Публичная оферта.

Правила продажи в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

1. Основные определения.

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товар(ы), либо заказывающее, приобретающее или использующее товар(ы) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее заказ на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84), либо указанное в заказе в качестве получателя товара(ов).

Продавец — ООО "Фунтик", юридический адрес 426006, Ижевск, ул. Клубная, д. 38 , осуществляющее продажу товаров.

Интернет-магазин — сайт, на котором любой покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определённый товар(ы), способ оплаты и доставки товара(ов), отправить заказ по электронной почте или сделать заказ на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

Сайт — [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84). Сайт принадлежит и администрируется ООО "Фунтик".

Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84). Предметом купли-продажи могут быть товары, отмеченные в интернет-магазине как товары со статусом «в наличии» или остаточное количество больше "0" (при указании).

Доставка — услуга предоставляемая ООО "Фунтик" в рамках условий описанных на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84) посредством привлечения сторонних организаций, либо собственными силами.

Заказ — запрос покупателя оформленный в электронной форме в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84) на покупку и доставку по указанному в запросе адресу товара(ов), выбранных в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84), отправленный посредством сети интернет.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84)» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84), и в соответствии со [ст. 437 Гражданского Кодекса РФ](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=191650) являются официальной публичной офертой (далее – «Договор оферты») ООО "Фунтик", далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании продавец и покупатель также именуются «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона».

2.2. Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая товар(ы) через интернет-магазин [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84), покупатель соглашается с настоящими правилами.

2.4. К отношениям между покупателем и продавцом применяются положения [Гражданского Кодекса РФ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)(в т. ч. [положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/), [Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/), [Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=law;n=71418) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила, в связи с чем, покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в правилах, размещенных в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

2.6. Покупатель соглашается с настоящими правилами путем нажатия кнопки "Отправить заказать" или "Оформить заказ" или "Оформить в один клик"->"Отправить" при оформлении заказа, либо при отправлении заказа по электронной почте указанной на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

2.7. Действующая версия правил размещена на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84) в статье «Правила продажи».

3. Оформление и сроки выполнения заказа.

3.1. Заказ покупателя оформляется через сеть интернет на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

3.1.1. При оформлении заказа через сеть интернет, покупатель заполняет электронную форму заказа на товар(ы) в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84) и отправляет сформированный заказ продавцу посредством сети интернет.

3.1.2. Заказать можно только тот(те) товар(ы), который есть в наличии на момент заказа.

3.2. После получения заказа продавец согласовывает данные заказа с покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара(ов). Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку заказа.

3.3. Если после получения заказа обнаруживается, что на складе у продавца отсутствует необходимое количество заказанного(ых) товара(ов), продавец информирует об этом покупателя по телефону и электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять товар(ы) в количестве, имеющемся в наличии у продавца, либо аннулировать данную(ые) позицию(ии) товара(ов) из заказа. В случае неполучения ответа покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону и электронной почте, покупатель считается отказавшимся от заказа.

3.4. Покупатель имеет право изменить состав заказа до передачи его в службу доставки путём уведомления об этом продавца по электронной почте и/или по форме обратной связи на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

3.5. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара(ов), перед оформлением заказа, покупатель должен обратиться к продавцу по электронной почте и/или по форме обратной связи на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

3.6. Договор оферты считается заключённым с момента оформления заказа покупателем.

4. Доставка.

4.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в разделе «Доставка», тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца.

4.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю в момент передачи ему товара и проставления покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку заказа.

4.3. Способы доставки:

* Курьерская служба доставки;
* Почтовая служба доставки.

4.4. При доставке заказанный(ые) товар(ы) вручаются покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в заказе, либо лицу, предъявившему документ, подтверждающий заключение настоящего договора, или оплату товара.

4.5. В момент доставки товара(ов) лицо, осуществляющее доставку демонстрирует покупателю и/или получателю внешний вид и комплектность товара(ов).

4.6. Покупатель и/или получатель в момент получения товара(ов) получает пакет документов на товар(ы):

* кассовый чек, либо заменяющий его документ установленной формы (в случае оплаты товара(ов) при доставке);
* товарный чек (акт приема-передачи товара(ов));
* инструкцию по эксплуатации товара(ов) на русском языке (в случае если это предусмотрено), информацию в письменном виде о порядке и сроке возврата товара или отказа от товара; настоящие правила продажи товара; другую информацию в письменном виде, предусмотренную [пунктом 9 Правил продажи товара дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27.09.2012г.](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71418/cec011b240d930e3ba04a9e26bc38d7c4c5f2def/);
* гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

4.7.Покупатель и/или получатель подтверждает своей подписью в товарном чеке, который одновременно является актом сдачи-приемки товара(ов), что товар(ы) был доставлен в надлежащем виде, в надлежащие сроки, что покупатель и/или получатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара(ов).

5. Возврат Товара(ов).

5.1. Возврат товара(ов) надлежащего качества.

5.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного(ых) товара(ов) в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 30 (тридцать) дней.

5.1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый чек, товарный чек (акт приема-передачи). Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает покупателя возможности ссылаться на другие обстоятельства приобретения товара(ов) у продавца.

Согласно [пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/) невозможен возврат товара надлежащего качества, бывшего в употреблении.

5.2. Возврат товара(ов) ненадлежащего качества.

5.2.1. Покупатель, которому продан(ы) товар(ы) ненадлежащего качества, если покупатель не был об этом проинформирован, вправе по своему выбору:

* потребовать безвозмездного устранения недостатков товара(ов) или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
* потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
* потребовать замены на товар(ы) аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар(ы) другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложного(ых) и дорогостоящего(их) товара(ов) эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;
* вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

5.3. Обмен и возврат товара(ов) производиться в порядке, предусмотренном в настоящих правилах и содержащемся в пункте "Возврат товара(ов)".

5.4. Возврат товара(ов) осуществляется на основании заявления – акта о возврате товара(ов) (Приложение №1 к настоящим правилам), заполненного покупателем в соответствующих графах и строках и подписанного покупателем, а после получения товара(ов) – подписанного продавцом.

В заявлении - акте о возврате товара(ов) указываются:

* полное фирменное наименование продавца;
* фамилия, имя, отчество покупателя;
* наименование товара;
* даты заключения договора и передачи товара(ов), чека;
* причина возврата товара(ов);
* требование покупателя;
* сумма, подлежащая возврату;
* способ возврата денежных средств;
* реквизиты счета покупателя или иного лица, указанного покупателем, для возврата денежных средств за товар(ы);
* ставятся подписи продавца и покупателя.

5.5. Возврат денежных средств за возвращенный(ые) товар(ы) осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования. Требование покупателя считается предъявленным в день поступления заявления - акта о возврате товара(ов) продавцу.

5.6. При отказе покупателя от заказанного(ых) и доставленного(ых) товара(ов) надлежащего качества, продавец удерживает из суммы, уплаченной покупателем за товар(ы) и его доставку в соответствии с договором, расходы продавца на доставку от покупателя возвращённого товара(ов).

5.8. При обмен и возврате товара(ов) ненадлежащего качества покупатель, помимо направления продавцу заявления - акта о возврате товара(ов), также должен связаться с продавцом по электронной почте или по форме обратной связи находящейся на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

6. Гарантии и ответственность.

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования товара(ов), приобретённых в интернет-магазине [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

6.2. Продавец не отвечает за убытки покупателя, возникшие в результате:

* неправильного заполнения товарного чека, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
* неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный(ые) товар(ы) в предпринимательских целях.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.5. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 6.4. правил, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации.

7.1. Использование информации предоставленной покупателем и получаемой продавцом:

7.1.1. Продавец использует полученную от покупателя информацию:

* для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
* для оценки и анализа работы интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84), формирования базы данных покупателей;
* для определения победителя в акциях, проводимых продавцом.

7.1.2. Продавец вправе направлять покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если покупатель не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от продавца, он должен отказаться от получения таких сообщений путем нажатия на ссылку "отписаться от рассылки" внизу любого информационного сообщения продавца.

7.2. Разглашение информации, полученной продавцом.

7.2.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с продавцом, для исполнения обязательств перед покупателем.

7.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.4. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети интернет) посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8. Прочие условия.

8.1. К отношениям между покупателем и продавцом применяется право Российской Федерации.

8.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

8.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны покупателя он должен обратиться в отдел по работе с клиентами продавца по электронной почте и/или по форме обратной связи находящейся на сайте интернет-магазина [фунтик18.рф](http://baby18.nethouse.ru/articles/%D1%84%D1%83%D0%BD%D1%82%D0%B8%D0%BA18.%D1%80%D1%84).

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Недействительность какого-либо положения настоящих правил не влечет за собой недействительность остальных положений.