

Утверждаю:

Глава города Яровое Алтайского

Шилов В.И.

2023 год



## ПЛАН

по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБДОУ – д/с № 29  
на 2023 год

| Исходные данные, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием имени, отчества, должности)  |
|--|--|--------------------------------------|---|
| 1. Открытость и доступность информации об организации  |  |                                      |   |
| Недостатки не выявлены   |  |                                      |   |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг   |  |                                      |   |
| получателей услуг, обеспеченных комфортностью предоставления услуг – 43,48.                    | Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:<br>- родительское собрание «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»;<br>- семинар-практикум «Организация дополнительного образования в детском саду»;<br>- мастер-класс «День со специалистом ДОУ»;<br>- «Неделя открытых дверей». | Декабрь, 2023                        | Пышенко О.А.,<br>Бастрыкина Г.А.,<br>психолог<br>Мусатова Е.И.,<br>логопед<br>Григоренко Е.И.,<br>музыкальный р |
| 3. Доступность услуг для инвалидов   |  |                                      |   |
| территории, прилегающей к территории, и ее помещений с учетом потребностей для инвалидов - 18. | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.<br>Адаптирование поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.   | Декабрь, 2024                        | Вербина И. Б.<br>хозяйством   |

|   |   |               |   |
|---|---|---------------|---|
|   | Приобретение сменных кресел-колясок.  |               |   |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |               |   |
| получателей услуг, их доброжелательностью, работников организации, их первичный контакт и отношение получателя услуги при первом обращении в организацию – 37,39. | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:<br>- оборудование комфортной зоны ожидания в вестибюле ДОУ;<br>- наличие навигации внутри помещения ДОУ  | Март, 2023    | Пышенко О.А., заведующий,<br>Вербина И. Б., хозяйством        |
| получателей услуг, их доброжелательностью, работников организации, их непосредственное отношение при обращении в организацию – 39,13.                             | Организация и проведение мероприятий с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики:<br>- педагогический совет «Повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов»;<br>- консультации «Создание благоприятного психологического климата», «Профессиональное самообразование». | Декабрь, 2023 | Пышенко О.А., воспитатель,<br>Бастрыкина Г.А., психолог       |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |               |   |
| получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию своим друзьям и знакомым – 28,04.   | Регулярное размещение информации о ДОУ в СМИ.<br>Актуальная информация на официальном сайте ДОУ.<br>Повышение престижа ДОУ через:<br>-повышение квалификации педагогического коллектива;<br>-участие в различных конкурсах.   | Декабрь, 2023 | Пышенко О.А., заведующий,<br>Борыкина М.А., делопроизводитель |
| получателей услуг, удовлетворенных графиком работы в организации – 19,13.   | Проведение родительских собраний во всех возрастных группах «График работы учреждения».<br>Индивидуальные беседы с родителями (законными представителями).  | Февраль, 2023 | Пышенко О.А., заведующий,<br>Шимолина Е.А., председатель УОС. |
| получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 47,83.  | Приобретение дидактического комплекса (комплекты средств обучения и воспитания, учебно-методические материалы).<br>«День открытых дверей» - спектр предоставляемых дополнительных услуг.<br>Анкетирование «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».   | Декабрь, 2023 | Пышенко О.А., заведующий,<br>Вербина И. Б., хозяйством        |

Заведующий МБДОУ-д/с № 29



Пышенко О.А.