

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа №84»

**Методические рекомендации по обучению и информированию учащихся  
о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в  
электронной форме по дисциплине Информатика**

учителям информатики

Кудряшова Вероника Николаевна

Декабрь 2016

## **Методические рекомендации по обучению и информированию учащихся о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по дисциплине Информатика**

В настоящее время государственные и муниципальные организации все более масштабно используют возможности сети Интернет для общения с гражданами и юридическими лицами, возникает необходимость популяризации электронных услуг среди населения, в том числе и среди обучающихся, для формирования у них гражданской идентичности и правовой культуры.

На протяжении последних лет в регионе наблюдается стремительный рост востребованности государственных услуг в электронном виде. Томичи и северчане должны избавиться от очередей в ФМС, ГИБДД, поликлиники и в другие государственные и муниципальные учреждения.

В Томской области количество зарегистрированных пользователей на портале gosuslugi.ru превысило 167 тысяч человек. Таким образом, за 2015 год число «электронных граждан» в регионе выросло на 68%. Отмечается, что в нынешнем 2016 году количество зарегистрированных пользователей портала госуслуг в регионе возросло в полтора раза. По информации Ростелекома, это связано с ростом количества госуслуг, переведенных в электронный вид.

Методические рекомендации по обучению и информированию учащихся о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по дисциплине Информатика адресованы руководителям, педагогам системы образования, ведущим практическую педагогическую деятельность с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

**Актуальность** популяризации электронных услуг среди учащихся обусловлена рядом причин:

- последовательная государственная программа по формированию электронного правительства в течение последних лет,
- масштабный рост предоставления услуг в электронном виде на порталах различных организаций,
- неинформированность и недостаточно сформированная правовая компетентность граждан в получении в электронном виде услуг, справок, консультаций на порталах соответствующих организаций, и в тоже время рост числа пользователей сети Интернет и ИКТ- компетентности граждан.

Уроки по информатике построены так, что для углубления знаний об электронном правительстве, учащимся необходимо пользоваться предлагаемыми информационными источниками, анализировать информацию, экспериментировать с выбором путей решения поставленных задач. Помимо выше названных мыслительных операций, на уроках используются и навыки работы с текстовыми редакторами, знание правил оформления документации. Обязательным условием экспериментальной части урока является использование информационно-коммуникационных технологий. Деятельность учителя носит консультирующий и корректирующий характер. Деятельность учащихся носит поисковый самостоятельный характер.

Таким образом, в настоящее время необходимо научить учащихся все более масштабно и грамотно использовать возможности сети Интернет для общения с

гражданами и юридическими лицами. На уроках информатики и во внеурочное время познакомить учащихся и научиться пользоваться:

- информационными порталами государственных и региональных органов власти;
- сайтами электронных муниципалитетов;
- сайтами электронного правительства;
- государственными сайтами, через которые можно заплатить за услуги ЖКХ, сдать налоговую ведомость, посмотреть оценки в электронных дневниках, оценки за школьные экзамены или записаться к врачу.

### **Цель:**

#### *Образовательная:*

- умение регистрироваться и получать необходимую информацию на портале государственных услуг;
- формирование общих компетенций: осуществление поиска информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач,
- использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

#### *Развивающая:*

- развитие интеллектуальных способностей: анализа и синтеза;
- умения оценивать процесс, его результат, предвидеть его последствия;
- укрепление междисциплинарных связей.

#### *Воспитательная:*

- воспитание ответственности за свое поведение, учение, труд;
- формирование навыков сотрудничества.

*Результативность обучения:* углубление знаний материала за счет использования интернет портала <http://www.gosuslugi.ru/> и реализации межпредметных знаний.

Формы проведения мероприятий для учащихся по популяризации госуслуг в электронном виде могут быть разными:

- уроки;
- конкурсы рисунков, презентаций, видеороликов;
- деловые игры;
- социально-моделирующие игры;
- социальные проекты;
- социальные акции.

Эти мероприятия можно провести как на уроке, так и во внеурочное время, в рамках дополнительного образования.

На уроках информатики тему «Госуслуги в электронном виде» можно обсуждать и практически изучать при освоении следующих тем:

**5 класс** ФГОС– «Информация вокруг нас» - 15 ч. (Информатика: учебник для 5 класса, авторы Босова Л.Л., Босова А.Ю.);

Понятие «Информационное общество», «Электронное правительство».

Знакомство с разделами сайта Президент РФ «Президент России – гражданам школьного возраста» <http://kids.kremlin.ru/index.php>. Президентский урок «Правила жизни», «Зачем дети слушаются родителей» <http://kids.kremlin.ru/index.php?p=1-4&v=fm0>.

Осуществление навигации между web-страницами сайта Президент РФ, поиск необходимой информации в разделах сайта.

Создание текстовой документации с использованием текстовых редакторов в соответствии с требованиями к оформлению документации.

**6 класс** ФГОС– «Человек и информация» - 13ч. (Информатика: учебник для 6 класса, авторы Босова Л.Л., Босова А.Ю.);

Понятие «Цифровое государство»

Знакомство с разделами сайта Президент РФ «Президент России – гражданам школьного возраста» <http://kids.kremlin.ru/index.php>. Виртуальная экскурсия по разделам сайта: Президент. Россия. Уроки демократии.

Осуществление навигации между web-страницами сайта Президент РФ, поиск необходимой информации в разделах сайта.

**7 класс** - «Коммуникационные технологии. Информационные ресурсы Интернета» - 7ч. (Информатика и ИКТ. Учебник для 7 класса под редакцией Н.Д. Угриновича);

Понятие «Информационно-коммуникационные технологии»

Урок «Информационные ресурсы Интернета» – 2ч.

Практическая работа «Работа с электронной Web-почтой»

**7 класс ФГОС** - «Информация и информационные процессы» - 8ч. (Информатика: учебник для 7 класса, авторы Босова Л.Л., Босова А.Ю.);

Урок «Всемирная паутина как информационное хранилище». Знакомство с разделом сайта Президент РФ «Президент России – гражданам школьного возраста» <http://kids.kremlin.ru/index.php> , «Виртуальный тур по Кремлю».

Умение найти информацию и необходимый электронный сервис предоставления государственной или муниципальной услуги на ЕПГУ, региональном портале государственных и муниципальных.

**8 класс** - «Коммуникационные технологии» - 19ч. (Информатика и ИКТ. Учебник для 8 класса под редакцией Н.Д. Угриновича)

Понятие «Государственные и муниципальные услуги»

- Урок «Госуслуги. Способы их получения».
- Урок «**Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет**»
- Урок «Государство и гражданин в современном интернет-пространстве.

Умение создать учетную запись, осуществить регистрационные действия в информационных системах, включая ЕПГУ.

**9 класс** ФГОС– «Коммуникационные технологии» -10ч. (Информатика: учебник для 9 класса, авторы Босова Л.Л., Босова А.Ю.);

## Понятие «Государственные и муниципальные услуги»

- Урок «Всемирная паутина». Виртуальная экскурсия по portalу госуслуг.
- Урок «Электронная почта. Сетевое коллективное взаимодействие. Сетевой этикет». (Сайт госуслуг, сайт администрации Северска, сайт ЦОКО, электронная запись)
- Урок «Содержание и структура сайта» (знакомство с структурой сайтов правительство РФ, Дума РФ)

**10 класс** – «Компьютерные телекоммуникации» 8ч. («Информатика. Профильный уровень» учебник для 10 класса, Авторы: Семакин И. Г. / Хеннер Е. К. / Шеина Т. Ю).

Урок "Место государства в современном интернет - пространстве. Госуслуги и электронное правительство" <http://doc4web.ru/informatika/konspekt-uroka-po-informatike-mesto-gosudarstva-v-sovremennom-in.html>

Ввести понятия «электронное правительство», «государственные услуги в электронном виде», «многофункциональный центр», «универсальная электронная карта».

В целях информирования учащихся о доступных услугах на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), повышения доступности государственных и муниципальных услуг в электронном виде, демонстрируются **информационные видеоролики**, рассказывающие о получении в электронной форме наиболее популярных услуг:

- Оформление водительского удостоверения, регистрация автомобиля.
- Проверка и оплата штрафов ГИБДД налоговых и судебных задолженностей.
- Запись ребенка в детский сад.

**11 класс** – «Социальная информатика. Информационное общество» («Информатика. Базовый уровень» учебник для 11 класса, Автор(ы): Семакин И. Г. / Хеннер Е. К. / Шеина Т. Ю).

- Урок. «Госуслуги. Способы их получения».
  - Урок «Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ».
  - Урок «Семь простых шагов. Удобная инструкция для регистрации на едином портале госуслуг». (сайт «Томский обзор» <http://obzor.westsib.ru/article/400542>)
  - Урок «Личный кабинет абитуриента. Регистрация».
  - Урок «Знакомство с новой версией портала Госуслуг [beta.gosuslugi.ru](http://beta.gosuslugi.ru)».
- Обновленный портал госуслуг стал удобнее и доступнее.

Очень важно в образовательной организации провести ряд **внеурочных мероприятий** по популяризации государственных услуг в электронном виде среди обучающихся в различных формах. Это позволит сформировать у них четкие представления о получении государственных услуг в электронном виде, что будет являться частью основы их юридической грамотности.

## **5-6 классы.**

- Урок знаний о госуслугах для обучающихся 5-6 классов.
- Конкурс рисунков, презентаций, буклетов «Как получить услугу через Интернет».

### 7-8 классы.

- Урок знаний о госуслугах для обучающихся 7-8 классов.
- Конкурс видеороликов: «5 шагов для получения госуслуги в электронном виде», «Что такое государственные услуги».
- Социальная акция «Краткий маршрут получения госуслуги».

### 9-11 классы.

- Социальная **акция** «Помоги тому, кто не умеет, зарегистрироваться на портале госуслуг». Познакомить родителей с возможностями сайта госуслуги электронного правительства.
- Социально-моделирующая **игра** «Получи госуслугу в электронном виде», игра может быть проведена в аспекте получения конкретных услуг, например, получение паспорта, уплата штрафа и пр.
- Социальный **проект** «Гражданин в Интернет-государстве».

### Дистанционные образовательные технологии

- Дистанционный урок, посвящённый оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
- Международный **Дистанционный конкурс** «Интернет для всей семьи» (от ПАО «Мобильные ТелеСистемы») <http://interneshka.org/events/32167/>

Сними видеоролик, о том, чем полезен интернет для бабушек, дедушек и всей семьи, или как ты научил пользоваться интернетом своих родственников. И пусть, главными героями этого ролика станут твои близкие. Пришли на конкурс видеоролик и аннотацию к нему.

Каждый участник конкурса должен самостоятельно зарегистрироваться и прислать видеоролик.

Использование методических рекомендаций для обучения школьников получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на уроках информатики обеспечит широкое распространение культуры использования электронных госуслуг.

В помощь учителю при подготовке к урокам информатики рекомендуются перечень государственных услуг, предоставляемых в электронном виде посредством единого портала государственных услуг, а так же ресурсы и сервисы электронного государства. (подробнее *смотреть в Приложении*)

- ▶ Перечень государственных услуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале <http://www.gosuslugi.ru/>
- ▶ Перечень государственных услуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ, на портале <http://www.gosuslugi.ru/>
- ▶ Президент России
- ▶ Правительство России
- ▶ Государственная Дума
- ▶ «Президент России – гражданам школьного возраста»
- ▶ Государственные и муниципальные услуги в Томской области.

- ▶ Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг.
- ▶ Официальный портал муниципального образования «Город Томск».
- ▶ Банковские услуги.
- ▶ Услуга оформления электронного билета.
- ▶ Портал «Ваш контроль» - помогает сделать получение государственных услуг более удобным. На сайте можно оставить отзыв о получении госуслуг.
- ▶ Новостные сайты.
- ▶ Сайты газет и журналов.
- ▶ Электронные библиотеки
- ▶ Здоровье

*Приложение (в помощь учителю)*



Приложение «Ресурсы и сервисы электронного государства».

1. Перечень государственных услуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале <http://www.gosuslugi.ru/>

The screenshot shows the header of the gosuslugi.ru website with the logo of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation and the text "ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ" and "www.gosuslugi.ru". Below the header is the title: "Перечень госуслуг в электронном виде, доступных несовершеннолетним гражданам, достигшим 14 лет на портале www.gosuslugi.ru". The services are listed in six blue rounded rectangles:

- Информирование о предоставлении социальной помощи (Icon: person with child)
- Электронный дневник (Icon: calendar with people)
- Информирование о возможностях госуслуг (Icon: information symbol)
- Замена паспорта (утеря/кража, порча) (Icon: passport)
- Сведения о зачислении в ВУЗ, школу (Icon: graduation cap)
- Информация о нумерации оператора связи (Icon: telephone)

2. Перечень государственных услуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ, на портале <http://www.gosuslugi.ru/>

The screenshot shows the header of the gosuslugi.ru website with the logo of the Ministry of Education and Science of the Russian Federation and the text "ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ" and "www.gosuslugi.ru". Below the header is the title: "Перечень госуслуг в электронном виде, доступных совершеннолетним гражданам РФ на портале gosuslugi.ru". The services are listed in a grid of blue rounded rectangles:

- Получение паспорта гражданина РФ (Icon: passport)
- Выдача водительского удостоверения (Icon: license)
- Регистрация предпринимательской деятельности (Icon: laptop)
- Получение загранпаспорта (Icon: passport)
- Подача налоговой декларации (Icon: document)
- Регистрация имущества и сделок с ним (Icon: house)
- Регистрация по месту жительства (Icon: key)
- Получение ИНН (Icon: document)
- Таможенное оформление (Icon: customs barrier)
- Информация о нумерации оператора связи (Icon: telephone)
- Налоговая задолженность (Icon: money)
- Информация ФССП по задолженностям (Icon: gavel)
- Получение выписки из архивов (Icon: document)
- Пенсионные накопления (Icon: piggy bank)
- Информация по социальным услугам (Icon: person with gear)
- Штрафы ГИБДД (Icon: car with ticket)
- Регистрация в системе ОМС (Icon: red cross)
- Электронный дневник учащегося (Icon: calendar with person)
- Регистрация автомобиля (Icon: car)
- Заявление в ЗАГС (Icon: wedding rings)
- Зачисление ребенка в ДОУ (Icon: person with child)
- Информирование о возможностях госуслуг (Icon: information symbol)

### 3. Президент России <http://www.kremlin.ru/>

The screenshot shows the homepage of the Kremlin website. The browser address bar displays 'www.kremlin.ru'. The navigation menu includes 'Президент России', 'События', 'Структура', 'Видео и фото', 'Документы', 'Контакты', and 'Поиск'. Two news items are visible:

- 8 декабря 2016 года, 14:10**:  **Президент России**  
Продолжается аккредитация журналистов на участие в пресс-конференции Владимира Путина
- 8 декабря 2016 года, 13:45**:  **Подписан Указ о награждении орденом Мужества военнослужащих и гражданского персонала Вооружённых Сил Российской Федерации**

At the bottom, another news item is partially visible: **8 декабря 2016 года, 17:00**

### 4. Правительство России <http://government.ru/>

The screenshot shows the homepage of the Russian Government website. The browser address bar displays 'government.ru'. The navigation menu includes 'Правительство России', 'О Правительстве', 'Новости', 'Заседания', 'Документы', 'Поручения', 'Законопроектная деятельность', 'Отчёты', and 'Eng'. The main content area features the Russian coat of arms and several sections:

- Председатель Правительства**: Вице-премьеры
- Министерства и ведомства**: Министры
- Советы и комиссии**: По регионам
- Обращения граждан**

Below these are social media icons and a 'Работа Правительства' section with categories: Экономическое регулирование. Финансы; Промышленность. Сельское хозяйство. Энергетика. Инфраструктура; Социальная сфера; Региональное развитие.

At the bottom, there are links for 'Государственные программы', 'Выполнение указов от 7 мая 2012 года', 'Проектный офис Правительства', and '«Дорожные карты»'. The news section features a photo of a government meeting and the following text:

**Заседание Правительства**  
8 декабря 2016  
В повестке: о поручениях по реализации Послания Президента Федеральному Собранию, шесть проектов федеральных законов, субсидии регионам

**Документы**

- 7 часов назад, *Жилищная политика, рынок жилья*  
О создании фонда защиты прав граждан – участников долевого строительства
- 7 часов назад, *Промышленная политика и промышленное производство*

## 5. Государственная дума

<http://www.duma.gov.ru/>

The screenshot shows the official website of the State Duma of the Russian Federation. The header features the Russian coat of arms, the text 'ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ' and 'ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА официальный сайт', and the date '8 ДЕКАБРЯ 2016, 19:11 МСК'. A navigation bar includes links for 'Лента новостей', 'Состав и структура', 'О Государственной Думе', 'Законодательная деятельность', 'Представительная деятельность', 'Международная деятельность', and 'Информационные и аналитические материалы'. The main content area is divided into sections: 'Новости' (with sub-sections for 'Главные новости' and 'Новости комитетов'), 'Сегодня в ГД', 'Законопроекты', 'Парламентское ТВ', and 'Фото'. A sidebar on the right contains links for 'Первое Сопровождение спикеров парламентов стран Евразии', 'Депутаты Государственной Думы', 'Результаты голосования депутатов Государственной Думы', 'Поисковая система по законопроектам', 'API поиска по законопроектам', 'Отправить обращение в Государственную Думу', 'Статистика законодательного процесса', and 'Оперативные стендаграммы заседаний Государственной Думы'.

## 6. «Президент России – гражданам школьного возраста»

<http://kids.kremlin.ru/index.php>

The screenshot shows the website 'Президент России - гражданам школьного возраста'. The page is colorful and child-friendly, featuring a cartoon character of a boy sitting at a desk with a computer. The header includes the text 'Президент России - гражданам школьного возраста' and navigation links: 'Президент', 'Россия', 'Уроки демократии', 'Кремль', and 'Помощь'. The main content area has a large 'Президент' title and several interactive elements: 'Вопросы про Президента', 'Присяга Президента', and 'Школа Президентов'. A sidebar on the right contains a 'Странички ПОБЕДЫ' section with a historical document image. The footer indicates the location as 'Россия, Москва, Кремль, Интернет-представительство Президента' and the time as 'Время 20:24'.

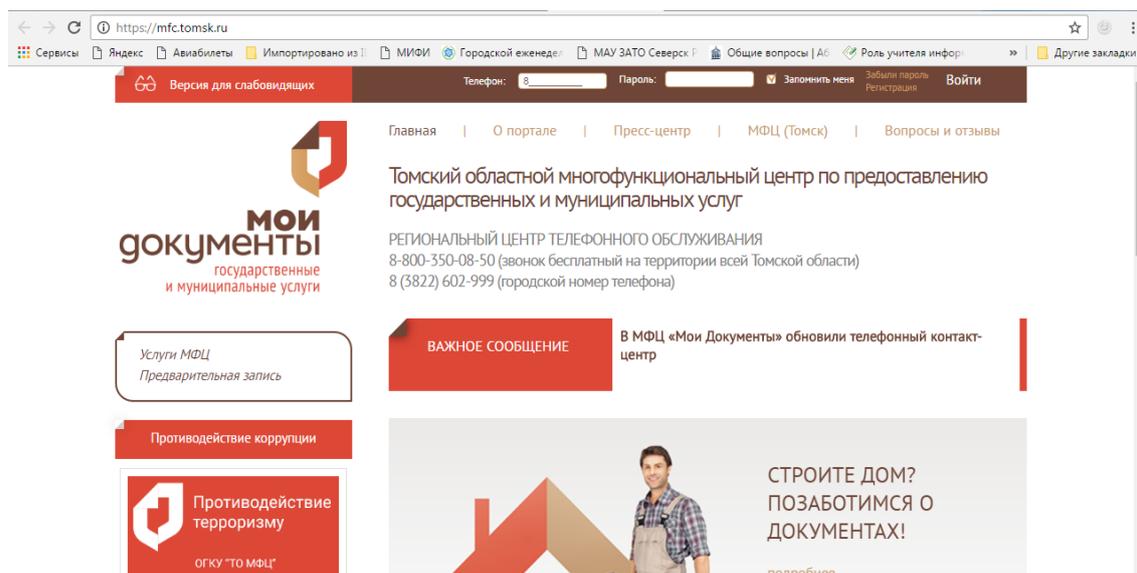
## 7. Государственные и муниципальные услуги в Томской области.

<http://pgs.tomsk.gov.ru/portal/>

The screenshot shows the portal for state and municipal services in Tomsk Oblast. The header features the coat of arms of Tomsk Oblast and the text 'ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ'. A search bar is present with the text 'Введите в строку поиска ключевое слово или номер электронной квитанции'. The main content area includes a notice: 'Обращаем внимание пользователей Портала государственных и муниципальных услуг Томской области (http://pgs.tomsk.gov.ru)'. Below this, there are several service categories: 'Гражданам' (with sub-sections for 'Гражданство', 'Жилищно-коммунальное хозяйство', and 'Семья') and 'Организациям' (with sub-sections for 'Земельно-имущественные отношения', 'Наука', and 'Налоги и сборы'). A sidebar on the right contains sections for 'Территория обслуживания', 'Справочник организаций', 'Консультационный центр', and 'Полезный совет'.

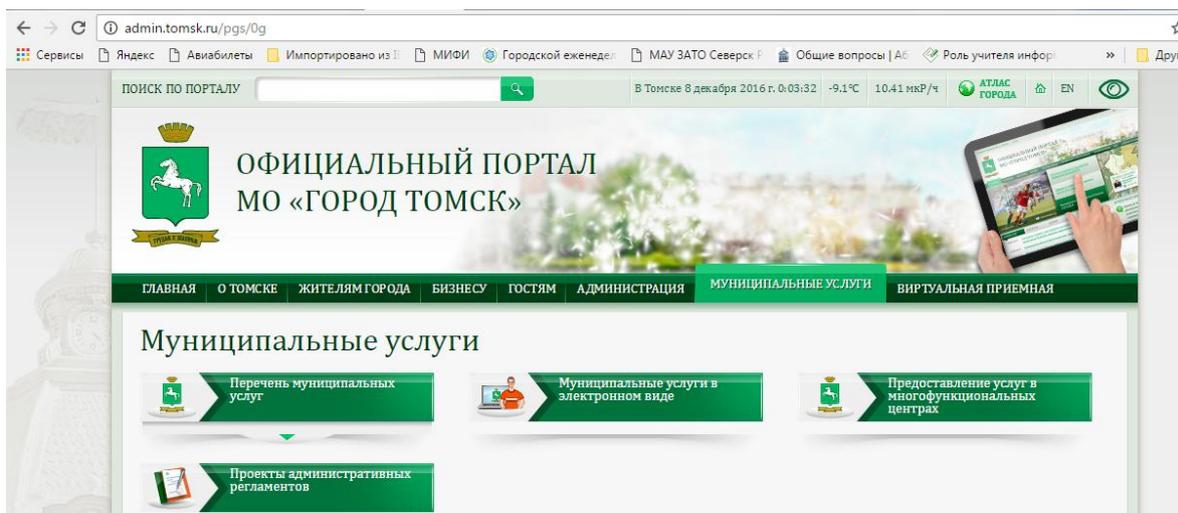
8. Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

<https://mfc.tomsk.ru/>



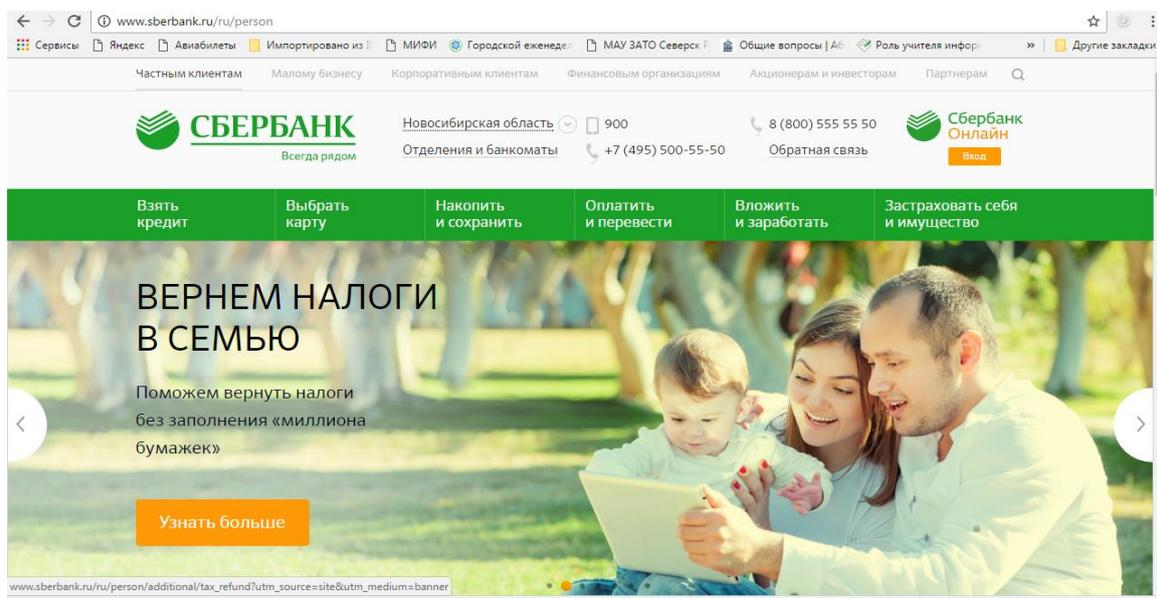
9. Официальный портал муниципального образования «Город Томск».

<http://admin.tomsk.ru/pgs/0g>



10. Банковские услуги.

[www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)



## 11. Услуга оформления электронного билета.

Российские железные дороги

[www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

The screenshot shows the homepage of the Russian Railways (RZD) website. At the top, there is a navigation menu with links for 'О КОМПАНИИ', 'ПРЕСС-ЦЕНТР', 'ИНВЕСТИТОРАМ', 'ТЕНДЕРЫ', and 'КОНТАКТЫ'. Below this, there are buttons for 'ПАССАЖИРАМ', 'ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ', 'РАБОТА В РЖД', and 'МОЛОДЕЖНЫЙ'. A search bar is located on the right. The main content area is divided into several sections: 'ПАССАЖИРАМ' with a search form for routes and dates; 'ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ' with a login form; 'НОВОСТИ КОМПАНИИ' featuring a news article about a new service; and 'СТРУКТУРА' and 'ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ' sections on the right side. A red banner at the bottom of the main content area reads 'на поезда отправлением 29-31 декабря'.

## Электронная регистрация на рейс

<http://www.aeroflot.ru/ru-ru>

The screenshot displays the 'Онлайн-сервисы' (Online Services) section of the Aeroflot website. The page features a grid of service icons and labels: 'Купить билет', 'Онлайн-сервисы', 'Специальные предложения', 'Справочная информация', and 'Аэрофлот Бонус'. Below these, a larger grid lists specific services: 'Онлайн-регистрация', 'Онлайн-табло', 'Расписание рейсов', 'Проверить бронирование', 'Мобильная регистрация', 'Обмен/возврат авиабилета', 'Завка на групповую перевозку', 'Круизы', 'Виртуальные подарочные сертификаты', 'Аренда автомобилей Europcar', 'Бронирование отелей', and 'Калькулятор CO2'. The Aeroflot logo and 'Российские авиалинии' are visible at the top left.

## 12. Портал «Ваш контроль» - помогает сделать получение государственных услуг более удобным. На сайте можно оставить отзыв о получении госуслуг.

<https://vashkontrol.ru/>

The screenshot shows the homepage of the 'Ваш контроль' (Your Control) portal. At the top left is the logo 'ВАШ КОНТРОЛЬ'. To the right, there is a section titled 'О проекте' (About the project) with text explaining the portal's purpose: to help users provide feedback on government services and improve them. Below this text are links for 'ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ', 'ДОКУМЕНТЫ', 'ВХОД', and 'ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ'. At the bottom, a large graphic features an illustration of people and a computer, with the text '2101 ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОТВЕТ ЗА НЕДЕЛЮ' and '3174 ОТЗЫВА ЗА ВЧЕРА'. To the right of this graphic, a large green number '203,6 ТЫС. ОСТАВЛЕННЫХ ОТЗЫВОВ' is displayed with a right-pointing arrow.

### 13. Новостные сайты.

Информация обновляется каждые 5 минут. Можно быстро отыскать новости нужной тематики.

Лента.ру <https://lenta.ru/>

Утро.ру <https://utro.ru/>

### 14. Сайты газет и журналов. Электронные библиотеки.

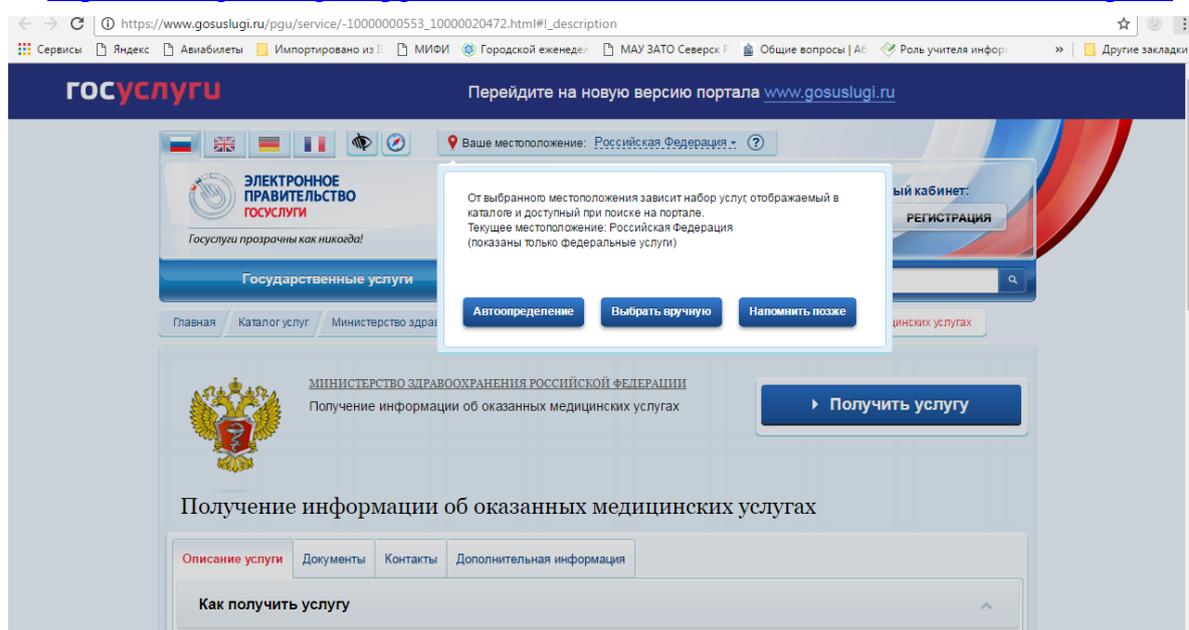
Федеральный портал «Российское образование» [www.edu.ru](http://www.edu.ru) (публикации, электронные учебники)

### 15. Здоровье.

**«Личный кабинет пациента» начал работать на едином портале государственных услуг**

Личный кабинет пациента доступен в разделе услуг Минздрава России под названием «Получение информации об оказанных медицинских услугах»

[https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/-10000000553\\_10000020472.html#!\\_description](https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/-10000000553_10000020472.html#!_description)



**Все государственные учреждения системы здравоохранения подключены к Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения, в которой ведутся электронные медицинские карты пациентов.** (Пока ими охвачено еще не 100% населения, однако надо учесть, что новые электронные карты формируются по мере обращения людей в государственные учреждения здравоохранения. (То есть, старые архивные медицинские карты не оцифровываются, поскольку это очень дорогостоящий и трудоемкий процесс, а вот если человек пришел на прием к врачу, который заносит сведения о его обращении в компьютерную систему, эта информация попадает уже в электронную карту).

Власти ожидают, что в течении пяти лет у всех россиян появятся электронные медкарты.

**Первые десять региональных порталов переехали на Единый портал госуслуг.**

**В декабре 2016 года** Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщило об интеграции региональных порталов госуслуг десяти субъектов РФ с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Это произошло в соответствии с ранее подписанными соглашениями об участии в соответствующем пилотном проекте с Минкомсвязью России. Благодаря этому жители **Томской области** получили доступ к государственным федеральным и региональным услугам по принципу единого окна на сайте [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru).

*Кудряшова В.Н – руководитель ГМО учителей информатики ЗАТО Северск*