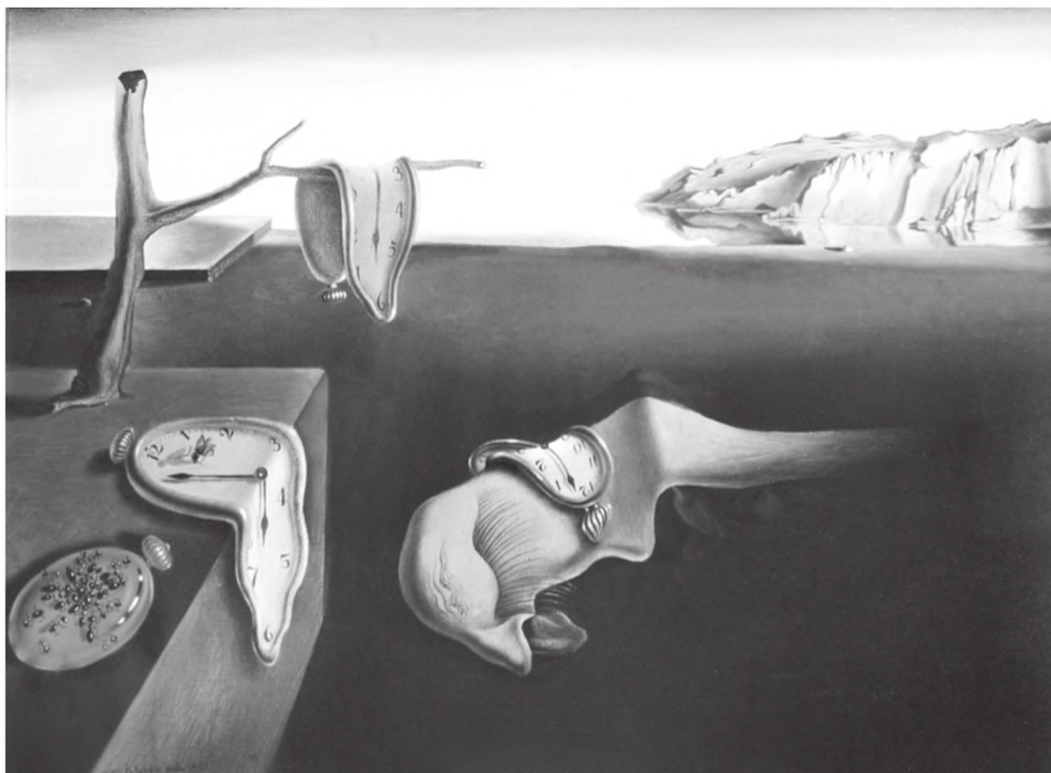


ГЛАВА II. Введение в социальную психологию



§ 20. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО- ГУМАНИТАРНОГО ЗНАНИЯ

ЗАДУМАЕМСЯ

Сознанием наделён отдельный человек. Существует ли при этом групповое сознание и в чём оно проявляется?



ВСПОМНИМ

Как связаны сознание и деятельность? Какие типы обществ выделяют исследователи?



На протяжении всего периода человеческого существования люди стремятся к познанию самих себя. Философия, психология, религия и искусство представляют собой способ понять сущность человека

и его взаимоотношения с другими людьми. По мере развития научного знания происходило становление новых научных дисциплин, ориентированных на изучение человека и общества. Среди них можно выделить как самостоятельные науки: социологию, психологию, политологию, педагогику, антропологию и другие, так и направления наук: социальная психология, социальная антропология, акмеология. Каждая из наук имеет свою историю становления и свой взгляд на познание природы человека. Социальная психология не исключение.

Междисциплинарный характер социальной психологии

Социальная психология занимается изучением закономерностей поведения и деятельности людей в социальных группах, а также психологических характеристик этих групп. Данное научное направление возникло на пересечении двух наук — социологии и психологии. В связи с этим между учёными возникали трудности в определении её предмета, поскольку социально-психологическое знание является составной частью каждой из «родительских» наук. Социология изучает объективные закономерности развития общественной жизни, а психология — закономерности развития человеческой психики и деятельности. Необходимость введения междисциплинарного направления было вызвано существованием социальных феноменов, которые можно исследовать только при объединении «родительских» дисциплин. В частности, это объясняется тем, что в любом общественном феномене существует психологический аспект, поскольку он проявляется через деятельность человека, наделённого сознанием. Совместная деятельность людей обусловлена различными типами взаимодействия, анализ которых невозможен без психологического знания. Таким образом, по сравнению с социологией, социальная психология более индивидуалистична по содержанию и более экспериментальна по методологии, поскольку она затрагивает не только общие закономерности социума и его составляющие, но и отдельную личность в обществе или группе, а также психологические характеристики этих групп (групповой разум, групповая воля и т. д.). В свою очередь, её основное отличие от общей психологии заключается в том, что она интересуется не столько индивидуальными различиями между людьми, сколько особенностями восприятия, влияния друг на друга и взаимодействия.

Этапы развития и становления социальной психологии

Первые социально-психологические знания возникли задолго до начала дискуссий XX в., в недрах античной философии. Именно в Древней Греции были описаны определённые социально-психологические особенности поведения человека и его принадлежности к группе. По мнению американских учёных, истоки зарождения социальной психологии следует искать в работах Аристотеля, Платона и Сократа.

Например, Сократ определяет человека как общественное существо, обладающее душой и речью. В свою очередь, Аристотель называл человека «социальным животным», которое не может полноценно развиваться вне общества. Также, по мнению Аристотеля, общество разделяется на две группы — аристократию и народ, а принадлежность человека к определённой группе зависит от его врождённых психологических особенностей. В трудах древних философов есть множество идей и мыслей о человеке, государстве и особенностях взаимодействия людей, часть из которых позволили развить социально-психологические взгляды в будущем.

Становление социальной психологии как отдельного научного направления происходит в середине XIX в. Первый этап развития социальной психологии как науки длится с середины XIX в. и до начала XX в. Он определяется как описательный: учёными предпринимаются попытки описать предмет изучения науки и ту область проблем, которую она затрагивает. Анализ социально-психологических проблем (например, влияние социума на поведение и психические процессы человека, феномены социальных групп), привлёк внимание учёных из разных областей (психологии, философии, социологии, этнографии и др.). На данном этапе появляются первые работы, которые освещают основные вопросы социальной психологии.

На втором этапе (до 40-х гг. XX в.) формируются ведущие научные школы, в рамках которых разрабатываются основные теории и проводятся экспериментальные исследования, затрагивающие жизнь и деятельность людей, результаты которых актуальны и по сей день.

Третий этап начинается с середины 40-х гг. XX в. и продолжается в наши дни. На данном этапе социальная психология выполняет практическую роль. Основное внимание уделяется экспериментальным исследованиям, а также разработке практических рекомендаций, направленных на улучшение и урегулирование социальных отношений всех уровней, во всех сферах жизнедеятельности людей: производства, средств массовой информации, спорта, политики, рекламы и т. д.

Таким образом, социальная психология как наука развивалась от теоретических концепций к прикладным разработкам. Первые социально-психологические теории возникли в середине XIX в. Одна из первых концепций называлась «психология народов». С позиции учёных основная идея психологии народов заключалась в существовании законов человеческого духа, которые возникают в местах, где живут и взаимодействуют множество людей. Однако возникла и критика этого направления, согласно которой общепсихологические закономерности не могут объяснить социально-психологические явления. Их можно объяснить посредством психических явлений, которые представляют собой результаты совместного человеческого существования, выражающихся в образно-знаковых реалиях: языке, письменности, мифах, религии, обычаях. При этом язык является уникальной

знаковой системой, которая объясняет явления окружающего мира и помогает понять различия в психологии народов. Мифы передаются внутри культуры народа (через сказки, были, художественные произведения и т. д.) и помогают сформировать у человека идеалы, ценности и представления о мире, тем самым оказывая влияние на то, что является в обществе плохим, а что хорошим. Обычаи понимаются как общепринятые способы поведения конкретного народа, в повседневном бытии. Как правило, они прослеживаются в жизненно важных ритуалах человеческой жизни (рождение ребёнка, свадьба, похороны и т. д.).

Следующая социально-психологическая концепция называлась «психология масс». В рамках данной концепции рассматривались проблемы влияния средств массовой культуры на сознание общества и человека, взаимодействие людей в толпе, отношения элиты и масс и др. Однако данная концепция применима для больших и плохо организованных групп. В результате воздействия определённых обстоятельств даже хорошо организованная группа может превратиться в стихийную.

Третья концепция социальной психологии получила название «инстинкты социального поведения». Основная её идея заключалась в том, что врождённые инстинкты обуславливают социальное поведение людей. Для этого были изучены социальные инстинкты людей и определяющие их чувства. Например, инстинкт борьбы связан с гневом и страхом; инстинкт бегства — с самосохранением, стадный — с принадлежностью к социальной группе и др. Уделялось большое внимание изучению стадного инстинкта, который позволяет удерживать людей вместе. Именно в рамках данной концепции был выделен термин «социальная психология», но в последующие годы развития эта концепция утратила свою актуальность.

Теории социальных отношений

Как только человек входит в социум, он вступает в мир отношений, которые влияют на его жизнедеятельность. Люди эмоционально и социально зависимы от окружающего социума и обладают спектром различных эмоционально-чувственных переживаний, проявляющихся в ответ на отношения с миром. Например, кого-то боится потерять близкого человека или нажить врагов, кого-то может задеть хмурый взгляд прохожего или нелестные слова друга. Так или иначе, внутренняя гармония человека зависит от его взаимоотношений с окружающим миром — с близкими, друзьями, коллегами и даже с незнакомыми людьми. Только взаимодействие с другими людьми позволяет человеку сформировать представление о себе, мире, о других людях. Социальная психология внесла большой вклад в понимание человеческих взаимоотношений. Она помогает проанализировать и структурировать представления о мире и о социальных отношениях внутри него.

Так, в конце XIX в. были обнаружены изменения в поведении велосипедистов при появлении болельщиков. Эти эксперименты положили начало исследованиям отношений и приобрели особое звучание в обществе. Как вы уже знаете, под социальными отношениями понимаются отношения, в которых люди выступают как представители различных социальных классов, общностей, слоёв населения и являются носителями безличных социальных ролей. В такие отношения человек вступает ежедневно, например, совершая покупки в магазинах, передвигаясь на общественном транспорте, посещая или участвуя в массовых действиях и т. д. С психологической точки зрения, поведение человека в той или иной ситуации не всегда идентично его отношению к данной ситуации. Например, мы можем участвовать в массовых мероприятиях, не вступая в контакт с окружающими людьми, однако проявляем по отношению к ним «гражданское или вежливое невнимание».

К социальным отношениям также относятся деловые отношения, которые поддерживаются в связи с исполнением производственной деятельности. К примерам такого рода отношений можно отнести: взаимодействие с рабочим коллективом, с преподавателями или органами власти для решения каких-либо вопросов. Как правило, такие отношения имеют цель, являются довольно продолжительными (примером являются трудовые отношения), однако не переходят в более близкие (личные) отношения.

Личные или межличностные отношения характеризуются близкими отношениями между людьми, в которых люди могут выступать в роли друзей, детей, родителей. Они являются довольно продолжительными во времени и эмоционально окрашенными.

Следует отметить, что в реальной жизни социальные, деловые и межличностные отношения могут соединяться и переходить из одной формы в другую. Примером может выступать нарушение социальной дистанции на рабочем месте, когда человек с целью ощущения безопасности и надёжности стремится перевести деловые отношения в личные.

Попытки исследования человеческих отношений предпринимались на всех этапах развития социально-психологического знания. Свой вклад в развитие теоретической базы исследования социальных отношений внесла теория человеческих отношений. В результате экспериментов удалось установить, что принадлежность работника к определённой группе или наличие разнообразных отношений с окружающими являются не менее важными, чем заработная плата. Исследователи установили, что потребность участия в неформальных группах может закрывать целый ряд потребностей, таких как: чувство принадлежности к группе, чувство защищённости, установление дружеских связей, потребность в получении информации, а также получение и/или оказание помощи в процессе трудовой деятельности.

Однако значительным открытием стал вывод о том, что социально-психологические факторы сильнее влияют на производительность труда, нежели физические. Участники исследования работали намного продуктивнее в экспериментальных условиях, поскольку у них появлялось ощущение новизны и интереса. В результате эксперимента был выделен феномен, представляющий повышенный интерес к эксперименту, который приводит к искажённому и излишне положительному результату.

В дальнейшем социальные психологи установили, что изменения в мировоззрении наиболее эффективны в группе, а не на индивидуальном уровне. Люди должны увидеть себя в глазах других, чтобы изменить устойчивые, неадаптивные формы поведения и выработать новые. Влияет на отношения между людьми и стиль руководства. Если при авторитарном стиле руководства в обществе наблюдаются враждебные тенденции, то при демократическом возникает чувство общности и объединения. По мнению учёных, изменения отношений в обществе могут быть достигнуты за счёт практического социально-психологического обучения. В настоящее время практика обучения эффективной коммуникации в трудовых и межличностных отношениях активно развивается во всём мире.

Таким образом, учёные исследовали контекст человеческих отношений, способствуя развитию данного направления в рамках социально-психологического знания. В результате проведённых исследований было выявлено, что объединения людей являются динамическими образованиями, изменяющимися во времени и пространстве. В результате эти изменения оказывают влияние на стили и способы взаимодействия людей, а также на культуру их взаимоотношений.

Вы уже знакомы с различной типологией обществ. Одна из них построена на выделении традиционного, индустриального и постиндустриального общества. Данная типология позволяет сравнить человеческие взаимоотношения на различных этапах социального развития. Например, традиционное общество характеризовалось избыточной воинственностью правящих сословий, строгой иерархией в быту, высокой эмоциональностью, а также поддерживало идею о том, что иерархия является основой правопорядка. Индустриальное общество характеризуется принципом рационализации, который существует в научной и культурной жизни общества, а также во взаимоотношениях между людьми. Под рационализацией понимается поведение людей, основанное на принципах делового сотрудничества и взаимовыгоды, не включающее проявление эмоций и чувств. В эпоху капитализма деловые отношения строятся по принципу «выгодно / невыгодно».

На данном этапе происходит становление ещё одной социально-психологической теории — теории социального обмена. Она описывает капиталистическое общество и отдельные элементы взаимодействия людей по типу рыночных отношений. В рамках этой теории во взаи-

моотношениях людей происходит взаимообмен вознаграждениями и/или наказаниями. Кроме того, интересным является положение о распределительной справедливости, согласно которой участники социальных отношений ожидают справедливости в распределении вознаграждения и издержек, проще говоря – баланса между тем, что они дают, и тем, что они берут.

Становление постиндустриального (информационного) общества привело к тому, что изменения произошли не только в социальных отношениях, но и в личных. Появление новых форм труда, средств связи, активное развитие сферы услуг способствовало формированию более тесных контактов между людьми, а также развитию равенства прав.

Огромное влияние на человеческие отношения оказала интеллектуальная революция. К человеку предъявляются новые требования, которые заключаются в развитии личного потенциала, умении налаживать и развивать контакты и способности конструктивно разрешать конфликтные ситуации. На данном этапе социальные и межличностные отношения характеризуются необходимостью взращивания личной рационализации и гармонизации отношений.

Под *гармонизацией* понимается процесс *рационализации* всех видов отношений в социуме, основанных на доверии и честности. Гармоничные отношения, которые строятся на основе доброты, сотрудничества, доверия, честности и т. д., способствуют не только личностному развитию, но и экономической эффективности общества. Эта идея привела к тому, что в 1990-е гг. было разработано понятие «социальный капитал».

Под *социальным капиталом* понимаются отношения между членами общества, основанные на честном и доверительном взаимодействии, а с позиции социально-экономической жизни предполагающие равное распределение доходов, доступность образования и культуры. Таким образом, деятельность человека зависит от структуры общества, его законов, правил и изменений. При этом именно человек способен изменить структурные характеристики общества и стиль взаимодействия.

ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

1. Знакомство с направлениями и этапами развития социальной психологии позволяет лучше осмыслить возможные перспективы развития этой науки, что, в свою очередь, даёт ориентиры для предстоящего профессионального выбора.
2. Социально-психологические знания дадут вам возможность более эффективно выстраивать отношения с представителями старшего поколения и сверстниками, позволят глубже понять отношения, которые складываются у вас с окружающими.

РАБОТА С ИСТОЧНИКОМ

Исследователь Милгрем проводил свой эксперимент в Йельском университете. Он через объявление в газете нанял 40 человек. Людям сказали, что исследование, в котором они примут участие, проводится для изучения человеческой памяти и способности человека к обучению (что было неправдой). Им также было сказано, что одни участники будут играть роль учителя, а другие — ученика и что эти роли будут распределяться совершенно произвольно, путём жеребьёвки. Однако роль ученика играл актёр, действовавший заодно с Милгремом. В итоге всем ничего не подозревавшим участникам эксперимента досталась роль учителя, хоть они и считали, что это вышло случайно.

Каждый «учитель» работает в паре с «учеником». «Учитель» наблюдает за тем, как лаборант привязывает «ученика» к стулу и подсоединяет к его телу электроды. Далее «учителя» выводят в отдельную комнату, откуда он может общаться с «учеником», но видеть друг друга они не могут. «Учитель» оказывается перед генератором электротока; сначала на подсоединённые к телу «ученика» электроды подаётся разряд всего в 30 вольт, который постепенно, по 15 вольт за раз, доводится до 450 вольт. ...На самом деле электрогенератор ток не вырабатывает, но при нажатии на переключатель издаёт характерный для работающего оборудования звук. «Учителю» говорят, что его «ученик» должен заучить пары слов, а если он ошибётся, его следует наказать разрядом электротока. С каждой очередной ошибкой «учитель» должен повышать силу разряда. «Ученику» предлагают заучить всё новые пары слов, и вскоре, как и ожидалось, он начинает делать больше ошибок, а «учитель» каждый раз воздействует на него электрическим разрядом большей мощности. С каждым очередным фальшивым разрядом «ученик» притворяется, что страдает всё сильнее и сильнее. Каждый раз, когда «учитель» начинает сомневаться в том, стоит ли продолжать процесс, экспериментатор приказывает «ни в коем случае не прекращать» и сообщает «учителю», что для него «чрезвычайно важно идти дальше» и что у него «просто нет другого выбора — он обязан закончить начатое». Заканчивается эксперимент при достижении высочайшего уровня напряжения, якобы выдаваемого электрогенератором.

Стэнли Милгрем наглядно продемонстрировал, что в определённых обстоятельствах самые обычные, «нормальные» люди, следуя указанию авторитетной, с их точки зрения, личности, способны причинить другому человеку серьёзную боль и страдания.

Милгрема не без оснований подвергли резкой критике за неэтичность использованной в эксперименте процедуры. Ведь участников убеждали в том, что они причиняют боль другому человеку, тогда как на самом деле актёр, притворявшийся, что ему больно, просто изображал страдание. В результате многие испытуемые пережили сильный стресс; то, что они причиняли страдания совершенно незнакомому человеку, могло привести к серьёзной психологической травме.

Вопросы и задания: **1.** В чём заключалась суть эксперимента Милгрема? **2.** Как бы вы описали феномен, который установил Милгрем в своём эксперименте? **3.** Какой стиль руководства использовал экспериментатор по отношению к участникам эксперимента? **4.** Как вы считаете, какие ещё факторы, за исключением личности экспериментатора, оказали влияние на результаты исследования? **5.** Приведите примеры из личного опыта, когда вам приходилось против собственной воли выполнять указания «авторитетного лица».

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Что изучает социальная психология? **2.** В чём отличия этой науки от психологии и социологии? **3.** Какие этапы в развитии прошла социальная психология? **4.** Какие основные социально-психологические теории были выдвинуты в процессе её развития? **5.** В чём различия между социальными, деловыми и личными отношениями? **6.** В чём состоит взаимосвязь гармонизации отношений в обществе и феномена социального капитала?

ЗАДАНИЯ

- 1.** Ознакомьтесь с описанием эксперимента. Социальный психолог Т. Ньюком в 1954 г. предложил провести эксперимент в одном из колледжей. Суть эксперимента заключалась в том, чтобы половине студентов одного курса в первом семестре социальную психологию читал преподаватель-социолог, а другой половине студентов во втором семестре — преподаватель-психолог. По окончании учебных курсов студентам предложили провести дискуссию о проблемах социальной психологии, но дискуссия не состоялась, поскольку студенты были уверены в том, что прослушали совершенно разные курсы, по абсолютно разным дисциплинам. Объясните, почему студенты не смогли организовать дискуссию.
- 2.** Отберите нужные материалы, раскрывающие характер дискуссий российских учёных на различных этапах развития социальной психологии. Подготовьте презентацию.

