

## **Информация о работе с семьями с детьми и молодежью, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в 2017 году**

Одним из приоритетных направлений деятельности ГБУ РК «Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи Краснoperекопского района» является работа с семьями с детьми и молодежью, оказавшимися в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина по причинам: инвалидности, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Предоставление социальных услуг семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется специалистами ГБУ РК «ЦССДМ Краснoperекопского района» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (вступил в законную силу с 1 января 2015 года) и другими федеральными, республиканскими нормативными правовыми актами.

Социальные услуги семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляются на основании заявлений, поступающих от членов семьи либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В работе с данной категорией получателей услуг ГБУ РК «ЦССДМ Краснoperекопского района» применяет следующие технологии:

1. Раннее выявление семей, потенциально оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с целью предупреждения перехода семьи в стадию кризиса.
2. Оценка условий жизнедеятельности, с целью определения обстоятельств, послуживших изначальной причиной возникновения трудностей, снижения либо отсутствия способности самостоятельно с нимиправляться.
3. Определение потребности в социальных услугах, их объемов и форм предоставления, с учетом индивидуальности случая.
4. Предоставление социальных услуг.

Получателю социальных услуг обеспечивается ЦССДМ предоставление следующих видов социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Республики Крым «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым» от 17 декабря 2014 г. № 37 ЗРК:

1) *социально-медицинские*, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья.

2) *социально-психологические*, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

3) *социально-педагогические*, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

4) *социально-трудовые*, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

5) *социально-правовые*, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**6) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**7) срочные социальные услуги** в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Раннее выявление семей и детей, потенциально оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит на основании информации, поступающей от различных субъектов системы профилактики (образовательных учреждений, полиции, сектора по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов здравоохранения, органов местного самоуправления и пр.). Специалисты по социальной работе ГБУ РК «ЦСССДМ Красноперекопского района» также самостоятельно выявляют семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в ходе социальных обследований семей с детьми, находящихся в группе риска (состоящих на внутришкольном учете, учете полиции по делам несовершеннолетних).

В течение 2017 года на учете семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, состояло 223 семьи, в них 477 детей. На сегодняшний день на учёте состоит 100 семей, в них 227 детей. В 2017 году 75 семей, в которых воспитывается 191 ребёнок, были охвачены социальной работой в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора. Им было предоставлено 1650 услуг.

В 2017 году ГБУ РК «ЦСССДМ Красноперекопского района» направлены в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав информации о выявленных 5 семьях, находящихся в социально опасном положении и 3 несовершеннолетних.

В соответствии с годовым планом Центром проводятся мероприятия, направленные на формирование семейных ценностей, здорового образа жизни, ответственного родительства, по профилактике суициdalного поведения, преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних.

ГБУ РК ««ЦСССДМ Красноперекопского района»» разработаны индивидуальные программы реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении. С семьями, находящимися в социально опасном положении проводится работа, направленная на: обеспечение условий проживания семьи в соответствии с санитарно-гигиеническими и бытовыми нормами; повышение в семье ценности здорового образа жизни и трезвости; мотивация родителей, страдающих алкогольной зависимостью, на трезвый образ жизни; соблюдения прав детей и выполнение родительских обязанностей в соответствии с законодательством РФ; повышение правовой грамотности родителей и их педагогического потенциала. В осенне-зимний период проводится работа по противопожарной безопасности.

С целью недопущения преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетних ведётся просветительская работа с семьями, которые находятся в трудной жизненной ситуации, с матерями, которые воспитывают одни дочерей-подростков, с семьями, в которых воспитанием девочек-подростков занимаются отчимы. Специалистами по социальной работе проводятся профилактические групповые и индивидуальные беседы с подростками, проводятся родительские собрания на тему «Что считать насилием по отношению к ребёнку?», «Что делать если ребёнок подвергается насилию?», «Как научить ребёнка собственной безопасности?», совместно с медиками проведены уроки здоровья «Здоровым быть модно!», «Береги своё здоровье – общайся ответственно», распространение буклетов и памяток, а так же проводятся индивидуальные беседы, инструктажи с родителями, воспитывающими несовершеннолетних детей по вопросам особенностей развития, становление характера

ребенка, его индивидуальные особенности. Специалисты участвуют в профилактических рейдах с целью раннего выявления фактов насилия со стороны родителей или лиц, их замещающих.

ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района» систематически ведётся работа по информированию населения о работе «Телефона доверия», который принимает звонки от граждан, находящихся в любом населённом пункте Республики Крым, с целью профилактики семейного неблагополучия, снижения стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, с целью защиты прав детей и укрепления семьи. Во всех сельских поселениях Краснoperекопского района оформлены стенды с информацией о работе «Телефона доверия на территории Республики Крым» (школы, амбулатории, сельские советы). Регулярно размещается информация о работе «Телефона доверия» на сайте ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района». Специалисты по социальной работе выступают на общешкольных родительских собраниях с информацией о работе Телефона доверия.

Специалистами центра разрабатываются и распространяются буклеты: «Воспитание без жестокости», «Жестокое обращение в отношении детей», «Подростковый суицид», «Родителям о подростковом суициде», «Ответственность родителей», «Семейное воспитание», «Профилактика суицидального поведения», «Ответственность родителей за воспитание детей».

Директор

Ю.А. Дымченко

