

TION.

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Базовая станция
Тион MagicAir BS310

TION.

РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Базовая станция
Тион MagicAir BS310

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	5
3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ	6
6. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	8
7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	22
8. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ	22
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	23

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение базовой станции Тион MagicAir BS310.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Базовая станция Тион MagicAir BS310 (далее Базовая станция, прибор) — компактное устройство, предназначенное для автоматического поддержания здорового комфортного микроклимата в помещении.

Базовая станция производит измерение параметров микроклимата: температуры, влажности, концентрации углекислого газа посредством соответствующих датчиков. На основе измерений и установок пользователя, Базовая станция может управлять климатическими устройствами.

На корпусе прибора отображается индикация качества воздуха по уровню концентрации углекислого газа.

Базовая станция передает данные на облачный сервер, где производится обработка и хранение информации об управляемых климатических устройствах и состоянии микроклимата в помещении.

Управление климатическими устройствами и получение информации о качестве воздуха происходит посредством мобильного приложения, которое способно связываться как с облачным сервером, так и непосредственно с Базовой станцией.

Разработчик оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию Базовой станции и отдельных её частей, не ухудшающие при этом эффективность её работы.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:

АО «Тион Умный микроклимат», группа компаний «Тион». 630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20.

Разработано в Сибири.

ОФИС ПРОДАЖ:

630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20, тел.: +7 (383) 383-00-64.

ОФИСЫ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

630090, г. Новосибирск, ул. Инженерная, 20.

109544, г. Москва, ул. Рабочая, д. 93, стр. 2.

Телефон единой службы поддержки: 8 (800) 500-60-29.
tion.ru

2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Базовая станция Тион MagicAir BS310	1 шт.
Блок питания 100–240 В ~ 50/60 Гц	1 шт.
Упаковка	1 шт.
Условия предоставления гарантийного обслуживания	1 шт.
Эксплуатационная документация	1 шт.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед началом использования Базовой станции ознакомьтесь со всей приведенной информацией по безопасности и эксплуатации. Несоблюдение данных инструкций по безопасности может привести к возникновению пожара, поражению электрическим током, а также другим телесным повреждениям или повреждениям Базовой станции или другого оборудования.

Базовая станция может быть использована детьми, лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, лицами, не обладающими достаточными знаниями или опытом, исключительно в том случае, если им было показано, как использовать Базовую станцию, и они находятся под присмотром лиц, отвечающих за их безопасность.

Не позволяйте детям играть с Базовой станцией, разбирать или очищать Базовую станцию или её части.

Не роняйте Базовую станцию и не стучите по ней, – это приведет к неточным измерениям и выходу из строя Базовой станции.

Не используйте удлинители кабеля USB это приведет к некорректной работе Базовой станции.

Не используйте адаптеры питания низкого качества– это приведет к выходу из строя Базовой станции.

Для некоторых типов сетей (например, в офисных помещениях) могут возникнуть сложности с подключением Базовой станции к Интернету. При возникновении проблем с подключением – обратитесь в сервисный центр обслуживания.

Не располагайте Базовую станцию ближе, чем 1 метр от места нахождения человека – это может привести к неточным измерениям концентрации углекислого газа в помещении. Не накрывайте Базовую станцию.

Не используйте Базовую станцию вблизи воды. Очистку поверхности Базовой станции производите только сухой салфеткой.

Не устанавливайте Базовую станцию вблизи устройств, влияющих на климат в помещении: кондиционеры, увлажнители, приборы отопления, кухонные плиты и т.д.

Располагайте кабель USB так, чтобы не наступать на него и избежать его

заземлений, особенно в месте соединения с базовой станцией.

Не производите ремонт самостоятельно. Прибор не содержит компонентов, подлежащих обслуживанию самим пользователем. За сервисной помощью обращайтесь только в сервисные центры обслуживания.

На Базовой станции нет переключателя вкл. / выкл. Чтобы отключить питание прибора, отсоедините кабель USB от адаптера питания.

Отключайте Базовую станцию от электрической сети во время грозы, а также в случае, если не используете прибор в течение длительного времени.

Не используйте Базовую станцию на улице. Прибор предназначен для использования в помещении.

Во избежание пожара или поражения электрическим током не подвергайте прибор воздействию дождя, жидкостей, влажности, чрезмерного нагревания или открытого огня.

Базовая станция предназначена для эксплуатации при температуре от 0 до 45 °С, относительной влажности от 0 до 95 % и хранения при температуре от -20 до 45 °С.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры корпуса	100 x 100 x 27 мм	
Масса	196 г	
Питание Базовой станции	+ 5 V, = 1 A	
Условия эксплуатации	температура 0 ... + 45 °С, влажность 0 ... 95 % без выпадения конденсата	
Точность измерений	углекислый газ	± 70 ppm при концентрации не более 2 300 ppm; ± 3% при концентрации выше 2300 ppm;
	температура	± 0,5 °С (пределы измерения -10 ... + 85 °С)
	относительная влажность	± 4% (пределы измерения 0 ... 95%)

5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1. Устройство

Базовая станция представляет собой неразборный блок (рисунок 1, поз. 1), содержащий датчики (датчик температуры, влажности, концентрации углекислого газа), микропроцессор, блок Wi-Fi, блок связи с климатическими устройствами, систему индикации.

Базовая станция оснащена кабелем питания (рисунок 1, поз. 2) со стандартным выходом USB-A. Для подключения Базовой станции к

электросети 220 В, 50 Гц используется блок питания (рисунок 1, поз. 3), входящий в комплект поставки.

На обратной стороне Базовой станции расположена кнопка инициализации (рисунок 2, поз. 1), используемая при первоначальном соединении Базовой станции, климатических бытовых устройств и смартфона в единую систему умного микроклимата Тион MagicAir.

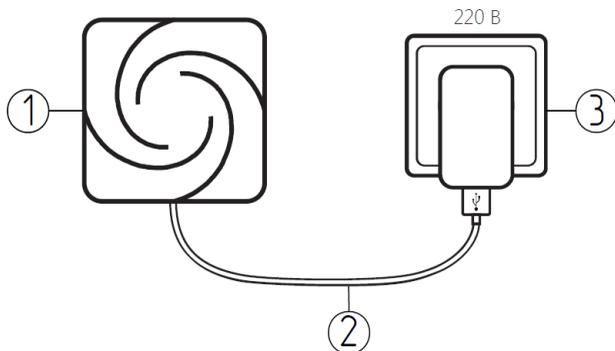


Рисунок 1 – Базовая станция (поз. 1), кабель питания (поз. 2), блок питания (поз. 3)

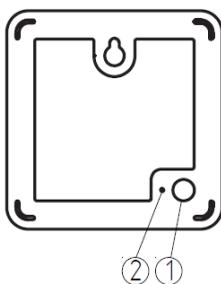


Рисунок 2 – Кнопка инициализации (поз. 1) и кнопка сброса к заводским настройкам (поз. 2)

5.2. Принцип работы

Базовая станция разработана для использования в помещениях. Устройство можно повесить на стену, либо поставить на горизонтальную поверхность.

С помощью специальных датчиков Базовая станция осуществляет мониторинг микроклимата в помещении. Полученные данные передаются на облачный сервер, а с сервера – на смартфон. Через бесплатное мобильное приложение MagicAir пользователь может следить за состоянием

микроклимата и управлять всем процессом в любое время и в любом месте через интернет. В соответствии с заданными параметрами Базовая станция рассылает команды климатическим устройствам *. В результате в доме поддерживается здоровый микроклимат.

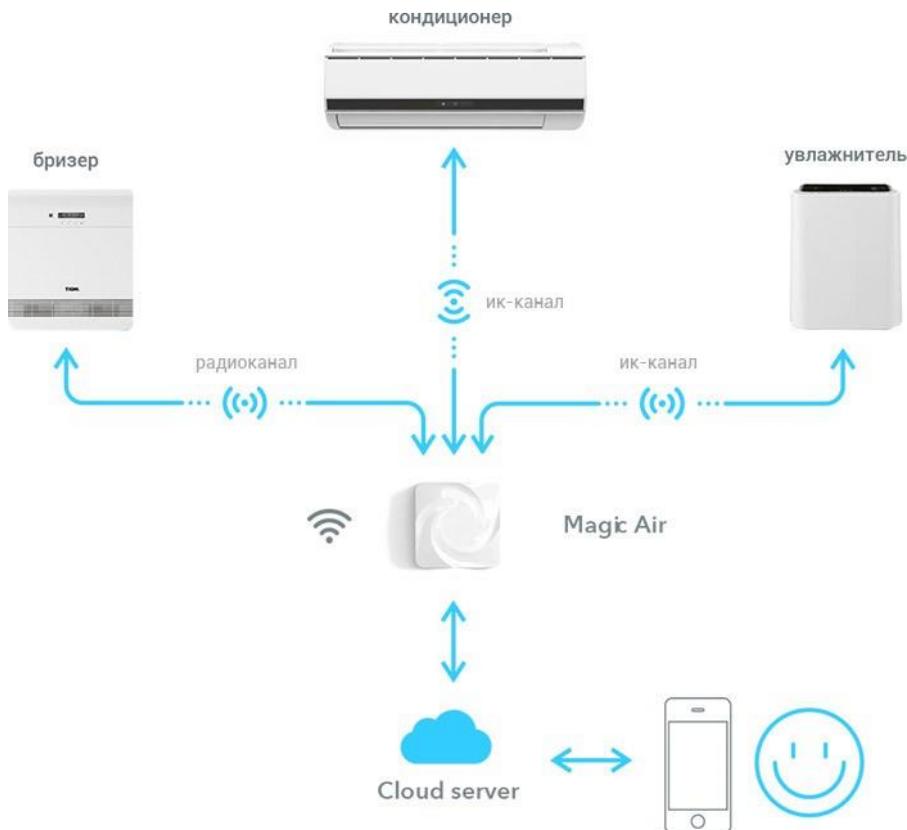


Рисунок 3 – Система умного микроклимата Тион MagicAir *

6. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. Распаковка и предварительный осмотр

Извлеките прибор из упаковки и внимательно осмотрите его, чтобы убедиться в отсутствии повреждений, вызванных неправильной транспортировкой или хранением. Если Вы заметили какие-либо повреждения, свяжитесь с сервисным центром организации-продавца для определения возможности дальнейшей

* Текущая версия базовой станции 1.0 поддерживает соединение только с Бризерами Tion O₂. Компания Тион будет добавлять новые функции и устройства в систему MagicAir. Подробности на сайте tion.ru/magicair

эксплуатации прибора.

Если температура корпуса прибора перед эксплуатацией ниже +10°C (после хранения или транспортировки при низкой температуре), оставьте прибор в упаковке в теплом помещении на 2 часа, чтобы избежать образования конденсата во время его работы.

6.2. Правила размещения

Базовая станция разработана для использования в помещениях. Устройство можно повесить на стену, либо поставить на горизонтальную поверхность.

Не располагайте Базовую станцию ближе, чем на расстоянии 1 метр от местонахождения человека, – это может привести к неточным измерениям концентрации углекислого газа в помещении. Не накрывайте Базовую станцию.

Не устанавливайте Базовую станцию вблизи воды и нагревательных приборов, таких как радиаторы отопления, приборы отопления, кухонные плиты или другие устройства, включая усилительные устройства, излучающие тепло.

Располагайте кабель USB так, чтобы не наступать на него и избежать его заземлений.

6.3. Электрическое подключение

Базовая станция подключается к блоку питания через кабель со стандартным выходом USB-A. Питание базовой станции: + 5V, = 1 A.

Параметры электросети для подключения блока питания: 220 В, 50 Гц.

6.4. Мобильное приложение

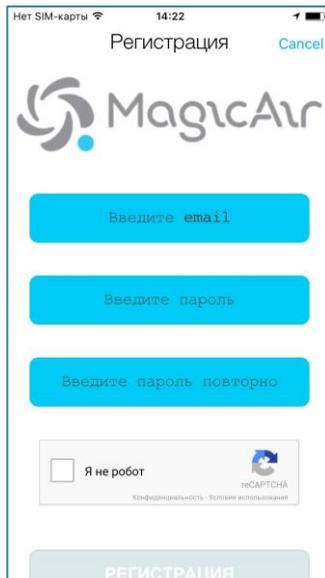
Официальное мобильное приложение MagicAir доступно по ссылке: mobile.magicair.tion.ru. Установите мобильное приложение на Ваш смартфон (поддерживается ОС Android и IOS).

6.4.1. Регистрация аккаунта

Запустите мобильное приложение и дождитесь появления стартовой страницы:



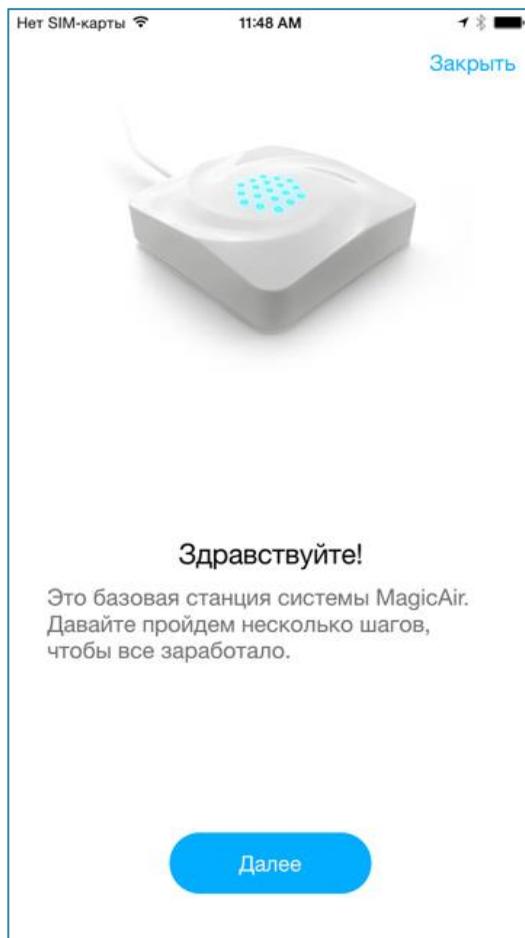
При первом запуске приложения понадобится регистрация. Нажмите на кнопку «Регистрация» на стартовой странице, заполните форму в появившемся окне, нажмите на кнопку «регистрация» ещё раз. На указанный адрес электронной почты система вышлет письмо с ссылкой для подтверждения регистрации. После перехода по полученной ссылке регистрация завершена.



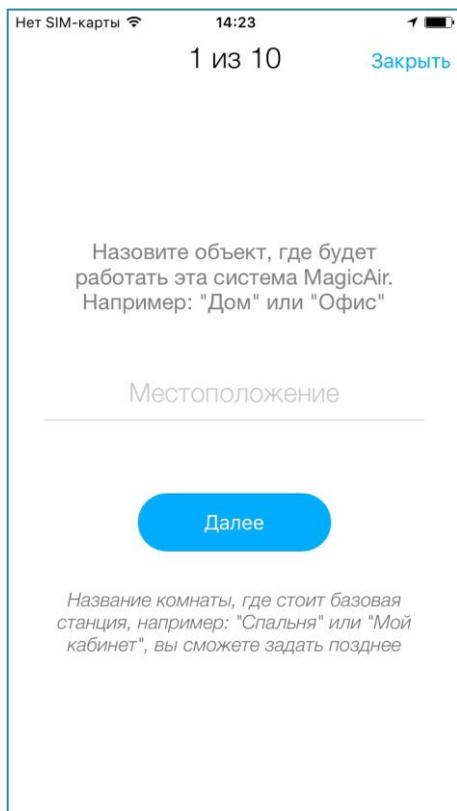
6.4.2. Инициализация Базовой станции

Войдите в свой аккаунт через мобильное приложение, указав адрес электронной почты и пароль. В появившемся окне выберите «Добавить место».

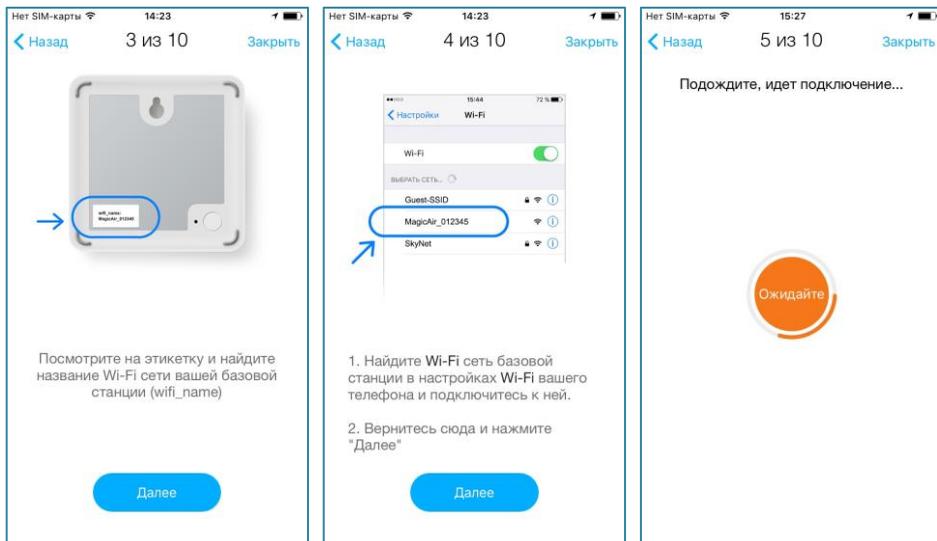
Приложение предложит пройти этапы для настройки системы умного микроклимата Тион MagicAir для вашей квартиры или офиса:



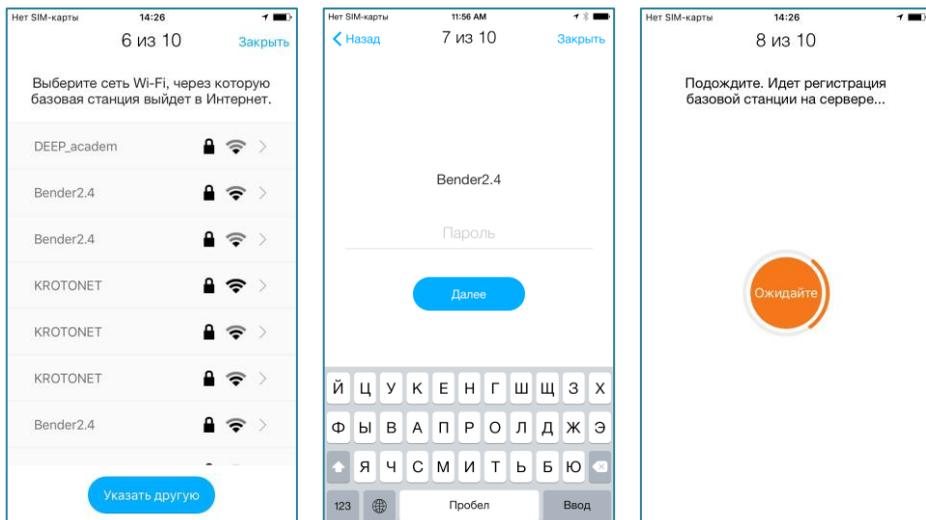
Укажите объект, где будет работать система умного микроклимата Тион MagicAir. Запустите режим Wi-Fi точки на Базовой станции, нажав и удерживая около 3 секунд кнопку инициализации:



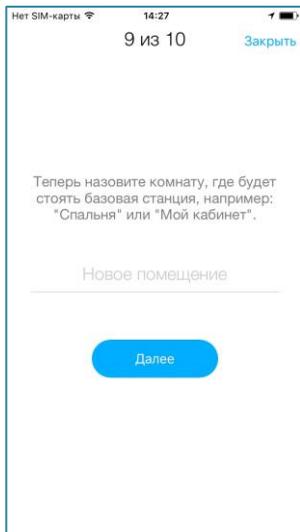
Подключите смартфон к Wi-Fi точке Базовой станции (название Wi-Fi точки указано на этикетке на задней стороне Базовой станции):



Запустите процесс регистрации Базовой станции на облачном сервере. Для этого должен быть доступен выход в Интернет через Wi-Fi сеть:

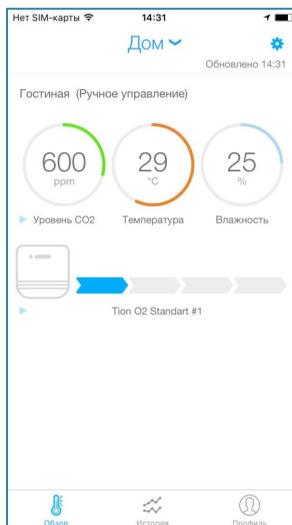
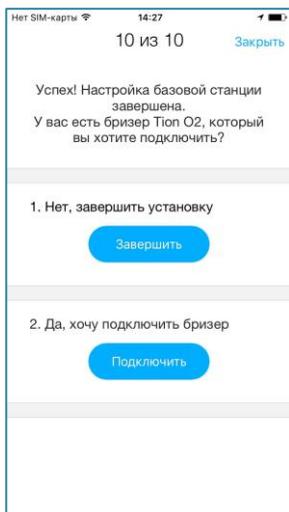


Укажите комнату, где будет стоять Базовая станция:



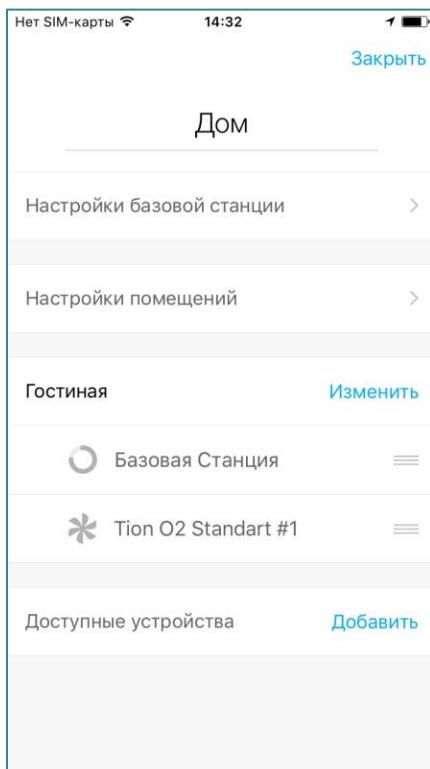
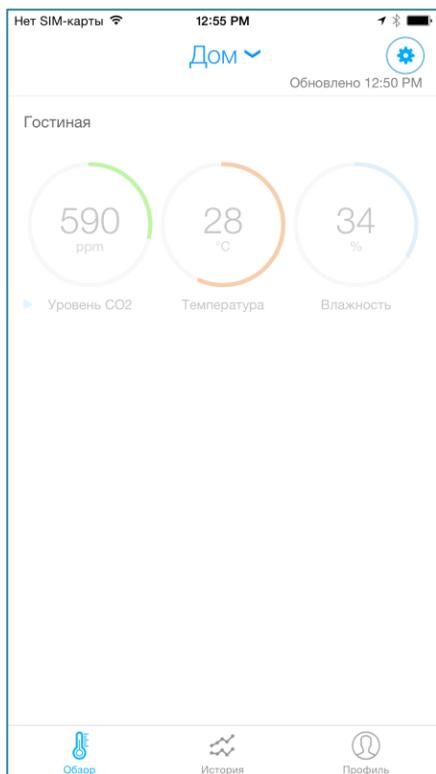
Теперь Базовая станция настроена и готова к работе!

Приложение предложит подключить Бризер Тiон O₂ MAC к системе умного микроклимата Тион MagicAir (см. п. 0). После завершения подключения Бризера Тiон O₂ MAC или после нажатия кнопки «Завершить» появится главная страница с индикацией микроклиматических параметров помещения:

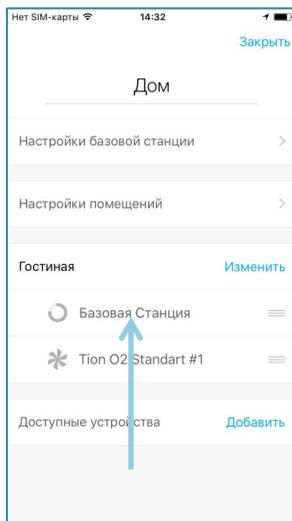
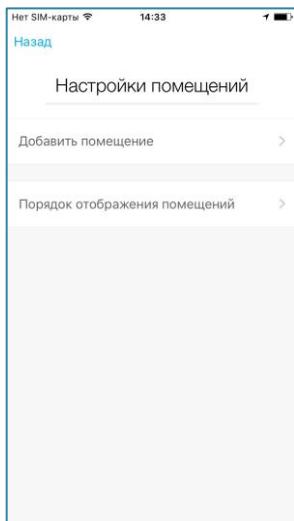


6.4.3. Добавление нового помещения

Нажав знак «шестеренка» на главной странице (в правом верхнем углу), перейдите на страницу настроек:

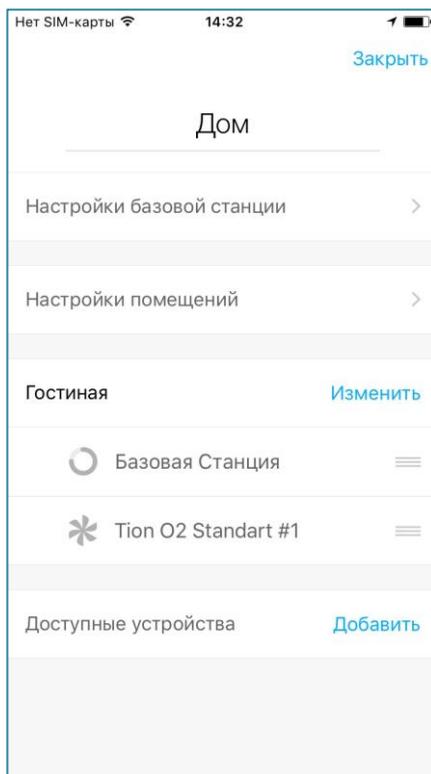
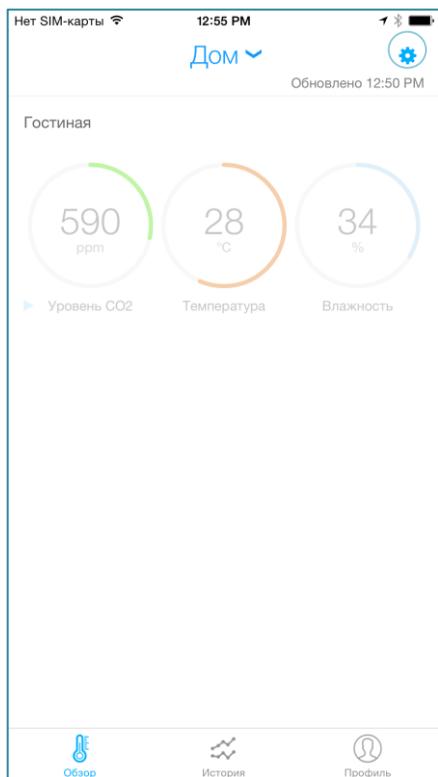


Выберите «Настройки помещений», введите название и нажмите «Сохранить». Удерживая кнопку «Базовая станция» (в нижней части экрана), перетащите строчку «Базовая Станция» из доступных устройств во вновь созданное помещение:

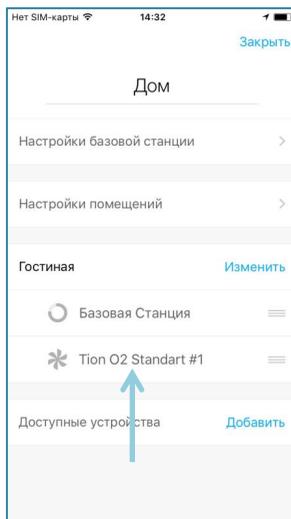
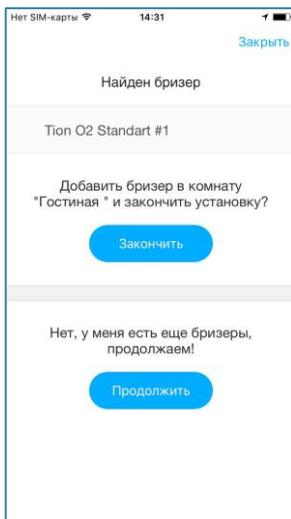


6.4.4. Добавление нового Бризера Tion O₂ MAC

Перейдите на страницу настроек, нажав знак «шестеренка» на главной странице. Нажмите «Добавить» в строке «Доступные устройства»:



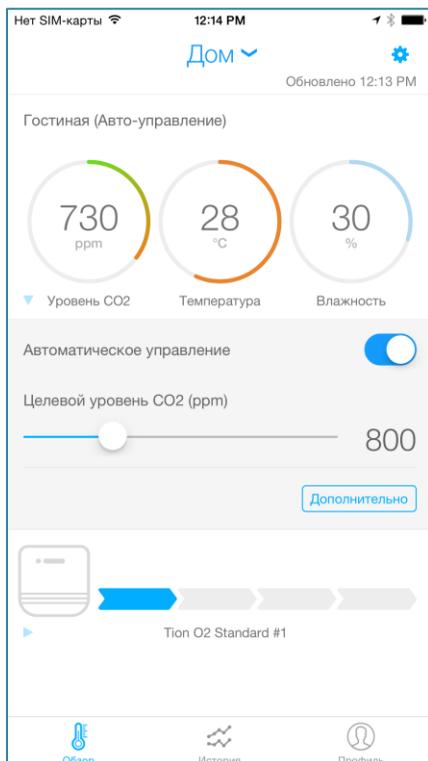
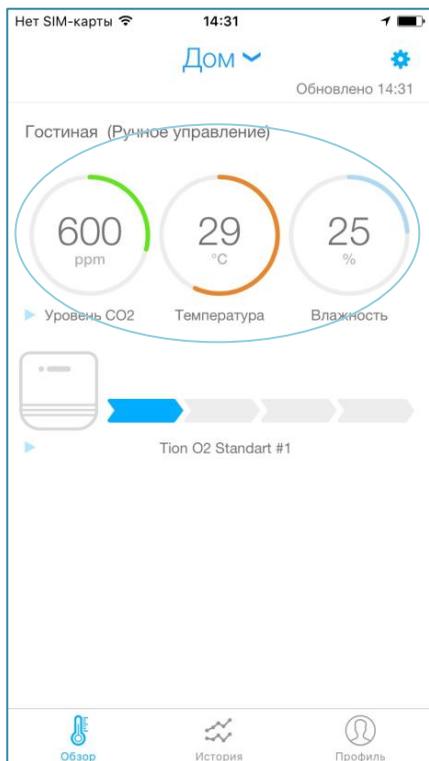
Одновременно нажмите кнопки [▲] и [SET] на панели управления Бризера Tion O₂ MAC– удерживайте кнопки, пока не замигает подсветка дисплея Бризера Tion O₂ MAC. После окончания соединения появится окно «Найден бризер». Перетащите строчку «Бризер» из доступных устройств в строчку, обозначающую помещение, где он установлен:



6.4.5. Автоматический режим работы

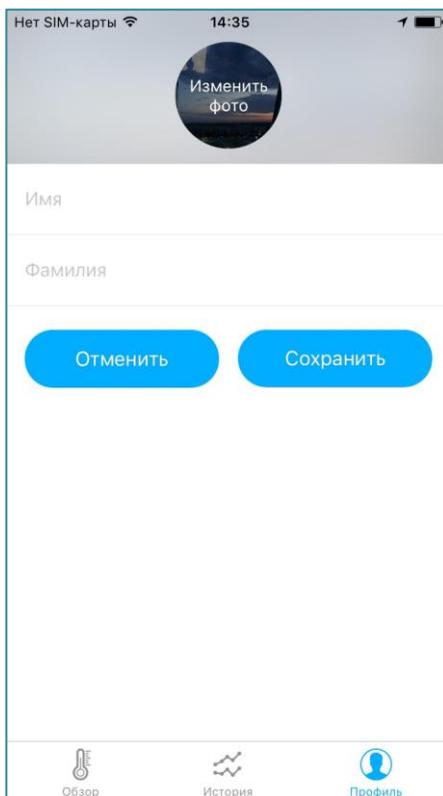
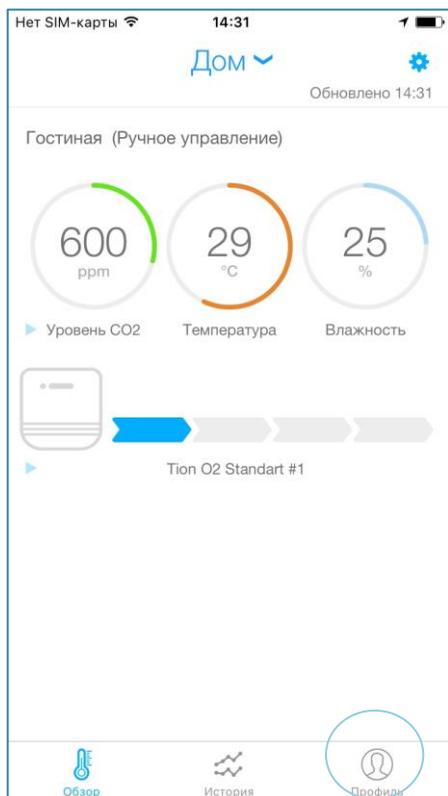
При автоматическом режиме работы Базовая станция управляет Бризерами Tion O₂ MAC самостоятельно, основываясь на данных об уровне углекислого газа в помещении.

Нажмите на индикацию микроклиматических параметров на главной странице. Нажмите переключатель «Автоматическое управление» для включения или отключения автоматического режима:



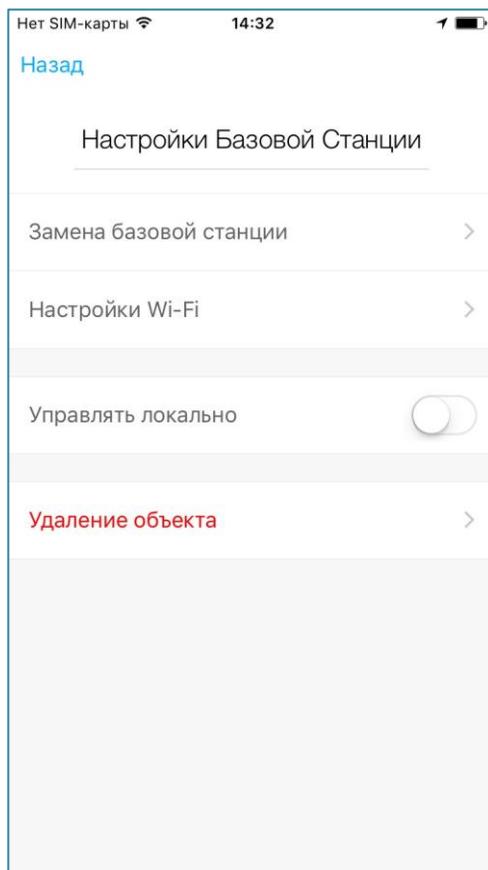
6.4.6. Настройки профиля

Нажмите на иконку «Профиль» на главной странице. В появившемся окне профиля вы можете редактировать Имя, Фамилию, фото, изменять пароль:



6.4.7. Прочие настройки приложения

Для изменения сети Wi-Fi подключения к Интернету зайдите на страницу настроек Базовой станции и нажмите «Настройки Wi-Fi»:



Чтобы управлять Базовой станцией при отсутствии доступа в Интернет, – зайдите в настройки Базовой станции и нажмите на переключатель «Управлять локально».

6.5. Эксплуатация

Контроль и настройка параметров микроклимата осуществляются из окна приложения MagicAir, установленного на смартфоне. Базовая станция непрерывно осуществляет мониторинг микроклимата и управление климатическими устройствами, подключенными к системе умного микроклимата Тион MagicAir.

Индикация Базовой станции (рисунок 4) условно показывает уровень качества воздуха в помещении по содержанию углекислого газа. Чем меньше светодиодов горит, – тем больше концентрация углекислого газа в помещении, и, следовательно, ниже качество воздуха. Для уменьшения концентрации углекислого газа в помещении (для создания здорового микроклимата) необходимо увеличить приток свежего воздуха.

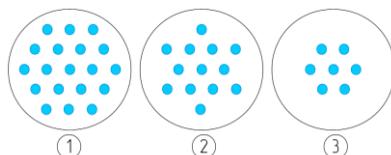


Рисунок 4 – Пример картин индикации качества воздуха
(1 – оптимальная концентрация углекислого газа,
2 – допустимая концентрация углекислого газа,
3 – концентрация углекислого газа выше нормы)

При необходимости отключить питание Базовой станции, отсоедините кабель питания.

7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Базовая станция не требует специального сервисного обслуживания.

В случае поломки, не производите ремонт самостоятельно. За сервисной помощью обращайтесь только в сервисные центры организации-продавца.

Периодическая очистка поверхности Базовой станции производится сухой салфеткой.

8. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ВЫВОД ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

До введения в эксплуатацию прибор следует хранить и транспортировать в заводской упаковке. Допускается складирование и хранение в неотапливаемых помещениях при температуре воздуха от -20°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80 %.

При транспортировке необходимо обеспечить защиту от резких ударов, падений и воздействия климатических факторов.

По истечении срока службы потребителю необходимо приостановить эксплуатацию прибора и обратиться в сервисный центр организации-продавца для получения информации по возможности дальнейшего использования прибора или его утилизации.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

АО «Тион Умный микроклимат», группа компаний «Тион» являются разработчиком и производителем Базовой станции Тион MagicAir BS310 и выражают Вам благодарность за Ваш выбор.

АО «Тион Умный микроклимат» устанавливает срок службы на прибор – 10 лет. Срок службы прибора установлен при условии соблюдения правил установки и эксплуатации прибора.

Перед использованием прибора внимательно изучите эксплуатационную документацию, условия предоставления гарантийного обслуживания, а также комплектность и внешний вид Базовой станции.

Все претензии по внешнему виду и комплектности прибора предъявляйте продавцу при покупке.

В случае повреждения упаковки при перевозке незамедлительно распакуйте и проверьте сохранность прибора. Повреждения прибора должны быть письменно подтверждены перевозчиком, иначе требования о компенсации могут быть не выполнены.

Условия предоставления гарантийного обслуживания

Срок гарантии 12 месяцев* со дня продажи. Гарантия действительна при предоставлении товарного или кассового чека, либо иных документов, удостоверяющих факт и дату продажи прибора.

В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления прибора.

Гарантия распространяется на производственные или конструктивные дефекты прибора. Гарантия включает в себя выполнение сервисной службой ремонтных работ в сервисном центре или у покупателя (по усмотрению сервисной службы).

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- при наличии следов самостоятельного ремонта, разборки, модификации прибора или его ремонта в неавторизованных сервисных центрах;
- если не читается (стерт, исправлен или уничтожен) серийный номер прибора;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.п.) и других причин, находящихся вне контроля продавца (изготовителя) и покупателя;
- при наличии на приборе механических повреждений (сколов, трещин и т.п.), возникших вследствие воздействия чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности прибора;

* Если иное не предусмотрено требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства.

- если неисправность возникла при неправильном подключении прибора к электрической сети;
- если неисправность и дефекты возникли вследствие попадания внутрь прибора посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.п.;
- при неправильном хранении прибора.

Уважаемые покупатели!

По вопросам, связанным с выполнением гарантийных обязательств по прибору, просим Вас обращаться в организацию, где прибор был приобретен.

АО «Тион Умный микроклимат» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований, установленных действующим законодательством, в случае обнаружения недостатков прибора, возникших по вине изготовителя. АО «Тион Умный микроклимат» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных выше условий.

tion.ru

Телефон единой службы поддержки: 8 (800) 500-60-29

Контакты сервисной службы:

Москва: 8 (499) 653-88-63

Новосибирск: 8 (383) 383-00-64

E-mail: service@tion.ru