.** Что представляет собой «эффект толпы»? **5.** Назовите отличительные черты малой группы. Что считают главной её характеристикой? **6.** Дайте определение условных групп. Чем условные группы отличаются от реальных и лабораторных? **7.** Как называются группы, с ценностями, нормами и установками которых индивид соотносит своё поведение? Охарактеризуйте их. **8.** Почему криминальные группы являются социально опасными?

ЗАДАНИЯ

1. Более века назад психологи заметили, что спортсмены-велосипедисты демонстрируют более высокие результаты не тогда, когда «соревнуются с секундомером», а когда участвуют в коллективных заездах.

Опираясь на изученный материал по данной теме, объясните, почему происходит данное явление. Какие «механизмы» влияния группы способствуют повышению результативности деятельности спортсменов?

2. Во время одного исследования изучалось влияние телепередач на детскую агрессию. В группу были объединены несколько учащихся начальной школы. Исследователи организовали просмотр телепередач в лаборатории, чтобы можно было контролировать «количество» жестокости, свидетелями которой становились дети, и проследить её влияние на поведение детей.

Какой вид группы иллюстрирует данная ситуация?

3. С помощью конкретных примеров покажите, может ли одна и та же группа быть одновременно отнесена к референтной, большой, естественной, неформальной.
4. Подтвердите или опровергните утверждение одного из представителей юридической психологии: «Предоставленные самим себе группы подростков — самый надёжный прогностический параметр роста преступности».
5. К числу функций, которые выполняет малая группа, относят функции социализации и психологической поддержки. Опираясь на знание курса, раскройте содержание каждой из них.
6. Опираясь на текст параграфа, предположите, почему молодой человек, входящий в такие группы, как школьный класс и спортивная команда, начинает ориентироваться на нормы компании, отличающейся противоправным поведением.
Какие понятия параграфа вам понадобятся для содержательного ответа?
7. Определите свои индивидуальные цели в нескольких группах, к которым вы принадлежите.
Какие из этих групп являются для вас группами членства, а какие — референтными группами?
-

