Анкета для родителей

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? \*

1. Да

2. Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? \*

1. Да

2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы, сотрудники приемной комиссии, работники вахты/пункта охраны/гардероба и прочие работники)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатели, преподаватели, учителя, тренеры-преподаватели, педагоги-библиотекари и прочие работники)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? \*

1. Да

2. Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? \*

1. Да

2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей) и прочие)? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

1. Удовлетворен(а)

2. Не удовлетворен(а)

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. Ваш пол \*

1. Мужской

2. Женский

17. Ваш возраст \*

1. 14-17

2. 18-24

3. 25-34

4. 35-44

5. 45-54

6. 55-64

7. 65 и старше

18. Категория респондента \*

1. Обучающийся получатель услуг

2. Родитель (законный представитель) обучающегося получателя услуг