|  |
| --- |
| **SMART COUNTER Руководство по установке и эксплуатации** |
|

|  |
| --- |
| ЭЛЕКТРОННЫЙ СЧЕТЧИК ПОСЕТИТЕЛЕЙ**Руководство по эксплуатации****Модель Plus IR** |

 |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  attent.jpg | Обратите внимание, что неправильное использование этого прибора может привести к травме или его поломке. Просим Вас соблюдать все меры предосторожности, изложенные в этом руководстве по эксплуатации |

 |
| Спасибо за приобретение электронного автономного счетчика посетителей нашего производства. Перед его использованием внимательно ознакомьтесь с инструкцией по установке и эксплуатации для обеспечения правильного функционирования прибора. Сохраните это руководство для обращения к нему в будущем. |  |

|  |
| --- |
| **Обслуживание и гарантия****ХХХХХХХХХХ**190000, Санкт-Петербург, ул. Малыгина 4, «Софтрон Сервис»Телефон: +7 (812) 448-07-08E-mail: manager@smart-counter.ruСайт: счетчик-посетителей.рф, smart-counter.ru |

 |
|  | **Важная информация** |  |  | **Cводные технические данные** |
| Внимание!- Не используйте этот прибор вблизи аппаратуры, которая производит сильное электромагнитное поле, или предметов, которые аккумулируют статическое электричество- Не роняйте и не подвергайте прибор сильным ударам- Не используйте и не храните прибор в местах, где в него может попасть вода или едкие жидкости.- Не используйте и не храните прибор в местах, с высокой температурой, повышенной влажностью, или в местах, где он может находиться под прямыми лучами солнца.- Если прибор не используется долгое время, рекомендуется удалить батареи- Убедитесь, что соблюдена полярность батарей при их установке/замене | Габаритные размеры | 105 x 58 x 18,5 мм |
| Вес | Не более 100 г (любая из двух частей) с батареями |
| Напряжение питания/ ток потребления | 3.0 В постоянного тока / не более 70 мкА |
| Разрядность счета | 7 сегментов ЖКД / 7 разрядов |
| Рабочее расстояние, м | Не менее 4.5 метров |
| Тип элементов питания | 4 алкалиновых или литий-ионных элемента AAA  |
| Условия эксплуатации и хранения | От +5 до +45 градусов по Цельсию / до 85% относительной влажности (без конденсации) |
|  |
| **Назначение и принцип работы** |
| Прибор предназначен для подсчета посетителей в закрытых отапливаемых помещениях. Прибор состоит из двух частей: передатчика, постоянно излучающего невидимый для глаза инфракрасный луч, и приемника, принимающего этот луч. Части прибора размещаются на противоположных стенах (стойках, витринах и т.п.), образующих проход, через который планируется вести подсчет посетителей. Принцип действия прибора основан на подсчете событий, регистрируемых при перекрывании инфракрасного луча пересекающим проход посетителем. С включенной функцией деления показаний регистрируется каждое второе событие. Прибор имеет защиту от помех и не реагирует, например, на взмах руки или кратковременное пропадание луча. Периодически, или в конце дня, администратор или ответственный за снятие показаний сотрудник, визуально считывает данные с ЖК дисплея приемника и самостоятельно (вручную) заносит их в тетрадь или таблицу Excel. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Комплектность** |  | **Правильная установка (рисунок)** |  | **Функция деления показаний** |
| - Приемник (часть с индикатором) – 1 штука- Передатчик – 1 штука- Брелок-магнит для сброса пластиковый – 1 штука- Самоклеющиеся монтажные полоски – 4 штуки- Инструкция – 1 штука |  |  |  | В приборе предусмотрена функция деления показаний на 2, для помещений с одним входом/выходом. Данная функция позволит Вам считать именно посетителей, а не суммарное количество событий входа-выхода, которое для определения количества посетителей во многих аналогичных системах необходимо в конце дня поделить пополам. При включенной функции деления показаний в левом знакоместе отображается символ “-“**Внимание! Функция деления в приборе выключена (заводская установка)**Для того, чтобы включить делитель в приборе, Вам понадобятся:1. Отвертка Philips N1 ("крестовая" - для винтов небольшого размера)2. Приемник прибора (часть с индикатором)*Если Вы сомневаетесь в своей способности правильно произвести действия, описанные ниже, мы просим Вас обратиться к Вашим дилерам или в наш технический центр.***Последовательность действий:**1.Открутите винт батарейного отсека приемника.2.Вытащите обе батареи. Обратите внимание, если Вы вытащите батареи, все текущие показания сбросятся.3.Открутите 4 самореза по периметру задней стороны корпуса прибора. Два из них находятся снаружи, два Вы увидите, когда снимете крышку батарейного отсека. 4.Снимите заднюю крышку корпуса прибора. Вы увидите внутри печатную плату. Для переключения режима делителя служит перемычка (компьютерный джампер). 5.Переставьте перемычку в другое положение (снимите). **Информация по состоянию перемычки:**Перемычка замкнута - делитель выключен.Перемычка разомкнута - делитель включен.Обращаем Ваше внимание, что если Вы переключали делитель при подключенных батареях, без сброса прибора он не переключится. Для осуществления сброса необходимо вытащить и затем вставить батареи назад.6.Поставьте крышку на прежнее место, не применяя усилий.7.Закрутите назад 4 самореза крышки корпуса.8.Соблюдая полярность (указана внутри отсека), установите батареи в батарейный отсек.9.Закрутите крышку батарейного отсека.Функция деления показаний на 2 активна.Для выключения функции деления показаний на 2 произведите операции в обратной последовательности. |
| **Включение** |  |  |
| Для включения прибора нужно установить прилагаемые батареи в батарейный отсек каждой из двух его частей. Для этого при помощи крестовой отвертки открутите винт батарейного отсека и, соблюдая полярность (указана внутри отсека), установите батареи в приемник. Повторите эту операцию с передатчиком. Счетчик готов к работе. Выключать счетчик нет необходимости, батареи рассчитаны примерно на год непрерывной работы |  |  |
| **Установка** |  | **Обратите внимание** |  |
| Рекомендуем отнестись к процессу установки прибора с максимальной ответственностью, так как от этого этапа сильно зависит качество работы прибора, а также сохранность прибора от падений или повреждений.Одна из частей прибора - это передатчик, в котором есть только круглое окошко для излучателя (часть без индикатора). Передатчик можно разместить на одной из сторон дверного проема (прохода). Освещенность данной стороны не имеет значения. Для размещения передатчика на стене служат самоклеющиеся монтажные полоски, которые входят в комплект поставки. Оторвите защитную ленту с одной из сторон прямоугольника одной из полосок и, не касаясь руками клеящего слоя, аккуратно приклейте ее к передатчику со стороны наклейки с серийным номером. Затем, также аккуратно, снимите защитную ленту с клеящего слоя другой стороны монтажной полоски, и плотно прижмите его к выбранному участку стены. К выбору места расположения приемника (часть с индикатором и фотоприемником) необходимо отнестись тщательнее. Желательно, чтобы на фотоприемник не попадали солнечные лучи и мощные или мерцающие (мигающие) осветители. Поэтому лучше, если это будет менее освещенная сторона прохода. Приемник нужно размещать с таким расчетом, чтобы соосность излучателя и фотоприемника (маленькие круглые окошки посередине каждой из частей прибора) была максимальной. Допускается отклонение от оси в любую сторону в пределах 20 градусов. При большем отклонении луча передатчика от фотоприемника работоспособность счетчика на значительных расстояниях (более 2,5 метров) не гарантируется. Между передатчиком и приемником не должно быть никаких препятствий, например стекол (двери, витрины). В случае наличия стекол или аналогичных препятствий между приемником и передатчиком заявленное в технических данных рабочее расстояние не гарантируется. Приемник закрепляется на стене при помощи второй монтажной полоски в той же последовательности, что и передатчик. При правильной установке приемника напротив передатчика включается индикатор (кружок на ЖК-дисплее в левом сегменте). Если после установки кружок не включен, это значит, что приемник «не видит» передатчик, и установка произведена неверно.  |  | **Нельзя устанавливать прибор:**- на противокражные акустомагнитные и электромагнитные системы (на радиочастотные можно) и на расстояниях ближе 0.7 метра от них. Перед установкой на ворота противокражной системы, уточните, пожалуйста, ее тип. Сам прибор не помешает работе систем, но системы указанных типов могут помешать работе прибора. - на оштукатуренные, окрашенные эмульсионными, масляными и т.п. красками бетонные или деревянные стены и прочие шероховатые поверхности при помощи входящих в комплект самоклеющихся монтажных полосок. Для установки прибора на подобные поверхности необходимо приобрести опциональные крепления. Установка при помощи монтажных полосок должна производиться только на обезжиренную, гладкую стеклянную, металлическую или пластиковую поверхность.- за стекла витрин. Допускается устанавливать прибор за прозрачными стеклами витрин при условии расположения лицевых панелей прибора вплотную к стеклам, расположенным друг напротив друга, на расстояниях, не превышающих 2 метра.  |  |
|  | **Сброс показаний** |  | **Замена батарей** |
|  | Обнуление показаний производится при помощи входящего в комплект брелка-магнита. Поднесите брелок к боковой правой части приемника и подержите возле нее в течение 4 секунд. Показания счетчика будут сброшены. При удерживании брелка возле указанной точки на дисплее будет отображаться надпись «СБРОС».123.jpgПосле сброса дисплей отобразит цифру «0». |  | При разряде батарей на дисплее появится мигающая надпись «РАЗР».Замена батарей производится обычно не чаще 1 раза в год. Для замены батарей Вам понадобятся:1. Четыре алкалиновые или литий-ионные батареи типоразмера ААА2. Две самоклеющиеся монтажные полоски Fix-o-mollДля замены батарей аккуратно отклейте обе части счетчика от стены. Удалите остатки скотча с задней поверхности корпусов. Открутите при помощи крестовой отвертки винт крепления батарейного отсека. Удалите старые батареи.Соблюдая полярность (обозначена внутри корпуса), установите новые батареи в счетчик. Установите крышку на место и закрутите винт. При помощи полосок приклейте обе части прибора на прежнее место. |