

§ 19. СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

ЗАДУМАЕМСЯ

Существовали ли общества, в которых не было конфликтов? Из-за чего в разных странах и в разные времена возникали конфликты?



ВСПОМНИМ

Какие социальные группы и общности вам известны? В чём могут проявляться противоречия между ними?



Изучив параграф, вы узнаете:

- Почему возникают социальные конфликты
- Какие виды конфликтов выделяют исследователи
- Чем характеризуются стадии развития социального конфликта
- Каким образом конфликт может разрешиться

Социальные противоречия — основа возникновения конфликта

У взаимодействующих в обществе людей, социальных групп, общностей, институтов существуют свои, зачастую отличающие их от других, взгляды, цели, ценности, интересы. В ряде случаев несовпадение интересов приводит к противоречиям между сторонами и, как следствие, к возникновению социального конфликта. Так, из курса истории вы знаете, что войны, восстания, забастовки и иные протестные действия возникали на базе обострения противоречий между разными социальными группами.

Слово «конфликт» (от *лат.* *conflictus*) означает столкновение. Понятие «социальный конфликт» обозначает *столкновение* интересов, сил, мнений, взглядов, стремлений, направлений общественного развития, которое проявляется в противоборстве сторон социального взаимодействия. Противоборство, как правило, выражается в действиях сторон, направленных друг против друга, в ходе которых одна сторона препятствует реализации интересов другой стороны, стремится её нейтрализовать или устранить и достичь своих целей. Эти цели часто связаны с экономическими, политическими, социальными интересами, идейными установками.

ОБРАТИМСЯ К ФАКТАМ

На уроках истории вы познакомились с крестьянскими восстаниями в России XVII—XVIII вв. Одно из них — восстание под предводительством Емельяна Пугачёва. Оно охватило огромную территорию страны, от Южного Зауралья до Нижнего Поволжья, и среди его участников были представители разных социальных групп: коренные народы Урала и Волго-Камского региона, крепостные и приписанные к уральским заводам крестьяне. На разгром повстанцев Екатерине II потребовалось почти два года.

Вспомните, какие причины привели к этому острому социальному конфликту.

Виды социальных конфликтов

Среди исследователей нет единства в ответе на вопрос, по какому основанию (признаку) можно классифицировать социальные конфликты.

Часто при определении видов конфликта рассматривают сами конфликтующие стороны, их особенности. На этой основе выделяют конфликты межличностные, конфликты между личностью и группой, внутригрупповые конфликты, конфликты между малыми и большими социальными общностями, межэтнические и межгосударственные конфликты.

Достаточно часто в основе классификации лежат сферы жизни общества и деятельности людей, в связи с которыми можно говорить о политических конфликтах (в том числе национальных, о них вы узнали из предыдущего параграфа), экономических, культурных, социальных (в узком смысле слова), финансовых, торговых, конфликтах между людьми по месту их учёбы, работы, жительства и др.

Трудовые конфликты, забастовки, локауты, в которых противостоят интересы собственников (работодателей) и работников, — это примеры экономических конфликтов, современной особенностью которых является вовлечение в их сферу широких слоёв населения. Так, забастовка авиадиспетчеров касается интересов не только авиационных компаний, но и тысяч пассажиров.

Особенность политических конфликтов состоит в том, что они могут перерасти в крупномасштабные общественные события: восстания, массовые беспорядки, войны.

По формам борьбы различают мирные и немирные конфликты, а по масштабности — локальные, региональные, межгосударственные и глобальные.

Конфликты больших социальных групп, социальных общностей, включая население отдельных стран и регионов, этносов, народов, занимают особое место среди социальных конфликтов. Зона конфликтов социальных общностей может охватывать все сферы общественных отношений (экономические, политические, идеологические, межнациональные и др.). При этом войны — крайние проявления таких конфликтов — в современных условиях опасны перерастанием в глобальные, которые ставят под угрозу само существование человечества.

РАССМОТРИМ ИЗОБРАЖЕНИЯ



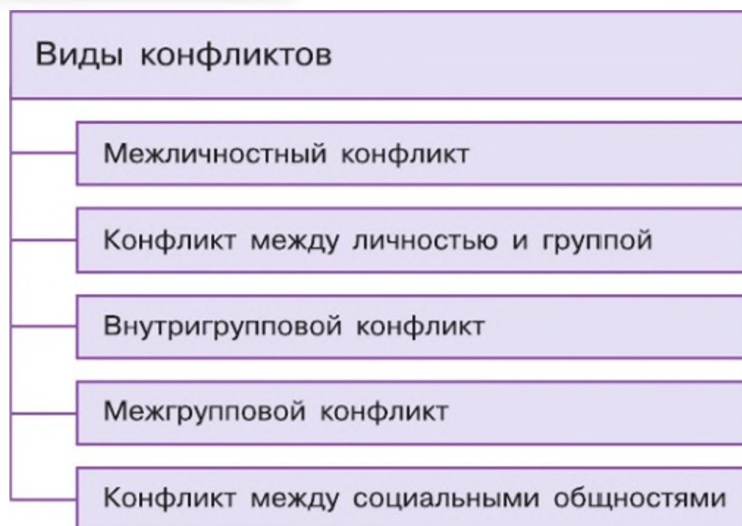


Какие виды конфликта иллюстрируют изображения? По какому основанию выделен каждый из этих видов?

Конфликты на рабочих местах, на предприятиях, в организациях могут быть порождены трудовым процессом, особенностями взаимоотношений людей, личностными особенностями членов коллектива. Это может быть, например, противостояние специалистов разных отделов, претендующих на расширение финансирования, или одобрение проекта, или новое оборудование, или выделение дополнительных рабочих мест. Или конфликт руководителя с рядовым сотрудником, проявляющийся в необоснованной критике сотрудника, обидных замечаниях в его адрес, игнорировании качественных показателей его работы.

Нередко социальные конфликты бывают скрытыми, тлеющими. Такие конфликты могут распознаваться по косвенным признакам, главный из которых — напряжённость во взаимодействиях.

РАССМОТРИМ СХЕМУ



Что положено в основу выделения видов конфликтов, представленных на данной схеме? К какому виду конфликта можно отнести: 1) конфликт между двумя и более людьми одной группы; 2) конфликт между двумя и более людьми нескольких групп; 3) конфликт между политическими партиями; 4) конфликт, охватывающий общество в целом (войну, социальную революцию)?

Стадии развития конфликта

Событие или обстоятельство, являющееся толчком к началу конфликта, называют *поводом*. Повод может возникнуть случайно, а может целенаправленно выискиваться или выстраиваться одной из сторон и даже быть результатом подстрекательства и провокаций. Историческим примером повода, ставшего результатом подстрекательства, может служить «бостонское чаепитие».

РАССМОТРИМ СИТУАЦИЮ

В 1760-х гг. возник спор между Великобританией и её американскими колониями из-за стремления обложить колонистов налогами. Одним из этих налогов была пошлина на чай, ввозимый в колонии.

Осенью 1773 г. протестующие против зависимости от Великобритании колонисты побуждали грузополучателей чая уходить в отставку и организовывали отправку кораблей с грузом обратно в Англию. Однако прибывшие в порт Бостона корабли, в отличие от кораблей, приплывших в Нью-Йорк, Филадельфию и Чарльстон, отправить обратно не удалось. 16 декабря 1773 г. колонисты Бостона, переодевшись индейцами, ночью забрались на борт английских судов и сбросили в море груз — 342 ящика с чаем. Общий вес чая составил почти 42 тонны. После этого британцы закрыли порт, а колонисты ответили бойкотом английских товаров. За этими событиями последовала война английских колоний Северной Америки за независимость.

Какое противоречие легло в основу описанного социального конфликта? Что в данном случае стало поводом, а что было причиной конфликта?

Обычно в социальном конфликте выделяют четыре стадии развития: *предконфликтную, собственно конфликт, разрешение конфликта и послеконфликтную* стадию. Каждая из стадий подразделяется на несколько фаз.

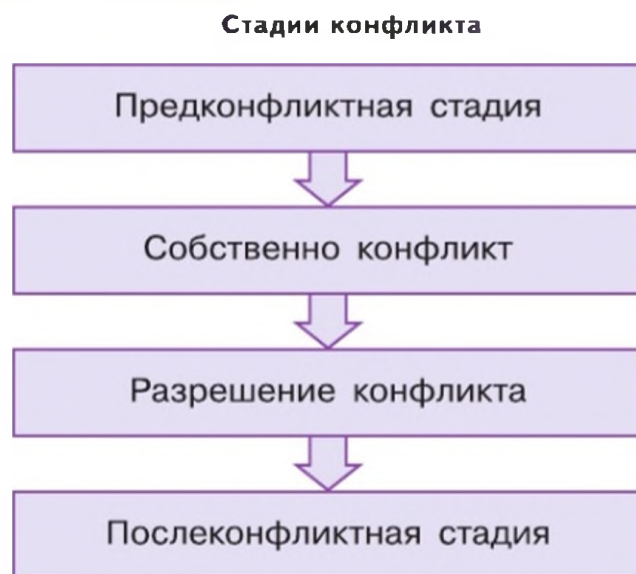
Предконфликтная стадия состоит из скрытой фазы формирования конфликтной ситуации и открытой фазы начинающегося конфликтного поведения.

Стадия собственно конфликта на первой фазе характеризуется осознанием сторонами своих интересов и препятствий, чинимых другой стороной, и переходом сторон к практическим действиям. На следующих фазах происходит развитие конфликта, нарастание его остроты и размаха, связанное с обострением конфликтных отношений. Конфликт может быть доведён до наивысшей степени напряжённости (пик взаимодействия противоборствующих сторон), до исчерпания ресурсов одной из сторон и до достижения соглашения даже при сохранении конфликтной ситуации.

На стадии разрешения конфликта может произойти примирение сторон, либо выход из конфликта одной из сторон, либо прекращение конфликта в результате вмешательства третьих лиц (например, дипломатического посредничества в межнациональных конфликтах).

Послеконфликтная стадия может проявиться в окончательном урегулировании противоречий во взаимодействии конфликтовавших сторон. Но это происходит не всегда. Окончание непосредственного противоборства не всегда означает полное разрешение конфликта. Угасший, но не до конца разрешённый конфликт может возобновиться с новой силой и даже перерасти в конфликт другого уровня (стать более масштабным, затяжным).

РАССМОТРИМ СХЕМУ



Опираясь на схему и исторические знания, приведите пример любого известного вам из курса истории социального конфликта и опишите его стадии.

Любой конфликт не обходится без потерь — материальных, эмоциональных, духовных и даже человеческих. Материалы СМИ и Интернета свидетельствуют о том, что забастовки могут оставить без работы сотни людей и нанести урон предприятиям, что национальные конфликты могут нарушить взаимосвязи между народами, что семейные конфликты приводят к стрессам, расстройствам нервной системы взрослых и детей, тревоге, подавленности.

Особую угрозу представляют международные конфликты, способные вырваться из-под контроля и уничтожить человечество.

Вместе с тем конфликт может иметь и позитивные последствия — привести к снятию социальной напряжённости, разрешению проблемы, пониманию как собственных интересов, так и интересов другой стороны, заключению союзов с другими группами, устранению препятствий для развития тех или иных сторон жизни.

Способы разрешения конфликта

В конфликтной ситуации каждая из сторон выбирает определённый стиль поведения, и в связи с ним ту или иную стратегию выхода из конфликта. К основным стратегиям относят *соперничество*, *избегание* (или *уход*), *сотрудничество*, *уступку* (или *приспособление*) и *компромисс*.

В каждом случае выбранная стратегия зависит от вида конфликта, от того, на каком уровне он происходит, каковы ресурсы участников конфликта, какова значимость личных целей и др. В реальности стороны не обязательно принимают какую-то одну стратегию поведения, часто наблюдается их сочетание. На основе стратегий поведения учёные, изучающие социальные конфликты, описывают возможные *способы их регулирования и разрешения*.

Соперничество заключается в упорном отстаивании и навязывании другой стороне своего варианта решения проблемы, которая привела к конфликту. Оно может быть целесообразным в ситуации явной конструктивности предлагаемого решения, а также в экстремальных ситуациях, при дефиците времени и высокой вероятности опасных последствий в случае продолжения конфликта. Соперничество нередко предполагает разрешение конфликта силой, для применения которой необходимо обладать властью или физическими преимуществами.

Способ, предполагающий *избегание, уклонение, уход от решения проблемы*, связан с выходом из конфликта без разрешения предмета спора. Нередко одна из сторон переходит к этому способу после неудачных попыток реализовать свои интересы с помощью активных стратегий. Уклонение, уход может быть вполне конструктивной реакцией на длительный конфликт и применяться в связи с отсутствием сил при желании выиграть время.

Разрешение конфликта через *сотрудничество* проявляется в совместном поиске решений, удовлетворяющих интересы всех сторон, и характеризуется сильным желанием кооперировать свои усилия с другими сторонами, учитывать то, что все они имеют равные права при разрешении конфликта. Этот способ предполагает конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение других сторон не как противников, а как союзников в поиске решения.

Уступка (приспособление) предполагает отказ от всяких претензий и признание условий, продиктованных лидирующей стороной. В основе выбора этого способа может лежать осознание своей неправоты, сильная зависимость от другой стороны конфликта, значительный ущерб, который нанесён в процессе борьбы, отсутствие шансов на иной результат, угроза ещё более серьёзных негативных последствий, а также давление третьей стороны.

Компромисс состоит в желании сторон завершить конфликт частичными уступками. Он предполагает признание претензий каждой из сторон частично обоснованными и характеризуется отказом от части выдвигаемых требований. Во многих ситуациях способ компромисса позволяет достичь быстрого разрешения конфликта.

ОБРАТИМСЯ К ИСТОЧНИКУ

Фрагмент закона от 21 октября 1789 г. об осадном положении (в период Французской революции XVIII в.)

При наступлении случаев, когда представляется, что общественному спокойствию угрожает опасность, должностные лица коммунального управления в силу обязанностей, возложенных на них, должны объявлять о том, что для восстановления спокойствия необходима военная сила. ...Все собрания, вооружённые или невооружённые, признаются преступными и разгоняются военной силой...

Хотя бы толпа разошлась, не учиняя насилий, зачинщики и подстрекатели могут быть привлечены к ответственности и подвергнуты наказанию: если сборище было невооружённое — до трёх лет тюремного заключения, если участники его были вооружены — смертной казни...

Все солдаты и национальные гвардейцы, принимающие участие в таких сходбищах и мятежах, признаются бунтовщиками и подлежат смертной казни.

Какой способ разрешения конфликта был выбран в данном случае? Помог ли он разрешить конфликт?

В ситуациях, когда стороны конфликта не могут сами перейти к переговорному процессу, направленному на разрешение конфликта и достижение взаимоприемлемого решения, они нередко обращаются к третьей стороне — авторитетным людям, объединению профессионалов, представителям государств, межгосударственным организациям.

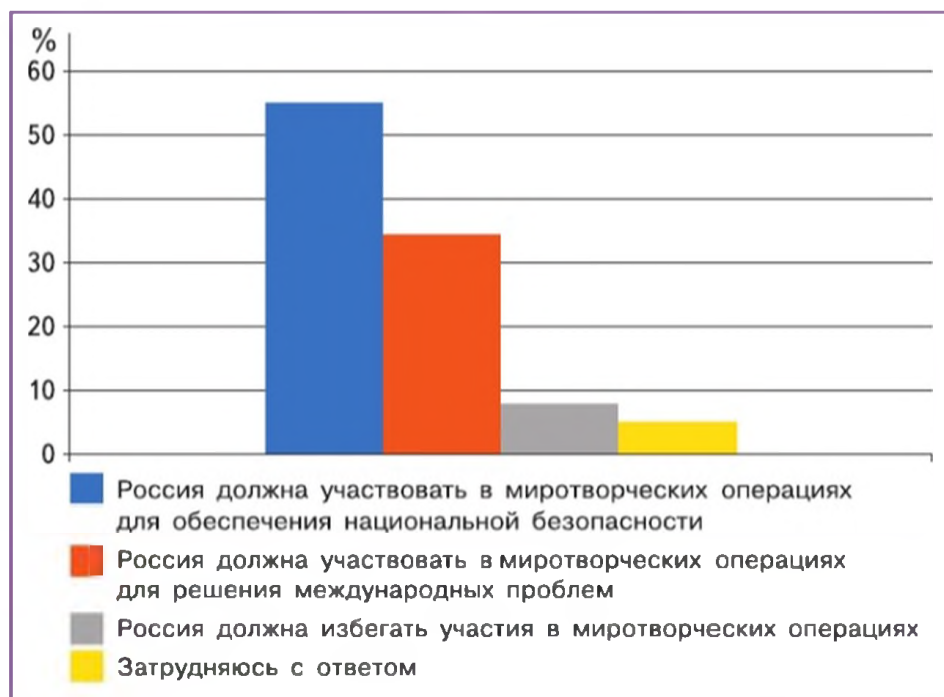
В этих случаях третья сторона может, к примеру, оказать содействие в поиске решения, т. е. стать посредником, помощником, консультантом. Или обеспечить принудительное прекращение конфликта, выступив в роли третейского судьи, арбитра. Наконец, она может взять на себя контроль выполнения достигнутых соглашений — роль наблюдателя.

Нередко при разрешении социальных конфликтов имеет место обращение за помощью в решении проблемы к наделённому специальными полномочиями органу власти.

Самым опасным и нежелательным способом разрешения конфликтов является применение силы. Негативные последствия насильственных, в том числе вооружённых, конфликтов испытывают не только побеждённые, но и победители.

РАССМОТРИМ ДИАГРАММУ

В 2021 г. ВЦИОМ представил результаты опроса россиян об их отношении к участию России в миротворческих операциях.



Какие аргументы вы можете привести в защиту мнения представителей каждой из групп опрошенных?

Если стороны считают, что достигнутые соглашения ущемляют их интересы, прекращение конфликта может восприниматься как временная передышка.

Наиболее желательное достижение соглашений на основе общего согласия, при котором конфликт можно считать полностью разрешённым и строить дальнейшие отношения на основе доверия и сотрудничества.

ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

Противоречия охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия. Конфликт представляет собой наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия сторон. Виды конфликтов могут быть выделены по разным основаниям. Противоречия интересов, ценностей, целей лежат в основе любого социального конфликта. В социальном конфликте выделяют предконфликтную стадию, собственно конфликт, стадию разрешения конфликта и послеконфликтную стадию. К основным способам нормализации отношений и выхода из конфликта относят соперничество, уход, сотрудничество, уступку и компромисс. Результаты и последствия социальных конфликтов неоднозначны, противоречивы.

Проверяем наши знания и умения

1. Что представляет собой социальный конфликт?
2. Какие виды конфликтов вы знаете?
3. Приведите 3—4 примера конфликтов разных видов. Опишите любой из социальных конфликтов. На его примере покажите типичные характеристики и особенности конфликта.
4. Назовите стадии развития и способы разрешения конфликта. Чем они характеризуются?

ВЫПОЛНЯЕМ ЗАДАНИЯ

1. Приведите примеры социальных противоречий между действующими в обществе различными группами, организациями. В каждом ли случае противоречий имели место социальные конфликты?
2. Можно ли назвать конфликтом предвыборную борьбу кандидатов в депутаты парламента? По каким признакам об этом можно судить?
3. По каким признакам конфликты делятся на:
 - 1) насильственные и ненасильственные;
 - 2) более интенсивные и менее интенсивные;
 - 3) затяжные и быстротечные;
 - 4) локальные и ширококомасштабные?
4. Для какого способа разрешения конфликта характерны беседа представителей сторон, убеждение друг друга, просьба, разъяснение? А для какого — перевод на другую работу, увольнение, приказ руководителя, решение суда?

5. «Всякая насильственная мера чревата новым злом» — это слова английского философа и политика Фрэнсиса Бэкона. Опираясь на исторические примеры насильственных решений социальных конфликтов, приведите аргументы в подтверждение данной точки зрения.

УЧАСТВУЕМ В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Проведите мини-исследование: на конкретных примерах проследите, что является сходством и что различает социальный конфликт с такими формами взаимодействия, как конкуренция, соревнование, спортивная игра. В ходе работы постарайтесь определить, находятся ли стороны в обязательном контакте друг с другом; сопровождается ли взаимодействие действиями, препятствующими законному поведению другой стороны; проявляется ли неприязнь к противнику. Обсудите результаты в классе.

