

Договор - оферта УТВЕРЖДЕН  
приказ директора ООО «Стройблок»  
№11 от 11 января 2016г.

### **Условия продажи** (договор - оферта)

(для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))

#### 1. Определения

- 1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Стройблок», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения 174511., г. Пестово. Новгородская область., ул. Строителей д. 1 ИНН: 5313005581
- 1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в офисе продаж ООО «Стройблок», в том числе посредством дистанционного терминала, на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)
- 1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретённых Клиентом. Заказ формируется в магазине или в офисе продаж ООО «Стройблок», или на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)
- 1.4. Отдельный договор на строительство или монтаж – договор, составляемый между Продавцом и Клиентом на нетиповые, индивидуальные строительные услуги, имеющие в своей основе индивидуальные размеры, планировки, уровни этажности, варианты отделки, этапы строительства и т.д., требующие индивидуального составления и утверждения схем, проектов, смет, производства нестандартных расчётов объёмов и стоимости материалов, работ.
- 1.5. Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.
- 1.6. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств менеджера по продажам; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».
- 1.7. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в офисе продаж ООО «Стройблок», или на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)
- 1.8. Услуги – строительство, доставка, установка, монтаж и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента в офисе продаж ООО «Стройблок», или на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)
- 1.9. Офис продаж ООО «Стройблок» – торговое представительство, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Стройблок», сведения, о месте нахождения которых, можно найти, в том числе на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф); [www.stroy-block.ru](http://www.stroy-block.ru)
- 1.10. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.
- 1.11. р – рубль, национальная валюта РФ.

#### 2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.
- 2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф) в разделе «Правила приобретения».
- 2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.
- 2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются: - настоящим Договором;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их ремонте, восстановлению или замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

### 3. Предмет оферты

- 3.1. Продавец продаёт Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.
- 3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг в офисе продаж компании ООО «Стройблок», или на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф) действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная в каталоге ООО «Стройблок», является справочной, определена на дату издания каталога и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге ООО «Стройблок», будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф) или посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефонам: 8 812 921 25 53; 8 911 921 25 54. , на дату заказа Товара (п. 4.2.).
- 3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту по вине Клиента в течение 15 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.
- 3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.5. Продавец осуществляет установку товара, его наладку, пуск в эксплуатацию, а также оказывает иные услуги, предусмотренные в Заказе или заказанные (приобретенные) Клиентом отдельно.
- 3.6. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.
- 3.7. Порядок заказа и оплаты услуг по монтажу, наладке Товара, пуску его в эксплуатацию, а также иных услуг, определен в гл. 5 настоящего Договора.
- 3.8. Номер Заказа указывается в накладной, электронной форме Заказа (на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.
- 3.9. При приобретении технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов (строения собираемые на участках, монтаж печей или душевых баков заказчика и т.п. Товары) Клиент обязуется использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров. Такие услуги могут быть оказаны Продавцом .

### 4. Порядок заказа и оплаты Товара

- 4.1. Заказ Товара осуществляется:
- непосредственно в офисе представительства «Стройблок»,
  - на интернет ресурсе ООО «Стройблок», или на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)

- посредством каталога «Стройблок», путем заказа через службу поддержки клиентов ООО «Стройблок», по телефонам: +7 812 921 25 53; 8 911 921 25 54.
- на строительство домов и бань из бруса или каркасных, изготовлением и монтажом модульных зданий из блок-контейнеров требуется отдельное **оформление и подписание отдельного договора**. Отдельный **договор оформляется** непосредственно **в офисе** представительства ООО «Стройблок».
- Договора и все приложения к нему, надлежащим образом заверенные подписями Сторон, переданные по факсимильной связи или посредством электронной почты, имеют юридическую силу наравне с оригиналами указанных документов.
- 4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.
- 4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом или утверждённые отдельным договором.
- 4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.
- 4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:
  - 4.5.1. В офисе продаж компании ООО «Стройблок», в момент осуществления Заказа или доплата в момент передачи Товара, в случае внесения предварительно неполной оплаты в момент осуществления заказа.
  - 4.5.2. Путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца в момент передачи Товара.
- 4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:
  - 4.6.1. Путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа;
  - 4.6.2. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);
  - 4.6.3. Путем использования электронных средств платежа;
  - 4.6.4. Посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)
- 4.7. При частичной оплате Товара, Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретённого Товара.

## 5. Доставка товара

- 5.1. Доставка Товара осуществляется по дате, времени и по адресу, предварительно согласованным с Покупателем и указанным в Заказе.
- 5.2. Стоимость и сроки доставки согласуются с Покупателем и определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца, которые размещены на интернет ресурсе [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф) в разделе (Доставка)
- 5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте: [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф) в разделе (Доставка)
- 5.4. В случае, если Услуги выгрузки и монтажа не оказаны по вине Клиента (**отсутствие в согласованное время по месту получения Товара, невозможность проезда транспорта к месту установки или монтажа, отказ от доплаты стоимости доставленного товара и т.п.**), Продавец вправе отправить товар на склад Продавца и требовать оплаты выполненных услуг по доставке в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания данной Услуги по доставке, оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещённым на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф) в разделе (Доставка)

## 6. Строительство, монтаж, сборка, наладка, ввод в эксплуатацию и т.п. услуги (Услуги)

- 6.1. Исполнитель оказывает Услуги ежедневно в дату, по времени и по адресу, указанным в отдельном договоре на строительство, монтаж, или в Заказе на монтаж, наладку.
- 6.2. Стоимость и сроки оказания Услуги определяется Продавцом в соответствии с тарифами Продавца и размещены на интернет ресурсе [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф). Стоимость и сроки оказания услуг выбираются Клиентом и указываются в Заказе, либо оформляются отдельным договором на строительство домов, бань или на монтаж модульных зданий.

6.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по строительству, монтажу наладке, вводу в эксплуатацию, и т.п. услуг (услуг). С правилами оказания услуг Клиент вправе ознакомиться на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф).

6.4. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента, Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф).

## 7. Отказ, возврат и обмен товара

7.1. Клиент вправе обменять Товар надлежащего качества на другой товар той же или другой товарной категории большей или равной стоимости в течение 7 (семи) дней, не считая дня продажи. Указанное право не распространяется на следующие группы товаров

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях.
2. Предметы личной гигиены.
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары; строительные и отделочные материалы и другие товары, отпускаемые на метраж.
5. Швейные и трикотажные изделия.
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования.
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, огранённые драгоценные камни.
10. Автомобили и мото вело товары, прицепы и номерные агрегаты.
11. Мобильные здания и сооружения, на которые установлены гарантийные сроки. (бытовки, мобильные бани, хоз. Блоки, и т.д.)
12. Стационарные строения из дерева, камня, металла.
13. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки
14. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
15. Животные и растения.
16. Непериодические издания

7.2. Указанное в п .7.1. право может быть реализовано, если :

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства;
- имеется товарный чек или кассовый чек или иной подтверждающий оплату указанного товара документ;
- при возврате/обмене ювелирных украшений сохранена бирка производителя.

7.3. Порядок обмена Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца, Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии накладной, Акта сдачи Товара. При получении Товара Клиенту необходимо изучить условия, указанные в Акте приема-передачи/накладной, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара. Продавец не производит ремонт, возврат и обмен Товара по причине механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

7.4. Для ремонта или возврата товара Клиент вправе:

- обратиться в офис продаж компании ООО «Стройблок»,
- оформить заявление на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф);
- оформить заявление посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефонам: **8 812 921 25 53; 8 911 921 25 54.**

7.4.1. Обмен Товара в регионах, осуществляется в соответствии со следующими правилами:

- для осуществления возврата Товара Клиенту необходимо оформить претензию посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефонам: 8 812 921 25 53; 8 911 921 25 54.

- заполнить заявление на возврат (ссылка на заявление), скан-копию заявления с подписью Клиента необходимо направить на адрес: [spb-stroiblok@yandex.ru](mailto:spb-stroiblok@yandex.ru);
- оригинал заявления вложить в упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу;
- наша компания направит курьеров по адресу, указанному Клиентом для забора возвратного товара в течение 10 - 20 дней после оформления претензии, исключая выходные и праздничные дни;
- при приеме Товара от Клиента, представитель компании ООО «Стройблок» обязан выдать накладную о приеме обменного отправления Товара от Клиента;
- требования к возвращаемому Товару описаны в разделе 7 Возврат товара в п.7.1-7.3;
- требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность повреждений, разу комплектации во время транспортировки до производственной базы ООО «Стройблок»

7.5. Расходы, связанные с обменом (возвратом) Товара в соответствии с настоящим разделом несет Клиент. Услуги курьерской службы или транспортной организации Продавца подлежат оплате по тарифам, определённым Продавцом и размещённым на сайте [www.дома-бани-по.рф](http://www.дома-бани-по.рф)

7.5.1. возврат денежных средств по заявлению Клиента в следствии **отказа Клиента от доплаты стоимости доставленного товара или оказанных услуг по даставке и монтажу**, производится после проверки качества Товара. В случае если товар поврежден по вине Клиента, денежные средства не возвращаются;

7.5.2. возврат денежных средств за неоплаченный Товар производится следующим образом: по истечении 14 дней (четырнадцать) неоплаты Клиентом за товар или услугу, со дня возврата товара на склад Продавца, неоплаченный Товар выставляется в свободную продажу. Расчёт суммы возврата внесённого авансового платежа рассчитывается по следующей формуле:

- от суммы внесённых денег за Товар, вычитается сумма понесённых затрат Продавцом:

доставка Товара на участок Клиента;

доставка возврата Товара на склад Продавца;

погрузо разгрузочные работы;

аренда территории склада за время продажи данного Товара.

при перечислении на банковскую карту - от 7 до 30 дней со дня продажи Товара,

при перечислении на сберегательную книжку – от 7 до 30 дней со дня продажи Товара,

при перечислении почтовым переводом – от 7 до 30 дней со дня продажи Товара.

7.6. Продавец вправе в своих торговых политиках устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством. О действующих торговых политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефонам: 8 812 921 25 53; 8 911 921 25 54.

7.7. Согласно ЗоЗПП, обмен товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом продажи, возможен в любое время до его передачи Клиенту, а после передачи товара - в течение 7 дней.

7.8. Право на обмен товара надлежащего качества, в соответствии с п. 7.1., и п. 7.7. настоящего Договора, Клиент может реализовать не более трех раз в течение одного года с даты первой покупки в компании «Стройблок». Последующие требования Клиента о возврате и обмене товара будут рассматриваться Продавцом в соответствии с законодательством РФ.

8. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийных сроков.

8.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

8.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 12 (двенадцать) месяцев, не считая дня продаж.

8.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

8.5. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

## 9. Возврат денежных средств

9.1. В случае, если Товар оплачен наличными денежными средствами Клиент при возврате Товара вправе требовать:

- возврат наличных денежных средств;
- перечисление денежных средств на платежную карту;
- перечисление денежных средств на банковский счет;
- перечисление денежных средств посредством почтового перевода.

9.2. В случае, если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Клиент вправе требовать:

- перечисление денежных средств на платежную карту;
- перечисление денежных средств на банковский счет.

9.3. Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

## 10. Переход права и рисков. Прочие положения

10.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

10.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

10.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

10.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

10.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

10.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

10.7. В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в суде общей юрисдикции.

## 11. Ответственность сторон

11.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Юридический адрес: 174511., г. Пестово. Новгородская область., ул. Чапаева д. 20/ 28.

ИНН: 5313005581

КПП: 531301001

Наименование банка: ОАО УКБ «Новобанк» г. Великий Новгород

Расчётный счет: 40702810701090000031

Корреспондентский счёт: 30101810900000000746

БИК : 044959746

ОКПО: 74999999

ОКАТО: 49232501000

ОКОНХ: 96 120

ОКВЭД : 28.11; 20.30; 52.46.

ОГРН : 105 530 204 28 06