

## Опрос родителей учеников СОШ №1 проходил в январе 2023

### Результаты анкетирования

#### Заключение

по результатам проведенного анкетирования «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 1 г. Зеленокумска»

1. Заказ на проведение анкетирования поступил от администрации школы.
2. Цель исследования: определение удовлетворенности населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 1 г. Зеленокумска».
3. Исследование проводилось с помощью анкетирования родителей учащихся.
4. Сроки проведения – январь 2023 г.
5. Ответственный за проведение: Николаенко М.Н.
6. В анкетировании приняли участие 452 человека из числа родителей учащихся школы (12-18 анкет из каждого класса), что составило 59% от общего числа родителей.

По результатам проведенного анкетирования было выявлено, что большинство родителей 403 (89%) удовлетворяет создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении. Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» удовлетворяет 398 (88%) опрошенных.

Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения удовлетворяет 417 (92,2%) родителей, 21 (4,6%) – удовлетворяет частично, 14 (3%) – не удовлетворяет.

413 (91%) респондентов удовлетворяет оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов, 39 (8,6%) – удовлетворяет частично.

Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования удовлетворяет 415 (92%) опрошенных, 29 (6,4%) удовлетворены частично, 8 (1,6%) – не удовлетворяет.

Организация питания удовлетворяет большинство родителей – 422 (93%).

422 (93%) опрошенных считают, что при оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Родителями были высказаны следующие предложения:

- провести капитальный ремонт здания основной школы;
- сделать теплый переход из главного здания школы в спортивный зал.

По полученным результатам анкетирования большинство родителей удовлетворены деятельностью образовательного учреждения МОУ «СОШ № 1 г. Зеленокумска».