



УТВЕРЖДЕНО

Приказом по МБУ «Школа ремёсел»

от 01 ноября 2019 г.

№ 0117-05

посещения платных культурно-досуговых мероприятий
для организованных групп и индивидуальных посетителей
в выставочных залах МБУ «Школа ремёсел» и выставочном зале «Старомодное»

1. Предварительная запись производится по телефонам 8 (496) 613-25-33; 8 (496) 613-15-55; 8-968-40-40-266. В Журнале записей культурно-досуговых мероприятий регистрируются заказы на организацию и проведение программ по выбранной заказчиком тематике, сроки их проведения и количество человек в группе.
2. Заказчик знакомится с Тарифами на работы и услуги, оказываемые в МБУ «Школа ремёсел» на платной основе.
3. За 3-4 дня заказчик делает подтверждение приезда группы или отказа от программы.
4. При посещении выставочных залов руководитель группы оплачивает выбранную услугу или комплекс услуг по Тарифам на работы и услуги, оказываемые в МБУ «Школа ремёсел» на платной основе. Оплату услуг заказчик осуществляет:
 - наличными деньгами с выдачей ему кассового чека;
 - безналичным перечислением по счёту.
5. Минимальное количество человек в группе – 15.
6. Максимальное количество человек в группе не более 50.
7. Учитывая камерность экспозиционных залов № 3, 4, группа не должна превышать 30 человек. Если её численность больше, в этом случае группа делится на две подгруппы.
8. Для индивидуальных посетителей предлагается посещение тематических программ по предварительной записи. Расчёт за данную услугу производится от 15 человек.
9. Посещение выставочных залов (выставок) предполагает осмотр выставочных экспозиций в присутствии сотрудника учреждения, в обязанности которого не входит рассказ об экспозициях.
10. В интерактивной программе «День рождения» для детей от 5 до 12 лет количество человек не должно превышать 25.
11. К льготной категории относятся следующие категории граждан:
 - лица в возрасте от 7 до 14 лет включительно;
 - пенсионеры Российской Федерации (пенсионное удостоверение);
 - ветераны боевых действий и лица, приравненные к ним;
 - неработающие инвалиды II и III группы.
12. При обслуживании детских групп обязательно присутствие сопровождающего.
13. При опоздании группы более чем на 30 мин., администрация имеет право отказать ей в обслуживании, поскольку это может отразиться на приёме следующей группы.
14. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в порядок проведения комплексных программ с сохранением их общего объёма.
15. Посетители должны снять верхнюю одежду и перевести на беззвучный режим мобильные телефоны.
16. Посетители могут производить фото и видеосъёмку бесплатно.
17. Ответственность посетителей:
 - лица в нетрезвом состоянии не допускаются в здание Школы ремёсел;
 - нельзя проносить в зал еду и спиртные напитки;
 - посетители не должны оставаться в залах без присутствия сотрудника учреждения;
 - посетители не могут проникать самостоятельно в служебные и другие помещения;
 - **экспонаты руками не трогать и не нарушать порядок их расстановки;**
 - посетители, нарушившие данные Правила и причинившие ущерб учреждению, компенсируют его в следующем порядке:
 - при порче экспонатов посетителем, администрацией составляется акт, и нарушитель обязан оплатить ремонт экспоната или полную рыночную стоимость;
 - при иных случаях нанесения вреда имуществу или персоналу Школы ремёсел, посетители несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.
18. При отсутствии дисциплины в группе и ненадлежащем поведении посетителей ведущий вправе остановить проведение программы.
19. Если родители не участвуют в программе со своим ребёнком, они должны подойти к окончанию мероприятия. **Специального места для ожидания не предусмотрено** из-за малой площади прихожей учреждения.
20. Нахождение в прихожей – **ЗАПРЕЩЕНО** в соответствии с требованием безопасности.