

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Капитал Взаимы»
(ООО МКК «Капитал Взаимы»)**

ПРИКАЗ № 15

29.06.2017

г. Вологда

В целях выполнения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 (далее – Базовый стандарт),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила взаимодействия ООО МКК «Капитал Взаимы» с получателями финансовых услуг;
2. Утвердить Правила предоставления информации получателю финансовой услуги;
3. Утвердить Положение о рассмотрении обращений получателей финансовых услуг ООО МКК «Капитал Взаимы»;
4. Назначить Медведеву Оксану Сергеевну ответственной за предоставление разъяснений получателям финансовых услуг (подпункт 3 пункта 1 статьи 3 Базового стандарта);
5. Назначить Медведеву Оксану Сергеевну ответственной за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг в соответствии с (пункт 2 статьи 17 Базового стандарта).
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ООО МКК «Капитал Взаимы»

Смыслов С.Н.

