

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Капитал Взаимы»
(ООО МКК «Капитал Взаимы»)**

ПРИКАЗ № 16

30.06.2017

г. Вологда

В целях выполнения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить следующий Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить:

1.1. Любой получатель финансовой услуги вправе обратиться в ООО МКК «Капитал Взаимы» (далее – Общество) в устной или письменной форме за разъяснением условий договоров потребительского займа (Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа) и иных документов (например, Заявления-анкеты, Правил предоставления микрозаймов, Положения о взаимодействии с получателем финансовой услуги) в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также по вопросам корректного заполнения Заявления-анкеты.

1.2. Общество обязано исчерпывающе и понятно отвечать на вопросы получателя финансовой услуги, касающиеся потребительского займа. Общество также по собственной инициативе предоставляет дополнительные разъяснения условий Договора потребительского займа и иных документов, связанных с Потребительским займом, чтобы Заемщик мог принять обоснованное решение о целесообразности заключения Договора потребительского займа на предлагаемых Обществом условиях.

1.3. Указанные разъяснения даются получателям финансовой услуги ответственными за это сотрудниками Общества, которые занимаются заключением Договоров потребительского займа (Менеджерами), в общедоступной форме устно либо письменно в зависимости от формы поступившего запроса о предоставлении разъяснений.

1.4. Установленный порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также информация о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений доводятся до сведения получателей финансовой услуги путем ее размещения в местах оказания услуг (местах приема Заявлений-анкет о предоставлении потребительского займа), а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Общества по адресу: <http://vzaymcap.nethouse.ru>.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ООО МКК «Капитал Взаимы»

Смыслов С.Н.