

Приложение №1
Утверждено
Приказом директора
МБУ «Школа ремесел»
от 10/01/2022 г.
№ 0110-04 ОД

**План комплексных мероприятий
по улучшению качества работы МБУ «Школа ремесел»
на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятий
МЕРОПРИЯТИЯ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ					
1.	Актуализация информации на сайте учреждения	10/01/2022-30/12/2022	Культурный организатор I категории Снуркова Л.В.	Повышение доступности информации о новых мероприятиях и услугах учреждения. Информированность получателей услуг. Формирование общественного мнения и положительного имиджа учреждения	Рост количества потребителей услуг, увеличение численности участников клубов по интересам и подписчиков в социальных сетях учреждения.
2.	Доработка функционала сайта (удобство использования электронных сервисов)	10/01/2022-30/12/2022	Культурный организатор I категории Снуркова Л.В.	Повышение комфортности для обратной связи с посетителями	Повышение уровня удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг
3.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ и социальных сетях учреждения	Ежедневно по мере проведения мероприятий, участия в конкурсах, фестивалях и проектах	Методист I категории Меренкова Н.В. Культурный организатор I категории Петрова Н.А.	Формирование положительного имиджа о деятельности учреждения, полное информирование населения о предоставляемых услугах	Увеличение посещаемости учреждения и рост количества потребителей услуг. Увеличение доходов от иной приносящей доход деятельности
4.	Систематическое обновление материалов информационного стенда внутри и снаружи учреждения	Ежедневно по мере изменения информации	Культурный организатор I категории Петрова Н.А.	Обеспечение доступности информационно – новостных материалов	Увеличение посещаемости участников культурных мероприятий и клубов по интересам
5.	Изучение общественного мнения получателей услуг, выявление наиболее востребованных каналов получения информации о мероприятиях и услугах учреждения	1 раз в квартал	Культурный организатор I категории Мещанова И.В. Культурный организатор I категории Васильева Л.В.	Удовлетворение и прогнозирование спроса, получение и разъяснение информации для дальнейшего повышения качества работы учреждения	Увеличение посещаемости учреждения

ОРГАНИЗАЦИЯ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯ И ДОСТУПНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОВЗ

6.	Организация места для отдыха в фойе для детей и взрослых (увеличение числа посадочных мест)	I квартал	Заведующий отделом Александрова И.С.	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения	Положительные отзывы со стороны посетителей
7.	Усовершенствовании системы безопасности и охраны здоровья посетителей: <ul style="list-style-type: none"> установка при необходимости съемного пандуса; обновление желтой полосы на лестнице для слабовидящих; проверка на работоспособность кнопки вызова персонала для оказания помощи маломобильным группам населения 	По мере необходимости еженедельно	Ведущий методист Гражданцев С.В.	Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, трудовой инспекции.	Увеличение посещаемости учреждения, в том числе людей с ОВЗ
8.	Улучшение качества работы дополнительных услуг: <ul style="list-style-type: none"> свободный книгообмен (бук кроссинг); уличные стойки с информацией (флайеры, буклеты о событиях и проектах); работа летней детской игровой площадки 	01/05/2022-31/08/2022	Культурологизатор 1 категории Васильева Л.В.	Повышение комфортности условий предоставления услуг за счет расширения ассортимента дополнительных услуг и информирования посетителей	Увеличение количества дополнительных услуг учреждения
9.	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства, благоустройства прилегающей территории: <ul style="list-style-type: none"> озеленение территории; установка малых архитектурных форм; организация фотолокаций 	01/05/2022-31/08/2022	Ведущий методист Гражданцев С.В. Инженер-электроник Сквородко А.С.	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное пространство	Увеличение посещаемости учреждения
РАБОТА ПО ПОВЫШЕНИЮ КУЛЬТУРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И КВАЛИФИКАЦИИ ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА					
10.	Проведение инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	01/02/2022 при приеме на работу новых сотрудников	Художественный руководитель Бугаева Е.Ю.	Повышение знаний по вопросам связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг учреждения	Увеличение посещаемости учреждения людей с ОВЗ

11.	Проведение на художественных советах с сотрудниками бесед по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	1 раз в полугодие при приеме на работу новых сотрудников	Заведующий отделом Александрова И.С.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.
12.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений в учреждении и на официальном сайте учреждения), внедрение предложений в практику работы учреждения	10/01/2022-30/12/2022	Заместитель директора Кулешов С.Н.	Удовлетворение и прогнозирование спроса на услуги посетителей	Повышение удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг
13.	Организация работы по развитию профессионального потенциала работников (повышение квалификации)	10/01/2022-30/12/2022	Директор Енина Е.И.	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Укрепление кадрового потенциала

Директор МБУ «Школа ремесел»



Е.И. Енина

