**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

возмездного оказания посреднических услуг населению

по оформлению заказов на обслуживание автотранспортом

Настоящий публичный договор об оказании услуг (далее Договор) определяет взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Пятаковой Людмилой Ивановной, именуемой в дальнейшем «Посредник» и любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», желающим воспользоваться услугами «Посредника» по оформлению заказа на обслуживание автотранспортом.

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** В соответствии со ст. 426 ГК РФ, с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных в настоящем договоре условий любое физическое лицо. Обладающее полной право- и дееспособностью, производя акцепт (осуществляя заказ) данной оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре.

**1.2.** В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре.

**1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, откажитесь от принятий услуг.**

**1.4.** принятие Договора является полным и безоговорочным и означает согласие Клиента со всеми без исключения и дополнения условиями Договора.

**1.5.** Акцепт считается принятым Клиентом с момента передачи Посреднику для последующего оформления Заказа на предоставление автотранспорта для перевозки пассажиров посредством совершения Клиентом звонка по телефонному номера Посредника, с указанием сведений о Заказе, либо посредством формирования Электронной формы Заказа через мобильное приложение. Время, в течение которого Клиент получает доступную информацию об исполнении его Заказа составляет 13 минут. По истечении указанного времени Посредник дополнительно уведомляет Клиента о дальнейшем исполнении его Заказа. В случае оформления Заказа на предоставление автотранспорта для перевозки пассажиров посредством формирования Электронной формы Заказа через мобильное приложение, в случае отсутствия доступного поиска автотранспорта по Заказу Клиента, происходит автоматическое завершение Заказа и формирование Электронной формы Заказа необходимо осуществить сначала.

**1.6.** Предметом настоящего договора является оказание Посредником бытовой возмездной услуги по оформлению заказа на обслуживание автотранспортом путем оформления Электронной заявки.

**1.7.** Оформление Заказа осуществляется посредством системной компиляции сведений о Заказе, полученных от Клиента, формирования на основе таких сведений Электронной заявки по форме, установленной Посредником и размещения Электронной заявки на Электронной площадке Посредника для доступа лиц, прошедших процедуру регистрации на электронной площадке в качестве Перевозчиков (Фрахтовщиков).

**1.8.**  Передав Посреднику сведения о Заказе для оформления Электронной заявки в соответствии с п.1.7. настоящего Договора, Клиент свидетельствует о том, что он понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Клиент не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и т.п.

**1.9.**  Клиент гарантирует, что имеет полное право и полномочия на заключение и исполнение настоящего Договора.

**1.10. Во избежание каких-либо сомнений, стороны отдельно установили, что Посредник не является для Клиента ни Перевозчиком, ни Фрахтовщиком, не оказывает услуг по перевозке пассажиров и багажа. Посредник оказывает исключительно услуги по принятию Заказа от Клинта и оформлению его в виде Электронной заявки. Посредник не несет ответственность за действия Перевозчика (Фрахтовщика), Посредник не руководит и не указывает Перевозчику (Фрахтовщику) ни маршрутов следования, ни стоимости услуг, ни графика работы. В отношениях с Перевозчиком Посредник не уполномочен действовать от имени Клиента и совершать каких-либо сделок, Клиент самостоятельно и от своего имени и действуя в собственном интересе, совершает все юридические и фактические действия. По обязательствам Перевозчика (Фрахтовщика) отвечает непосредственно Перевозчик (Фрахтовщик) и Посредник не является лицом, действующим от имени и по поручению Перевозчика (Фрахтовщика).**

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1.** Права посредника:

**2.1.1.** Вносить изменения в программное обеспечение электронной площадки по своему усмотрению с уведомлением о таких изменениях Клиента.

**2.1.2.** Производить проверку достоверности информации и документов, представленныхКлиентом в ходе регистрации и использования электронной площадки.

**2.1.3.** Собирать информацию о количествах заказов, осуществляемых Клиентами, их данные.

**2.1.4.** Уведомить Клиента о том, что условия его заказа приняты Перевозчиком (Фрахтовщиком) и в целях идентификации сообщить путем СМС сообщения о транспортном средстве Перевозчика (Фрахтовщика), сроках его прибытия по адресу, указанному Клиентом.

**2.2.**Обязанности Посредника:

**2.2.1.** Обеспечить техническую возможность принятия сведений о заказе для формирования Электронной заявки путем надлежащей эксплуатации технических средств.

**2.2.2.** Обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации полученной от Клиента за исключением случаем, установленных законом.

**2.2.3.** Обеспечивать надлежащее функционирование Электронной площадки, а также техническую поддержку Клиенту в период действия настоящего Договора.

**2.2.4.** Обеспечить доступ к сформированной на основании Заказа Клиента электронной заявки исключительно лицам, прошедшим процедуру регистрации на Электронной площадке в качестве Перевозчиков (Фрахтовщиков).

**2.2.5.** Размещать Электронную заявку на Электронной площадке в течение 10 минут с даты принятия сведений о Заказе, и по согласованию с Клиентом продолжить размещение в течение согласованного времени.

**2.2.6.** Обеспечить лицу, прошедшему процедуру регистрации на электронной площадке в качестве Перевозчика (Фрахтовщика) возможность с помощью технических средств ознакомиться с указанными Клиентом условиями Заказа, в том числе о планируемом маршруте движения, времени подачи автомобиля, стоимости поездки или порядка ее определения.

**2.2.7.** Обеспечить лицу, прошедшему процедуру регистрации на электронной площадке в качестве Перевозчика (Фрахтовщика) возможность акцептирования Заказа Клиента.

**2.2.8.** При непринятии Перевозчиками условия Заказа Клиента известить об этом Клиента.

**2.3.**Права Клиента:

**2.3.1.** Передать условия Заказа Посреднику в целях оформления электронной заявки и размещения ее на электронной площадке том объеме, в котором Клиент посчитает достаточным для оформления Посредником Электронной заявки.

**2.3.2.** Требовать от Посредника оформления Электронной заявки исключительно на основании сведений о Заказе, переданных Клиентом.

**2.3.3.** Требовать от водителя перевозчика документ (товарный чек, квитанцию или другой документ), подтверждающий прием денежных средств за оказанную Посредником услугу.

**2.3.4.** Отказаться от услуг Посредника в любое время до даты исполнения Перевозчиком (Фрахтовщиком) условий принятой электронной заявки.

**2.3.5.** Изменять сведения о Заказе до принятия Перевозчиком (Фрахтовщиком) условий электронной заявки.

**2.4.**Обязанности Клиента:

**2.4.1.** Принимая во внимание, что Электронные заявки размещаются на электронной площадке по принципу свободного размещения и свободного принятия, в целях наиболее полного оформления Посредником Электронной заявки, предоставить Посреднику сведения о Заказе – в том числе маршрут, время подачи, срочность заявки, количество посадочных мест, грузоемкость и прочие особенности заказа. Посредник отвечает только за правильность отражения в Электронной заявке сведений, полученных от Клиента.

**2.4.2.** Оплатить услугу Заказа непосредственному Перевозчику в интересах Посредника.

**2.4.3.** Не предоставлять недостоверных сведений о Заказе.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Стоимость поездки определяется таксометром на основании тарифов, установленных Перевозчиком, и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.2.** Стоимость услуг оплачивается в порядке по усмотрению Клиента: либо путем внесения денежных средств на расчетных счет Посредника, либо путем передачи наличных денежных средств водителю Перевозчика, исполнившему условия Электронной заявки для последующей передачи указанных средств Посреднику.

**3.3.** Посредник оставляет за собой право изменять стоимость услуг в соответствии с общим рынком цен на подобные услуги в регионе оказания услуги.

**4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**4.1.**Настоящий договор вступает в силу с момента передачи Посреднику Информации о Заказе Клиента.

**4.2.** Клиент в праве расторгнуть настоящий договор без каких-либо штрафных санкций в части каждого заказа только до получения уведомлений о том, что машина назначена (поступающего посредством СМС сообщения или звонка на телефон Клиента от диспетчера).

**4.3.** Посредник при невозможности исполнения заявки Перевозчиками сообщает о возможном времени исполнения заказа для принятия решения Клиентом.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Посредник не несет ответственность за Перевозчика, непосредственно исполняющего Заказ.

**5.2.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

**5.3**. При не урегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.2. Посредник не обязан хранить данные Клиента (сведения базы данных, статистику и т.д.) и вправе их удалить из базы данных.

6.3 Посредник оставляет за собой право изменять любые из условий данного Договора в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте.

|  |
| --- |
| Индивидуальный предприниматель  Пятакова Людмила Ивановна  Свидетельство ОГРНИП 311312332900010  Адрес регистрации:  308002, г. Белгород, ул. Мичурина, д. 100  ИНН 310300422008  р/с 40802810407000005269  в Белгородском ОСБ № 8592 в ПАО Сбербанк РФ  к/с 310101810100000000633  БИК 041403633  Телефон: 8(4722)26-22-27, 8(4722)710-710 |
|  |