neato

Інструкція користувача

роботи-пилосмоки **D8 | D9 | D10**

Вітаємо з покупкою вашого нового роботу для хатньої роботи підключеним до вашого разумного будинку. Ви стали власником самого, мабуть, разумного робота-пилосмока від компанії Neato Robotics. Відтепер ви можете керувати прибиранням підлоги зі смартфону.
Сподіваемось що він позбавить вас від зайвих турбот з прибирання будинку і зробить ваше життя більш легким та приемним. В цій інструкції ви знайдете важливу інформацію щодо характеристик, експлуатації та обслуговування робота для забезпечення найкращої продуктивності прибирання. Хочете побачити як це відбуваеться? Перейдіть до www.neatorobotics.com/support для перегляду відео роботи та порад.

Зміст

Технічні характеристики та комплектація..... 2
Заходи безпеки та застереження. Підготовка приміщення для прибирання роботом..... 2
Зовнішній вигляд робота..... 5
Кнопки та індикатори..... 6
Підготовка та налаштування..... 7
Підключення до Wi-Fi і MyNeato app..... 8
Управління роботом через додаток MyNeato..... 9
Використання Neato без додатку..... 12
Обслуговування Neato..... 13
Гарантійні зобов'язання..... 15

Загальні відомості

Роботи-пилосмоки Neato Robotics призначені для автоматичного сухого прибирання підлоги всередині приміщень. Перед розпаковкою та першим увімкненням робота уважно ознайомтеся із цією інструкцією. Збережіть цю інструкцію для подальшого використання.
Після закінчення терміну експлуатації прилад необхідно утилізувати відповідно до місцевих правил утилізації електроніки. Акумуляторну батарею утилізувати окремо. Для ознайомлення з правилами, нормами та способами утилізації різних матеріалів зверніться в найближчий центр утилізації. Кількість шкідливих речовин в приладі не перевищуе встановленого рівня для такого виду продукції в Україні. Прилад містить 37,92 % речовин, що можуть бути перероблені та 56,78 % речовин, що можуть бути повторно використані.

Технічні характеристики та комплектація

Найменування/ характеристика	D8	D9	D10
Вхідна напруга живлення	~100-240В, 50-60 Гц, 1,0 А		
Вихідна напруга	-19,5 В, 29,25 Вт, 1,5 А		
Лазерний датчик відстані	Клас — 1; довжина хвили, нм — 785; частота, кГц — 1,8; тривалість, мксек — 200; потужність, мВт — 2,1; діаметр променю, мм — 2,3; дивергенція, мрад — 1,5		
Об'єм контейнеру для сміття, л	0,7		
Габаритні розміри, мм	330*340*100		
Акумуляторна батарея Li-ion*	14.4 В, 2100 мАг	14.4 В, 4200 мАг	14.4 В, 6200 мАг
Робоча температура/вологість	-10 С +40 С / <90 %		
Робот-пилосмок	1		
База заряджання з блоком живлення	1		
Фільтр повітря*	2	2	2
Нижня щітка	1		
Бокова щітка	1		
Інструмент для чищення	1		

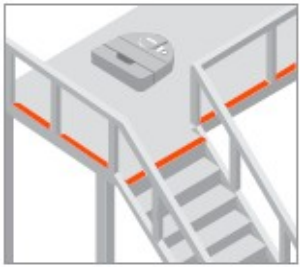
* характеристику може будти змінено виробником без попередження

Заходи безпеки та застереження. Підготовка приміщення для прибирання роботом

Важливо! Даний пристрій не повинен використовуватись дітьми молодше 8 років. Діти в віці 8 років та старше або особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або з недостатньою кількістю досвіду та знань можуть використовувати даний пристрій тільки під спостереженням та після отримання інструкцій про те, як безпечно його використовувати та розуміння усіх ризиків. Дітей необхідно контролювати щоб переконатися що вони не грають з роботом або базою заряджання. Діти не повинні здійснювати прибирання або догляд за роботом або базою заряджання без контролю батьків.

Для того, щоб забезпечити найкращий результат з вашим роботом, будь ласка, зверніть увагу на наступне, щоб мінімізувати будь-який ризик

пошкодження предметів інтер’єру, меблів та іншого майна:



• Спостерігайте за вашим роботом під час перших кількох прибирань і внесіть необхідні зміни до розташування предметів в кімнатах де він буде працювати для оптимізації навігації робота та прибирання.
• Усі роботи Neato мають розумну навігаційну систему, яка дозволяє уникнути перешкод. Проте робот може іноді врізатися в меблі, предмети, тварин та у людей. Тому, якщо у вас є об'єкти, які потенційно можуть бути пошкоджені під час зіткнення з роботом, приберіть ці об'єкти з кімнати або використовуйте зони забороненого доступу в додатку.

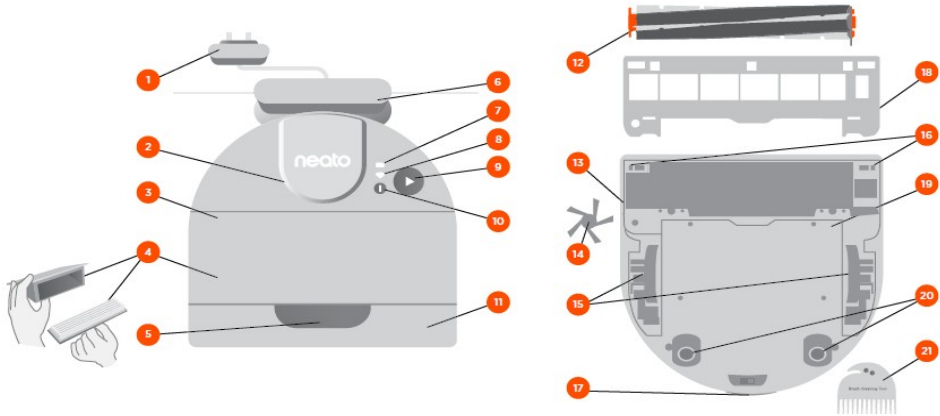
• Нижня щітка робота працює як звичайний вертикальний пилосос. Тому не використовуйте робота на килимах з бахромою або якщо які-небуть стрічки (зі штор тощо) лежать на підлозі.
• Якщо поверхня, на якій працює робот, містить вологу, має значні перепади висоти, балкон або інші місця, де робот може впасти або пошкодитись – помістить фізичний бар’єр для недопущення попадання вашого робота на ці ділянки. Датчики падіння допомагають йому уникнути таких потенційно небезпечних місць, проте не слід покладатися виключно на них. Варто завчасно потурбуватися про недопущення потенційно небезпечної ситуації. Neato Robotics не несе відповідальності за будь-які завдані збитки, для меблів, предметів, килимів, підлог тощо.

Для ефективного та безпечного використання дотримуйтесь, будь ласка, наступних правил:
• не використовуйте пошкодженого робота, його елементи або робота і його елементи з окремими пошкодженими частинами. У випадку наявності таких пошкоджень зверніться в сервісний центр;
• не розбирайте робота або базу заряджання;
• не занурюйте робота, його компоненти або базу заряджання у рідини;
• стежте за роботом якщо біля нього знаходяться діти, люди похилого віку та/або люди з особливими потребами. Приділіть час для ознайомлення цих людей з інструкціями по використанню робота;
• не дозволяйте дітям гратися з роботом;
• використовуйте робота та його компоненти лише за прямим призначенням;
• підключення до мережі: напруга в мережі повинна відповідати вказаній напрузі на приладі;
• ніколи не використовуйте робота для чистки вологих поверхонь;
• не зберігайте робота в умовах високої температури. Не залишайте його поблизу радіаторів опалення та під дією прямих сонячних променів;
• робот призначений виключно для використання всередині приміщень. Не використовуйте його на вулиці;

• ніколи не використовуйте робота без фільтра. Забороняється направляти робота на людей або тварин;
• не кладіть жодні предмети на робота. Не ставайте на нього;
• не використовуйте робота на меблях (столах, шафах тощо);
• не використовуйте робота поблизу води. Убезпечте його від дії дощу або систем поливу;
• ремонт робота допускається лише в сервісному центрі. Некваліфікований ремонт може бути небезпечним для життя;
• не допускайте попадання великих предметів в щітку або в колеса. Видалить ці предмети у разі їх попадання;
• відкривайте робота лише для чищення контейнеру для сміття, фільтру та щіток робота;
• завжди вимикайте робота та базу заряджання перед виконанням яких-небудь операцій по чищенню або догляду. Від`єднайте вилку від електричної мережі та бази заряджання;
• витягуючи вилку живлення з розетки не тягніть за шнур, а використовуйте рукоятку вилки;
• не використовуйте робота якщо він або шнур живлення пошкоджені;
• у випадку пошкодження будь-якої частини робота або його комплектуючих, зв’яжіться із сервісною службою контакти якої наведено на сайті www.neato.ua;
• не виконуйте чищення робота, бази заряджання або шнура живлення в воді або в інших рідинах;
• не використовуйте робота у вологому середовищу, наприклад у вологій ванній кімнаті;
• не використовуйте робота на небезпечних ділянках, наприклад біля відкритого каміну, працюючого душу або басейну;
• переконайтесь що шнур живлення не пошкоджений, не перекручений або небезпечно зігнутий. Не ставте на шнур живлення важкі предмети;
• необхідно прибрати із робочої зони робота звисаючі або оголені дроти, штори, скатерті або кабелі щоб запобігти його пошкодженню або ураженню електричним струмом;
• переконайтесь що в межах досяжності робота немає легких, крихких, незакріплених або рухомих предметів;
• не дозволяйте роботу збирати гарячий попіл або запалені сигарети;
• ніколи не розміщуйте батарею у відкритого вогню та не дозволяйте їй нагріватись від зовнішніх джерел тепла;
• ніколи не використовуйте робота в приміщеннях із запаленими свічками або настільними лампами, що встановлені на підлозі;
• не дозволяйте роботу затягувати будь-які вибухонебезпечні або легкозаймисті речовини;
• ніколи не дозволяйте роботу проїздити по будь-якій частині тіла людини або тварини. Не пилососьте поруч із дітьми або тваринами, тримайтеся подалі від працюючих щіток робота;
• використовуйте лише оригінальні комплектуючи та витратні матеріали Neato;
• використовуйте базу заряджання лише з напругою змінного струму, вказаною на табличці на базі;

• не дозволяйте роботу втягувати будь-які порошки для чищення;
• мілкий пісок, вапнякова, цементна пилюка або подібні тверді частини блокують пори фільтру та знижують ефективність робота;
• не закривайте віконце станції зарядки наклейками або іншими предметами, які можуть завадити проходженню інфрачервоного сигналу від бази до робота;
• не блокуйте датчики робота. В іншому випадку він не зможе орієнтуватися або встановлювати зв’язок із базою заряджання;
• робот може використовуватись на більшості килимів з довжиною ворсу до 20 мм. Він може рухатись по килиму повільніше, ніж по твердій підлозі;
• не використовуйте робота на стільницях або на поверхнях склокерамічних плит;
• якщо датчики поверхні забруднені, робот може впасти зі сходів. Це може викликати серйозні пошкодження робота. Будь ласка регулярно чистіть датчики поверхні;
• блискучі поверхні та чорна підлога можуть заплутати робота. Запобігайте його роботі на таких покриттях.

Зовнішній вигляд робота

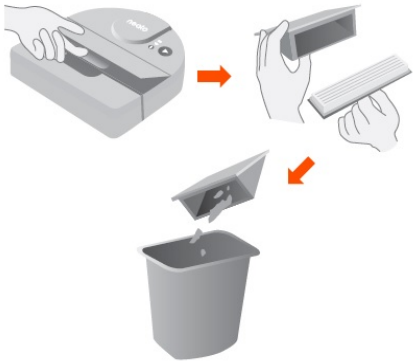


1. Адаптер живлення (знімний блок живлення).
2. Кожух лазера.
3. Корпус.
4. Контейнер сміттєзбірника та фільтр.
5. Ручка для переноски робота.
6. База заряджання.
7. Індикатор акумулятора.
8. Індикатор Wi-Fi.
9. Кнопка Пуск.
10. Кнопка Інфо.
11. Передній бампер.
12. Основна нижня щітка.
13. Бічний датчик зближення.
14. Бокова щітка.
15. Колеса.
16. Датчики зміни висоти.
17. Котакти зарядки.
18. Кришка основної нижньої щітки.
19. Кришка батарейного відсіку.
20. Допоміжні колеса.
21. Інструмент для чищення.

Обслуговування Neato

Для надійної роботи ваш робот потребує регулярного обслуговування. Це означає, що перевірка /чищення щіток і контейнеру для сміття необхідно виконувати після кожного використання або в міру необхі дності, в залежності від умов, в яких працює робот. Допускається переважно сухе чищення робота. Для певних місць, в яких накопився бруд, можна здійснити вологою добре віджатою тканиною місяця забруднення. При цьому необхідно переконатись що волога в жодному випадку не попаде в середину робота або його елементів. Недотримання цієї вимоги може викликати проблеми з роботом, вплинути на продуктивність його роботи та анулювання гарантійного обслуговування.

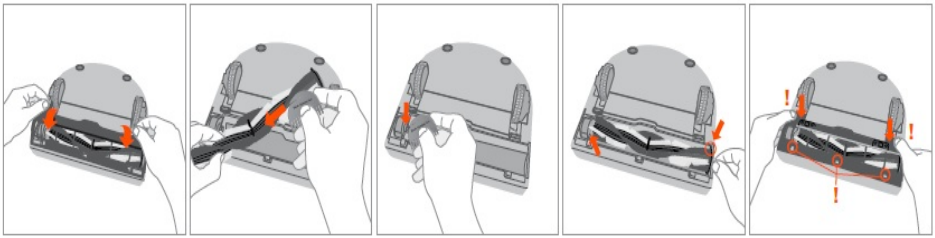
Чищення контейнеру, щіток та фільтра



Після кожного використання спорожнюйте контейнер для бруду, очищайте отвори через які поступає сміття в контйнер для сміття, а також очищайте фільтр. Щоб зняти фільтр, стисніть ручку на його поверхніі витягніть його. Встановлення назад здійснюється в зворотньому порядку. Замінюйте фільтр кожні 1-2 місяці або частіше, якщо це необхідно.

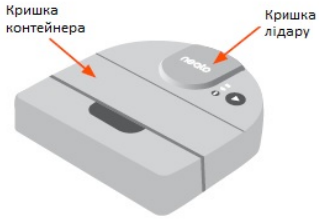
Чищення основної нижньої щітки

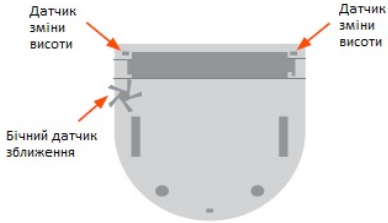
Ми радимо виконувати її чищення щонайменше раз на місяць. Використовуйте лезо для волосся/ волокон , щоб вирізати і видалити волосся і волокна. Видаліть сміття з боків щітки. Вставте щітку і поверніть нижню кришку на місце.



Чищення корпусу робота та датчиків

Очистіть верхню частину робота та ділянку навколо корпусу лазера за допомогою вологої бавовняної тканини. За допомогою сухого ватного тампону очистіть датчики зміни висоти та бічний датчик зближення





Додаткові поради

Виконуючі прості правила ви сприяєте збільшенню терміну служби батареї. Зберігайте робота на базі заряджання коли ви його не використовуєте. Переконайтесь що база заряджання розташована в прохолодному, сухому місці подалі від сонячних променів та інших джерел тепла (батареї опалення тощо). Товсті килими можуть бути причиною нахилу бази заряджання і робот не зможе належним чином під'єднатися до неї. Заряджайте батарею якнайшвидше після розрядки. Якщо у батареї низький заряд, то якнайшвидше встановіть робота на базу заряджання. Підтримуйте чистоту фільтрів та щіток робота. Якщо фільтр або щітка засмічені волоссям або іншим сміттям, робот буде використовувати більше енергії батареї, ніж зазвичай, та швидше витрачати її ресурс. Забезпечте регулярне очищення фільтрів та щіток.
Користуйтесь оригінальними фільтрами Neato та регулярно замінюйте їх на нові. Новий оригінальний фільтр дає змогу працювати роботу без перенаванажень.

Аксесуари

Ви можете знайти інформацію про наявність витратних та запасних частин для вашого робота у сертифікованих продавців та придбати справжні батареї, фільтри, бокові та нижні щітки, обмежувальні стрічки, інструмент для чищення та базу заряджання.
Використання неавторизованих або контрафактних аксесуарів може призвести до пошкодження вашого робота і призведе до втрати гарантії.

Гарантійні зобов'язання

Роботи-пилосмок Neato Robotics моделей D8, D9, D10 виготовлені та від-

повідають ДСТУ EN 60335-2-2:2014; ДСТУ EN 55014-1:2014; ДСТУ CISPR14-2:2007; ДСТУ IEC 60335-2-29:2008; Технічному регламенту низьковольтного електричного обладнання (ПКМУ № 1067 від 16.12.2015 р.); Технічному регламенту з електромагнітної сумісності обладнання (ПКМУ № 1077 від 16.12.2015 р.); Технічному регламенту безпеки машин (ПКМУ № 62 від 30.01.2013 р.), DIN EN 60825-1.

076

Виробник (продавець) гарантує відповідність виробу вимогам зазначених нормативних документів за умови дотримання споживачем правил, умов та застережень, які викладено в цій інструкції користувача.

Найменування та адреса виробника: "Neato Robotics, Inc." 8100 Jarvis Avenue Newark, CA 94560 USA/США виготовлено на заводі "WeisTech Techology Co., Ltd.», 3-4F, C Building Xing Xiang Industria Area Xiang Wei Administration Area Oa Lang Town, Dong Guan City 523778 Guangdong Province, P.R. China/Китай.

Прийняття претензій від споживачів та технічне обслуговування продукції Neato Robotics в Україні: ТОВ «Клевер Клін Україна», м. Київ, вул. Бориспільська, 9, корп. 8. Детальніше на веб-сайті: **www.neato.ua**

Дата виготовлення виробу зазначена на упаковці. Гарантійний термін зберігання два роки. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення.

Гарантійний термін експлуатації робота-пилосмока - 12 місяців з дати продажу. Гарантійний термін експлуатації акумуляторної батареї до робота-пилосмока - 6 місяців з дати продажу. Гарантійний термін може бути збільшено за умови придбання розширеної гарантії та/або розширеного сервісу.

Термін служби (придатності) виробу п'ять років. Виробник (постачальник) гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення у разі потреби післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача). Термін служби (придатності) виробу припиняється у разі:

- внесення у конструкцію виробу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання не за призначенням;
- пошкодження споживачем;
- порушення споживачем правил експлуатації виробу та застережень, наведених в цій інструкції користувача.

Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безоплатне технічне обслуговування виробу, а у разі виявлення недоліків (відхилення від вимог нормативних документів) - на безоплатний ремонт чи заміну виробу або повернення його вартості згідно з вимогами Закону України "Про захист прав споживачів" та Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002 р. N 506 .

У разі коли протягом гарантійного терміну виріб експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендацій наведених в цій інструкції користувача та підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування товару, ремонт провадиться за рахунок споживача.

Увага!

Ваш робот має унікальний серійний номер, який дозволяє визначити дату виробництва та країну, для якої цей виріб призначений. Гарантійне обслуговування поширюється лише вироби, продані компанією ТОВ "Клевер Клін Україна" або її офіційними дилерами в Україні і за умови повного збігу серійного номеру приладу із відповідним реєстром серійних номерів, розміщеного на сайті **www.neato.ua**

У випадку виявлення несправностей або дефектів з вини виробника, зверніться до продавця або в один з сервісних центрів, інформацію про які можна знайти на сайті **www.neato.ua**

Гарантійний ремонт виробу повинен бути виконаний протягом не більше 45 (сорок п'ять) днів з моменту надходження виробу в гарантійний сервісний центр. У випадку очевидного відхилення від установлених термінів усунення дефекту, сторону можуть заключити додаткову угоду про продовження терміну ремонту. Інші терміни та умови регламентуються Законом України "Про захист прав споживачів".

Виробник/продавець несе відповідальність лише за виготовлений виріб і зобов'язаний виконувати гарантійні зобов'язання, які стосуються лише виготовленого виробу. При цьому виробник/продавець не несе відповідальність за збиток, спричинений виробом.

На гарантійний ремонт не приймаються вироби у випадку (випадках) якщо:

- зіпсований/відсутній гарантійний талон і наліпка на корпусі виробу з унікальним серійним номером та/або встановлена виробником пломба на корпусі;
- виріб використовувався не за призначенням;
- виріб, в конструкцію якого або в програмне забезпечення внесені несанкціоновані зміни;
- на дефекти виробу, які виникли внаслідок необережного користування, механічного пошкодження, недотримання інструкції користувача;
- на дефекти виробу, які виникли внаслідок попадання вологи в корпус виробу;
- на дефекти виробу, які виникли внаслідок транспортування виробу;
- на дефекти виробу, які виникли внаслідок ремонту неуповноваженими особами;
- на дефекти виробу, які виникли внаслідок некоректного підключення до електромережі, а також у разі несправності електромережі;
- на дефекти виробу, які виникли внаслідок стихійних бід та явищ: пожежі, повені урагани та інші непідконтрольні явища;
- на дефекти, які виникли внаслідок використання запасних частин, комплектуючих та витратних матеріалів інших виробників;
- на витратні матеріали: фільтри, щітки.