

Утверждаю:

Председатель комитета администрации
города Яровое по образованию

А.П.Зинченко

« 03 » 02 2020 год



ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ – д/с № 29
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	1. Привести информацию о деятельности организации, в соответствии с перечнем установленным нормативными правовыми актами.	20.02. 2020 год	Машинец О.А., делопроизводитель, Пышенко О.А., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	1.Обновить содержание информационного стенда 2.Добавить на сайте раздел проекта «Эколята-дошколята»	03.03. 2020 год	Машинец О.А., делопроизводитель, Пышенко О.А., старший воспитатель

"Интернет"			
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Организация и проведение «Недели открытых дверей» для получателей образовательных услуг.	13-17 0 4. 2020год	Машинец Н.Б., заведующий, Пышенко О.А., старший воспитатель, педагоги и специалисты ДОУ
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Дополнить оборудование логопедического пункта, комнаты психологической разгрузки для осуществления коррекционной работы с детьми ОВЗ	01.09.2020 год	Машинец Н.Б., заведующий, Вербина И.Б., заведующий хозяйством, Пышенко О.А., старший воспитатель
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление услуг специалистами ДОУ для родителей детей-инвалидов в консультационном пункте Продолжать обучение детей – инвалидов по ИОМ.	09.01.2020 год	Акимова Е.П., учитель-логопед, Пышенко О.А., старший воспитатель, воспитатели, специалисты ДОУ.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Создание на официальном сайте ДОУ рубрики, содержащей информацию об условиях организации обучения детей с ОВЗ и детей –инвалидов.	30.04.2020 год	Якимова М.Г.,воспитатель, Пышенко О.А., старший воспитатель
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Провести собрание трудового коллектива по теме: «Обеспечение и и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ»	02.10.2020 год	Машинец Н.Б., заведующий, Пышенко О.А., старший воспитатель, Бастрыкина Г.А., педагог – психолог
Доля получателей услуг,	Проведение тренингов с сотрудниками ДОУ по	12.05.2020	

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	повышению культуры общения	год	Пышенко О.А., старший воспитатель, Бастрыкина Г.А., педагог – психолог
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Регулярное размещение информации о ДОУ в СМИ.	29.12.2020 год	Машинец Н.Б., заведующий, Пышенко О.А., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Продолжать поддерживать условия оказания услуг в ДОУ на высоком уровне (материально-техническое, дидактическое, развивающее оборудование)	01.12.2020	Машинец Н.Б., заведующий, Вербина И. Б., заведующий хозяйством

Заведующий детским садом



Н.Б.Машинец