

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду.

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент: ПП "АКБ-Майстер"
0101	Найменування/Ім'я: ПП "АКБ-Майстер"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 20100 Черкаська обл. Маньківський р-н смт. Маньківка в. Соборна 168-А (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, районок, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 38689417
0202	Код території за КОАТУУ: 7123155100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД: 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ: 120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ: -

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	0,5	0,9
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,96	0,9
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,58	0,9
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1	0,58	0,9
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	100	95
0506	Відсоток незадовільних оцінок за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	0	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	90	100	95
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	10	0	9

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання штестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство Український державний центр радіочастот Центральної філії Черкаської обласної філії	№ ПЧ07-0-2002-4-2015 від 30.12.15р. до 30.12.18р.	протокол №671-19/МЕ01 від 29.09.2017р.	з 10.21.16.08.2017р. до 17.54.16.08.2017р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друківане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сайту, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

www.akb-maister.com.ua



адреса електронної пошти:
телефон:
факс:

(підпис) Мазуренко Г.Г. (ПІБ)
(підпис) Мазуренко Г.Г. (ПІБ)
d22422@ukr.net
(067) 472-38-62