

## § 24. ВЛИЯНИЕ ГРУППЫ НА ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА

### ЗАДУМАЕМСЯ

Любой ли группе можно поручать сложные и ответственные задания?  
Каждый ли человек подвержен влиянию других?



### ВСПОМНИМ

Участником каких групп является человек? Какими бывают способы группового воздействия?



Как вы уже знаете, группа способна усилить то, что есть в нас, и породить нечто большее, чем то, на что способен индивид сам по себе. В группе бегуны бегут быстрее, зрители смеются громче, спонсоры становятся более щедрыми. В группе человек организует свою деятельность и строит отношения с другими людьми.

### ***Межличностные отношения в группах***

Влияние группы на личность связано с межличностными отношениями людей, среди которых выделяют несколько видов.

Отношения, устанавливаемые утверждёнными нормами и правилами (законами, инструкциями, положениями, уставами), называют *официальными*. Например, во многих школах существует перечень требований к поведению учеников, в которых, в частности, фиксируется характер отношений между учащимися и учителями, а также учащимися разных возрастов. В отличие от них, на базе личного отношения человека к человеку в группе складываются *неофициальные* отношения. Для них не существует общепринятых норм, правил, требований и положений.

В связи с основной для группы деятельностью возникают *деловые* межличностные отношения, обусловленные должностным положением членов группы и выполнением ими своих функциональных обязанностей. Независимо от основной деятельности группы возникают *личные* отношения, обусловленные, прежде всего, симпатиями и антипатиями.

Помимо этого, выделяют отношения *по вертикали* (межличностные связи, образующиеся между людьми, занимающими в структуре группы разное положение) и отношения *по горизонтали* (межличностные связи людей, занимающих в официальной или неофициальной структуре группы одинаковое положение). Например, отношения между начальником и подчинённым — отношения по вертикали, а взаимоотношения между коллегами — отношения по горизонтали.

Нередко различают отношения *рациональные* (в которых на первый план выступают знания людей друг о друге) и *эмоциональные* (которые основаны на индивидуальном восприятии человека человеком).

Межличностные отношения в группе — это сложная система связей личности с группой и каждым её членом. Эти отношения ощущаются, переживаются личностью и связаны с целостностью группы как общности.

### ***Интеграция в группах разного уровня развития***

Состояние группы, характеризующееся признаками целостности как социальной общности, в социальной психологии называется *групповой интеграцией* (от лат. integer — целый). Степень групповой интеграции связывают с уровнем развития группы как общности.

## РАССМОТРИМ ИЗОБРАЖЕНИЯ



Какой вид межличностных отношений иллюстрирует каждое изображение? По каким признакам вы это определили?

Согласно теории российского психолога А. В. Петровского, группу условно можно представить состоящей из трёх слоёв. Каждый слой связан с особым принципом построения отношений между членами группы и соответствующим уровнем развития, а значит, и степенью интеграции. В первом, поверхностном слое имеют место непосредственные контакты между людьми, основанные на эмоциональном восприятии друг друга. Этот слой соответствует начальной стадии развития группы. Во втором слое на первый план выходят отношения, связанные с совместной деятельностью. В третьем слое развиваются отношения, основанные на принятии всеми членами группы единых целей групповой деятельности. Этот слой соответствует высшему уровню развития группы. О групповой интеграции свидетельствует, с одной стороны, эмоциональная идентификация человека с группой, т. е. осознание и переживание принадлежности к группе (проявление первого слоя), с другой — оптимальное сочетание индивидуальных действий и согласованность функционально-ролевого поведения членов группы при решении общих задач (проявление второго слоя). Ещё один показатель групповой интеграции — степень совпадения представлений, ориентаций, позиций, мнений членов группы по отношению к объектам, наиболее значимым для групповой жизнедеятельности (проявление третьего слоя).

Следует помнить, что у групповой интеграции есть обратная сторона. С ней связан процесс деиндивидуализации личности в группе, когда ощущение «Мы» становится сильнее ощущения «Я». Это может приводить к ослаблению индивидуальной ответственности за своё поведение. Деиндивидуализация личности проявляется, в частности, в группах антисоциального характера.

Важными, постоянно действующими факторами групповой интеграции являются процессы сплочённости и лидерства.

### **Групповая сплочённость**

Важным условием решения группой своих задач является совместимость её участников — оптимальное сочетание (сходство или взаимодополнение) интересов, мотивов, потребностей, характеров, темпераментов, темпа и ритма психофизиологических реакций и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик. В литературе можно встретить описания совместимости на основе симпатий / антипатий (т. е. эмоциональной составляющей) и на основе получаемых результатов деятельности (деловая составляющая). С этими основаниями связаны различные подходы к изучению *сплочённости* — единства, прочности и устойчивости межличностных взаимоотношений и взаимодействия в группе.

Рядом исследователей сплочённость изучается как эмоциональное явление. Они напрямую связывают сплочённость с удовлетворённостью человека пребыванием в группе. Чем больше тех, кто удовлетворён своим пребыванием в группе, чем больше потребностей (например, в принадлежности, общении, помощи, защите, власти, престиже, уважении, самореализации) удовлетворяется в группе, тем выше сплочённость группы.

Другими учёными сплочённость рассматривается как результат ценностно-ориентационного единства группы — высокой степени согласованности взглядов, позиций, установок, мнений, оценок и действий

#### **АНАЛИЗИРУЕМ СХЕМУ**

##### **Показатели групповой сплочённости**

Уровень взаимной симпатии в межличностных отношениях

Степень привлекательности группы для её членов

Степень удовлетворения различных потребностей индивида в группе

Степень согласованности взглядов, позиций, установок, мнений, оценок и действий

На примере любой знакомой вам группы покажите проявление показателей, представленных на схеме.

членов группы в связи с непосредственными целями её основной деятельности. Ценностно-ориентационное единство сторонники данного подхода считают интегральным показателем сплочённости группы.

Сплочённость улучшает психологическое здоровье людей, входящих в группу: повышает самооценку, снижает тревожность, порождает у человека ценное для него состояние личной защищённости.

Сплочённая группа может противостоять внешним воздействиям и сохранять свою целостность в разных ситуациях. Наглядное представление о проявлениях групповой сплочённости даёт, например, поведение членов экипажей авиалайнеров, терпящих аварию, но благодаря общим реакциям и целенаправленным действиям спасающих пассажиров. Не случайно сюжеты, основанные на действиях сплочённой группы, положили в основу своих произведений многие мастера литературного жанра и кинематографа.

Подберите, опишите и представьте в презентации примеры образов сплочённых групп, созданных писателями и кинематографистами.



## АНАЛИЗИРУЕМ СХЕМУ

### Факторы влияния на сплочённость группы

#### Осуществляемая деятельность

Чем более тесного взаимодействия она требует, тем выше сплочённость группы

#### История успеха в совместной деятельности

Чем больше было таких успехов, тем выше сплочённость

#### Личностные характеристики членов группы

Чем больше в группе людей со сходными качествами, тем она сплочённее

#### Система стимулов, существующих в группе,

в том числе награждений, поощрений

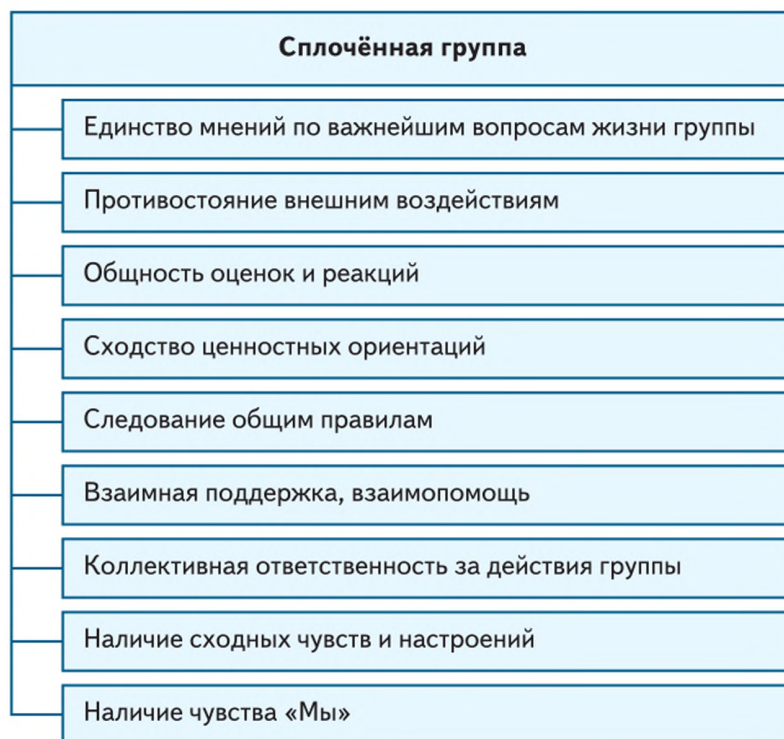
#### Групповые нормы, ценностные ориентации, традиции, обычаи и ритуалы

Приведите примеры действия указанных на схеме факторов в вашем классе, спортивной команде или неформальной группе друзей.

Сплочённость группы проявляется также в групповом мнении, отражающем события и процессы, которые представляют общий для группы интерес. Оно выражается в форме суждений, разделяемых

большинством членов группы, в единстве мнений по важнейшим вопросам жизни объединения. В то же время в сплочённой группе может существовать разнообразная картина индивидуальных вкусов, предпочтений, интересов, не связанных с содержанием основной деятельности и не препятствующих ей.

## АНАЛИЗИРУЕМ СХЕМУ



Что характеризует сплочённую группу? Какими характеристиками вы можете дополнить этот «портрет»?

Единство мнений и взглядов, характеризующее сплочённость, следует отличать от единообразного группового поведения, обусловленного конформизмом.

### *Что такое конформность*

Возможно, некоторые из вас читали трагедию У. Шекспира «Гамлет» и обратили внимание на следующий диалог:

*Гамлет.* Вы видите вон то облако, почти что вроде верблюда?

*Полоний.* Ей-богу, оно действительно похоже на верблюда.

*Гамлет.* По-моему, оно похоже на ласточку.

*Полоний.* У него спина, как у ласточки.

*Гамлет.* Или как у кита?

*Полоний.* Совсем как у кита.

Почему Полоний с такой готовностью поддакивает принцу Датскому? Такое поведение было связано с боязнью быть «не как все», получить наказание за несогласие с общим мнением и желанием заслужить одобрение или избежать порицания, быть принятым в своей группе, получить её поддержку и одобрение. Это пример особого социально-психологического явления, называемого *конформностью* — склонностью к изменению поведения под влиянием группы (*конформизму*) в случаях, когда возникает конфликт между мнением индивида и мнением группы, и этот конфликт преодолевается в пользу группы.

Разными людьми в разных ситуациях проявляется разная степень конформности. С чем она связана? Во-первых, с новизной группы — при вхождении в новую группу индивид пытается в своём поведении следовать за другими, потому что ещё не знаком с групповыми ценностями и нормами. Кроме того, степень конформности связана с социальным статусом (чем он ниже, тем выше может быть конформность) и с привязанностью к группе, желанием во что бы то ни стало быть её участником. Играют роль также личностные характеристики человека (интеллект, тревожность, внушаемость и др.), его пол, возраст (маленькие дети более конформны, чем взрослые). Важна и культура, представителем которой является человек. Представители восточных стран в большей степени конформисты, чем представители западного индивидуалистического общества. Наконец, степень конформности зависит от сплочённости группы — чем группа сплочённее, тем выше конформность её членов, тем сильнее влияние на них группы.

Конформность, с одной стороны, способствует исправлению ошибочного мнения и поведения человека, если более правильным оказывается мнение и действия большинства. С другой стороны, конформность мешает утверждению собственного независимого поведения.

Наряду с конформистами в группе есть те, кто идёт против течения, зная, что может встретить недовольство. К этим людям применимо выражение «дух противоречия», они поступают наперекор другим, любой ценой во всех случаях утверждают противоположную точку зрения. Таких людей называют *нонконформистами*.

Таким образом, реагировать на воздействие группы её участник может: 1) как конформист, т. е. соглашаться с мнением группы и изменять в этой связи своё поведение; 2) как нонконформист, т. е. оказывать сопротивление мнению группы, думать и действовать вопреки ему; 3) избирательно, соглашаясь с её мнением или не принимая его в зависимости от конкретной ситуации, — как мальчик в сказке, заявивший о том, что король голый.

## **Психологическое манипулирование и способы противодействия ему**

Наряду с конформизмом социальные психологи описывают психологическое *манипулирование* — неочевидное принуждение человека к определённым действиям, осуществляемое различными манипуляторами с целью продвижения своих интересов, получения за чужой счёт авторитета, власти, другой выгоды.

С манипулированием можно столкнуться в любой сфере — в семье, на работе, в дружеском кругу. У манипуляторов много способов добиться желаемого, среди которых — умалчивание, эмоциональное давление, намеренное приуменьшение достоинств своих жертв, использование непонятных терминов, ссылка на авторитет, перевод спора в сферу домыслов, принижение иронией, провоцирование чувства жалости или вины. Например, коллега жалуется на всевозможные неприятности в семье, чтобы переложить на другого часть своей работы.

К способам противодействия манипуляции относят контраргументацию, конструктивную критику, отказ выполнить просьбу, психологическую самооборону. Например, в случае неразумных требований или упреков рекомендуется задавать манипулятору встречные вопросы на разъяснение того, что в его словах кажется неуместным, и выражать свои чувства. Например: «Вы действительно считаете это разумным?», «Вы считаете, что то, о чём вы меня просите, звучит справедливо?», «У меня есть право голоса в данном вопросе?», «Ты спрашиваешь или утверждаешь?», «Я не верю, что ты ничего не понимаешь в этом документе. По-моему, ты хочешь, чтобы я сделала за тебя твою работу»).

## **Групповая дифференциация**

В любой группе происходит *дифференциация* — разделение группы на участников, занимающих различное положение в системе межличностных отношений. Одни участники выдвигаются на доминирующие, ведущие позиции, другие занимают позиции ведомых. У каждого члена группы есть своё место в иерархии внутригруппового общественного мнения. Верхнюю ступень занимают самые популярные — «звёзды» и «лидеры». Далее идут «приятные» и «предпочитаемые». Затем — лишённые внимания «изолированные» и, наконец, нежелательные — «отверженные».

На основе симпатий и антипатий относительно, например, проведения досуга (критерий эмоциональный) определяется эмоциональный лидер группы. По критерию деловых функций ведущее место получает деловой лидер, организующий деятельность группы. Зачастую эмоциональный лидер и деловой лидер — разные люди.

Факторы, приводящие к групповой дифференциации, связывают с видом группы (формальная или неформальная), её деятельностью,

длительностью существования, личными качествами членов группы. В неформальных группах на первый план выходят личные качества людей, связанные с умением общаться, чувством юмора и т. п. В формальных группах, например трудовых объединениях, более ценятся организаторские качества (умение спланировать и организовать работу, правильно распределить обязанности, осуществлять координацию действий). Отвергаемыми и в формальных, и в неформальных группах могут стать люди неприятные, конфликтные, замкнутые, не умеющие налаживать контакты.

### **Формы и стиль лидерства**

«Лидеров в здоровом объединении может быть больше, чем число его членов». Обосновывая это на первый взгляд парадоксальное утверждение, современные психологи обращают внимание на многообразие форм лидерской активности. Остановимся на некоторых из них.

В литературе есть описания *формального лидерства* — влияния на людей с позиции занимаемой должности (в этом смысле часто употребляют термин «руководство») и *неформального лидерства* — влияния на людей при помощи своих способностей, умений или других ресурсов. Формальный лидер несёт ответственность за положение дел в группе и обладает официальным правом поощрения и наказания. Неформальный лидер не обладает властными полномочиями. Его влияние и авторитет основаны на отношении к нему группы, а не на служебном положении, должности, статусе. Другая типология выделяет *инструментального* (делового, целевого) *лидера* и *лидера социально-эмоционального* (экспрессивного). Для первого характерны действия, направленные на организацию группы для достижения цели деятельности, решение поставленной перед группой задачи, применение для этого знаний и компетентности. Для второго — действия, связанные в основном с межличностными отношениями и регулирующие их. Экспрессивный лидер влияет на эмоциональную атмосферу группы благодаря способности выражать интересы, мнения, настроения группы, уменьшать напряжение в ней. Его отличает способность откликаться на переживания других, находить время для сочувствующей беседы.

Формы лидерской активности связаны также с функциями, реализуемыми лидерами. По этому основанию выделяются лидеры-инициаторы, лидеры-эрудиты, лидеры — генераторы эмоционального настроения, лидеры-умельцы. В отдельных исследованиях говорится, что по направленности действий лидер может быть положительным и отрицательным — *лидером-организатором* и *лидером-дезорганизатором*.

Если должностное влияние сочетается с неофициальным лидерством, в группе формируются благоприятные взаимоотношения. Если

же этого совпадения нет, то взаимоотношения в группе будут зависеть от отношений между официальным и неофициальным лидерами. Наименее благоприятна ситуация, при которой отрицательно направленный неформальный лидер состоит в конфликтных отношениях с формальным лидером. В этом случае группа будет подвержена внутренним противоречиям и конфликтам.

## ОБСУДИМ МНЕНИЯ

Ряд исследователей считает, что лидер обладает универсальными лидерскими качествами, и это позволяет ему быть лидером в любой ситуации. Противники этой точки зрения утверждают, что в различных ситуациях в группе проявляются различные лидеры.

Оцените представленные точки зрения. Какая из них вам кажется более убедительной? Обоснуйте свою точку зрения.

Большое значение для характера отношений и организации деятельности в группе имеет стиль лидерства. *Стилем лидерства* называют совокупность приёмов, применяемых лидером для оказания влияния на остальных членов группы. Традиционно описывается три стиля: авторитарный (директивный), демократический (коллегиальный) и анархический (попустительский). Лидер-демократ советуется с коллегами, поощряет их инициативу, прислушивается к их аргументам, ориентируется на мнение группы, проводит обсуждение задач, часть полномочий делегирует другим членам группы. Авторитарный лидер устанавливает жёсткую дисциплину, чётко распределяет обязанности, не прислушивается к мнению группы, не устраивает дискуссий, навязывает своё мнение. Лидер-анархист руководит по принципу «делайте, что хотите и как хотите». Он не предъявляет требований, не настаивает, принимает все предложения членов группы, избегает столкновений, конфликтов. При таком лидере группа практически не организована, разобщена, функциональные обязанности в ней распределяются хаотично.

Часто лидер использует разные стили в зависимости от обстоятельств. Тем не менее, анализируя стиль того или иного лидера, можно обнаружить определённые доминирующие черты.

## НАШИ ВЫДАЮЩИЕСЯ СООТЕЧЕСТВЕННИКИ

**Фёдор Дмитриевич Горбов** (1916—1977), основатель советской космической медицинской психологии.

Во время Великой Отечественной войны работал военным врачом, за боевые подвиги дважды награждён орденом Красной Звезды. Будучи руково-

директором психологической лаборатории в Институте авиационной и космической медицины, входил в состав группы специалистов, осуществлявших отбор и подготовку первого отряда космонавтов, был ответственным за психологическую готовность кандидатов. В качестве главного критерия отбора на роль первого космонавта выдвинул эмоционально-нравственные качества кандидата и настоятельно рекомендовал выбрать Ю. А. Гагарина. Занимался вопросами психологической подготовки к первому групповому полёту в космос. На основе наблюдений за поведением кандидатов в бытовых ситуациях определял неформального лидера группы. Участвовал в разработке прибора, позволявшего определять лидера группы по характеру совместной операторской деятельности нескольких человек. Разработал методику определения межличностной совместимости, необходимой для длительной работы экипажа в космосе. Сейчас эта методика широко используется и в спортивной, и в политической психологии — там, где надо подбирать слаженно работающие команды.

*Как деятельность учёного иллюстрирует практическую значимость научных исследований групповой совместимости и лидерства в группе?*

### ***Взаимоотношения в ученических группах***

Одной из групп, в которой подростки и юноши находятся в течение значительной части своей жизни, является школьный класс. Психологически он складывается из разного рода отношений людей к общему делу и друг к другу. Учебно-познавательная деятельность обуславливает общение учащихся и складывающиеся на его основе межличностные отношения.

При сравнительно простых задачах, привычных для учеников, не требующих от них значительных совместных усилий и большой эмоциональной напряжённости, личные взаимоотношения существенно не влияют на результаты работы класса. Если же предстоят непривычные дела, требующие согласованных, скоординированных усилий, повышенной эмоциональной напряжённости, лучше работают более развитые в социально-психологическом отношении группы. Это проявляется, к примеру, при выполнении групповых творческих заданий, проектных работ.

Многие учащиеся класса добровольно включаются в различные внеклассные ученические объединения, такие как предметные кружки, научно-технические общества, спортивные секции, творческие студии, молодёжные клубы и др. (Продолжите перечень, опираясь на опыт школьной жизни.) В этих объединениях могут быть удовлетворены разнообразные интересы учащихся, может развиваться их личность и индивидуальность.

Классные и внеклассные ученические объединения создают условия для разнообразных формальных и неформальных отношений учащихся, ставят их в различные позиции по отношению друг к другу. В разных объединениях один и тот же человек может занимать разное положение. В одном объединении учащийся может стать лидером, в другом — оставаться на позициях ведомого. К примеру, в летнем походе, где позиция ученика уступает место позиции краеведа-туриста, лидерские позиции могут занять те, кто не отличается особыми успехами в учебной деятельности.

Среди объединений учащихся важную для них роль играют группы, создающиеся на непродолжительный период. Временная группа — новая социальная ситуация в жизни школьника. Она даёт возможность нового статуса, новой роли в группе, новых личностных приобретений. Временные объединения, с одной стороны, оставляют заметный след в формировании личности школьника, с другой — оказывают влияние на деятельность постоянного, основного ученического объединения — школьного класса. Психологами описано явление «переноса личностных приобретений» из временного объединения учащихся в постоянно действующее.

В развитой системе взаимоотношений в ученических группах каждый может ощутить свою значимость, пользоваться признанием со стороны других.

#### ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

1. Отношения между людьми в группах отражают определённые социальные нормы и ценностные ориентации, которые усваиваются личностью, включённой в систему групповых отношений. Выбирайте те группы, ценности которых вы разделяете, нормам которых желаете следовать.
2. Помните, что в сплочённой группе улучшается психологическое здоровье: повышается самооценка, снижается тревожность, рождается ценное состояние личной защищённости. Старайтесь содействовать сплочённости группы своим участием в её деятельности.
3. В случае ощущения дискомфорта при общении с конкретным человеком, появления чувства вины, страха, тревоги, собственной бесполезности, постарайтесь отдалиться от него. Вполне вероятно, что вы имеете дело с манипулятором, который подбирает к вам «ключи». Дистанцируясь, вы уменьшите силу воздействия, ослабите психологическое давление с его стороны.
4. Не упускайте возможности становиться участником деятельности различных ученических объединений. Помните, что каждая новая группа — новая социальная ситуация в вашей жизни, дающая возможность нового статуса, новой роли, нового опыта.

### РАБОТА С ИСТОЧНИКОМ

Аш попросил студентов в группе из восьми человек сравнить линии разной длины. ...Эта задача была достаточно лёгкой. В контрольной ситуации, когда группа не подталкивала человека к неверному выбору, 95% участников правильно нашли 12 одинаковых линий, а для участников экспериментальной группы ситуация менялась: они сталкивались с результатами социального соглашения, противоречащего их собственным глазам. Прежде чем испытуемые выносили своё собственное суждение, они слышали, как пять других студентов (в действительности помощники экспериментатора) единодушно соглашались с очевидно неправильным ответом. Держались ли обманутые испытуемые за своё собственное мнение и давали правильный ответ или шли вместе с толпой? ...Лишь 25% этих участников не замечали очевидной ошибки группы и давали только правильные ответы. Другие 75% отвечали вопреки собственным чувствам и до некоторой степени уступали мнению группы. ...Участник, уступавший мнению группы в 11 из 12 раз (больше, чем какой-либо другой), позже заявил, что он заколебался из-за кажущейся уверенности других членов группы. Он сказал, что действительно поверил, что остальные правы, и думал, что он один стал жертвой какой-то «иллюзии». Исследование Аша показало, что люди, сталкиваясь с ярко выраженным мнением группы, порой соглашались, хотя и думают, что другие могут ошибаться. Кроме того, они иногда считают, что другие правы, и сомневаются в собственных чувствах, если члены их группы кажутся достаточно уверенными.

*(Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С.)*

Социальная психология. Пойми себя, чтобы понять других!

Вопросы и задания: **1.** Какое социально-психологическое явление описано в тексте? **2.** Опираясь на знание материала предыдущего параграфа, определите, к какому виду социальной группы можно отнести группу студентов, собранную Ашем. **3.** Как распределились участники эксперимента в зависимости от подверженности влиянию группы? Какие выводы позволяет сделать эксперимент? **4.** Аш проводил эксперименты со студентами, незнакомыми между собой до эксперимента. Опираясь на собственный опыт, приведите примеры влияния на личность сплочённой группы, в которой существует групповое мнение.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

**1.** Какие различают виды межличностных отношений? **2.** Как связана групповая интеграция с уровнем развития группы? **3.** Что представляет собой групповая сплочённость? **4.** Кого называют конформистами и неконформистами? **5.** Как можно противодействовать психологическому манипулированию? **6.** В чём проявляется групповая дифференциация?

7. Кого называют лидером? Какие формы и стили лидерства принято выделять? 8. Что дают развитию личности различные объединения учащихся?

## ЗАДАНИЯ

1. Вспомните трагическую историю Ромео и Джульетты. Можно ли рассматривать её как результат влияния группы? Как вы думаете, способны ли люди сопротивляться воздействию группы? Своё мнение поясните.
2. Во многих странах группы, осуществляющие совместную деятельность, расформируются, если коэффициент их групповой сплочённости опускается ниже рекомендуемого психологами уровня. Как вы думаете, с чем связаны подобные управленческие решения?
3. В повести «Чучело» В. К. Железников создал образ Рыжего, который в начале описываемых событий был как все. «Потому что я Рыжий и боялся выделиться», — объяснил он. Но по мере развития сюжета его позиция изменилась: «Хоть с утра до ночи орите: «Рыжий!» — я всё буду делать по-своему, как считаю нужным». Прокомментируйте эти изменения на основе научной терминологии параграфа.
4. Вспомните три любых совместных дела вашего класса и охарактеризуйте возможность разностороннего проявления лидерских качеств одноклассников. Выскажите предположение о том, как должна быть организована деятельность группы, чтобы практически каждый её член имел возможность стать лидером.

