Инструкция по хранению, эксплуатации и уходу за изделиями из дерева, МДФ, шпона.

**1. Хранение на складе.**

Грамотное временное хранение на складе готовой продукции требует тщательного соблюдения соответствующих норм. Изделия изготовленные из древесины или МДФ с лакокрасочным покрытием, очень чувствительна к изменениям температуры и влажности воздуха в помещении.

- Помещение, в котором хранится мебель, должно быть сухим, с отоплением и вентиляцией. **Температура воздуха должна поддерживаться в пределах 20—23°С выне нуля; относительная влажность воздуха — в пределах 40-55%.**

- При длительном хранении мебели в сыром помещении тускнеют ее лакированные поверхности; возможны отслоения и растрескивание шпона и лакокрасочного покрытия; разбухают, происходит продольная и поперечная деформация погонажных изделий.
- При повышенной температуре и чрезмерной сухости воздуха в помещении узловые соединения рассыхаются и ослабляются; широкие массивные детали растрескиваются; ряд деталей коробится.
- Ряд дефектов может получиться и в результате нарушения правил при расстановке и укладке на складе. **Упаковка с изделиями должна храниться на расстоянии не менее 0,5 м от отопительных приборов**, иначе возможно усыхание древесины, а следовательно, расклеивание, трещины, коробление.

**Не допускается длительное хранение продукции в транспортировочных ящиках.**

- Возможно складирование упакованных в гофрокартон изделий друг на друга. **Максимальная высота упаковок должна составлять 0,6 м,** иначе, во время временного хранения, могут образоваться вмятины, особенно это касается тяжёлых шпонированных деталей. Во избежании коробления деталей в упаковках, **плоскость поддонов должна быть ровной без перепадов бруса по высоте** (возможна установка на поддоне прокладочного листового материала толщиной не менее 16мм), размер поддона должен соответствовать периметру упаковки, чтобы не было свесов и прогибов.

Во избежании искривления, погонажные изделия должны храниться в горизонтальном положении на стеллаже. При невозможности данного типа хранения, изделия рекомендуется хранить в вертикальном положении в специальных пирамидах.

**2. Эксплуатация.**

**- Общие сведения**

Дерево – это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной.

Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими «живыми», естественными и красивыми.

Столярные изделия из массива предназначены для эксплуатации в помещениях с постоянной относительной влажностью 40-55% и температурой воздуха в пределах 20—23°С выше нуля. Чрезмерная сухость, как и влажность, одинаково вредны для изделий из натурального дерева.

В помещении, в котором будут установлены изделия из массива дерева, должны быть закончены ремонтные работы (штукатурные, стяжки, побелки и др).

**-Хранение у клиента**

Хранение изделий необходимо в заводской упаковке.

Оберегайте их от ударов, царапин, воздействия воды, агрессивных веществ, прямых солнечных лучей.

Избегайте прямого соприкосновения столярных изделий с поверхностью бетонного пола.

Временное хранение мебели должно быть в просторном помещении. Это необходимо для того, чтобы расположить предметы достаточно свободно, а не нагромождать друг на друга. Во избежании искривления, погонажные изделия должны храниться в горизонтальном положении. При невозможности данного типа хранения, изделия рекомендуется хранить в вертикальном положении избегая перекосов.

Изделия из массива дерева не рекомендуется даже временно хранить вблизи нагревательных приборов и на сквозняке, так как резкие колебания температуры могут вызвать появление трещин на поверхности и другие деформации.

Древесина гигроскопичный материал, поэтому в случае намокания или застаивания влаги на лакированной деревянной поверхности возможны нарушения лакового слоя.

**- Приемка**

При получении товара (при отгрузке со склада или поставки по месту установки) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков.

***Проверку рекомендуется осуществлять вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра на предмет обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин, существенных отличий оттенков материалов, составляющих единую поверхность) и отсутствия комплектующей фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.***

Производственными дефектами считаются оптические или механические отклонения, если они хорошо видны невооруженным глазом при рассеянном свете на расстоянии 60 см от рассматриваемой поверхности в течении 30 сек.

Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов. Допускается наличие небольших недостатков (дефектов) на скрытых деталях, где они не видны и не портят внешнего вида изделия.

**-Доставка**

Перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) мебели из места ее приобретения к указанному заказчиком месту может производиться услугой по доставке, оказываемой продавцом, имеющим пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Продукцию транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах и контейнерах, исключающих попадания влаги, длительного воздействий и перепадов температур. Транспортирование осуществляется в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. За повреждение груза, возникшее при доставке через транспортную компанию, фирма-изготовитель ответственности не несет.

Также можно производить самостоятельную доставку мебельных изделий. Помните, недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

**-Сборка**

Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой продавцом, имеющим пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает продавец.

Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенной в разобранном виде, или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать к помощи специалистов сомнительной квалификации.

Очевидная на первый взгляд простота сборки – кажущаяся: для правильной сборки необходимы профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков; знание технологических особенностей изготовления изделий; знание свойств материалов и конструкций; приемы обработки; последовательность монтажа; совместимость и допустимость применения дополнительного оборудования и т.п.).

***- Внимание! В случае самостоятельной или неквалифицированной сборки возможно не только возникновение недостатков в изделиях и, как следствие – утрата права на гарантийное обслуживание, но и возникновение опасности для жизни и здоровья людей.***

Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели:

**3. Климатические характеристики и условия окружающей среды**

Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности и сухости, к теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение, коробление и деформацию элементов.

**-Свет**

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать изменение цвета по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.

**-Температура**

Высокие значения тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить изделие или его части. Мебельные изделия не должны располагаться ближе 0,5 м от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха для хранения и эксплуатации от + 20 до + 23оС. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов, а также продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (открытая духовка, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.)

**-Влажность**

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения изделия 40 – 55%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условий крайней влажности и (или) сухости, а тем более их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий и их элементов. Если такие условия были созданы, рекомендуется своевременно принять меры к регулированию температуры и влажности помещения :

-при необходимости снизить влажность в помещении — провести проветривание (кондиционированние) и /или включите отопление

-при необходимости повысить влажность в помещении- применить увлажнитель воздуха, фонтанчики, аквариумы, сосуды с открытой водой и др приборы. Дополнительно необходимо снизить температуру отопительных приборов до более оптимальных значений.

**-часто проветривать помещения и по мере возможности пользоваться осушителями или увлажнителями для нормализации влажности.**

В целях контроля за оптимальным температурно-влажностным режимом рекомендуется оснастить помещения термогигрометром (желательно специальным, с с выделенной оптимальной зоной на шкале).

Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать индивидуальной мягкой тканью (фланель, сукно, войлок и т.п.). Уход за рабочими поверхностями, как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью или специальной щеткой, возможно с применением соответствующих моющих средств или полироли (недопустимо применение моющих средств содержащих абразивные вещества).

Рекомендуется очистить любую часть мебели, как можно скорее, после того, как она испачкалась. Если Вы оставите загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений изделий или их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители и следовать инструкциям производителей о порядке и области их применения.

Не рекомендуется с большим усилием протирать сильно загрязненные поверхности, так как иначе на поверхности образуются пятна, отличающиеся по степени матовости от основной поверхности.

**4. Агрессивные среды и абразивные материалы**

Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов и их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными.

Некоторые моющие (чистящие) средства могут содержать абразивные составы.

**Применение подобных моющих средств недопустимо!**

**5. Механические воздействия**

Не допускайте контакта изделий с острыми предметами, избегайте трений и механических повреждений.

* **Гарантии фирмы-изготовителя.**

Гарантия распространяется на любые недостатки изделий, вызванные дефектами производства или материалов.

При соблюдении заказчиком условий транспортирования, хранения, сборки и эксплуатации изделий, изготовитель дает гарантию – 6 месяцев со дня реализации продукции, но не более 24 месяцев с даты изготовления.

**Гарантия на мебель не распространяется:**

**-если имеются достаточные основания утверждать, что дефекты на мебели или ее отдельных поверхностях возникли в результате нарушения правил эксплуатации.**

-в случае использования изделия не в соответствии с его прямым назначением или в производственных целях.

-при истечении гарантийного срока.

- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки.

- ремонта и транспортировки.

- нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы: (стихийные бедствия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).

- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.

-в результате самостоятельного внесения изменений в его конструкцию.

-на цветовые различия и нормальный износ возникший в результате эксплуатации.

Помните!

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г №55 мебель входит в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену.

К рассмотрению спорных вопросов по качеству, во избежании механических повреждений при возвратной транспортировке, принимается продукция в упаковке приближенной к оригинальной (гофрокартон, порилекс, пленка).

**Просим предоставлять продукцию без видимых следов эксплуатации (очищенную от пыли и грязи).**

**Изделия с выявленными дефектами (кроме случаев, указанных выше) в период действия гарантии бесплатно реставрируются или, при невозможности реставрации, заменяются новыми по усмотрению продавца.**