

## **Отчет о работе с семьями с детьми и молодежью, оказавшимися в трудной жизненной ситуации за 2018 год**

Одним из приоритетных направлений деятельности ГБУ РК «Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи Краснoperекопского района» является работа с семьями с детьми и молодежью, оказавшимися в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина по причинам: инвалидности, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Предоставление социальных услуг семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется специалистами ГБУ РК «ЦССДМ Краснoperекопского района» в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (вступил в законную силу с 1 января 2015 года) и другими федеральными, республиканскими нормативными правовыми актами.

Социальные услуги семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляются на основании заявлений, поступающих от членов семьи либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В работе с данной категорией получателей услуг ГБУ РК «ЦССДМ Краснoperекопского района» применяет следующие технологии:

1. Раннее выявление семей, потенциально оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с целью предупреждения перехода семьи в стадию кризиса.
2. Оценка условий жизнедеятельности, с целью определения обстоятельств, послуживших изначальной причиной возникновения трудностей, снижения либо отсутствия способности самостоятельно с ними справляться.
3. Определение потребности в социальных услугах, их объемов и форм предоставления, с учетом индивидуальности случая.
4. Предоставление социальных услуг.

Получателю социальных услуг обеспечивается ЦССДМ предоставление следующих видов социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Республики Крым «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым» от 17 декабря 2014 г. № 37 ЗРК:

- 1) **социально-медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья.
- 2) **социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.
- 3) **социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.
- 4) **социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.
- 5) **социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

6) *услуги в целях повышения коммуникативного потенциала* получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

7) *срочные социальные услуги* в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Раннее выявление семей и детей, потенциально оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит на основании информации, поступающей от различных субъектов системы профилактики (образовательных учреждений, полиции, сектора по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов здравоохранения, органов местного самоуправления и пр.). Специалисты по социальной работе ГБУ РК «ЦССДМ Краснoperекопского района» также самостоятельно выявляют семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в ходе социальных обследований семей с детьми, находящихся в группе риска (состоящих на внутришкольном учете, учете полиции по делам несовершеннолетних).

В конец 2018 года на учете семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, состоит 117 семьи, в них 287 детей. В 2018 году 58 семей, в которых воспитывается 162 ребёнка, были охвачены социальной работой в соответствии с индивидуальными программами и на основании договора.

В соответствии с годовым планом Центром проводятся мероприятия, направленные на формирование семейных ценностей, здорового образа жизни, ответственного родительства, по профилактике суициального поведения, преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних.

ГБУ РК ««ЦССДМ Краснoperекопского района»» разработаны индивидуальные программы реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении. С семьями, находящимися в социально опасном положении проводится работа, направленная на: обеспечение условий проживания семьи в соответствии с санитарно-гигиеническими и бытовыми нормами; повышение в семье ценности здорового образа жизни и трезвости; мотивация родителей, страдающих алкогольной зависимостью, на трезвый образ жизни; соблюдения прав детей и выполнение родительских обязанностей в соответствии с законодательством РФ; повышение правовой грамотности родителей и их педагогического потенциала. В осенне-зимний период проводится работа по противопожарной безопасности.

С целью недопущения преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетних ведётся просветительская работа с семьями, которые находятся в трудной жизненной ситуации, с матерями, которые воспитывают одни дочерей-подростков, с семьями, в которых воспитанием девочек-подростков занимаются отчимы. Специалистами по социальной работе проводятся профилактические групповые и индивидуальные беседы с подростками, проводятся родительские собрания на тему «Что считать насилием по отношению к ребёнку?», «Что делать если ребёнок подвергается насилию?», «Как научить ребёнка собственной безопасности?», совместно с медиками проведены уроки здоровья «Здоровым быть модно!», «Береги своё здоровье – общайся ответственно», распространение буклетов и памяток, а так же проводятся индивидуальные беседы, инструктажи с родителями, воспитывающими несовершеннолетних детей по вопросам особенностей развития, становление характера ребенка, его индивидуальные особенности. Специалисты участвуют в профилактических рейдах с целью раннего выявления фактов насилия со стороны родителей или лиц, их замещающих.

ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района» систематически ведётся работа по информированию населения о работе «Телефона доверия», который принимает звонки от граждан, находящихся в любом населённом пункте Республики Крым, с целью профилактики семейного неблагополучия, снижения стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, с целью защиты прав детей и укрепления семьи. Во всех сельских поселениях Краснoperекопского района оформлены стенды с информацией о работе «Телефона доверия на территории Республики Крым» (школы, амбулатории, сельские советы). Регулярно размещается информация о работе «Телефона доверия» на сайте ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района». Специалисты по социальной работе выступают на общешкольных родительских собраниях с информацией о работе Телефона доверия.

Специалистами центра разрабатываются и распространяются буклеты: «Воспитание без жестокости», «Жестокое обращение в отношении детей», «Подростковый суицид», «Родителям о подростковом суициде», «Ответственность родителей», «Семейное воспитание». «Профилактика суицидального поведения», «Ответственность родителей за воспитание детей».

Директор ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района» входит в состав Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Краснoperекопского района Республики Крым, участвует в разработке правовых актов по вопросам защиты прав и законных интересов, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Специалисты учреждения систематически осуществляют профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, являются одними из основных исполнителей индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних, состоящих в банке данных семей/несовершеннолетних в СОП.

На территории Краснoperекопского района проживают 98 детей, имеющих статус детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, функционирует 7 приемных семей, в которых проживает 23 ребенка. С целью повышения уровня родительского потенциала и эффективного функционирования семей, воспитывающих детей под опекой, специалистами Центра осуществляется психологическое сопровождение замещающих семей согласно индивидуальным планам сопровождения и программам психолого-педагогического сопровождения приемных детей и подростков. В рамках социально-психологического сопровождения психолог проводит с замещающими родителями и детьми диагностику, коррекционную работу, индивидуальное и семейное консультирование, социально-психологический патронаж, семинары, тренинги, лекции, видеолектории, направленные на снижение психологического травмирования детей сирот и их адаптацию к новым условиям, что способствует адекватной социализации детей в современном обществе.

В соответствии с постановлением администрации Краснoperекопского района от 21.05.2018 г. № 149 «Об утверждении Программы «Профилактика безнадзорности, правонарушений и суицидов среди несовершеннолетних на территории муниципального образования Краснoperекопский район на 2018 - 2020 годы», ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района» совместно с учреждениями системы профилактики проводят ряд мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, правонарушений и суицидов среди несовершеннолетних, на устранение причин и условий, способствующих этому.

В муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях «Учебно-воспитательный комплекс» муниципального образования Краснoperекопский район специалистами по социальной работе ЦСССДМ проводятся родительские собрания, направленные на формирование семейных ценностей, здорового образа жизни, ответственного родительства, по профилактике суицидального поведения, преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних. С подростками проводятся

профилактические групповые и индивидуальные беседы с распространением буклетов и памяток.

Специалистами ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района» совместно с сектором по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Краснoperекопского района, сотрудниками ОПДН ОУУП и ПДН МО МВД РФ «Краснoperекопский» за 2018 год проведено 26 рейдов «Дети улицы», «Ребенок в семье», «Урок». В ходе проведения рейдов обследованы развлекательные учреждения и торговые точки, расположенные на территории сельских советов Краснoperекопского района, по выявлению фактов торговли спиртных напитков и табачных изделий детям.

В соответствии с постановлением администрации Краснoperекопского района от 08.05.2018 № 134 «Об организации оздоровления и отдыха детей в Краснoperекопском районе в 2018 году» сотрудники Центра совместно с сектором по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования Краснoperекопский район, подразделением ОПДН ОУУП и ПДН МО МВД РФ «Краснoperекопский», управлением образования и молодежи администрации Краснoperекопского района проводят сверки по внесению несовершеннолетних в Единую базу данных детей Республики Крым подлежащих отдыху и оздоровлению. Специалистами Центра ведется работа по мотивированию родителей на оздоровление детей, по оказанию подбора и направления детей в загородные лагеря.

ГБУ РК «ЦСССДМ Краснoperекопского района» активно взаимодействует с органами местного самоуправления, ТО ГКУ РК «Центр занятости населения» в г. Краснoperекопск и Краснoperекопском районе, Краснoperекопским районным отделом ЗАГС, Краснoperекопским межмуниципальным филиалом ФКУ УИИ УФСИН РФ по РК и г. Севастополю, МО МВД РФ по РК «Краснoperекопский», некоммерческими благотворительными учреждениями, организациями.

Информация о деятельности ЦСССДМ постоянно освещается на сайтах Краснoperекопского района на портале правительства Республики Крым, официальном сайте Центра, сайте управления образования и молодежи администрации Краснoperекопского района, а также информация размещается на стенах в сельских поселениях.

Директор

Ю.А. Дымченко