Заключение

по результатам проведенного анкетирования «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 1 г. Зеленокумска»

1. Заказ на проведение анкетирования поступил от администрации школы.

2. Цель исследования: определение удовлетворенности населения качеством предоставляемой муниципальной услуги в сфере образования в МОУ «СОШ № 1 г. Зеленокумска».

3. Исследование проводилось с помощью анкетирования родителей учащихся.

4. Сроки проведения – январь 2019 г.

5. Ответственный за проведение: Шевченко О.В.

6. В анкетировании приняли участие 503 человека из числа родителей учащихся школы (15-20 анкет из каждого класса), что составило 61% от общего числа родителей.

По результатам анкетирования определились следующие данные:

1	**Условия обслуживания**			
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	486 15 2	96% 3% 1%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	488 13 2	97% 2% 1%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	480 20 3	95% 3% 2%
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	486 14 3	96% 2% 2%

	Российской Федерации»			
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	467 31 5	92% 6% 2%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	495 6 2	98% 1% 1%
2	**Учебно-образовательные мероприятия**			
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	480 21 2	95% 4% 1%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	463 36 4	92% 7% 1%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	475 25 3	94% 4% 2%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	469 32 2	93% 6% 1%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	492 9 2	97% 2% 1%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет	462 34	91% 6%

		частично Не удовлетворяет	 7	 3%
3	**Требования к персоналу**			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	485 14 4	96% 2% 2%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	484 16 -	96% 2% -
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	493 8 2	97% 2% 1%

Текстовый анализ анкетирования

По результатам проведенного анкетирования было выявлено, что большинство родителей 486 (96%) удовлетворяет создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении.

Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» удовлетворяет 486 (96%) опрошенных.

Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения удовлетворяет 467 (92%) родителей, 31 (6%) – удовлетворяет частично, 5 (2%) – не удовлетворяет.

463 (92%) респондентов удовлетворяет оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов, 36 (7%) – удовлетворяет частично.

Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования удовлетворяет 469 (93%) опрошенных, 32% (6%) удовлетворены частично, 2 (1%) – не удовлетворяет.

Организация питания удовлетворяет большинство родителей – 462 (91%).

493 (97%) опрошенных считают, что при оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность.

Родителями были высказаны следующие предложения:
- провести капитальный ремонт здания начальной школы;
- сделать теплый переход из главного здания школы в спортивный зал.

По полученным результатам анкетирования большинство родителей удовлетворены деятельностью образовательного учреждения МОУ «СОШ № 1 г. Зеленокумска».

Провела и проанализировала
педагог-психолог Шевченко О.В.