

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

GSM-сигнализация Н-17



ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ANDROID/IOS



Google play



App Store

УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ! Перед тем, как начать использовать устройство, внимательно прочитайте данный документ.

- ▶ Не подвергайте устройство ударам, сильным вибрациям и воздействию влаги.
- ▶ Выполняйте установку в соответствии с инструкциями изготовителя.
- ▶ Не устанавливайте устройство вблизи источников тепла, например радиаторов, вентиляционных решеток, обогревателей или другого оборудования, генерирующего тепло.
- ▶ Настоящее устройство предназначено для эксплуатации внутри помещения.
- ▶ Не используйте источники питания, характеристики которых отличаются от требуемых.
- ▶ Не перегружайте электрические сети потребителями, так как это может привести к возгоранию и поражению электрическим током.
- ▶ Установка данного устройства должна соответствовать всем требованиям безопасности.
- ▶ Не используйте дополнительное оборудование, которое не является совместимым или не рекомендовано производителем.
- ▶ Прокладывайте кабели таким образом, чтобы они были защищены от возможных повреждений.
- ▶ Технические характеристики и дизайн продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.
- ▶ Монтажные работы должны выполняться квалифицированными специалистами в соответствии с действующими правилами по монтажу электрооборудования!!!

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ.	3
1.1. Технические особенности устройства.	3
ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИ СИСТЕМОЙ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ.	3
ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	12

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ

Компания SV plus благодарит Вас за приобретение данного продукта.

Перед тем как приступить к монтажу, настройке и эксплуатации устройства, внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией! Свяжитесь с нами, если в ходе работ у Вас возникнут какие-либо вопросы или затруднения.

1.1. Технические особенности устройства.

Работа в сетях GSM	GSM 900/1800/1900 МГц
Рабочая частота датчиков	433 МГц
Сообщение о тревоге	6 номеров охраны для автодозвона и 3 номера для отправки SMS; CID (единая центр-тревога, отправка тревоги на пульт)
Слот для SIM карты	mini SIM
Голосовая обратная связь	да, двухсторонняя
Проводные зоны	до 3 зон
Беспроводные зоны	до 7 (до 10 однотипных датчиков на 1 зону)
Релейный тревожный выход	1 (управляемый)
Питание от БП	DC 12 В
Питание от аккумулятора	Ni-MH DC 7,4 В, 450 мА
Ток потребления	DC 12 В 25 мА (ожидание), до 430 мА (тревога)
Поддержка ОС	iOS, Android (приложения ZG10A, SVP GSM)
Управление	Дистанционное (включение/выключение через приложение, по команде через SMS или по звонку)
Диапазон рабочих температур	от -10°C до +50°C
Громкость сирены	~110 дБ
Габаритные размеры	165x108x22 мм

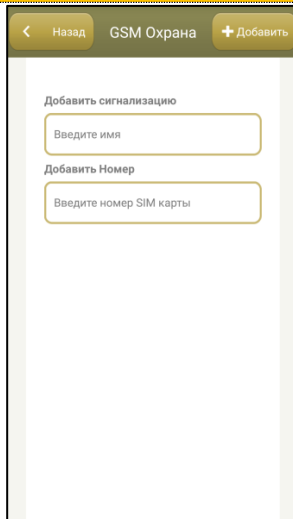
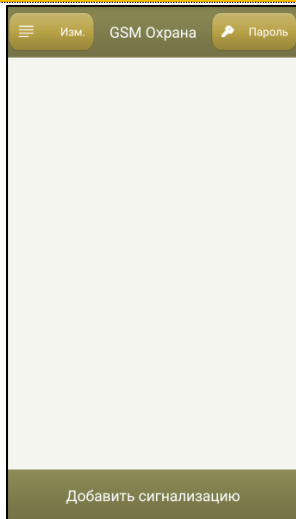
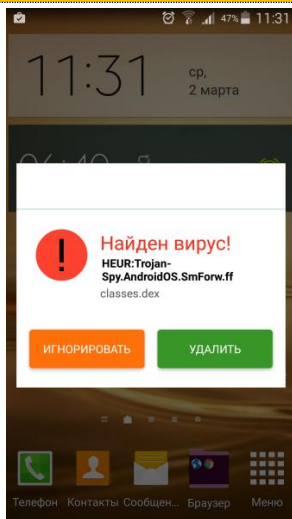
ГЛАВА 2. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

► **ШАГ 1.** Данная сигнализация поддерживает работу с мобильными устройствами на базе Android и IOS. Перед началом работы необходимо установить на ваше мобильное устройство специальное ПО. Для смартфонов iPhone и устройств на базе Android ПО можно найти на ресурсах App Store и Play Market, набрав в поиске **«ZG10A для IOS и SVP GSM для android»**.

► **ШАГ 2.** Установите программное обеспечение и запустите его на своём мобильном устройстве. При первом запуске приложения, система попросит выбрать язык системы. Для добавления нового устройства необходимо нажать кнопку **«Добавить сигнализацию»**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если на вашем мобильном устройстве установлен антивирус, то при установке ПО, система выдаст сообщение о вирусе, так как приложение для управления базой GSM использует SMS-команды. Для корректной работы приложения необходимо

игнорировать данное сообщение и внести приложение в список исключений.



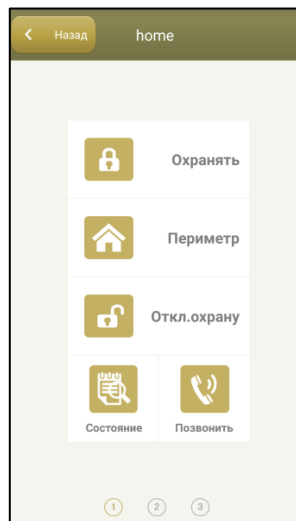
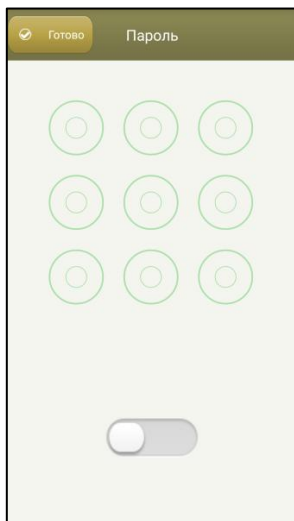
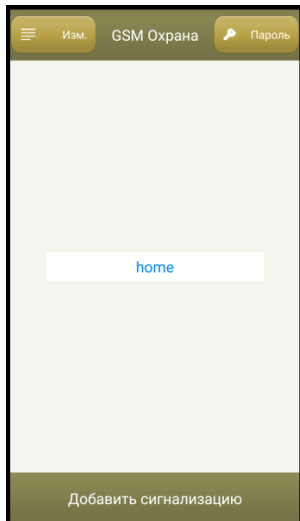
Добавить сигнализацию: Введите имя добавляемого устройства.

Добавить номер: Введите номер телефона сим-карты подключенной к сигнализации.

+ Добавить: Добавление устройства.

Назад: Выход из меню.

► **ШАГ 3.** Для входа и настройки добавленного устройства нажмите на него, появится окно №1.



Изм: Редактирование устройства.

Пароль: Ввод графического ключа для входа в систему.

Готово: Сохранение настроек и выход из меню.

Охранять: Перевод сигнализации в режим охраны.

Периметр: Частичная постановка на охрану.

Откл. охрану: Снять сигнализацию с охраны.

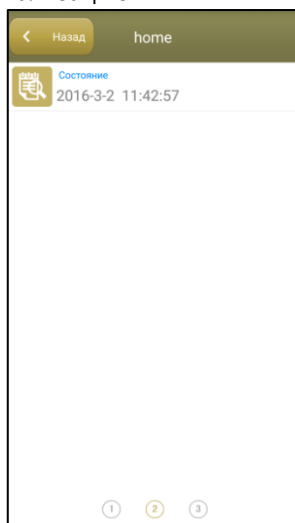
Состояние: Проверка статуса сигнализации.

Позвонить: Прослушивание периметра.

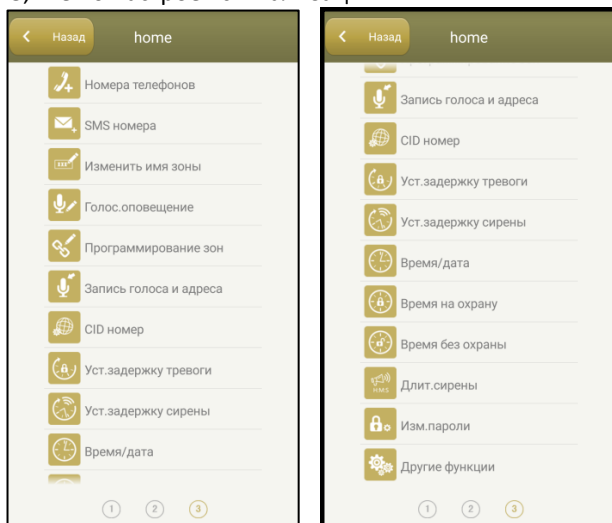
Назад: Выход из меню.

ВНИМАНИЕ: При сохранении любой команды, мобильное приложение отправляет смс сообщение на сигнализацию, при отправке сообщения возможно списывание средств с вашего счета (в зависимости от тарифа и оператора связи).

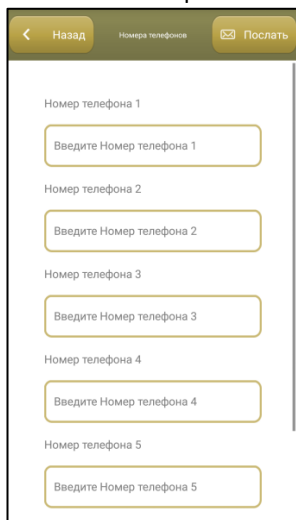
► **ШАГ 4.** Окно №2, журнал событий. Здесь отображаются все посланные команды с мобильного приложения на сигнализацию.



► **ШАГ 5.** Окно №3, Меню настроек сигнализации.



1. Номера телефонов. Добавление тревожных телефонных номеров для оповещения при срабатывании тревоги. Добавить можно 6 тревожных номеров.



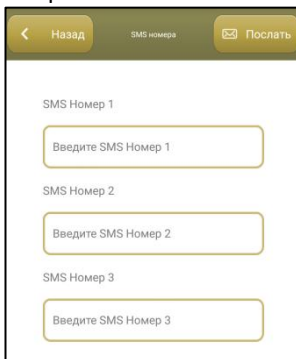
Номер телефона 1,2,3,4,5,6: Введите номер телефона для дозвона при срабатывании тревоги.

ВНИМАНИЕ: Номер телефона вводится в формате 8-123-456-78-90.

Послать Подтверждение добавления номера, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

2. SMS Номера. Добавление номеров для смс оповещения при срабатывании тревоги. Добавить можно 3 тревожных номера.



SMS Номер 1,2,3: Введите номер телефона для дозвона при срабатывании тревоги.

ВНИМАНИЕ: Номер телефона вводится в формате 8-123-456-78-90.

Послать: Подтверждение добавления номера, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

3. Изменить имя зоны. Изменение имени зон тревоги. В данной модели доступно до 70 беспроводных зон. В каждую зону можно добавить до 10 однотипных датчиков.

ВНИМАНИЕ: Проводные зоны в мобильном приложении соответствуют: 1 зона=97, 2 зона=98, 3 зона=99.

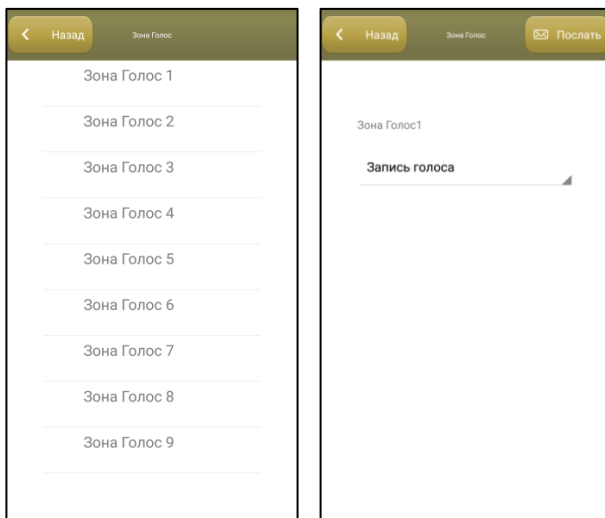


Имя зоны (1-70): Введите имя зоны тревоги.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

4. Голос оповещения. Изменение голосового оповещения зон тревоги. В данной модели доступно с 1 по 7 беспроводные зоны.



Зона голос (1-7): Зона тревоги.

Запись голоса: Запись голосового оповещения.

Удалить: Удалить голосовое оповещения.

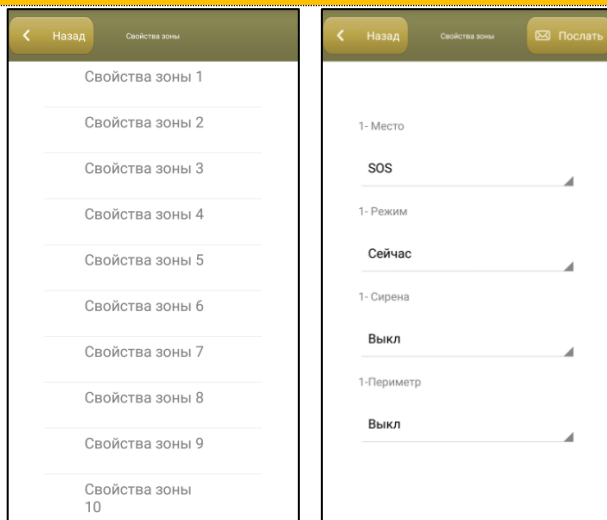
Проиграть: Воспроизведение голосового оповещения.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назадк: Выход из меню.

5. Программирование зон. Программирование зон тревоги. В данной модели доступно до 70 беспроводных зон. В каждую зону можно добавить до 10 однотипных датчиков.

ВНИМАНИЕ: Проводные зоны в мобильном приложении соответствуют: 1 зона=97, 2 зона=98, 3 зона=99.



Свойства зоны (1-70): Зона тревоги.

Место: Установите ситуацию тревоги: (SOS) тревожная сигнализация, (Fire) пожарная сигнализация, (Gas) газ, (Door) движение, (Hall) зал, (Window) окно, (Balcony) терраса, (Boundary) периметр.

Режим: Выберите тип зоны: (Real-Time) обычный режим, (Delay) задержка 40сек, (24 House) 24-х часовая зона, (Bypass) обход зоны.

Сирена: Включение/выключение сирены.

Периметр: Включение/выключение частичной постановки на охрану.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

6. Запись голоса и адреса. Изменение голосового и смс оповещения адреса тревоги. Адрес системы действует на все зоны. При тревоге с любой зоны адрес будет один.

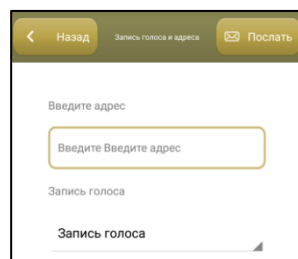
Введите адрес: Введите адрес для смс оповещения.

Запись голоса: Запись голосового оповещения.

Удалить: Удалить голосовое оповещения.

Проиграть: Воспроизведение голосового оповещения.

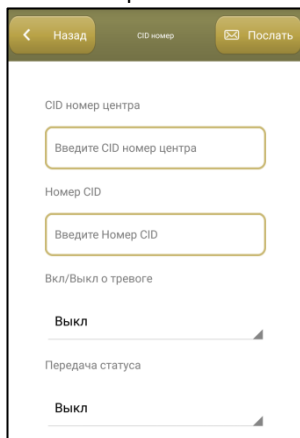
Послать: Подтверждение команды, отправляется смс



команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

7. CID номер. CID номер, единый центр тревоги, при срабатывании тревоги идет отправка оповещения с адресом и типом тревоги.



The screenshot shows a mobile application interface for setting a CID number. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Назад", the title "CID номер", and a "Послать" button with an envelope icon. The main content area contains three sections: 1. "CID номер центра" with a text input field labeled "Введите CID номер центра". 2. "Номер CID" with a text input field labeled "Введите Номер CID". 3. "Вкл/Выкл о тревоге" with a dropdown menu currently showing "Выкл". Below this is a section for "Передача статуса" with another dropdown menu also showing "Выкл".

CID номер центра: CID номер единого центра тревоги, предоставляет оператор услуг охраны.

Номер CID: Идентификатор CID, обеспечивает идентификацию абонента в центре при тревоге.

Вкл/выкл о тревоге: Включение/выключение оповещения о тревоге на CID номер.

Передача статуса: Включение/выключение оповещения о статусе сигнализации при постановке/снятии охраны на CID номер.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

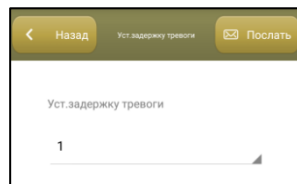
Назад: Выход из меню.

8. Уст. Задержку тревоги. Установка времени задержки срабатывания тревоги.

Уст.задержку тревоги: Установите время задержки при срабатывании тревоги. Время задержки от 1 до 180 секунд.

Послать Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

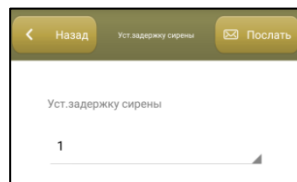


The screenshot shows the "Уст. Задержку тревоги" (Set alarm delay) menu. It has a navigation bar with "Назад", "Уст. задержку тревоги", and "Послать". The main area has a label "Уст.задержку тревоги" and a numeric input field with the value "1" and a range indicator.

9. Уст.задержку сирены. Установка времени задержки срабатывания сирены при тревоге.

Уст.задержку сирены: Установите время задержки срабатывания сирены при тревоге. Время задержки от 1 до 180 секунд.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.



The screenshot shows the "Уст.задержку сирены" (Set siren delay) menu. It has a navigation bar with "Назад", "Уст. задержку сирены", and "Послать". The main area has a label "Уст.задержку сирены" and a numeric input field with the value "1" and a range indicator.

Назад: Выход из меню.

10. Время/дата. Настройка системной даты и времени.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

11. Время на охрану. Можно задать время, через которое сигнализация перейдёт в режим охраны. Настраивается 3 временных диапазона.

Время на охрану (1-3): Выберите часы и минуты постановки сигнализации на охрану.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

12. Время без охраны. Можно задать время, через которое сигнализация перейдёт в режим без охраны. Настраивается 3 временных диапазона.

Время без охраны (1-3): Выберите часы и минуты снятия сигнализации с охраны.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

13. Длительность sireны Настройка продолжительности срабатывания sireны при тревоге.

Длит. sireны: Установите продолжительность срабатывания sireны при тревоге. Время задержки от 1 до 180 секунд.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

14. Изм. Пароли. Смена заводских паролей.

Пароль для команд: Измените пароль пользователя (по умолчанию «1234»).

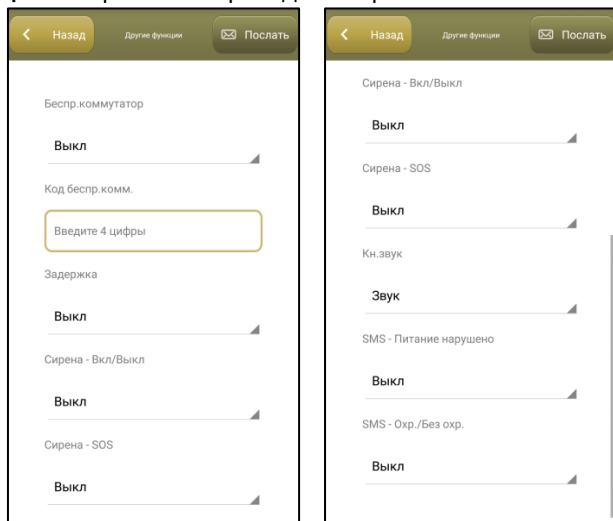
Пароль настроек: Измените пароль для программирования (по умолчанию «8888»).

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

ВНИМАНИЕ: Пароли не должны быть одинаковыми.

15. Другие функции Настройка беспроводной сирены.



Беспр. коммутатор: Включение/выключение беспроводной сирены.

Код беспр. комм: Сигнализация контролирует сирены, только которые закодированы с ней.

Метод кодирования: Нажмите "код" кнопку на беспроводной сирене (в соответствии с руководством пользователя беспроводной сирены), сделать сирену под "кодирования" статус. Затем нажмите кнопку "снять с охраны" на пульте дистанционного управления, сигнализация пошлет радиосигнал. Сирена будет издавать звуковой сигнал после приема сигнала. Кодированные беспроводные сирены будут издавать звуковой сигнал, при срабатывании тревоги и отключаться при снятии сигнализации с охраны.

Задержка: Включение/выключение задержки срабатывания.

Сирена вкл/выкл: Включение/выключение беспроводной сирены при постановки/снятии охраны.

Сирена SOS: Включение/выключение беспроводной сирены при нажатии на пульте кнопки «Паника».

Кн. звук: Включение/выключение звукового/голосового оповещения.

SMS питание нарушено: Включение/выключение смс оповещения при потери питания.

SMS Охр/Без охр: Включение/выключение смс оповещения при постановки/снятии охраны.

Послать: Подтверждение команды, отправляется смс команда на сигнализацию.

Назад: Выход из меню.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Если Ваша проблема не входит в перечень указанных ниже, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки компании SpezVision по телефону **8-800-555-84-65**.

1. Не включается сигнализация:

- ▶ Неисправен блок питания.
- ▶ Отходит контакт штекера блока питания.
- ▶ Штекер блока питания поврежден.
- ▶ Разряжен аккумулятор.

2. При вызове сигнализация не доступна.

- ▶ Проверьте правильность набираемого номера.
- ▶ Проверить баланс на вашем счете.
- ▶ Сигнализация находится в режиме тревога.

3. Не работает сирена.

- ▶ Проверить подключение.

4. Нет сигнала GSM

- ▶ Проверить подключена ли сим-карта.
- ▶ Отключить проверку PIN-кода в сим карте.
- ▶ Плохой GSM сигнал.
- ▶ Низкий уровень заряда аккумулятора сигнализации.
- ▶ Заменить сим-карту.

5. Пульт дистанционного управления не работает.

- ▶ Проверить добавлен ли он к сигнализации.
- ▶ Плохой сигнал GSM.
- ▶ Низкий уровень заряда аккумулятора сигнализации.

6. Сигнализация не оповещает на тревожные номера.

- ▶ Плохой уровень сигнала GSM.
- ▶ Проверить правильность написания тревожных номеров.

www.svplus.ru



ООО «ИННОВАЦИЯ»

394014 Россия,

г. Воронеж, ул. Менделеева, д.16



декларация о соответствии
ТС № RU Д-СН.АГ73.В.38851

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

8-800-555-84-65, доб. 2

(бесплатный звонок по России)

E-mail: s-centre@miracle-gc.ru

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА:

8-800-555-84-65, доб. 1

(бесплатный звонок по России)

E-mail: support@miracle-gc.ru