

§ 27. ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПСИХОЛОГА. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



ЗАДУМАЕМСЯ

В каких областях общественной жизни могут работать социальные психологи?



ВСПОМНИМ

Что изучает социальная психология? Чему посвящены исследования в этой области науки? Как они могут быть связаны с практикой?

Чем занимается социальный психолог

Социальная психология обеспечивает возможность понимания внутренних, а также внешних аспектов, определяющих поведение человека в разных социальных ситуациях, его отношения с другими людьми.

Социальный психолог помогает решать проблемы взаимодействия людей в любом коллективе: семье, школе, колледже, вузе, на работе.

Социальный психолог — это специалист, который исследует отношения людей в социуме (на работе, в семье, среди друзей и всего окружения). Социальный психолог проводит диагностику с целью оценки поведения человека в обществе, изучения его особенностей при общении с окружающими людьми. При необходимости он помогает сформировать и восстановить утраченные социальные навыки для нормального функционирования в обществе.

Социальный психолог специализируется на изучении различных групп: малых, крупных, рабочих коллективов, населения региона, спортивных команд и т. п. Его интересуют отношения, возникающие и протекающие в этих группах, закономерности их развития, способы управления ими, а также социометрия, прогнозирование, психодиагностика и многое др. Работа психолога относится к диаде «человек—человек»: это работа с коллективом и человеком в нём. Специалист-психолог помогает грамотно использовать имеющиеся

у человека внутренние ресурсы, может скорректировать систему установок и жизненных ценностей.

Задачи, возлагаемые на социального психолога, находятся в зависимости от характера его непосредственной трудовой занятости. Они разнообразны и многоаспектны. Назовём некоторые из них:

- создание и реализация программ, направленных на психологическое просвещение, психокоррекционную работу, профилактическое воздействие, повышение психологического здоровья населения;

- исследование состояния коллектива и всех его членов, в том числе за счёт использования психодиагностических методик, поиск наиболее эффективных средств разрешения межличностных конфликтов;

- проведение тренингов — занятий, направленных на развитие, отработку конкретных коммуникативных способностей, преодоление внутриличностных конфликтов;

- поиск наиболее эффективных средств разрешения межличностных конфликтов;

- индивидуальные и групповые консультации — обработка конкретных запросов, сотрудничество с клиентом, оказавшимся в сложной жизненной ситуации и неспособным справиться с ней самостоятельно;

- обучение детей — выявление особенностей формирования и функционирования отдельных психических функций, разработка дополнительных занятий, коррекция нежелательного поведения;

- семейная терапия — работа по налаживанию, гармонизации взаимоотношений в семье, привитие правил продуктивных стилей воспитания.

Социальный психолог оказывает помощь лицам с конкретными проблемами, и лицам, находящимся в уязвимом состоянии: беженцам, малоимущим и неполным семьям, матерям-одиночкам, детям, оставшимся без попечения родителей, приёмным детям и их опекунам, тяжело больным и их родственникам, людям пожилого возраста.

Социальные психологи занимаются изучением взаимоотношений, знают методы диагностики и коррекции, помогают понимать, как влияют изменения условий жизнедеятельности на успешность личности и группы.

Людям, которые переживают непростую ситуацию в жизни или испытывают существенные трудности с адаптацией в коллективе, требуется консультация социального психолога.

АНАЛИЗИРУЕМ ФАКТЫ

За последнее десятилетие доля россиян, обратившихся за профессиональной психологической помощью, выросла в два раза. Согласно данным опроса ВЦИОМ, в 2022 г. к психологам обращалось 12% россиян (в 2009 г. таковых было только 6%).

Какие выводы можно сделать из данной информации?

В поисках психологической помощи

68% россиян не испытывают нужды в психологической поддержке

Потребность в психологической помощи выросла в этом году у:

35% молодёжи 18—24 лет

24% жителей мегаполисов — Москвы и Санкт-Петербурга

23% активных потребителей Интернета

Каждый восьмой россиянин обращался за профессиональной психологической помощью

12% За 13 лет их стало в два раза больше

Какими причинами можно объяснить рост потребности россиян в профессиональной помощи психолога?

Виды профессиональной деятельности социального психолога

Выделяют три основных вида профессиональной деятельности психологов:

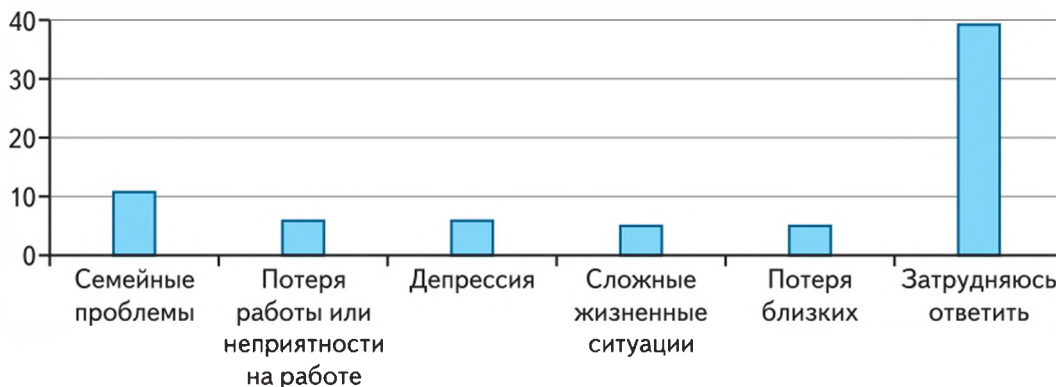
- научные исследования, направленные на поиск новых психологических знаний (объяснение, доказательство и прогнозирование психологических явлений, изучение психологических закономерностей);
- практическая психологическая работа, связанная с применением психологических знаний для решения практических задач (психологическая диагностика и консультирование, коррекционная и развивающая работа, психологическая профилактика, разработка практических, прикладных решений для конкретных коллективов);
- обучение психологическим знаниям и психологическое просвещение (проведение лекций, семинаров, практических занятий, руководство психологическим образованием людей).

Где могут работать социальные психологи

В большинстве своём социальные психологи находят себя в социальноориентированных организациях (службах), психологических службах, центрах психологической помощи, научно-исследовательских и образовательных учреждениях, спортивных организациях, ме-

АНАЛИЗИРУЕМ ДАННЫЕ ДИАГРАММЫ

На диаграмме представлены результаты исследования ВЦИОМ 2020 г. по вопросу «Как вы считаете, в каких ситуациях психолог может помочь человеку в решении его проблем?» (ответы, набравшие более 5%).



Какую ситуацию участники опроса называли чаще других? Как вы думаете, почему больше трети опрошенных затруднились ответить на вопрос о том, в каких ситуациях может помочь психолог?

дицинских и реабилитационных центрах, а также практически в любых организациях в качестве специалистов по поддержанию здорового психологического климата в коллективе, конфликтологов.

В психологических центрах социальные психологи осуществляют работу в области индивидуального и группового психологического консультирования.

АНАЛИЗИРУЕМ МНЕНИЕ

В целом уровень психологической грамотности населения за последние 20 лет стал гораздо выше, люди больше внимания уделяют различным аспектам, связанным с психологическим, психоэмоциональным благополучием, осознанным родительством, отношениями с супругом, партнёрами... Многие стали замечать связь между профессиональными, социальными успехами и эмоциональным благополучием, психологической компетентностью. На мой взгляд, эти изменения происходят на всех уровнях общества, россияне становятся всё более требовательны к своим психологическим ресурсам, к эмоциональному отношению к ним в разных средах общения. *(К. Хломов, начальник психологической службы РАНХиГС)*

Опираясь на собственный опыт, используя факты социальной жизни, приведите аргументы, подтверждающие данное мнение.

В торгово-промышленных предприятиях в сфере ответственности социальных психологов находятся: развитие корпоративной культуры (выявление и коррекция недопониманий, налаживание общения между руководителями и подчинёнными, обучающие лекции для управляющего персонала), процесс командообразования, оценка персонала, а иногда — и управление им. Их могут привлечь к созданию программ по повышению производительности труда и сплочению коллектива.

Социальный психолог может обеспечивать психологическое сопровождение организации: от подбора кадров до проведения обучающих мероприятий, может работать тренером личностного роста: проводить тестирование, изучать индивидуальные черты клиента, разрабатывать план роста.

В области маркетинга и рекламы деятельность социального психолога связана с оценкой и анализом условий эффективности рекламного воздействия. Он может работать консультантом по проблемам бизнеса, менеджмента, или по экспертизе и проектированию функциональной среды, или в области межкультурного общения и обучения.

АНАЛИЗИРУЕМ ФАКТЫ

Эксперты Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» составили список профессий будущего — результат исследования, включающего интеллектуальный анализ больших данных. В этот список вошли социальные психологи и консультанты.

Выскажите предположение, по каким основаниям эти профессии вошли в список профессий будущего.

АНАЛИЗИРУЕМ СХЕМУ



Кем могут работать выпускники-психологи? Выскажите предположение, какими ещё видами деятельности они могут заниматься в настоящем и будущем. Какое название данной схемы вы могли бы предложить?

Психологическое образование

В профессии психолога можно выделить два крупных направления — академическое и прикладное, которые, в свою очередь, делятся на ряд узких специализаций.

Для дипломированных специалистов, в первую очередь психологов с дипломами вузов, в том числе, классических университетов, открыто множество дверей. Немало специалистов этого профиля трудится в сфере здравоохранения, работая медицинскими и клиническими психологами, психологами судебной медицины, психоаналитиками и консультантами телефонных служб психологической поддержки. Немало специалистов работают в сфере образования — школьные педагоги-психологи, психологи дошкольных заведений востребованы как в государственных, так и в частных учебных заведениях. Психолог может передавать свои знания следующему поколению, преподавая психологию в учебных заведениях, а также заниматься исследовательской работой.

В последние годы психологи всё чаще находят себя в бизнес-сфере — такие профессии, как персональный коуч и бизнес-тренер, весьма популярны.

Быстро набирает популярность и новое направление — «поведенческая экономика», возникшее на стыке экономики и психологии. Специалисты данного профиля крайне востребованы в маркетинге, ведь они способны анализировать и прогнозировать человеческое поведение в реальной жизни и в бизнес-сфере, а также могут, учитывая полученные данные, разрабатывать схемы по увеличению капитала компании.

Социальный психолог — пример одной из специализаций психологической профессиональной деятельности.

Чтобы стать социальным психологом, нужно получить высшее образование по профилю подготовки «Психология». Его предлагают многие вузы страны. Выбирая вуз, имеет смысл учитывать, что в каждом вузе психологию преподают, опираясь на научный опыт и профессионализм преподавательского состава. Например, в МГУ им. М. В. Ломоносова психологический факультет — это 11 кафедр и 5 лабораторий, более чем 50-летняя история и стандарты преподавания психологии, которые сейчас используются во всех вузах России. Научно-исследовательский университет «Высшая школа экономики» студенты ценят за гибкость программ. Обучение осуществляется по модульной системе, студенты могут выбрать половину программ и дополнительное профильное образование, например изучать вместе с психологией экономику или любой другой предмет. В Российском государственном гуманитарном университете на факультете психологии изучают необычные предметы на стыке психологии и искусства, — такие, как психология режиссуры, психологическое проектирование и др. Одной из самых сильных считается кафедра педагогической психологии.



С помощью ресурсов Интернета найдите, проанализируйте, представьте и обсудите с одноклассниками информацию о возможностях получения психологического образования в вашем регионе.

Обучение социальной психологии предполагает освоение новейших междисциплинарных направлений на стыке психологии с социологией, психофизиологией, экономикой, математикой.

Обучение включает изучение ряда закономерностей, в том числе закономерности:

- формирования и развития всевозможных сообществ, способов управления процессами, протекающими внутри них;
- деятельности и поведения людей, включённых в различные социальные группы;
- развития социальных групп;
- развития конфликтов и способы их решения;
- формирования психологического климата в коллективе;
- появления социальных стереотипов и установок, их устойчивости, структуры, изменчивости, алгоритма передачи и усвоения.

На основе специфических для социальной психологии методов, в том числе метода эксперимента, изучаются вопросы особенностей поведения личности, включённой в группу, понимания и восприятия людьми друг друга, межличностных взаимоотношений в социуме, эффективности тех или иных стилей руководства, способов повышения производительности групповой деятельности и др.

Ожидания работодателя от специалиста, который после получения образования приходит на должность, зафиксированы в профессиональном стандарте. В этом документе содержится перечень трудовых функций, предписываемых к исполнению.

Какие качества важны для будущего психолога

Для ведения продуктивной практической деятельности необходимо обладать аналитическим складом ума. Профессия предполагает и развитую эмпатию. Взаимодействие с людьми требует широкого кругозора. Важно уметь доступно и грамотно формулировать мысли, располагать к себе собеседника.

Но главное для психолога — интерес и любовь к людям. Психолог должен быть толерантным и терпеливым, умеющим слушать, анализировать информацию, обладающим высоким уровнем эмоционального интеллекта, способным и любящим учиться.

Психолог в процессе своей деятельности постоянно учится, поскольку психология — живая развивающаяся отрасль. Профессия психолога требует постоянного развития и совершенствования. Повышение квалификации психолога может быть осуществлено в разных формах,

Трудовые функции психолога в социальной сфере, входящие в профессиональный стандарт

Обобщённые трудовые функции	Трудовые функции
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)
	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
	Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
	Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоёв населения (клиентам)
	Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)
	Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)
	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
	Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

Какие психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп могут предоставить психологи в социальной сфере?

например: специальные курсы переподготовки и программы повышения квалификации, получение второго высшего образования, защита диссертации по специальности, участие в конференциях, семинарах.

Аспирантура по направлению «5.3. Психология» включает ряд специальностей. Наряду со специальностями «Общая психология. Психология личности. История психологии. Психофизиология. Психология труда. Инженерная психология. Когнитивная эргономика. Педагогическая психология. Психодиагностика цифровых образовательных сред. Клиническая психология. Возрастная психология» есть

возможность обучения по специальности «5.3.5. Социальная психология, политическая и экономическая психология».

ПОДВЕДЁМ ИТОГИ

1. В сложной ситуации, с которой умеет работать социальный психолог, может оказаться любой человек. Для того чтобы получить профессиональную поддержку, важно вовремя обратиться за помощью.
2. Если вы видите, что кому-либо из вашего окружения может помочь социальный психолог, корректно поделитесь с этим человеком тем, что вы узнали, изучая данную тему. Не оказывая давления, покажите, что социальные психологи помогают справляться со многими проблемными ситуациями. Не забывайте при этом, что решение об обращении к специалисту каждый человек принимает самостоятельно.
3. Решение о выборе психологического образования как возможного продолжения вашей собственной образовательной траектории должно быть продуманным и обоснованным. Прежде всего, проанализируйте собственные качества, связанные с отношением к людям, готовностью и желанием им помогать, проявлением выдержки, терпения, умения слушать и понимать чувства других. Если вы нашли в себе всё это, аргументация вашего выбора убедительна.

РАБОТА С ИСТОЧНИКОМ

В России психолог получает диплом и имеет право работать самостоятельно. Перед ним встает множество задач: выявлять и создавать оптимальные условия реализации индивидуальных и возрастных особенностей детей, что предполагает психологическую работу с каждым ребёнком, профилактику и преодоление отклонений в становлении отдельных сторон личности ребёнка, коррекционную работу с детьми группы риска, выявление и специальную работу с одарёнными детьми; а также повышать психологическую культуру и профессиональную компетентность работников; помогать организовывать оптимальные условия работы педагогического коллектива; повышать уровень психологической грамотности родителей; работать с родителями и т. д. Задача вуза научить применять теоретические знания в практической деятельности.

Придя на своё первое место работы, особенно если это детский коллектив, молодой специалист сталкивается с массой проблем, к которым даже хорошая теоретическая подготовка и недолгая практика недостаточно готовят... Поэтому перед вузами остро встает проблема эффективного совершенствования, поиска моделей, видов и подготовки психологов, особенно в системе образования...

В России разработан Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования в области психологии, и ему обязаны следовать все учебные заведения, готовящие психологов.

(Волкова А. А. Сравнительный анализ подготовки психологов в России и в зарубежных странах)

Вопросы и задания: **1.** В чём особенность профессиональной деятельности психолога, работающего с детьми и родителями? **2.** Почему автор считает, что хорошей теоретической подготовки психологу недостаточно? **3.** С чем, прежде всего, может быть связано дальнейшее совершенствование профессиональной подготовки психологов? **4.** Как вы думаете, с какой целью принимаются образовательные стандарты? Что призван обеспечить стандарт высшего профессионального образования в области психологии?

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

1. Какие задачи решают социальные психологи в своей профессиональной деятельности? **2.** Каковы основные виды профессиональной деятельности социального психолога? **3.** Где и кем социальные психологи могут работать? **4.** Как осуществляется профессиональная подготовка психологов? **5.** Какие качества необходимы будущему психологу?

ЗАДАНИЯ

- 1.** В годы пандемии доказали свою необходимость телефоны доверия психологической помощи.
Как помогали психологи болеющим и их родственникам? Отвечая на вопрос, используйте личный и семейный опыт.
- 2.** Наряду с другими областями психологической науки и практики развивается психология спорта. Психологи работают с командами спортсменов и с отдельными их представителями, с тренерским составом, готовят к серьёзным соревнованиям, помогают решать возникающие споры, поддерживают получивших травму.
В чём ещё может заключаться профессиональное участие психологов в области спорта? В каких других областях жизни общества участвуют психологи?
- 3.** Звания «психолог» и «практик» в Швеции могут быть использованы только после получения лицензии от правительства. Для получения лицензии требуется пять лет специализированного курса по психологии и 12 месяцев практики под наблюдением опытного психолога.
Как вы думаете, с чем связаны столь жёсткие требования? Что даёт молодому специалисту год работы под наблюдением профессионала?