

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «КАПИТАЛ ВЗАИМЫ»

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») закрепляют условия договора потребительского займа, установленные в одностороннем порядке обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал Взаимы» (ОГРН: 1153525006645, адрес: 160000, Вологодская область, город Вологда, улица С. Преминина, дом 4, помещение 14, телефон: 89815052538, официальный сайт <http://vzaymcap.nethouse.ru>), которое внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций 13 мая 2015 года (регистрационный номер записи 651503119006458) (далее – «Кредитор», «Займодавец») в целях многократного применения.

Договор потребительского займа включает помимо Общих условий индивидуальные условия договора потребительского займа, которые согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально (далее – «Индивидуальные условия»). Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Займодавец/ Кредитор - общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капитал Взаимы» (ОГРН: 1153525006645, адрес: 160000, Вологодская область, город Вологда, улица С. Преминина, дом 4, помещение 14, телефон: 89815052538, официальный сайт <http://vzaymcap.nethouse.ru>), которое внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций 13 мая 2015 года (регистрационный номер записи 651503119006458)

Заемщик – физическое лицо, которое обратилось к Кредитору с намерением заключить Договор, или которое заключило с Кредитором Договор.

Договор – договор потребительского займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, согласно которому Займодавец предоставляет наличные денежные средства Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму денег (сумму займа) и

уплатить проценты на нее. Общие условия и Индивидуальные условия являются неотъемлемыми частями Договора.

Потребительский заем – наличные денежные средства, которые предоставлены Займодавцем Заемщику на основании Договора в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заявление-анкета - заявление на предоставление потребительского займа, содержащее сведения о Заемщике, предоставляемое Заемщиком Кредитору в целях получения потребительского займа и отражающее желание Заемщика получить потребительский заем на определенную сумму и на определенный срок. Заявление-анкета заполняется по форме, установленной Кредитором.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Требования к Заемщику, выполнение которых является обязательным для заключения Договора

Договор может быть заключен с физическим лицом, которое отвечает следующим требованиям:

- 2.1.1. Наличие гражданства Российской Федерации;
- 2.1.2. Возраст от 21 до 70 лет включительно;
- 2.1.3. Наличие постоянной регистрации на территории населенного пункта, в котором Заемщик обращается к Займодавцу с заявлением-анкетой на предоставление потребительского займа;
- 2.1.4. Заемщик должен быть полностью дееспособен;
- 2.1.5. Заемщик на момент рассмотрения заявления-анкеты на получение потребительского займа не должен иметь обязательств по действующим Договорам с Займодавцем;
- 2.1.6. Заемщик обязан сообщить Займодавцу достоверные сведения, заполнив заявление-анкету, дать согласие на обработку персональных данных и подписать Договор;
- 2.1.7. Наличие постоянного дохода, состоящего не из заемных (кредитных) денежных средств;
- 2.1.8. На момент подачи заявления-анкеты в отношении Заемщика не введена процедура несостоятельности (банкротства), равно как и то, что в течение 5 лет до даты подачи заявления-анкеты такая процедура в отношении Заявителя не вводилась.

2.2. Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления-анкеты о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого Заявления-анкеты

Рассмотрение Заявления-анкеты и принятие решения о предоставлении потребительского займа происходит в срок от 10 минут до 12 часов.

2.3. Документы, которые необходимы для рассмотрения Заявления-анкеты, в том числе для проверки кредитоспособности Заемщика.

Заемщик должен иметь при себе

2.3.1. паспорт (оригинал),

2.3.2. СНИЛС (оригинал)

2.3.3. пенсионное удостоверение (при наличии).

2.4. Виды потребительского займа

Кредитор предоставляет потребительские займы следующих видов:

2.4.1. Потребительские займы для пенсионеров: с процентной ставкой 255,5 % годовых;

2.4.2. Потребительские займы для трудоспособного населения: с процентной ставкой 365 % годовых.

2.5. Суммы потребительского займа и сроки его возврата

2.5.1. Кредитор предоставляет Заемщикам потребительские займы на сумму от 1000 до 20000 рублей на срок от 10 до 30 календарных дней.

2.6. Валюта, в которой предоставляется потребительский заем

Потребительский заем предоставляется в рублях РФ

2.7. Способы предоставления потребительского займа

Потребительский заем предоставляется посредством выдачи Заемщику наличных денежных средств в кассе Займодавца.

2.8. Процентные ставки в процентах годовых

Процентная ставка по Договору определяется с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Займодавец и Заемщик определяют в Индивидуальных условиях при заключении Договора (постоянная процентная ставка), которая может устанавливаться в размере:

- 219 % годовых - для пенсионеров;

- 328,5 % годовых - для трудоспособных клиентов, которые обращаются в ООО МКК "Капитал Взаимы" повторно за получением микрозайма и которые надлежащим образом исполнили первый договор потребительского займа;

- 365 % годовых - для остального трудоспособного населения.

2.9. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом

Проценты начисляются на сумму потребительского займа со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа Заемщику, и по дату возврата потребительского займа Обществу (включительно).

2.10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа по видам потребительского займа

- 219 % годовых - для пенсионеров;
- 328,5 % годовых - для трудоспособных клиентов, которые обращаются в ООО МКК "Капитал Взаимы" повторно за получением микрозайма и которые надлежащим образом исполнили первый договор потребительского займа;
- 365 % годовых - для остального трудоспособного населения.

2.11. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов

Заемщик обязан вернуть потребительский заем и уплатить проценты единовременно разовым платежом в день, определенный в Индивидуальных условиях.

2.12. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору

Заемщик обязан вернуть потребительский заем и уплатить проценты наличными денежными средствами в кассу Займодавца. Данный способ возврата потребительского займа и уплаты процентов по нему является бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору.

2.13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа

Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично в течение 5 рабочих дней со дня принятия Кредитором решения о выдаче потребительского займа Заемщику. По истечении указанного срока решение Кредитора о выдаче потребительского займа Заемщику перестает действовать.

2.14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа

Исполнение обязанностей Заемщика по Договору обеспечивается установлением неустойки в форме штрафа и пеней.

2.15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора

2.15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по возврату суммы потребительского займа и (или) уплаты процентов на него устанавливается неустойка (пени) в размере 20 (двадцать) % годовых. Неустойка начисляется следующим образом: за каждый день нарушения обязательства на сумму потребительского займа начисляется 0,0548 % от суммы просроченной

задолженности. При этом на сумму потребительского займа за время нарушения обязательства начисляются проценты.

2.15.2. За неисполнение обязанности по уведомлению Займодавца об изменении сведений, указанных Заемщиком в Заявлении-анкете устанавливается штраф в размере пятисот рублей. Штраф уплачивается в виде единовременного платежа в размере пятисот рублей.

2.16. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору.

Заемщик и Кредитор могут согласовать и предусмотреть в Индивидуальных условиях запрет уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору. По общему правилу Кредитор вправе осуществить уступку прав (требований) по Договору.

2.17. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику

Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях в пределах субъекта РФ, в котором Заемщик получил оферту (предложение заключить Договор).

2.18. Иная информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

2.18.1. Заемщик обязан возратить Займодавцу сумму потребительского займа и уплатить проценты на нее. Иные платежи Заемщика по Договору отсутствуют.

2.18.2. Заемщик не обязан заключать иные договоры или получать иные услуги в связи с Договором.

2.18.3. Потребительские займы предоставляются Кредитором в рублях РФ и используется постоянная процентная ставка, следовательно, отсутствует возможность увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях.

2.18.4. У Заемщика, который получает доходы в валюте, отличной от валюты займа (т.е. не в рублях РФ), существуют повышенные риски неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций ввиду возможного изменения курса валют.

2.18.5. Договор не закрепляет определенные цели, на которые может быть использован потребительский заем и, следовательно, не предусматривает порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа.

2.18.6. Общие условия Договора содержатся только в настоящих Общих условиях.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Обязанности Заемщика:

- 3.1.1. Возвратить Обществу сумму займа в срок и в порядке, указанным в Индивидуальных условиях;
- 3.1.2. Уплатить проценты в размере, указанном в Индивидуальных условиях;
- 3.1.3. Уведомить Кредитора об изменении сведений, указанных Заемщиком в Заявлении-анкете, в течение 3-ех (трех) дней с момента такого изменения. Уведомление Кредитора осуществляется в письменной форме посредством составления письменного заявления в офисе Займодавца.

3.2 Права Заемщика

- 3.2.1. Распоряжаться денежными средствами, полученными по договору потребительского займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 3.2.2. Получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:
- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору
 - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору
 - иные сведения, указанные в Договоре
- 3.2.3. Вернуть досрочно всю сумму потребительского займа в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 3.2.4. Вернуть досрочно всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца посредством составления письменного заявления в офисе Займодавца не менее чем за семь рабочих дней до дня возврата потребительского займа.
- 3.2.5. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

3.3. Обязанности Займодавца

- 3.3.1. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика;
- 3.3.2. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части в соответствии с пунктом 3.2.4. Общих условий Займодавец в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования

потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию;

- 3.3.3. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор посредством телефонных звонков, а также смс-сообщений обязан предоставить Заемщику информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также вручить Заемщику уточненный график платежей по Договору во время нахождения Заемщика в офисе Займодавца;
- 3.3.4. Обеспечить Заемщику бесплатно неограниченное количество раз в месяц в офисе Займодавца в течении рабочего времени Займодавца при личном обращении Заемщика доступ к следующим сведениям:
- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору;
 - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
 - иные сведения, указанные в Договоре.
- 3.3.5. Бесплатно направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору с использованием любых доступных способов связи, предусмотренных в Индивидуальных условиях, включая смс-уведомления и телефонные переговоры, и в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 3.3.6 Займодавец для реализация права Заёмщика на досудебный порядок разрешения споров при нарушении сроков возврата долга по договору займа, может направить претензию Заёмщику способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях по выбору Займодавца. В случае если в течение тридцати календарных дней с даты направления претензии Займодавцем Заёмщику, указанные в претензии требования не были должным образом исполнены, Займодавец может обратиться в суд с соответствующим требованием.

3.4. Права Займодавца

- 3.4.1. Требовать от Заемщика возврата суммы потребительского займа и уплаты процентов за пользование потребительским займом
- 3.4.2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также

изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. При этом Кредитор посредством смс-сообщений, телефонных звонков, а также лично во время нахождения Заемщика в офисе Займодавца обязан уведомлять Заемщика об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

3.4.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика посредством любых доступных способов связи, предусмотренных в Индивидуальных условиях, включая смс-уведомления и телефонные переговоры, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

- 4.1. Под датой возврата суммы займа понимать дату передачи наличных денежных средств Заемщиком в кассу Займодавца.
- 4.2. Возврат суммы займа осуществляется Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Займодавца в день, указанный в Индивидуальных условиях (срок возврата займа). Срок возврата займа истекает в час, когда в ООО МКК «Капитал Взаимы» заканчивается рабочий день (в 18:00).
- 4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня)
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

- 4.4. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:
- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
 - телеграфные, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям мобильной связи, электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
 - почтовые отправления по месту жительства и по месту пребывания Заемщика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Неустойка (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату суммы займа и (или) уплате процентов на сумму займа равна двадцати процентам годовых. За период нарушения обязательств Заемщиком проценты на сумму займа продолжают начисляться.
- 5.2. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору, переданном Кредитором Заемщику в офисе Кредитора.
- 5.4. За неисполнение обязанности Заемщиком по уведомлению Займодавца об изменении сведений, указанных Заемщиком в Заявлении-анкете, в сроки и порядке, указанном в настоящем Договоре, устанавливается штраф в размере пятисот рублей. Заемщик несет все неблагоприятные последствия, связанные с неисполнением обязанности по уведомлению Займодавца об изменении сведений, указанных Заемщиком в Заявлении-анкете.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Все споры между Кредитором и Заемщиком разрешаются путем переговоров.
- 6.2. Неурегулированные в ходе переговоров споры передаются на разрешение суда.
- 6.3. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителя предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4. По иску Займодавца к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами, установлена особая территориальная подсудность дела, указанная в Индивидуальных условиях.
- 6.5. Заемщик и Кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору после возникновения оснований для предъявления иска.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или надлежаще уполномоченными представителями Сторон. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.
- 7.2. Стороны вправе расторгнуть Договор досрочно по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента передачи Заемщику денежных средств и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.2. Индивидуальные условия составляются в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Настоящая редакция Общих условий вступает в силу с «01» июля 2018 года. Общие условия в настоящей редакции размещены на официальном сайте Кредитора, а также в офисах Кредитора.