

Результаты опроса «Удовлетворённость населения  
качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования»

Образовательное учреждение МОУ «СОШ №1 г. Зеленокумска»

В анкетировании приняли участие 400 родителей /законных представителей/ обучающихся школы: по 15-20 человек из каждого класса, что составило 52,7% от общего числа родителей. Всего в школе 759 учеников.

1	<b>Условия обслуживания</b>		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	88% 10% 2%
1.2.	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в т.ч. перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	87% 12% 1%
1.3.	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	93% 4% 3%
1.4.	Медицинское обслуживание учащихся образовательного процесса	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	91% 7% 2%
Ваши предложения (замечания) по блоку: отремонтировать переход обучающихся из здания школы в спортивный зал, чтобы обучающиеся не проходили через двор			
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	90% 8% 2%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	52% 44% 4%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим Уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в т.ч. на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	88% 9% 3%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	73% 22% 5%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	88% 10% 2%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	66% 27% 7%

Ваши предложения (замечания) по блоку: пристроить столовую к школе, т.к. обучающиеся ходят в отдельное здание.

3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	86% 13% 1%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учёбу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	98% 2%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	91% 4% 6%

Ваши предложения (замечания) по блоку: администрации школы необходимо продумывать подбор учителей в 5-е классы