ДОГОВОР № 383-03
на оказание услуг по диспетчеризации шлагбаума

город Москва

_____ 2021 г.

Настоящий Договор на оказание услуг по диспетчеризации шлагбаумов заключен между Жилищно-строительным кооперативом «Раменки», именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», в лице руководителя Воробьева Василия Владимировича, действующего на основании Устава, **Обществом с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛЛЕКТ-ПАРК»**, именуемым в дальнейшем «**Исполнитель, диспетчер**», в лице генерального директора Панарина Евгения Михайловича, действующего на основании Устава, а также **пользователями**, которым Заказчиком предоставлена возможность автоматизированного открывания шлагбаума в порядке, предусмотренном настоящим Договором, заключившими с Исполнителем Договор в части оказания им дополнительных услуг путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, предусмотренном разделом 3.1 настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ

Дом – это многоквартирный многоподъездный жилой дом, расположенный по адресу: **гор. Москва, Мичуринский проспект, дом 54 к 3.**

Придомовая территория – огороженная (для автотранспорта) и свободно доступная для пешеходов благоустроенная территория общего пользования вокруг Дома.

Ограждающее устройство (шлагбаум) – это автоматическое ограждающее устройство, имеющее элемент конструкции, предназначенный непосредственно для перекрытия проезда на придомовую территорию (далее – стрела шлагбаума), установленное на придомовой территории.

Удаленная диспетчерская – это организация, оказывающая прием разовых заявок от пользователей и обеспечивающая открывание шлагбаума по разовой заявке пользователя.

Пользователь – это лицо (граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства), владеющее жилым помещением в Доме на праве собственности, либо имеющее долю в праве собственности на такое помещение, либо имеющее право пользования таким помещением на основании договора найма/поднайма жилого помещения, договора социального найма или договора найма служебного жилого помещения, чьи данные (номера мобильных телефонов (до 5 (пяти) штук) и адрес с указанием номера квартиры) внесены по их заявлению в базу данных пользователей на основании предоставленной Заказчиком Исполнителю информации по электронной почте на адрес info@intelpark.ru или через Личный кабинет Клиента. От одной квартиры в базу данных пользователей вносится 1 пользователь.

База данных пользователей – база данных, содержащая сведения (номер квартиры и номера телефонов (до 5 штук) о лицах, имеющих право доступа на придомовую территорию, с указанием режима доступа. Количество пользователей от одной квартиры ограничено 1 (одним) человеком и 5 (пятью) номерами телефонов.

Личный кабинет жильца – закрытый персональный раздел на сайте www.person.intelpark.ru пользователя, в котором отображается актуальная информация о балансе пользователя для получения дополнительных услуг, о режиме доступа (возможности получения дополнительных услуг), установленном для пользователя Заказчиком, при режиме автоматизированного доступа указывается также предоставленный специальному пользователю способ доступа на придомовую территорию (разрешение). Количество Личных кабинетов жильца соответствует количеству квартир в Доме, по одному Личному кабинету жильца на 1 квартиру, по совместному заявлению пользователя и Заказчика

на 1 квартиру Исполнителем может быть открыто несколько личных кабинетов жильца с отдельными балансами.

Личный кабинет Клиента – это закрытый персональный раздел на сайте client.intelpark.ru, к которому Заказчику на период действия Договора предоставлена возможность доступа и при помощи которого Заказчик предоставляет Исполнителю актуальную информацию по пользователям и возможному режиму их доступа на придомовую территорию.

Режим доступа автотранспортного средства пользователя (режим доступа) – это условия въезда автотранспортного средства на придомовую территорию. Режимы доступа бывают 2 (двух) видов:

Режим доступа по предварительной разовой заявке – режим, применяемый ко всем пользователям по умолчанию.

Режим автоматизированного доступа – это режим, применяемый для пользователей, которым данный режим доступа предоставлен Заказчиком в Личном кабинете Клиента, и которые оплатили Исполнителю вознаграждение за оказание им дополнительной услуги по автоматическому въезду на придомовую территорию (далее также – **дополнительные услуги**).

Специальный пользователь – статус, присвоенный Заказчиком пользователю, позволяющий ему приобрести у Исполнителя дополнительные услуги и внести индивидуальный платеж за их оказание.

1. ПРЕДМЕТ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика (далее также – **старший по дому**), действующему в интересах и по поручению собственников жилых помещений в Доме (**пользователей**), обязуется оказывать на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Регламентом работы диспетчера (Приложение № 1 к Договору), услуги удаленной диспетчеризации ограждающих устройств.

1.2. В целях организации взаимодействия с Заказчиком Исполнитель создает для Заказчика Личный кабинет Клиента и предоставляет ему на период действия Договора возможность доступа к Личному кабинету Клиента с целью дачи поручения Исполнителю о возможности оказания пользователю дополнительных услуги (путем присвоения ему статуса специального пользователя), размещения, изменения, обновления в нем информации о пользователях, специальных пользователях и ограничениях, установленных в отношении них.

1.3. Услуги диспетчеризации ограждающих устройств в режиме доступа по разовой заявке (неавтоматизированный доступ) оказываются безвозмездно и заключаются в организации Исполнителем работы удаленной диспетчерской и дистанционного открывания шлагбаума для возможности круглосуточного и беспрепятственного доступа (въезда) на придомовую территорию:

1.3.1. Автотранспортного средства, указанного в предварительной разовой заявке, оставленной пользователем диспетчеру по телефону, указанному на сайте Исполнителя <https://intelpark.ru>. Оформление разовой заявки на въезд возможно исключительно с телефонного номера, внесенного в базу данных пользователей.

1.3.2. Автомобилей специальных служб, к которым в соответствии с положениями Постановления Правительства Москвы № 428-ПП от 2 июля 2013 года «О Порядке установки ограждений на придомовых территориях в городе Москве» относятся:

- ⇒ пожарная спецтехника;
- ⇒ транспортные средства правоохранительных органов;
- ⇒ транспортные средства скорой медицинской помощи;
- ⇒ транспорт служб Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
- ⇒ транспорт организаций газового хозяйства и коммунальных служб;
- ⇒ транспорт АО «Почта России».

1.3.3. Исполнитель обеспечивает всем пользователям возможность неавтоматизированного въезда автотранспортных средств по разовым заявкам в порядке, определенном Договором и Регламентом работы диспетчерской «Интеллект-Парк». Выезд с придомовой территории в режиме доступа по разовой заявке осуществляется путем нажатия лицом, выезжающим с придомовой территории, кнопки выезда на шлагбауме и связи с диспетчером и/или путем оформления предварительной заявки на выезд по телефонному звонку диспетчеру на номер, указанный на сайте Исполнителя <https://intelpark.ru>.

1.4. Закрывание шлагбаума происходит автоматически, спустя несколько секунд после открытия шлагбаума, при условии его физической и технической исправности.

1.5. Услуги диспетчеризации ограждающих устройств в режиме автоматизированного доступа заключаются в оказании Исполнителем дополнительных платных услуг специальным пользователям, оплатившим Исполнителю дополнительные услуги по приобретению возможности автоматизированного открывания шлагбаума способом, определенным в Личном кабинете таких пользователей, и дистанционному круглосуточному открыванию шлагбаума по их требованию.

1.6. В обязанности Исполнителя по данному Договору ни при каких обстоятельствах не входят обязанности по технической и сервисной поддержке шлагбаумов, восстановлению их работоспособности и прочие услуги и работы, прямо не указанные в настоящем Договоре.

1.7. В случае, если шлагбаум неисправен, то услуги по диспетчеризации не могут быть оказаны по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, и при отсутствии его вины Исполнителя.

2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИЛЬЦА И РЕЖИМ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ДОСТУПА НА ПРИДОМОВУЮ ТЕРРИТОРИЮ

2.1. Исполнитель предоставляет всем пользователям после их авторизации в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора, доступ к Личному кабинету жильца на весь срок действия Договора, начиная с даты включения номера телефона пользователя в базу данных пользователей.

2.2. Вход (доступ) в Личный кабинет жильца осуществляется пользователем по любому из номеров его телефона, внесенных в базу данных пользователей (логин) и паролям. Вход в Личный кабинет жильца возможен с любого номера телефона, включенного в базу данных пользователей.

2.3. Перед первичным входом в Личный кабинет жильца пользователю необходимо зарегистрироваться и подтвердить вход в Личный кабинет путем ввода кода, полученного от Исполнителя в СМС на номер телефона пользователя, указанный им в качестве логина от Личного кабинета жильца. Дальнейший доступ пользователя к Личному кабинету жильца осуществляется по номеру телефона из базы данных пользователей и по заданному пользователем при регистрации в отношении данного номера телефона паролю.

2.4. Пользователь принимает ответственность за сохранность пароля и недопущения возможности доступа к его Личному кабинету неуполномоченных им третьих лиц. Сообщение пользователем кода-подтверждения, полученного от Исполнителя в СМС, третьему лицу признается надлежащим предоставлением такому лицу полномочий по доступу к Личному кабинету и совершению операций в нем. Исполнитель рассматривает любые действия по доступу в Личный кабинет и непосредственно совершенные в Личном кабинете жильца, как действия, совершенные пользователем или уполномоченным им лицом, независимо от того, в какое время, с какого компьютера, телефонного аппарата или с какой линии оно производилось.

2.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о любом фактическом несанкционированном доступе к его Личному кабинету жильца, ставшем известным пользователю.

2.6. В Личном кабинете жильца отображается режим доступа пользователя на придомовую территорию, который автоматически через Личный кабинет Клиента устанавливается или меняется Заказчиком по запросу пользователя или самим Заказчиком в одностороннем порядке в случае нарушения специальным пользователем Правил въезда/выезда на придомовую территорию, утвержденных общим собранием собственников жилых помещений в Доме (далее – Правила пользования придомовой территорией, Приложение № 2 Договору).

2.7. Если пользователем не доказано иное, пользователь признается нарушившим Правила въезда/выезда с придомовой территории, в связи с чем автоматизированный доступ на придомовую территорию для пользователя считается законно и обоснованно ограниченным Заказчиком, а специальный статус в отношении него прекращенным. При этом за пользователем остается право неавтоматизированного доступа на придомовую территорию по предварительной разовой заявке.

2.8. Исполнитель не уполномочен на изменение режима доступа пользователя на придомовую территорию, кроме блокировки автоматизированного доступа в случае неоплаты специальным пользователем дополнительных услуг, в связи с чем любое изменение режима доступа пользователя на придомовую территорию признается совершенным Заказчиком. За Исполнителем сохраняется право на просмотр информации в Личном кабинете жильца, его статусе и обновление сведений о балансе, доступном для списания за оказание дополнительных услуг, блокировки автоматизированного доступа в случае неоплаты дополнительных услуг специальным пользователем.

2.9. С момента лишения Заказчиком пользователя возможности автоматизированного доступа на придомовую территорию и соответственно статуса специального пользователя Заказчик размещает соответствующую информацию в Личном кабинете Клиента, которая дублируется в Личном кабинете жильца и базе данных пользователей, к которой имеет доступ Исполнитель.

2.10. Все вопросы о законности и обоснованности лишения пользователя права получения у Исполнителя дополнительных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума, прекращении возможности автоматизированного доступа пользователя на придомовую территорию и прочие вопросы, связанные с установлением в отношении пользователя того или иного режима доступа на придомовую территорию, в том числе вопросы расторжения Договора с пользователем по инициативе Заказчика (п. 3.18.2 Договора), решаются пользователем напрямую с Заказчиком без участия Исполнителя.

2.11. При лишении Заказчиком пользователя возможности автоматизированного открывания шлагбаума и наличии у такого пользователя остатка несписанных в счет оказания дополнительных услуг денежных средств на его балансе в Личном кабинете жильца, Исполнитель возвращает денежные средства пользователю в порядке, определенном в п. 3.18, 3.19 Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПО АВТОМАТИЗИРОВАННОМУ ОТКРЫВАНИЮ ШЛАГБАУМА

3.1. Оказание дополнительных услуг возможно после заключения пользователем, которому Заказчиком присвоен статус специального пользователя, настоящего Договора с целью приобретения у Исполнителя дополнительных услуг по предоставлению возможности автоматизированного открывания шлагбаума (по тексту также дополнительные услуги) путем присоединения такого пользователя к Договору (его условиям), которое выражается в действиях специального пользователя по первой оплате им вознаграждения за оказание дополнительных услуг Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором. Информация о том, что настоящий Договор заключен со специальным пользователем размещается в его Личном кабинете жильца.

3.2. Производя первую оплату за дополнительные услуги пользователь подтверждает, что ему понятно содержание дополнительных услуг, они соответствуют его ожиданиям и потребностям и пользователь согласен с условиями настоящего Договора.

3.3. Дополнительные услуги по автоматизированному открыванию шлагбаума оказываются на условиях абонентского договора с даты заключения пользователем настоящего Договора до окончания срока действия Договора, за исключением периода блокировки автоматизированного доступа специального пользователя на придомовую территорию в связи с отсутствием оплаты таким пользователем дополнительных услуг Исполнителю.

3.4. С даты совершения специальным пользователем после присвоения ему статуса специального пользователя (в том числе в случае повторного присвоения статуса) первой оплаты дополнительных услуг Исполнителя, данный специальный пользователь становится стороной настоящего Договора наряду с Заказчиком, Исполнителем и другими специальными пользователями, присоединившимися к настоящему Договору ранее.

3.5. Для присвоения статуса специального пользователя (в том числе повторного присвоения статуса) и возможности присоединения к настоящему Договору пользователю необходимо обратиться к Заказчику с соответствующим запросом.

3.6. Заказчик рассматривает запрос пользователя на присвоение ему статуса специального пользователя с возможностью приобретения у Исполнителя дополнительных услуг по предоставлению возможности автоматизированного открывания шлагбаума в течение 3 (трех) дней и принимает решение о присвоении ему статуса, о чем размещает соответствующую информацию в Личном кабинете Клиента, после чего информация о присвоении пользователю статуса специального пользователя автоматически отображается в Личном кабинете жильца, принадлежащему пользователю (активируется возможность внесения индивидуального платежа для оплаты дополнительных услуг), и в базе данных пользователей, которая находится у Исполнителя.

3.7. После получения Исполнителем от Заказчика информации о присвоении пользователю статуса специального пользователя у пользователя в его Личном кабинете жильца на сайте person.intelpark.ru активируется функция возможности приобретения дополнительных услуг автоматизированного открывания шлагбаума и их оплаты (внесения индивидуального платежа).

3.8. Способы автоматизированного открывания специальным пользователем шлагбаума при оказании ему дополнительных услуг Исполнителем в зависимости от технической оснащенности шлагбаума могут быть:

- ⇒ автоматический доступ через телефон по звонку на номер телефона, присвоенный шлагбауму (без оформления предварительной заявки);
- ⇒ автоматический доступ по пропуску;
- ⇒ доступ по кодовому пропуску;
- ⇒ доступ по ключу;
- ⇒ доступ из приложения «Интеллект-Парк»;
- ⇒ доступ из специального канала Telegram;
- ⇒ доступ через Алису;
- ⇒ доступ по распознанному государственному номеру автотранспортного средства;
- ⇒ доступ по индукционной петле;
- ⇒ т.д.

Доступные способы открывания шлагбаума отражаются у специального пользователя в Личном кабинете после оплаты им дополнительных услуг.

3.9. Оплата дополнительных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума возможна путем:

- ⇒ внесения специальным пользователем наличных денежных средств в кассу Исполнителя по адресу: г. Москва, Нововладыкинский проезд, д.8, стр.4, оф.507, платежи принимаются с понедельника по четверг по рабочим дням с 11 ч.: 00 мин. до 18 ч. 00 мин.

- ⇒ путем оплаты услуг из Личного кабинета жильца (минимальный размер платежа составляет 100 рублей).

3.10. Денежные средства, уплаченные в счет оплаты дополнительных услуг засчитываются на виртуальный счет пользователя в его Личном кабинете жильца – баланс. Возможный максимальный баланс счета составляет 2 000 рублей. Минимальный размер платежа и возможный максимальный баланс счета могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика и пользователей в Личных кабинетах. Условие Договора считается измененным на 5-й день с даты уведомления пользователей и Заказчика.

3.11. Любой платеж, совершенный из Личного кабинета жильца, считается совершенным пользователем, чьи данные указаны в базе данных пользователя, или уполномоченным им лицом.

3.12. За оказание дополнительных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума специальный пользователь оплачивает вознаграждение (индивидуальный платеж) в виде абонентской платы за календарный месяц (с первого по последнее число месяца) оказания услуг. Абонентская плата уплачивается в порядке 100 % предварительной оплаты.

3.13. Абонентская плата начисляется непрерывно в течение всего срока действия Договора, начиная с даты заключения пользователем настоящего Договора (даты совершения пользователем первого платежа в счет оказания ему дополнительных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума) до дня расторжения Договора.

3.14. Услуги по автоматизированному открыванию шлагбаума оплачиваются специальным пользователем в форме внесения Исполнителю абонентской платы за каждый календарный месяц оказания услуг (с 1 по последний календарный день каждого месяца), размер абонентской платы за календарный месяц определяется Исполнителем, исходя из расчета в 4,09 (четыре рубля девять копеек) рубля за каждый календарный день расчетного месяца. Размер абонентской платы и порядок ее расчета могут быть изменены/увеличены Исполнителем в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору не более, чем на 10 % и не чаще 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев. Об изменении размера ежемесячной абонентской платы Исполнитель уведомляет пользователей и Заказчика в их Личных кабинетах, новый тариф абонентской платы применяется со следующего календарного месяца, но не ранее, чем через 15 (пятнадцать) дней с даты уведомления Исполнителем пользователей и Заказчика об изменении размера абонентской платы. Абонентская плата подлежит оплате вне зависимости от того, воспользовался ли специальный пользователь предоставленным ему правом автоматизированного доступа на придомовую территорию в отчетном периоде или нет.

3.15. В случае заключения Договора не с первого числа месяца, для приведения оплаты услуг к календарному месяцу за первый и последний неполный месяц оказания дополнительных услуг расчет стоимости услуг производится расчетным методом, исходя из фактических дней оказания услуг. Определяется стоимость одного дня оказания услуг по формуле (стоимость оказания услуг / количество дней в календарном месяце) * количество дней, в течение которых оказывались услуги = стоимость оказания дополнительных услуг в неполном первом месяце.

3.16. Услуги за следующий календарный месяц должны быть оплачены пользователем не позднее последнего числа текущего месяца. В случае, если по состоянию на 1 (первое) число календарного месяца на балансе пользователя отсутствуют денежные средства в размере абонентской платы за месяц, то Исполнитель вправе ограничить оказание услуг до оплаты специальным пользователем абонентской платы за текущий месяц и погашения задолженности за предыдущие периоды (при наличии отрицательного баланса). Об ограничении оказания дополнительных услуг Исполнитель уведомляет специального пользователя в Личном кабинете путем размещения информации, что автоматизированный доступ заблокирован в связи с отсутствием оплаты, **при этом специальный пользователь не лишается права доступа на придомовую территорию по разовым заявкам.**

3.17. Расторжение Договора в части оказания Исполнителем дополнительных платных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума:

3.17.1. Специальный пользователь вправе отказаться от дополнительных платных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума путем оповещения Исполнителя через свой Личный кабинет жилья уведомления об отказе от дополнительных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума и расторгнуть Договор в части оказания ему дополнительных услуг. Договор в части оказания пользователю дополнительных платных услуг будет считаться расторгнутым с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем оповещения Исполнителя уведомления об отказе от платных услуг.

3.17.2. Договор с пользователем считается расторгнутым по инициативе Заказчика с момента лишения Заказчиком пользователя статуса специального пользователя и возможности автоматизированного доступа на придомовую территорию, о чем Заказчик размещает информацию в Личном кабинете Клиента и тем самым информирует Исполнителя и пользователя о принятом в отношении него решении. С указанной даты Исполнитель не вправе оказывать пользователю дополнительные услуги, а оказываемые дополнительные услуги на момент расторжения Договора обязан прекратить без возможности применения к Исполнителю каких-либо финансовых санкций (неустойки, штрафа и т.д.) и мер ответственности.

3.17.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в целом по поручению пользователей на основании принятого ими решения путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении Договора не менее, чем за 3 (три) месяца до предполагаемой даты расторжения Договора с приложением копии решения пользователей. С даты расторжения Договора услуги по диспетчеризации ограждающих устройств в режиме доступа по разовым заявкам и в режиме автоматизированного доступа Исполнителем не оказываются. Решение принимается пользователями квалифицированным (3/4) большинством голосов (от 1 (одной) квартиры 1 (один) голос).

3.17.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор с пользователем в случае, если у пользователя имеется задолженность более чем за 2 (два) месяца или пользователь не производит оплату услуг более, чем в течение 2 месяцев. Исполнитель уведомляет пользователя о расторжении с ним Договора и прекращении оказания дополнительных платных услуг по автоматизированному открыванию шлагбаума в его Личном кабинете жилья, Договор с пользователем считается расторгнутым с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем размещения уведомления о расторжении Договора с пользователем в его Личном кабинете жилья, без каких-либо негативных финансовых последствий для Исполнителя.

3.17.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор со всеми пользователями и Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке без компенсации Заказчику и пользователям (в том числе специальным) убытков путем направления им уведомления о расторжении Договора не менее чем за 1 (один) месяц до даты его расторжения. Договор прекратит свое действие с даты, указанной Исполнителем в уведомлении. Уведомление передается Заказчику и пользователям в их Личных кабинетах жильцов и Личном кабинете Клиента.

3.17.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор по решению пользователей в случае, если Исполнитель не оказывает надлежащим образом услуги в течение 3 (трех) дней. Договор считается расторгнутым не ранее, чем через 10 (десять) дней с даты вручения Исполнителю уведомления о расторжении Договора с приложением к нему копии решения пользователей, принятого квалифицированным (3/4) большинством голосов (от 1 квартиры 1 голос).

3.18. В случае, если у пользователя после расторжения с ним Договора имеется положительный баланс (переплата), то денежные средства в размере суммы, числящейся на балансе пользователя, возвращаются плательщику на основании его письменного заявления с указанием реквизитов, с которых был совершен платеж (при условии оплаты через Личный кабинет жилья), данных плательщика, подписи плательщика. По требованию Исполнителя или компании, принимающей платежи по

поручению Исполнителя (далее – процессинговая компания), возможна необходимость предоставления плательщиком дополнительных документов и сведений, не указанных в настоящем пункте Договора.

3.19. В случае оснований для возврата и предоставления плательщиком всех необходимых документов при безналичном способе оплаты денежные средства возвращаются на счет, с которого был совершен платеж в счет оплаты дополнительных услуг, в сроки, определенные процессинговой компанией и ее политикой, размещенной в Личном кабинете жильца. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, удерживаемой процессинговой компанией при приеме и возврате платежа плательщику. При оплате дополнительных услуг в кассе Исполнителя денежные средства возвращаются наличными в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем заявления от пользователя и предоставления им всех необходимых сведений.

3.20. Проценты на денежные средства, уплаченные пользователями в порядке предварительной оплаты, не начисляются и не уплачиваются.

3.21. Услуги за текущий месяц считаются фактически оказанными Исполнителем и принятыми пользователем с даты окончания отчетного периода – последним днем календарного месяца, а при расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 3.17.2, 3.17.3, 3.17.5 Договора, с даты досрочного прекращения Договора. В случае, если от специального пользователя Исполнителю в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем оказания услуг по автоматизированному доступу, не поступили возражения в письменном виде относительно качества оказанных услуг в отчетном месяце, то стороны (в том числе специальный пользователь) признают, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты специальным пользователем без замечаний, в связи с чем возможные дальнейшие претензии в адрес Исполнителя относительно качества оказанных им услуг не принимаются и не подлежат рассмотрению (удовлетворению). О факте оказания услуг Исполнителем по запросу пользователя может быть составлен односторонний акт оказания услуг, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке. Акт оформляется по запросу пользователя, направленному Исполнителю по месту его нахождения или по электронной почте info@intelpark.ru. Возможно оформление актов за предыдущие периоды в текущем календарном году, за периоды оказания услуг в предыдущих годах акты оказания дополнительных услуг не оформляются Исполнителем и не предоставляются. Заказчик самостоятельно получает копию акта оказания услуг по месту нахождения Исполнителя.

3.22. Акты об оказании услуг по диспетчеризации ограждающих устройств в режиме доступа по разовой заявке не оформляются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик и пользователи несут ответственность в полном объеме за достоверность сведений, указанных ими в своих Личных кабинетах и/или предоставленных Исполнителю.

4.3. Исполнитель не несет ответственность по данному Договору, в том числе, но не ограничиваясь за неполучение Заказчиком и/или пользователями в установленный срок информации или услуг (в том числе дополнительных) по причинам, не связанным с действиями/бездействиями Исполнителя, нарушением работы Интернет-канала и/или телефонной связи пользователей (специальных пользователей), оборудования или программного обеспечения, сбоям в оборудовании провайдеров в сети-Интернет, перегрузок каналов связи, некорректной работы антивирусных программ, некорректную работу шлагбаума и/или его неработоспособность (поломку) и т.д.

4.4. Стороны не несут ответственность по своим обязательствам, если в период действия Договора наступили форс-мажорные обстоятельства.

4.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

⇒ какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика, пользователей и/или третьих лиц;

⇒ какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика, пользователей (в том числе специальных) и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

⇒ использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации;

⇒ использование Заказчиком и/или пользователями (в том числе специальными) услуг и дополнительных услуг, предусмотренных Договором;

⇒ за корректность работы шлагбаума, его открывания и закрывания.

4.6. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Исполнителя или исполнения им обязательств по Договору ограничивается перед Заказчиком 5 000 рублей, перед пользователем – 200 рублями, перед специальным пользователем – 400 рублями.

4.7. Все споры и разногласия разрешаются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с даты ее получения адресатом.

4.8. Все вопросы, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, подсудность которого определяется по адресу нахождения Дома.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Настоящий Договор подписан Заказчиком и Исполнителем в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждого. Специальные пользователи, присоединившиеся к настоящему Договору и тем самым заключившие Договор, вправе получить копию Договора у Исполнителя по адресу места его нахождения, у Заказчика или скачать копию в своем Личном кабинете жильца.

5.2. Граждане, передавая свои персональные данные Заказчику с целью внесения их персональных данных в базу данных пользователей, выражают тем самым свое согласие на обработку их персональных данных Заказчиком и по его поручению Исполнителем. Заказчик гарантирует, что, предоставляя персональные данные субъектов Исполнителю, он действует с согласия таких субъектов и с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные пользователей обрабатываются в порядке и способами, необходимыми Исполнителю для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, и в связи с исполнением Договора. Согласие субъекта на обработку персональных данных действует бессрочно.

5.3. Заказчик обязуется ознакомить всех лиц, которые передают ему свои данные для внесения в базу данных пользователей, с содержанием настоящего Договора и условиями приобретения дополнительных платных услуг в момент получения у них данных, а также выдать по требованию лица, предоставляющего свои данные, копию настоящего Договора.

5.4. Сторона, чьи реквизиты, указанные в разделе 6 настоящего Договора, изменились, обязуется письменно уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) дней с даты изменений.

6. РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Заказчик	Исполнитель
Жилищно-строительный кооператив «Раменки» Тел: +7 (495) 932-2247 г. Москва, Мичуринский пр-т, д.54, корп. 3 ИНН/КПП 772923791/ 772901001 р/сч 40703810638180100146 в ОАО «Сбербанк России» г. Москва к/сч 30101810400000000225 БИК 044525225	ООО "Интеллект-Парк" тел: 8(499)350-28-86; http://intelpark.ru info@intelpark.ru Адрес: г. Москва, Нововладыкинский проезд, д.8 стр.4, оф.508 ИНН/КПП 7718287627/ 771501001; р/сч 40702810601270006889; в ТОЧКА ПАО Банка «ФК Открытие» к/сч 30101810845250000999; БИК 044525999 в ГУ банка России по ЦФО;
Руководитель _____ /В.В. Воробьев/ «___» _____ 2021г. М.П.	Генеральный директор _____ /Е.М. Панарин/ «___» _____ 2021 г. М.П.

Регламент работы диспетчера ООО «ИНТЕЛЛЕКТ-ПАРК»**1. Диспетчер обязан:**

1.1 Осуществлять прием разовых заявок по телефону 8 495 136-52-62 (заявки принимаются ежедневно, без выходных дней, круглосуточно).

- при звонке на номер диспетчера с телефона, который есть БАЗЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, у диспетчера автоматически открывается личная карта звонящего абонента со всеми необходимыми данными, поэтому абоненту нет необходимости представляться. Он может начать разговор с фразы «Мне нужно выписать пропуск...». Тут же пропуск будет добавлен в систему и станет доступным для проезда.

- при звонке диспетчеру с номера, отсутствующего в БАЗЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, вызов автоматически сбрасывается.

1.2 Осуществлять незамедлительный пропуск на придомовую территорию спецтранспорт, предусмотренный Постановлением Правительства Москвы № 428-ПП от 2 июля 2013 года «О Порядке установки ограждений на придомовых территориях в городе Москве» а именно:

- пожарная спецтехника;
- транспортные средства правоохранительных органов;
- транспортные средства скорой медицинской помощи;
- транспорт служб Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
- транспорт организаций газового хозяйства и коммунальных служб.
- транспорт АО «ПОЧТА РОССИИ»

1.3 При осуществлении пропуска спецтранспорта диспетчер должен удостовериться, что спецтранспорт имеет отличительные знаки (нанесенную цветографическую схему) и оборудован спецсигналами.

Алгоритм принятия решений диспетчером:

Описание ситуации	Принимаемое решение
Рядом со шлагбаумом медицинский\полицейский\пожарный\газовый автомобиль или иной автомобиль спецслужб, оборудованный специальными отличительными знаками (цветографической схемой) и спецсигналами.	ДОПУСТИТЬ
Представились медицинским работником\полицейским\пожарным, явных признаков нет	попросить поставить автомобиль, имеющий отличительные знаки и\или спец сигналы в поле зрения камеры
Представились медицинским работником\полицейским\пожарным, явных признаков нет, но представили автомобиль, оборудованный спецсигналами	ДОПУСТИТЬ
Представились медицинским работником\полицейским\пожарным, явных признаков нет, автомобиль с отличительными знаками (цветографической схемой) и спецсигналами отсутствует	В ДОПУСКЕ ОТКАЗАТЬ
Рядом с шлагбаумом транспорт с нанесенными на кузов опознавательными символами АО «Почта России»	ДОПУСТИТЬ
Представились медицинским работником частной медицинской службы, имеются явные признаки (спецодежда)	ДОПУСТИТЬ
Рядом с шлагбаумом автомобиль с нанесенными на кузов обозначениями организаций газового хозяйства	ДОПУСТИТЬ

и коммунальных служб

1.4 Осуществлять пропуск автомобилей по разовым заявкам собственников, арендаторов, нанимателей и членов их семей, зарегистрированных БАЗЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Алгоритм принятия решений диспетчером:

Описание ситуации	Принимаемое решение
Проезд транспорта по заранее заказанному пропуску («я в xxx квартиру», «на меня выписали пропуск»). Пропуск пользователем у диспетчера заказан (оставлена предварительная разовая заявка)	ДОПУСТИТЬ
Проезд транспорта («я в xxx квартиру», «на меня выписали пропуск») Пропуск пользователем у диспетчера не заказан (не оставлена предварительная разовая заявка)	ОТКАЗАТЬ В ДОПУСКЕ

1.5 Пропуск автомобилей такси на придомовую территорию осуществляется по разовым заявкам пользователей.

Алгоритм принятия решений диспетчером:

Описание ситуации	Принимаемое решение
Рядом со шлагбаумом автомобиль такси. Может назвать фамилию пользователя, или его номер квартиры, или его номер телефона, зарегистрированный в БАЗЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, при наличии предварительно заказанного пропуска (оставлена предварительная разовая заявка).	ДОПУСТИТЬ
Рядом со шлагбаумом автомобиль такси. Пропуск отсутствует (не оставлена предварительная разовая заявка)	ОТКАЗАТЬ В ДОПУСКЕ

1.6. Пропуск автомобилей служб доставки на придомовую территорию осуществляется по разовым заявкам пользователей.

Алгоритм принятия решений диспетчером:

Описание ситуации	Принимаемое решение
Рядом со шлагбаумом автомобиль служб доставки. Может назвать фамилию пользователя, или его номер квартиры, или его номер телефона, зарегистрированный в БАЗЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, при наличии оформленной предварительной разовой заявки	ДОПУСТИТЬ
Рядом со шлагбаумом автомобиль служб доставки. Разовая заявка на въезд не оформлена.	ОТКАЗАТЬ В ДОПУСКЕ

2. Выезд с придомовой территории

2.1 Право беспрепятственного выезда с придомовой территории предоставлено автомобилям спецслужб, оборудованных специальными знаками и/или спецсигналами:

- пожарная спецтехника;
- транспортные средства правоохранительных органов;
- транспортные средства скорой медицинской помощи;
- транспорт служб Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
- транспорт организаций газового хозяйства и коммунальных служб;
- транспорт АО «ПОЧТА РОССИИ».

2.2 Выезд с придомовой территории автомобилей, заехавших ранее по гостевым пропускам или при предъявлении удостоверения осуществляется в том же порядке.

2.3 В случае случайного проезда на придомовую территорию автомобиля, не имеющего пропуска, выпуск диспетчером такого автомобиля разрешен.

3. Прочие положения

3.1 В целях обеспечения контроля качества обслуживания все разговоры записываются.

3.2 Взаимоотношения диспетчера с жильцами (пользователями) ограничивается только выпиской **РАЗОВЫХ ПРОПУСКОВ** путем оформления пользователями предварительных разовых заявок по телефонному звонку диспетчеру и допуска по ним на придомовую территорию.

3.3 В компетенцию диспетчера не входит разрешение конфликтных ситуаций, связанных с автоматизированным допуском пользователей и иных лиц на придомовую территорию.

3.4 При систематическом нарушении регламента пользователями и иными лицами, как-то требование пропустить без пропуска (без оформления заявки), выяснение отношений, высказывание угроз и т.п. данные жильцы (пользователи) могут быть внесены ООО «ИНТЕЛЛЕКТ-ПАРК» в «черный список» и отключены от системы диспетчеризации ООО «ИНТЕЛЛЕКТ-ПАРК».

Заказчик:

_____/В.В. Воробьев/

«__» _____ 2021г.

Исполнитель:

_____/Е.М. Панарин/

«__» _____ 2021 г.