

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РЕЙТИНГОВОЕ  
АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ В  
РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ (КУЛЬТУРЫ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СПОРТА)»

УДК

№

Инв.№ \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Петухов Р.В.

«25» сентября 2017 г.

**Аналитический отчет**

**по результатам оказания услуг по  
сбору, обобщению и анализу информации для проведения  
Общественным советом при Министерстве культуры  
Московской области независимой оценки качества оказания услуг,  
оказываемых организациями культуры Московской области в  
2017 году в рамках договора №46/1 от 28.07.2017 года**

Москва 2017

## Оглавление

Изучение и проверка данных независимой оценки качества услуг организаций культуры Московской области на официальных сайтах учреждений культуры, подлежащих проведению независимой оценки.....	5
Осуществление сбора информации о независимой оценке качества предоставляемых услуг по каналам обратной связи (интернет, электронная почта, телефонная связь).....	9
Обобщение информации о качестве оказания услуг организациями культуры.....	14
Анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры.....	15
Приложение 1 Перечень организаций культуры, в отношении которых Общественным советом при Министерстве культуры Московской области проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году .....	
Приложение 2 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (утверждены приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016г. № 2542) .....	51
Приложение 3 Материалы презентации и выступление на Общественном Совете.....	56
Приложение 4 Результаты оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году.....	61
Приложение 5 Предложения по улучшению качества работы организаций культуры.....	95

В рамках реализации Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов

Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», а также в рамках реализации Договора № 46/1 от 28.07.2017 автономной некоммерческой организации «Рейтинговое агентство независимой оценки качества услуг в различных социальных сферах (культуры, образования, науки, здравоохранения, спорта)» (далее АНО «РАКУРС»), оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Министерстве культуры Московской области независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями культуры Московской в 2017 году. [...]

№	Учреждения	Оценка	Оценка	Общая
		открытости	удовлетворенности потребителей	оценка
		макс 20 баллов	макс 140 баллов	макс 160 баллов
82	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА РЕМЕСЕЛ"	20	136,79	156,79
83	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ "ТЕПЛОВОЗОСТРОИТЕЛЬ"	20	129,86	149,86
84	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОЛОМЕНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	20	126,38	146,38
85	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКОЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	20	116,63	136,63
86	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОЛОМЕНСКИЙ АРХЕОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"	20	132,93	152,93
87	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ДОМ ОЗЕРОВА"	20	134,01	154,01
88	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КОЛОМЕНСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ"	20	130,1	150,1
89	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ЧЕРКИЗОВО"	20	138,77	158,77
90	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НИКУЛЬСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	18	138,55	156,55
91	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ТВОРЧЕСКИЙ ЦЕНТР "РАДУГА"	20	133,38	153,38
92	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕСКОВСКАЯ ПОСЕЛКОВАЯ БИБЛИОТЕКА	11	137,22	148,22
93	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕСКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	17	131,76	148,76
94	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АКАТЬЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	20	136,34	156,34

95	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХОРОШОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КЛУБ"	19	134,57	153,57
96	МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИОРКОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	17	122,51	139,51