



Электровелосипеды  
Elbike PHANTOM, RAPID, MONTENEGRO

Инструкция по эксплуатации



[www.eko-bike.ru](http://www.eko-bike.ru)

**ELBIKE PHANTOM**



**ELBIKE MONTENEGRO (RAPID)**



## Содержание

Обращение .....	3
Правила эксплуатации.....	3
Комплектация.....	3
Эксплуатационные характеристики: .....	1
Регулировка тормозов.....	6
Установка педалей.....	6
Регулировка седла .....	7
Переднее колесо электровелосипеда .....	7
Накачайте шины.....	7
Эксплуатация аккумуляторной батареи.....	7
Начало движения.....	8
Дальность пробега и режимы движения.....	8
Индикатор уровня заряда .....	8
Управление тормозами, переключением передач, ручкой изменения скорости.....	8
Осмотр перед поездкой .....	9
Управляющая ЖК панель на моделях VIP и Elite.....	10
Управляющая LED панель на моделях Standart .....	11
Хранение и транспортировка АКБ.....	13
Обслуживание .....	13
Порядок смазки цепи .....	13
ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.....	14

## Обращение

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением современного электровелосипеда от компании Elbike!

Прежде, чем приступить к эксплуатации, внимательно изучите данное руководство.

Обращаем Ваше внимание, что велосипед с электрическим мотором является транспортным средством повышенной опасности. Для обеспечения Вашей безопасности, мы рекомендуем использовать существующие специализированные велосипедные средства защиты: шлем, наколенники, налокотники.

## Правила эксплуатации

Перед началом использования, пожалуйста, проверьте все детали электровелосипеда на целостность и исправность. Проверьте, затянуты ли все подвижные элементы электровелосипеда.

При поездке, пожалуйста, соблюдайте правила дорожного движения и не используйте коляску для груза. Также не рекомендуется перевозить пассажиров.

С большой осторожностью пользуйтесь тормозами. Всегда тормозите передним и задним тормозомодновременно. Торможение задним тормозом на скользкой поверхности приводит к падению!

Запрещается помещать электровелосипед или его детали в воду.

Запрещается оставлять аккумулятор на солнце или вблизи горячих предметов с температурой более 60 С.

При зарядке аккумулятора обязательно используйте зарядное устройство, поставляемое вместе с электровелосипедом.

Необходимо заряжать аккумулятор не реже 1 раза в 3 месяца, в независимости от его использования.

Время полной зарядки аккумулятора 4-5 часов. Рекомендуется не заряжать аккумулятор более 12 часов.

Пожалуйста, не разбирайте самостоятельно аккумуляторы, моторы, системы управления и другие сложные детали электровелосипеда - при необходимости, обращайтесь в специализированные сервисные центры.

В целях безопасности не разрешайте пользоваться электровелосипедом лицам, не умеющим управлять моделями с электрическим мотором. Аккумулятор данной модели абсолютно безопасен для окружающей среды во время эксплуатации, однако, пожалуйста, в целях безопасности не выбрасывайте использованные аккумуляторы в мусорный бак, им необходима утилизация.

## Комплектация

- Электровелосипед
- Зарядное устройство
- Настоящее руководство

**Принципиальная схема электровелосипеда (для моделей RAPID и фэт байка PHANTOM):**



- |  |   |
|--|---|
| 1. Рама  | 16. Гнездо для зарядки аккумулятора   |
| 2. Руль  | 17. Рукоять управления мощностью мотора (рукоять «газа») с кнопкой блокировки от случайного нажатия |
| 3. Вынос руля                                      | 18. Передний Тормоз   |
| 4. Вилка   | 19. Грязевой щиток (крыло)  |
| 5. Передний амортизатор                            | 20. Подножка  |
| 6. Седло   | 21. Фара передняя   |
| 7. Подседельный штырь                              | 22. Пульт управления/индикатор заряда аккумулятора  |
| 8. Задний переключатель                            | 23. Манетка переключения скоростей заднего переключателя  |
| 9. Передний переключатель                          | 24. Манетка переключения скоростей переднего переключателя  |
| 10. Педали   | 25. Рукоятки руля (грипсы)  |
| 11. Шатуны с ведущими звёздочками                  |   |
| 12. Трещотка                                       |   |
| 13. Электромотор                                   |   |
| 14. Аккумулятор                                    |   |
| 15. Контроллер (Встроенный в аккумуляторный отсек) |   |

### Эксплуатационные характеристики:

Эксплуатационные характеристики электровелосипедов Rapid ,Montenegro и фэт байка PHANTOM полностью идентичны и зависят только от комплектации. Единственное отличие этих моделей – в геометрии рам. Далее в инструкции, если речь идёт об одной из моделей, то ко второй модели это имеет то же отношение.

Комплектация:	Standart	VIP	PHANTOM
Рама:	алюминиевый сплав 6061		
вилка	Suntour XCT	RST Omega lockout	
Размер шин:	26x1,95		
Шины:	Kenda K898	Kenda K1047	
Тип колёс	спицованные		спицы
Число скоростей	7	21	
Переключатель передний	-	Shimano TX-51	
Переключатель задний	Shimano TX-35	Shimano Altus M310	
Манетки	Shimano SL-TX50-7	Shimano SL-TX50-7	
Педали	Wellgo B087		
Тормоз передний	Tecktro MD-300	Zoom HB-875-E	REPUTE
Тормоз задний	Tecktro MD-300	Zoom HB-875-E	REPUTE
Тормозные ручки	Tecktro EL-550	Zoom HB-875-E	WUXING
Вес с аккумуляторами, кг:	23		
Нагрузка, кг:	130		
Максимальная скорость (без педального хода), км/ч:	32	40	35
Максимальный пробег на одной зарядке (без педального хода), км:	40	45	30-35
Тип электродвигателя:	редукторный, с косозубыми шестернями и усиленной обгонной муфтой		безредукторный
Модель электродвигателя	Aikema SX100	Aikema SX128	ХоFo XF-V(W)
Напряжение, В:	36	48	
Мощность двигателя номинальная, Вт:	350	500	
Тип аккумулятора:	Литий-ионный		
ячейки, тип, марка,	18650, Xinchí 2200 mAh		18650, 2600 mAh
Ячейки: схема подключения	4P10S	4P10S	4P13S
Ёмкость аккумулятора, Ач:	8,8		10,4
Запасаемая энергия, Втч:	316,8	422,4	499,2
Время полного заряда аккумулятора, ч:	5-6		
Количество циклов разряд-заряд:	1000 или 3 года		
Панель управления (дисплей)	LED KT 800	LCD KT LCD1	
PAS (система помощи педалированию)	3 уровня	5 уровней	
Световые приборы	Фонарь светодиодный		
Размеры в собранном состоянии, (д:ш:в), см	178x64x110		

## Сборка электровелосипеда

Освободите электровелосипед и его части от упаковочных материалов. Разложите основную раму на полную длину. Для сборки требуется минимум усилий, однако необходимо внимательно следовать предлагаемому руководству.

Инструменты, необходимые для сборки:

Накидные ключи - на 8 и 10 мм, рожковый ключ на 15 мм - для педалей, рожковый ключ на 14 мм, ключи шестигранники 5 и 6 мм, отвертка, пассатижи.

Сборка:

1. Удалите остатки упаковочных материалов.
2. Приподнимите стопорный штифт (фиксатор) и плотно соедините части рамы так, чтобы стопорный штифт вошел в отверстие в нижней части сборочного фланца.
3. Ослабьте крепление эксцентрикового зажима и заведите его в паз на переднем фланце.
4. Заверните от руки эксцентриковый зажим и зафиксируйте его. При правильной сборке рычаг фиксатора поворачивается с заметным усилием. Конструкция зажима обеспечивает достаточное усилие фиксации, поэтому запрещается использовать какие-либо инструменты для этой операции.
5. Для сборки руля ослабьте винтовой зажим с треугольным призматическим фиксатором. Поставьте руль и зафиксируйте зажим плотно, но от руки.

**Внимание: Применение инструмента не допускается.**

6. Еще раз проверьте фиксацию сборочных узлов. Это важно для безопасной эксплуатации.

### Регулировка руля

1. После сборки руля может потребоваться небольшая регулировка.
2. Используйте шестигранный ключ - 6 мм и ослабьте крепление главного выноса руля (узел, соединяющий руль с рулевой трубкой).
3. Установите руль перпендикулярно переднему колесу.
4. Зафиксируйте руль шестигранным ключом.
5. Еще раз проверьте затяжку крепления руля.

### Регулировка тормозов

Соберите механизм тормоза. Если длины троса не хватает, или трос длиннее, чем нужно, ослабьте шестигранным ключом винт с шестигранным отверстием и установите приемлемую длину троса. При этом тормозные колодки должны всей поверхностью зажимать обод колеса при нажатии на рычаг переднего тормоза. Идеальным расстоянием между тормозными колодками и ободом колеса можно считать 1-2 мм.

### Установка педалей

Нанесите небольшое количество смазки на резьбовые соединения перед установкой. Убедитесь в том, что вы точно определили левую и правую педали при помощи маркировки R (правая) или L (левая) на торце резьбовой части.

Правая педаль закручивается по часовой стрелке, а левая - против часовой стрелки. Используйте рожковый ключ на 15 мм. Для того, чтобы сложить педали, нажмите на педаль вдоль ее оси и сложите.

**Внимание: Затяжку педалей необходимо осуществлять с максимальным усилием до первой стружки.**

### Регулировка седла

Регулировка седла сводится к установке его оптимальной высоты и наклона. Оптимальная высота седла соответствует длине полностью распрямленной в колене ноги, стоящей пяткой на педали в самом нижнем положении шатуна электровелосипеда. Все другие положения седла приводят к быстрой утомляемости или излишнему напряжению мышц при передвижении. Для регулировки седла отпускаем эксцентриковый рычаг, фиксирующий подседельную трубу на раме электровелосипеда. Регулируем высоту и направление передней части седла (оно должно быть направлено строго вперед на рулевую колонку) и зажимаем эксцентриковый рычаг с достаточным усилием, не позволяющим седлу смещаться или вращаться под действием веса водителя.

Наклон и перемещение седла (вперед/назад) регулируется соответствующим рожковым или накидным ключом на 12, 13 или 14, в зависимости от применяемых гаек. Отворачиваем две гайки, фиксирующие наклон и перемещение седла (вперед/назад) до ослабления фиксации седла. Устанавливаем удобное положение седла и закручиваем обе гайки с достаточным для надежной фиксации усилием.

### Переднее колесо электровелосипеда

Переднее колесо электровелосипеда крепится с помощью эксцентрикового рычага. Во избежание несчастного случая следует проверять надежность соединения перед каждой поездкой.

### Регулировка механизма переключения

Рекомендуется обратиться за помощью в мастерскую для велосипедов для настройки механизма переключения передач.

Проверка натяжения троса — трос не должен иметь провисания в положении переключателя на самой маленькой звездочке. В противном случае это может привести к уменьшению диапазона переключения.

Натяжение троса можно отрегулировать винтом в месте вставки троса в механизм переключения передач.

При долгом хранении желательно установить цепь на самую маленькую звездочку.

### Накачайте шины

Рабочее давление 3.5-4.0 бар. Необходимо проверять давление в шинах раз в неделю, так как это влияет на безопасность движения.

### Эксплуатация аккумуляторной батареи

Источником энергии для электромотора служит литиевая аккумуляторная батарея. Возможно использование нескольких режимов работы: помощь в движении при вращении педалей, движение только за счет вращений педалей и движение только от аккумулятора с управлением ручкой газа (как у мотоцикла).

Предлагаемое изделие развивает достаточную движущую силу, **однако в начале движения с места, особенно на подъеме, рекомендуется помогать педалями.**

Перед началом эксплуатации электровелосипеда зарядите аккумулятор полностью, даже если при нажатии на кнопку состояния аккумулятора индикатор показывает полную зарядку.

### **Если необходимо снять аккумулятор с электровелосипеда:**

- Выключите электровелосипед. Вставьте ключ в замок, расположенный с в основании аккумулятора и поверните против часовой стрелки (в некоторых партиях – с утоплением ключа).
- Вытащите аккумулятор из крепления

### **Начало движения**

Для того, чтобы включить электровелосипед, необходимо включить кнопку питания на аккумуляторе (рядом с замком блокировки аккумулятора), а затем зажать и удерживать кнопку включения питания на пульте управления в течении 1-2 секунд.

Если ресурс зарядки Вашего аккумулятора закончился, произойдет автоматическое отключение зажигания, в целях сохранения работоспособности аккумулятора. Не стоит этого бояться. До дома можно доехать с применением собственных сил и уже по приезду зарядить аккумулятор.

### **Дальность пробега и режимы движения**

Дальность пробега электровелосипеда величина не постоянная, она колеблется от 30 км пробега на электромоторе без помощи педалями и до 60 км при активной помощи педалями. На величину пробега влияет общая масса велосипеда с нагрузкой, тип дорожного покрытия, рельеф местности, скорость и направление ветра относительно направления движения, температура атмосферного воздуха (в холодную погоду емкость аккумулятора уменьшается), величина зарядки аккумулятора, интенсивность разгонов и торможений, давление в шинах и прочее. Просьба принимать к сведению эту информацию при поездках.

При смешанном цикле (работает мотор, и Вы интенсивно крутите педали) можно развить скорость, большую, чем та, которая указана в паспорте для Вашей модели.

### **Индикатор уровня заряда**

Индикатор уровня заряда аккумулятора находится на пульте. На ЖК панелях моделей серии VIP и Elite он представляет собой схематическое изображение батарейки, заполненной черными прямоугольниками. Когда «батарейка» на экране заполнена до конца – уровень заряда близок к максимальному

На пультах серии Standart индикатор заряда представлен в виде четырех светодиодов. При максимальной зарядке горят все четыре диода. Когда останется примерно 50% заряда один из датчиков погаснет, останутся три диода. При свечении всего двух – заряд около 30%. Когда горит только один диод мотор будет отключен, для того чтобы избежать критически низкого уровня заряда и сберечь АКБ.

Помните, что более точно текущий уровень заряда показывается под нагрузкой, когда вы двигаетесь при помощи электродвигателя.

### **Управление тормозами, переключением передач, ручкой изменения скорости**

На правой рукоятке руля расположена ручка газа, ручка механизма переключения передачи и рычаг заднего тормоза, а так же кнопка включения/выключения рукояти газа. При выключенной кнопке рукоять газа неактивна.

На левой рукоятке руля расположен рычаг переднего тормоза. Тормозить необходимо начинать всегда задним тормозом .

## Осмотр перед поездкой

Важное: перед тем как сесть на электровелосипед, убедитесь, что вы ознакомились с правилами управления. Ручка управления двигателем вращается по направлению к тому, кто управляет электровелосипедом. Поворачивая ручку, вы приводите в действие мотор. Чем больше угол поворота ручки, тем больше скорость.

### Что нужно проверить перед тем, как сесть на электровелосипед:

- Крепление руля / Давление в шинах / Регулировку тормозных механизмов
- Износ тормозных колодок, при необходимости замените их / Натяжение цепи
- Механизм переключения скоростей / Легкость вращения педалей
- Плотность фиксации эксцентриковых зажимов / Индикатор мощности
- Состояние батареи по индикаторам зарядного устройства и электровелосипеда
- Крепление сиденья.

**Не используйте тормоз заднего колеса для резкой остановки.**

**При движении в гору рекомендуется помогать педалями, это снижает чрезмерную нагрузку на аккумулятор**

## Зарядка

После поездки аккумулятору требуется зарядка. Внимательно ознакомьтесь со следующей инструкцией.

Внимание: Для зарядки аккумулятора используйте, пожалуйста, только зарядное устройство, поставляемое вместе с электровелосипедом.

Для зарядки аккумулятора необходимо подключить зарядное устройство к раме велосипеда. Зарядное устройство обязательно должно быть выключено перед подключением к аккумулятору. Затем включите его в розетку. После окончания зарядки зарядное устройство рекомендуется выключить.

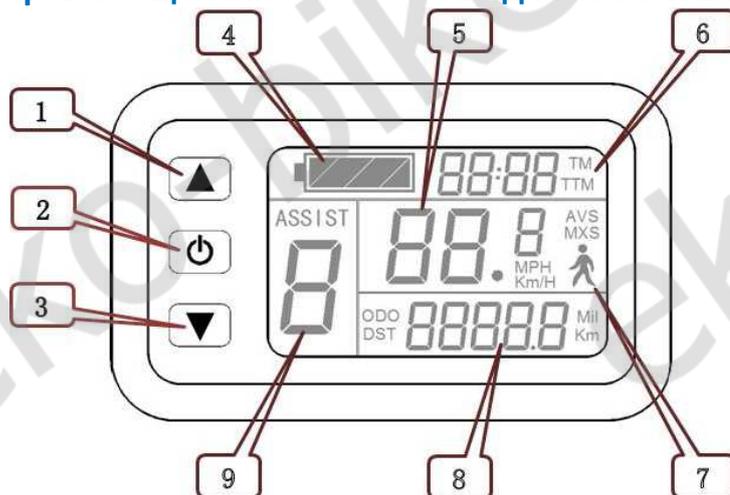
Световые индикаторы зарядного устройства:

На зарядном устройстве расположены один или два светодиода (зависит от партии). При подключении зарядного устройства к разряженной аккумуляторной батарее светодиод на зарядном устройстве загорится красным цветом. После того, как аккумулятор зарядится полностью, светодиод загорится зеленым цветом.

### **Важно!**

- Проверьте, чтобы напряжение сети было 220/240V. Никогда не включайте зарядное устройство в сеть с другим напряжением.
- Не роняйте зарядное устройство, это может привести к повреждению чувствительной электроники, находящейся внутри.
- Заряжайте батарею перед каждой поездкой, вне зависимости от ее дальности. Это поможет продлить срок службы аккумулятора.
- Помните, что заряжая электровелосипед каждый раз, когда вы его используете, вы продлеваете срок службы батареи. Не оставляйте аккумулятор разряженным на долгое время, это может привести к его выходу из строя. Заряжайте аккумулятор только в прохладном, хорошо вентилируемом помещении. Никогда не накрывайте его.
- Никогда не разбирайте зарядное устройство и не меняйте его настроек. Первые три зарядки аккумуляторной батареи должны производиться не менее 12 часов.
- Если АКБ хранится долгое время без эксплуатации - её необходимо заряжать наполовину необходимого статуса (используя зарядное устройство, заряжайте АКБ 2-3 часа).
- АКБ необходимо подзаряжать каждые два месяца по 2-3 часа, даже если она не эксплуатируется.

## Управляющая ЖК панель на моделях VIP и Elite



### Органы управления и индикаторы:

1. Кнопка «+»
2. Кнопка включения/выключения питания
3. Кнопка «-»
4. Индикатор заряда батареи
5. Индикатор текущей скорости
6. Индикатор времени поездки
7. Индикатор включения режима «6км/ч»
8. Пройденное расстояние
9. Уровень мощности помощи педалированию

### Общая информация

**Система помощи педалированию** - функция включения электродвигателя велосипеда во время вращения педалей велосипедистом. Как только вращение педалей прекращается, двигатель через 1-2 секунды отключается. Подключение двигателя может производиться на 3 уровнях мощности. Выбор желаемой мощности производится кнопкой 5

**Круиз контроль** – функция, которая поддерживает постоянную скорость движения электровелосипеда. Активируется длительным нажатием кнопки 2 во время движения. Фиксируется текущая скорость. Выключается нажатием на ручку тормоза.

**Функция 6км/ч** – поддерживает скорость велосипеда 6 км/ч. Удобно при ходьбе рядом с велосипедом, например, в гору. Активируется длительным нажатием кнопки 2 во время покоя. Фиксируется скорость 6км/ч. Выключается нажатием на ручку тормоза

### Органы управления

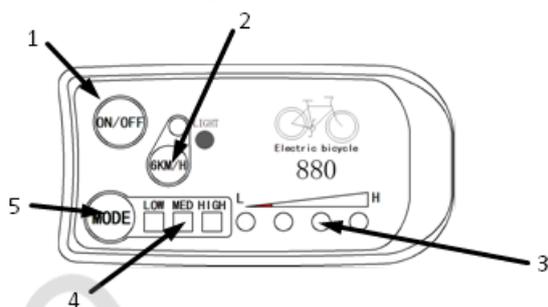
Кнопки ЖК-панели могут быть нажиматься в двух режимах: кратковременное нажатие и длительное удерживание (3-5 сек).

Функция	Кнопка	нажатие
Включение/выключение основного питания	2	Длительное
Увеличение мощности режима ассистента	1	Кратковременное
Уменьшение мощности режима ассистента	3	Кратковременное
Включение/выключение фары	1	Длительное
Включение/выключение режима 6 км/ч	3	Длительное

### Обозначения на экране ЖК панели:

TM	Общее время движения
TTM	Время движения от отсечки
AVS	Средняя скорость
MXS	Максимальная скорость
ODO	Счётчик полного пробега (с завода)
DST	Счётчик пробега от отсечки (суточного)

### Управляющая LED панель на моделях Standart



### Органы управления и индикаторы:

1. Кнопка включения/выключения питания
2. Кнопка включения режима 6 км/ч
3. Индикаторы заряда батареи
4. Индикаторы уровня мощности помощи педалированию
5. Кнопка переключения уровней мощности помощи педалированию/включения света

Система помощи педалированию: Суть этого режима состоит в подключении электродвигателя велосипеда во время вращения педалей велосипедистом. Как только вращение педалей прекращается, двигатель через 1-2 секунды отключается. Подключение двигателя может производиться на 3 уровнях мощности. Выбор желаемой мощности производится кнопкой 5

Круиз контроль – функция, которая поддерживает постоянную скорость движения электровелосипеда. Активируется длительным нажатием кнопки 2 во время движения. Фиксируется текущая скорость. Выключается нажатием на ручку тормоза.

Функция 6км/ч – поддерживает скорость велосипеда 6 км/ч. Удобно при ходьбе рядом с велосипедом, например, в гору. Активируется длительным нажатием кнопки 2 во время покоя. Фиксируется скорость 6км/ч. Выключается отпусанием кнопки 2.

Включение/выключение головного освещения: фара включается длительным нажатием кнопки 5. Выключается повторным длительным нажатием кнопки 5.

## Управляющая ЖК панель на модели ELBIKE PHANTOM



**1. Вкл/Выкл. дисплей:** Длительное удержание  в течении двух секунд.

Одиночное нажатие  переключает режим между одометром или пробегом за одну поездку.

## 2. Управление вспомогательны режимом (PAS):

Одиночное нажатие  /  меняет силу помощи мотора при вращении педалей. При назначении 0 на дисплее мотор неактивен. При назначении 5 будет помогать максимально, давать самую высокую скорость. Так же значения от 1 до 5 вляют на скорость движения. Вы можете выбрать уровень мощности от 1 до 5, создать для себя оптимальную скорость движения от 8 км/час до 35

**3. Вкл/Выкл фара :** Длительное удержание  включает или выключает фару.

**4. Скорость.** Скорость велосипеда отображается в середине дисплея.

### Органы управления и индикаторы:

10. Кнопка включения/выключения питания
11. Кнопка «+»
12. Кнопка «М»
13. Кнопка «-»
14. ЖК-экран

## Хранение и транспортировка АКБ

Хранить аккумуляторную батарею и зарядное устройство необходимо отдельно друг от друга в чистом, сухом и проветриваемом месте вдали от источника огня и тепла при температуре окружающей среды от +5 до 25С и влажности воздуха от 40 - 60 %. Избегайте контакта с влагой.

При транспортировке АКБ должна быть упакована в коробку и не должна подвергаться ударам, вибрациям и находиться под прессом. Упакованную АКБ можно перевозить в любых транспортных средствах, таких как автомобиль, самолет и т.д.

## Обслуживание

Мойте электровелосипед химически нейтральными моющими средствами (например, автомобильными шампунями) и протирайте сухой тканью. Используйте спрей-смазки для смазки цепи, тросов управления тормозами, тросов управления механизмом изменения передачи, суппорта заднего колеса, эксцентриковых механизмов зажима руля и переднего колеса.

При эксплуатации в режимах с высокой влажностью и частым попаданием воды на электровелосипед, рекомендуется чаще производить смазочные работы. Рекомендуется использовать защитное покрытие для защиты электрических контактов электровелосипеда. Запрещается смазывать колесные обода, тормозные колодки или диски во избежание попадания спрей-смазки на рабочие поверхности тормозных устройств. Зимнее хранение аккумулятора. Зимнее хранение литий-марганцевой аккумуляторной батареи должно производиться в прохладном, сухом помещении с температурой от +5 до 25 градусов и относительной влажности 40-60 %, отдельно от электровелосипеда. Если оставляете батарею на электровелосипеде, не забывайте выключить питание на пульте.

Один раз в месяц, даже если Вы не пользуетесь электровелосипедом, обязательно заряжайте аккумуляторную батарею только штатным зарядным устройством в течение 4-6 часов, до появления зеленого индикатора на зарядном устройстве.

**Внимание: Использование нештатного зарядного устройства для зарядки литий-ионного аккумулятора НЕДОПУСТИМО!**

## Порядок смазки цепи

Так как цепь является наиболее нагруженным элементом электровелосипеда, следите за её чистотой и наличием смазки на её поверхности. Смазывать цепь рекомендуется приблизительно через 100-300 км пробега, в зависимости от условий эксплуатации, соблюдая следующую последовательность действий. Загрязненную цепь очищаем сухой тряпкой, затем смываем грязь с помощью кисточки и керосина, солярки или бензина. Протираем цепь сухой чистой тряпкой, затем просушиваем в течение 5 минут. Наносим спрей-смазку или подобное жидкое автомасло на всю поверхность цепи, даем смазке проникнуть во все внутренние части в течение 10-15 минут, а затем стираем излишнюю смазку.

Адрес сервисного центра: С-Петербург, пр. Б Сампсониевский д 29. тел. +7-(905)-2776238

### ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Модель	№ рамы и/или № двигателя	Срок гарантии
		12 мес – изделие, 6 мес - батарея

Дата продажи \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20 г.

#### Условия гарантии:

1. В соответствии с законодательством и с настоящим обязательством продавец обязуется осуществить бесплатный ремонт или замену комплектующих ненадлежащего качества в течении всего гарантийного срока. Начало гарантийного срока исчисляется с даты обозначенной в настоящем документе.
2. Гарантийный ремонт осуществляется в сервис-центре "Elbike.ru" по адресу: С-Петербург, ул. Бол. Сампсониевский д.29, либо в любом другом авторизованном сервис-центре Elbike. При необходимости доставки изделия в/из сервис-центра расходы по транспортировке ложатся на покупателя. Забор и ремонт изделия может быть осуществлён на территории покупателя по предварительной договорённости. Выезд мастера оплачивается клиентом. При сдаче товара на гарантийное обслуживание сроки ремонта не могут превышать 45 дней.
3. Продавец не несёт ответственности за какой-либо ущерб связанной с использованием или невозможностью использования купленной продукции.

#### Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

1. Повреждения товара при транспортировке, хранении. Нарушены правила эксплуатации, описанные в Настоящем руководстве. Повреждены гарантийные пломбы продавца/производителя
2. Имеются следы постороннего вмешательства, попытка несанкционированного ремонта, внесение изменений в конструкцию или схему — не отмеченные в гарантийном обязательстве
3. Механические повреждения
4. Повреждения, вызванные ударом молнии, наводнением, пожаром, бытовыми факторами.

#### Гарантийные обязательства не распространяются:

1. На упаковку продукции и дополнительные аксессуары
2. На незначительные дефекты или отклонения от технических характеристик, не отражающихся на стоимости и функциональности товара.
3. На снижение ёмкости аккумуляторов менее 30%
4. Расходные материалы (тормозные колодки, резинотехнические изделия, источники света).

#### Товар покупателем осмотрен, комплектация проверена, претензий нет.

Покупатель (ФИО покупателя, подпись) \_\_\_\_\_

Продавец (ФИО продавца, подпись) \_\_\_\_\_

ЗАО "ОСТ" 191011, Санкт-Петербург,

Караванная д.1 лит. А пом 319

Тел. отдела продаж (812)-983-6998

e-mail: [sale@elbike.ru](mailto:sale@elbike.ru)