



DEEBOT   
Керівництво з експлуатації

## Важливі вказівки з техніки безпеки

### ВАЖЛИВІ ВКАЗІВКИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Під час користування електроприладом обов'язково слід дотримуватись основних застережних заходів, зокрема:

### ПЕРШ НІЖ ПОЧИНАТИ КОРИСТУВАННЯ СВОЇМ АПАРАТОМ, ПОВНІСТЮ ПРОЧИТАЙТЕ КЕРІВНИЦТВО ЗБЕРЕЖІТЬ ЦЕ КЕРІВНИЦТВО

1. Користуватись апаратом можуть діти віком від 8 років, особи з погіршеними фізичними, чуттєвими чи розумовими здібностями, або люди, яким бракує знань чи досвіду, за умови, якщо хтось наглядає за ними, пояснює небезпеки, пов'язані з користуванням апарату, і навчає користуватись ним у безпечний спосіб. Діти не мають гратися з апаратом. Заборонено дітям без нагляду здійснювати чищення та поточне обслуговування.
2. Звільніть площу, яку потрібно прибрати, від сторонніх предметів. Приберіть із підлоги електричні шнури та дрібні предмети, за які може зачепитися апарат. Підкладіть бахрому килимів під основне полотно; підніміть із підлоги кінці штор і скатертин.
3. Якщо в межах площі, яку потрібно прибрати, є

сходи́нка чи сходи, слід керувати роботою апарату таким чином, щоб він міг виявити ці сходи́нки і не впасти з краю. Можливо, знадобиться встановити на краю фізичну перешкоду, щоб апарат не впав донизу. Переконайтесь у тому, що фізична перешкода не становить небезпеку падіння.

4. Користуйтесь апаратом тільки так, як це описано у цьому керівництві. Користуйтесь лише пристроями, які рекомендує чи продає виробник.
5. Переконайтесь у тому, що напруга джерела живлення відповідає зазначеній на станції автоматичного випорожнення.
6. Апарат призначений **ТІЛЬКИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ВСЕРЕДИНІ ПРИМІЩЕННЯ**. Не використовуйте апарат на вулиці, у комерційних чи промислових умовах.
7. Використовуйте тільки оригінальний акумулятор і станцію автоматичного випорожнення, яка входить у комплект апарату. Використовувати батареї, не призначені для повторної зарядки, заборонено. Інформацію про акумулятор наведено в розділі «Технічні характеристики».
8. Не користуйтесь апаратом, якщо в нього не встановлено сміттєзбірник та (або) фільтри.
9. Не користуйтесь апаратом у місцях із запаленими свічками чи крихкими предметами.

10. Не користуйтеся апаратом у місцях із дуже високими чи дуже низькими температурами (нижче ніж  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  чи вище ніж  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ ).
11. Не допускайте, щоб волосся, вільний одяг, пальці чи будь-які інші частини тіла наближались до будь-яких отворів чи рухомих деталей апарата.
12. Не користуйтеся апаратом у приміщенні, де спить дитина, зокрема немовля.
13. Не використовуйте апарат на мокрих поверхнях чи поверхнях із калюжами води.
14. Не допускайте, щоб апарат захоплював великі предмети, як-от камені, великі шматки паперу чи будь-які предмети, які можуть перешкоджати роботі апарата.
15. Не допускайте, щоб апарат збирав вогнебезпечні чи займисті речовини, як-от бензин, тонер принтера чи копіювального апарата; не користуйтеся ним у місцях, у яких можлива наявність таких речовин.
16. Не допускайте, щоб апарат збирав предмети, які горять чи тліють, як-от недопалки, сірники, гарячий попіл чи будь-що інше, що може спричинити пожежу.
17. Не вставляйте нічого у всмоктувальний повітрязабірник. Не користуйтеся апаратом, якщо всмоктувальний повітрязабірник забито. Очищайте повітрязабірник від пилу, ниточок і будь-чого іншого, що може перешкоджати потоку повітря.
18. Будьте обережні, щоб не пошкодити шнур живлення. Не тягніть і не переносьте апарат або станцію автоматичного випорожнення за шнур живлення; не користуйтеся шнуром живлення як ручкою для перенесення, не перетискайте його дверима й не перетягуйте його через гострі краї. Не допускайте проходження апарата через шнур живлення. Не допускайте доторкання шнура живлення до гарячих поверхонь.
19. Щоб уникнути небезпеки в разі пошкодження шнура живлення, його заміну має здійснювати виробник або його агент із обслуговування.
20. Не користуйтеся апаратом, якщо пошкоджено шнур або вилку живлення. Не користуйтеся апаратом або станцією автоматичного випорожнення, якщо вони не працюють належним чином, якщо вони впали, мають пошкодження, залишались надворі чи потрапляли під дію води. Щоб уникнути небезпеки, такі прилади має відремонтувати виробник чи його агент із обслуговування.
21. Не користуйтеся апаратом, якщо пошкоджено шнур або вилку живлення. Не користуйтеся апаратом або станцією автоматичного випорожнення, якщо вони не працюють належним чином, якщо

вони впали, мають пошкодження, залишались надворі чи потрапляли під дію води. Щоб уникнути небезпеки, такі прилади має відремонтувати виробник чи його агент із обслуговування.

22. Перш ніж починати будь-які роботи з чищення чи технічного обслуговування апарату, вимкніть його вимикачем живлення.
23. Перш ніж починати будь-які роботи з чищення чи технічного обслуговування станції автоматичного випорожнення, вийміть вилку з розетки.
24. Перш ніж виймати з апарата акумулятор, який вийшов з ладу, зніміть апарат зі станції автоматичного випорожнення та вимкніть його вимикачем живлення.
25. Перш ніж викидати апарат, його акумулятор слід вийняти й викинути відповідно до національних законів і правил.
26. Використані акумулятори слід викидати відповідно до національних законів і правил.
27. Не спалюйте апарат, навіть якщо він має серйозні пошкодження. У вогні можуть вибухнути батарейки.
28. Коли станція автоматичного випорожнення не використовується протягом тривалого часу, вимкніть її з розетки.
29. Апаратом слід користуватися згідно з положеннями цього керівництва з експлуатації. Компанія

ECOVACS ROBOTICS не несе відповідальність за будь-які збитки чи травми, які сталися внаслідок неправильного використання.

30. Робот містить батареї, виймати які можуть лише кваліфіковані особи. Щоб замінити батарею робота, зверніться до відділу обслуговування споживачів.
31. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його для зберігання, а також вимкніть із розетки станцію автоматичного випорожнення.
- 32. УВАГА!** Для повторного заряджання батареї слід користуватися тільки знімним блоком живлення CH1822, який входить у комплект апарата, або CH1918, який можна придбати окремо.

Для дотримання вимог щодо впливу радіочастотних полів необхідно, щоб під час роботи пристрій був розташований на віддалі 20 см або більше від людей.

Щоб забезпечити виконання нормативних вимог, не рекомендується робота пристрою, якщо він розташований на меншій відстані. Антена, що використовується для передавача, не має бути розташована поруч із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Щоб вимкнути модуль Wi-Fi робота DEEBOT, робот слід увімкнути.

Поставте робот на станцію автоматичного випорожнення, переконавшись у тому, що зарядні контакти робота з'єдналися зі штировими контактами станції автоматичного випорожнення.

Натисніть і утримуйте кнопку режиму AUTO (Авто) на корпусі робота протягом приблизно 20 секунд, аж доки робот подасть три звукові сигнали.

Щоб увімкнути модуль Wi-Fi робота DEEBOT, робот слід вимкнути і знов увімкнути. Перезапуск робота DEEBOT призводить до ввімкнення модуля Wi-Fi.

## Для країн ЄС

Інформацію щодо декларації про відповідність ЄС розміщено за адресою:

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



## Належна утилізація виробу

Ця позначка означає, що на території ЄС виріб не можна викидати разом з іншим побутовим сміттям. Щоб неконтрольоване скидання сміття не шкодило природі та людському здоров'ю, цей апарат слід утилізувати таким способом, щоб забезпечити стійке повторне використання матеріальних ресурсів. Віддайте використаний пристрій на повторну переробку, користуючись системами повернення виробів і збирання відходів, або зверніться в магазин, у якому цей виріб було придбано. Вони можуть подбати про безпечну повторну переробку цього виробу.

|  |                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------|
|  | Клас II                                                                   |
|  | Захисний розділювальний трансформатор із захистом від короткого замикання |
|  | Імпульсний блок живлення                                                  |
|  | Тільки для використання всередині приміщення                              |
|  | Постійний струм                                                           |
|  | Змінний струм                                                             |

Капсула з освіжувачем повітря

Основні компоненти: етилен-вінілацетатний співполімер, ароматизатор

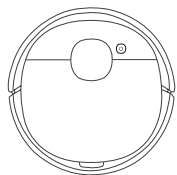
Дату виготовлення, термін придатності і номер партії зазначено на упаковці.

\*Якщо капсули використовуються протягом 1 години щодня, однієї капсули вистачає на 60 днів.

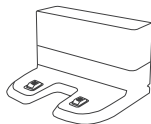
## **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:**

ВИКОРИСТОВУВАТИ ТІЛЬКИ ЗГІДНО З ІНСТРУКЦІЄЮ. ЗБЕРІГАТИ У МІСЦЯХ, НЕДОСТУПНИХ ДЛЯ ДІТЕЙ І ДОМАШНІХ ТВАРИН. ПОДРАЗНЮЄ ОЧІ. Не допускайте потрапляння в очі, на шкіру та на одяг. У разі потрапляння в очі негайно промийте їх великою кількістю води протягом 15 хвилин. Якщо подразнення очей не минає, зверніться до лікаря. Не ковтати. У РАЗІ ПРОКОВТУВАННЯ: не викликайте блювоту; негайно зверніться до лікаря чи до токсикологічного центру. ТРИМАТИ БІЛЯ ДЖЕРЕЛА ТЕПЛА ЧИ ВІДКРИТОГО ВОГНЮ ЗАБОРОНЕНО. Виріб не призначений для використання особами з обмеженими фізичними, чуттєвими чи розумовими здібностями. Для використання у роботах DEEBOT тільки для дезодорації повітря у приміщеннях. Відкривати капсулу заборонено. Після доторкання до капсули вимити руки. Зберігати окремо від харчових продуктів, напоїв і кормів для тварин. Зберігати в сухому, добре вентильованому місці. Ліквідацію виконувати згідно з національними законами і правилами.

## Вміст упаковки



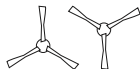
Робот



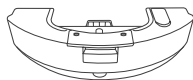
Базова станція



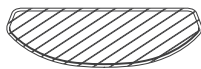
Керівництво  
з експлуатації



Бічні щітки



Система зворотно-по-  
ступального приводу  
OZMO Pro



Одноразові серветки для  
миття



Освіжувач повітря (попередньо встановлений)

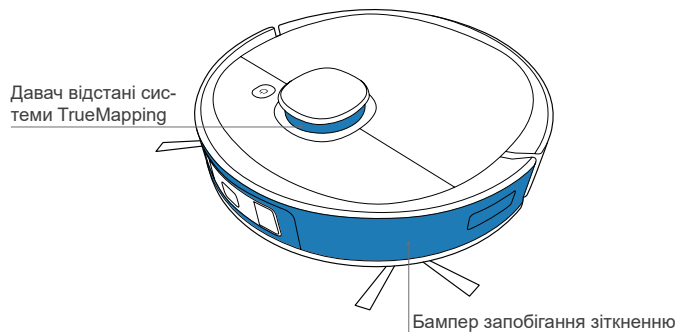
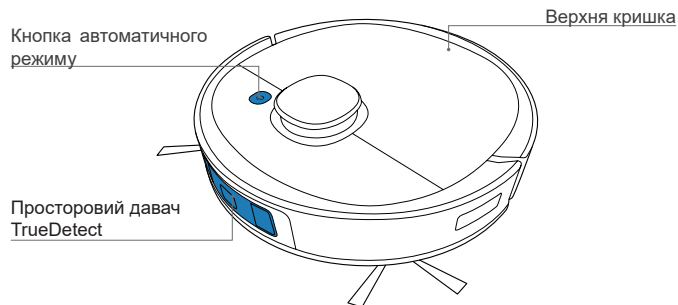


Капсула з освіжувачем  
повітря

**Примітка:** Рисунок і ілюстрації наведено тільки з ознайомлювальною метою та можуть відрізнятися від зовнішнього вигляду реального виробу. Конструкцію й технічні характеристики може бути змінено без попереднього повідомлення.

## Зовнішній вигляд

### Робот



## Вигляд знизу

Зарядні контакти

Давач килима

Універсальне колесо

Бічні щітки

Головна щітка

Привідні колеса

Давачі запобігання падінню

Кнопка звільнення головної щітки

Освіжувач повітря (попередньо встановлений)

Давачі запобігання падінню

Кнопка RESET (Скид)

Індикатор стану Wi-Fi

Вимикач живлення

Універсальний очисний пристрій

Ручка сміттєзбірника

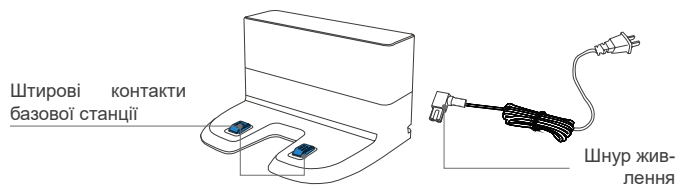
Кнопка відпускання

Сітка фільтра

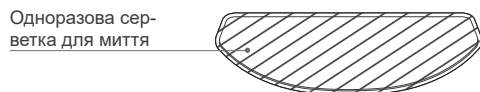
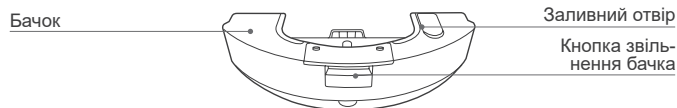
Губковий фільтр

Фільтр тонкого очищення

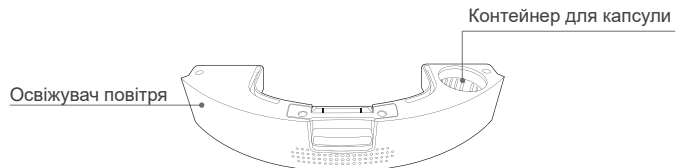
## Базова станція



## Система зворотно-поступального приводу OZMO Pro



## Освіжувач повітря (попередньо встановлений)



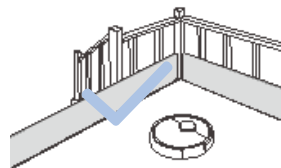
## Зауваження перед прибиранням



Наведіть порядок у зоні прибирання, поставивши на місце меблі, наприклад стільці.



Під час першого використання відчиніть у домі всі двері, щоб DEEBOT повністю обстежив помешкання.



Можливо, знадобиться встановити на краю уступу фізичну перешкоду, щоб апарат не впав з краю.



Для підвищення якості прибирання звільніть підлогу від різних предметів, наприклад електричних шнурів, одягу чи капців.



Не стійте у вузьких проходах, як-от у коридорах, і не блокуйте роботу датчика позиціонування.



Перш ніж застосовувати виріб на килимах із китицями, закладіть їхні краї під низ.

# Застосунок ECOVACS HOME

Щоб користати з усіх наявних можливостей, рекомендуємо керувати роботом DEEBOT за допомогою застосунку ECOVACS HOME.

**Перш ніж почати, переконайтесь у тому, що:**

- Мобільний телефон з'єднано з мережею Wi-Fi.
- На роутері ввімкнено радіосигнал у діапазоні 2,4 ГГц.
- Індикатор Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



Індикатор Wi-Fi

|  |                         |                                                   |
|--|-------------------------|---------------------------------------------------|
|  | Повільно блимає         | З'єднання з мережею Wi-Fi відсутнє або очікується |
|  | Швидко блимає           | Встановлюється з'єднання з мережею Wi-Fi          |
|  | Світлиться, не блимаючи | З'єднано з мережею Wi-Fi                          |

## З'єднання з мережею Wi-Fi

Перш ніж починати налаштування мережі Wi-Fi, переконайтесь у тому, що DEEBOT, мобільний телефон і мережа Wi-Fi відповідають наступним вимогам.

### Вимоги до DEEBOT і мобільного телефону

- DEEBOT повністю заряджено і ввімкнено вмикачем живлення.
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- Вимкніть у мобільному телефоні дані стільникової мережі (після налаштування їх можна ввімкнути знову).

### Вимоги до мережі Wi-Fi

- Використовується мережа з частотою 2,4 ГГц або мішана мережа 2,4/5 ГГц.
- Роутер підтримує стандарт 802.11b/g/n і протокол IPv4.
- Не використовуйте VPN (віртуальну приватну мережу) чи проксі-сервер.
- Не використовуйте приховану мережу.
- WPA і WPA2 з використанням шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (розширюваний протокол автентифікації) не підтримується.
- У країнах Північної Америки слід використовувати канали з 1 по 11, а в інших країнах — з 1 по 13 (докладну інформацію можна отримати в місцевому відомстві з регулювання у сфері зв'язку).
- Якщо використовується мережевий розширювач чи повторювач, використовується те ж саме мережеве ім'я (SSID) і пароль, що й первинний мережі.

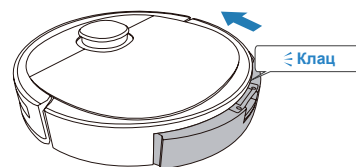
# Керування роботом DEEBOT

## Під час першого миття:

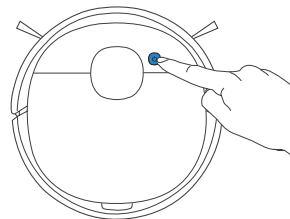
1. Обов'язково встановіть освіжувач повітря, щоб застосунок ECOVACS HOME міг скласти карту помешкання.
2. Наглядайте за роботою DEEBOT і допомагайте йому у разі виникнення труднощів.

## 1 Запустіть

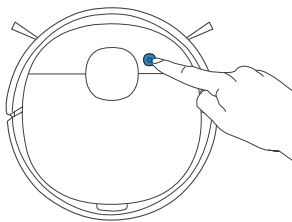
Установіть освіжувач повітря



Натисніть



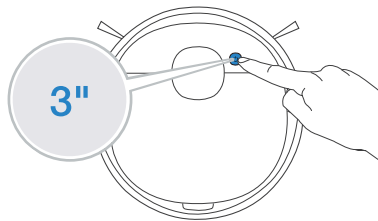
## 2 Пауза



**Примітка:** Коли робот залишається в режимі паузи на кілька хвилин, його панель керування згасає. Щоб «розбудити» DEEBOT, натисніть кнопку автоматичного режиму на його корпус.

## 3 Повернення до зарядної станції

Якщо натиснути й утримувати кнопку  протягом 3 секунд, робот DEEBOT повернеться до базової станції.

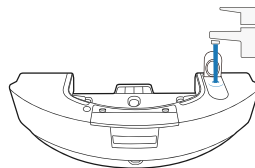


# Система зворотно-поступального приводу OZMO Pro

### Примітка:

1. Установіть систему зворотно-поступального приводу OZMO Pro для миття підлоги.
2. Модуль OZMO Pro, що виконує зворотно-поступальні рухи ганчіркою 480 раз за хвилину, здатний відмивати ділянки з великою кількістю пилу чи бруду.
3. Перш ніж встановлювати модуль OZMO Pro, переконайтесь у тому, що контакти абсолютно сухі.
4. Не використовуйте модуль OZMO Pro на килимах.

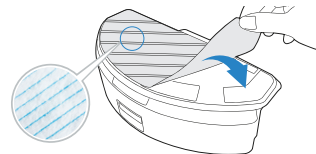
## 1 Налийте воду



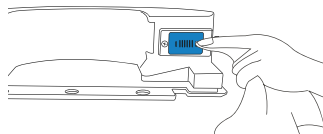
\* Щоб подовжити термін служби модуля OZMO Pro, рекомендується використовувати очищену чи знесолену воду.

\* Не занурюйте в воду модуль OZMO Pro.

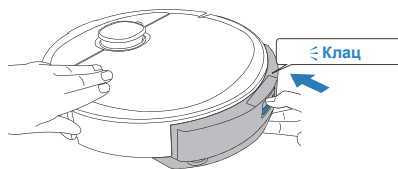
## 2 Встановіть одноразову серветку для миття



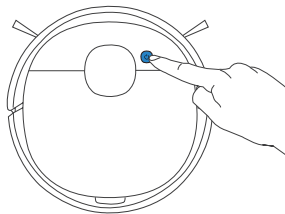
**3 Ретельно витріть контакти**



**4 Установіть модуль OZMO™ Pro**

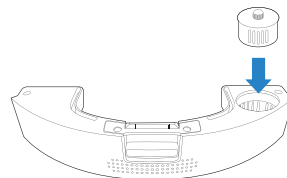


**5 Розпочніть миття**

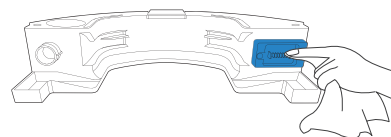


## Освіжувач повітря

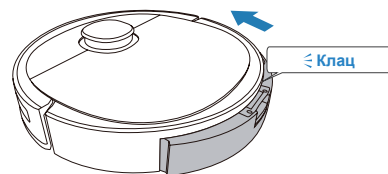
**1 Установіть капсулу з освіжувачем повітря**



**2 Ретельно витріть контакти**



**3 Установіть освіжувач повітря**



**4 Увімкніть освіження повітря в застосунку ECOVACS HOME**

# Регулярне технічне обслуговування

Щоб підтримувати якнайвищу ефективність роботи DEEBOT, виконуйте роботи з технічного обслуговування та заміну деталей із періодичністю, яку вказано далі.

| Вузол робота                                                                                                                                        | Періодичність технічного обслуговування | Періодичність заміни                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| Одноразова серветка для миття                                                                                                                       | Після кожного використання              | Замінійте після кожного використання |
| Бічна щітка                                                                                                                                         | Раз на 2 тижні                          | Раз на 3–6 місяців                   |
| Головна щітка                                                                                                                                       | Раз на тиждень                          | Раз на 6–12 місяців                  |
| Губковий фільтр/ фільтр тонкого очищення                                                                                                            | Раз на тиждень                          | Раз на 3–6 місяців                   |
| Просторовий давач TrueDetect<br>Універсальне колесо<br>Давачі запобігання падінню<br>Бампер<br>Зарядні контакти<br>Штирові контакти базової станції | Раз на тиждень                          | /                                    |

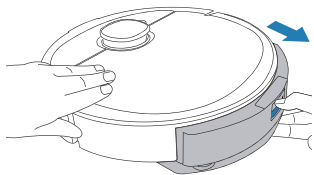
Перш ніж починати чищення й технічне обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його живлення і відключіть від розетки базову станцію.

Для полегшення технічного обслуговування робот укомплектовано універсальним очисним пристроєм. Обережно! Цей очисний пристрій має гострі краї.

**Примітка:** ECOVACS виготовляє різноманітні запасні деталі і пристосування. Щоб одержати додаткову інформацію про запасні деталі, зверніться у службу обслуговування споживачів.

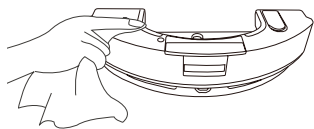
## Технічне обслуговування системи зворотно-поступального приводу OZMO Pro

### 1 Зніміть модуль OZMO Pro



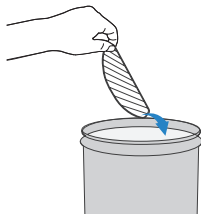
\* Коли DEEBOT закінчить мити підлогу, вилийте з бачка воду.

### 2 Витріть модуль OZMO Pro начисто



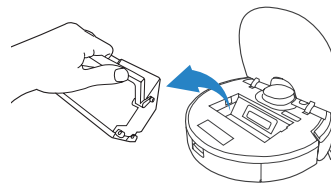
\* Витріть систему зворотно-поступального приводу OZMO Pro чистою сухою тканиною. Не занурюйте в воду.

### 3 Одноразова серветка для миття

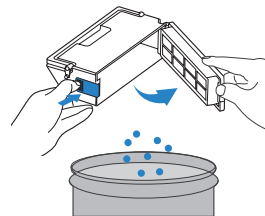


## Технічне обслуговування сміттєзбірника і фільтрів

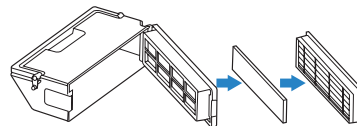
### 1



### 2



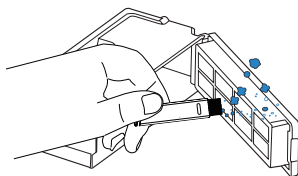
### 3



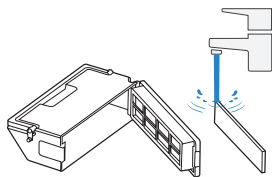
## Технічне обслуговування головної щітки та бічних щіток

### Головна щітка

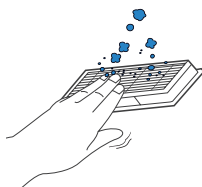
4



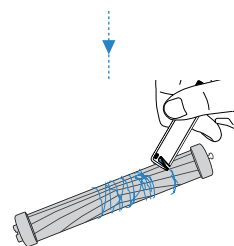
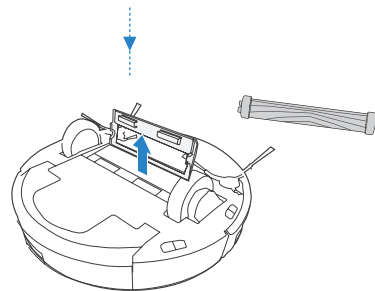
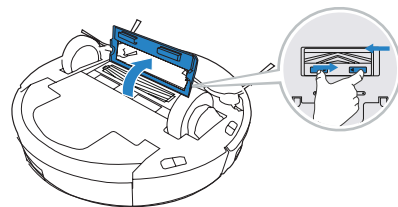
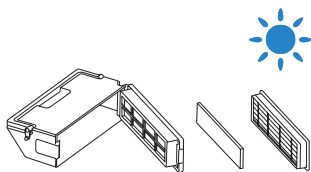
5

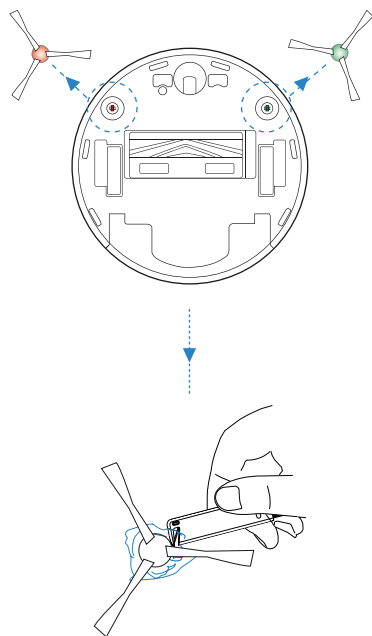


6



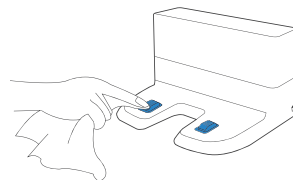
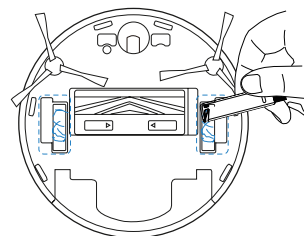
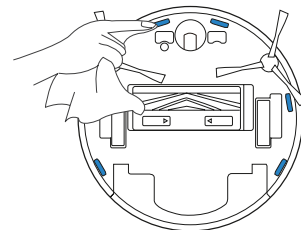
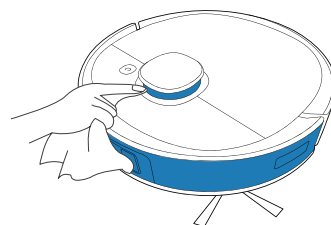
7





## Технічне обслуговування інших компонентів

**Примітка:** Перш ніж чистити зарядні контакти робота і штирові контакти базової станції, вимкніть живлення робота і відключіть від розетки базову станцію. Витріть компоненти чистою сухою тканиною. Не користуйтеся аерозольними засобами для чищення чи мийними засобами.



# Індикатор

Про неполадки робот DEEBOT повідомляє світловими індикаторами і голосовими повідомленнями. Докладнішу підтримку можна отримати за допомогою ECOVACS HOME та веб-сайту.

| Індикатор                                                             | Значення                              |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Кнопка автоматичного режиму світиться БІЛИМ кольором, не блимаючи.    | Робот прибирає.                       |
|                                                                       | Під час прибирання робот зупиняється. |
| Кнопка автоматичного режиму блимає БІЛИМ кольором.                    | Робот заряджається.                   |
|                                                                       | Робот запускається.                   |
|                                                                       | Робот переміщується.                  |
| Кнопка автоматичного режиму світиться ЧЕРВОНИМ кольором, не блимаючи. | Акумулятор робота розрядився.         |
| Кнопка автоматичного режиму блимає ЧЕРВОНИМ кольором.                 | Робот має несправність.               |

## Пошук і усунення несправностей

| № | Несправність                                      | Можливі причини                                                                                       | Спосіб усунення                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | DEEBOT не заряджається.                           | DEEBOT не увімкнено.                                                                                  | Увімкніть DEEBOT.                                                                                                                     |
|   |                                                   | DEEBOT не підключився до базової станції.                                                             | Забезпечте з'єднання зарядних контактів робота зі штировими контактами базової станції.                                               |
|   |                                                   | До базової станції не підключено шнур живлення.                                                       | Переконайтесь у тому, що шнур живлення надійно підключено до базової станції.                                                         |
|   |                                                   | Базова станція не підключена до джерела живлення.                                                     | Переконайтесь у тому, що базова станція підключена до джерела живлення.                                                               |
|   |                                                   | Акумулятор розряджено повністю.                                                                       | Зверніться по допомогу до Центру обслуговування споживачів.                                                                           |
| 2 | DEEBOT не може повернутися на базову станцію.     | Неправильно підключено базову станцію.                                                                | Переконайтесь у тому, що базову станцію підключено правильно.                                                                         |
|   |                                                   | Під час прибирання базову станцію було переміщено вручну.                                             | Рекомендується не переміщувати базову станцію під час прибирання.                                                                     |
|   |                                                   | Робот DEEBOT залишається в режимі паузи більш ніж 90 хвилин.                                          | Рекомендується не призупиняти роботу DEEBOT більш як на 90 хвилин.                                                                    |
|   |                                                   | DEEBOT не почав прибирання від базової станції.                                                       | Переконайтесь у тому, що DEEBOT починає прибирання від базової станції.                                                               |
| 3 | DEEBOT під час роботи заклинило, і він зупинився. | DEEBOT зашпортався у предметах, які лежали на підлозі (електричні шнури, штори, бахрома килима тощо). | DEEBOT у різні способи намагатиметься визволитися з пастки. Якщо йому це не вдасться, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робот. |
|   |                                                   | Можливо, DEEBOT застряг під меблями з такою самою висотою зазору.                                     | Покладіть видимий бар'єр або встановіть віртуальну межу в застосунку ECOVACS HOME.                                                    |

| № | Несправність                                                             | Можливі причини                                                                                                                                                                                                                                                       | Спосіб усунення                                                                                                                                                             |
|---|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | DEEBOT повертається на базову станцію, не завершивши прибирання.         | Час виконання залежить від особливостей поверхні підлоги, складності планування приміщення та вибраного режиму прибирання. Коли акумулятор розряджається, DEEBOT автоматично переходить у режим підзарядження і сам наближається до зарядної станції, щоб зарядитися. | Увімкніть у застосунку ECOVACS HOME режим неперервного прибирання. Коли увімкнено режим неперервного прибирання, DEEBOT автоматично продовжує незавершений цикл прибирання. |
|   |                                                                          | DEEBOT неспроможний пройти на певні ділянки, заблоковані меблями чи бар'єрами.                                                                                                                                                                                        | Наведіть порядок у зоні прибирання, поставивши на місце меблі та дрібні предмети.                                                                                           |
|   |                                                                          | Зарядна станція розташована задалеко від середини будинку.                                                                                                                                                                                                            | Поставте зарядну станцію біля стіни в середній кімнаті будинку.                                                                                                             |
| 5 | DEEBOT не починає прибирати автоматично в заданий час.                   | Функцію планування за часом скасовано.                                                                                                                                                                                                                                | Запрограмуйте DEEBOT за допомогою застосунку ECOVACS HOME так, щоб він виконував прибирання у заданий час.                                                                  |
|   |                                                                          | DEEBOT вимкнено.                                                                                                                                                                                                                                                      | Увімкніть DEEBOT.                                                                                                                                                           |
|   |                                                                          | Акумулятор робота розрядився.                                                                                                                                                                                                                                         | Тримайте DEEBOT увімкненим і підключеним до базової станції, щоб акумулятор був завжди зарядженим і готовим до роботи.                                                      |
| 6 | Під час прибирання з використанням модуля OZMO Pro робот DEEBOT застряг. | Під час роботи з модулем OZMO Pro роботу DEEBOT може бути важче переїжджати через перешкоди.                                                                                                                                                                          | Якщо виникне проблема, допоможіть DEEBOT .                                                                                                                                  |

| №  | Несправність                                                                                     | Можливі причини                                                                 | Спосіб усунення                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | DEEBOT пропускає ділянки, які підлягають прибиранню, або повторно прибирає вже прибрані ділянки. | Виконанню циклу прибирання перешкоджають дрібні предмети чи бар'єри на підлозі. | З метою забезпечення ефективного прибирання усуньте з підлоги електричні шнури та дрібні предмети. DEEBOT автоматично прибере пропущені ділянки. Не пересувайте DEEBOT вручну і не перекривайте йому шлях протягом циклу прибирання. |
|    |                                                                                                  | DEEBOT працює на відполірованій підлозі.                                        | Робот DEEBOT має почати прибирання тільки після висихання мастики для підлоги.                                                                                                                                                       |
|    |                                                                                                  | DEEBOT неспроможний пройти на певні ділянки, заблоковані меблями чи бар'єрами.  | Наведіть порядок у зоні прибирання, поставивши на місце меблі та дрібні предмети.                                                                                                                                                    |
|    |                                                                                                  | Закрито давач відстані системи TrueMapping.                                     | Усуньте предмети, які закривають давач відстані системи TrueMapping.                                                                                                                                                                 |
| 8  | DEEBOT не вдалося зв'язатися з домашньою мережею Wi-Fi.                                          | Уведено невірне ім'я користувача чи пароль домашньої мережі Wi-Fi.              | Введіть правильне ім'я користувача й пароль домашньої мережі Wi-Fi.                                                                                                                                                                  |
|    |                                                                                                  | Встановлено не той застосунок.                                                  | Завантажте і встановіть застосунок ECOVACS HOME.                                                                                                                                                                                     |
|    |                                                                                                  | DEEBOT вийшов за межі покриття сигналу домашньої мережі Wi-Fi.                  | Переконайтесь у тому, що DEEBOT розташовано у зоні покриття сигналу домашньої мережі Wi-Fi.                                                                                                                                          |
|    |                                                                                                  | Налаштування мережі почалося до готовності DEEBOT.                              | Увімкніть живлення робота вимикачем. Натисніть кнопку скиду. DEEBOT сигналізує про готовність до налаштування мережі повільним блиманням індикатора Wi-Fi.                                                                           |
|    |                                                                                                  | DEEBOT не підтримує Wi-Fi 5 ГГц.                                                | Переконайтесь у тому, що робот підключено до мережі Wi-Fi з робочою частотою 2,4 ГГц.                                                                                                                                                |
| 9  | DEEBOT прибирає не всю ділянку.                                                                  | На ділянці для прибирання не наведено порядок.                                  | Перш ніж DEEBOT почне прибирання, звільніть підлогу від дрібних предметів і наведіть порядок у зоні прибирання.                                                                                                                      |
| 10 | Під час роботи з робота DEEBOT злетіли бічні щітки.                                              | Бічні щітки неправильно встановлено.                                            | Під час встановлення бічні щітки мають клацнути.                                                                                                                                                                                     |

| №  | Несправність                                                       | Можливі причини                                              | Спосіб усунення                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Під час використання освіжувача повітря не відбувається освіження. | Несправність вентилятора.                                    | Протріть контакти і переконайтесь у наявності контакту освіжувача повітря.                                                                                                                                          |
|    |                                                                    | Не встановлено капсулу з освіжувачем повітря.                | Установіть капсулу з освіжувачем повітря.                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                    | Закінчився термін придатності капсули з освіжувачем повітря. | Замініть капсулу з освіжувачем повітря. Отримати додаткову інформацію про придбання змінних матеріалів можна, відвідавши веб-сторінку <a href="https://www.ecovacs.com/global">https://www.ecovacs.com/global</a> . |
| 12 | Освіжувач повітря сильно шумить.                                   | В освіжувач повітря потрапив сторонній предмет.              | Зверніться по допомогу до Центру обслуговування споживачів.                                                                                                                                                         |

## Технічні характеристики

|                                                                 |                             |                                    |                                            |                                |                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Модель                                                          | DLX13                       |                                    |                                            |                                |                                     |
| Номінальна напруга живлення                                     | 20 В === 1 А                |                                    |                                            |                                |                                     |
| Модель базової станції                                          | CH1822                      |                                    | CH1918 (реалізується окремо)*              |                                |                                     |
|                                                                 | Номінальна напруга живлення | 100-240В зм. струму~ 0,5А 50-60 Гц | Номінальна напруга живлення                | Тільки для Європейського Союзу | 220-240 В зм. струму~ 0,3 А 50-60Гц |
|                                                                 |                             |                                    |                                            | Тільки для Росії               | 220 В зм. струму~ 0,3 А 50-60Гц     |
|                                                                 | Номінальна вихідна напруга  | 20 В === 1 А                       | Номінальні параметри живлення (заряджання) |                                | 20 В === 1 А                        |
|                                                                 | /                           |                                    | Потужність (автоматичне випорожнення)      |                                | 1000 Вт                             |
| Діапазони частот                                                | 2400-2483,5 МГц             |                                    |                                            |                                |                                     |
| Потужність у вимкненому стані                                   | Менше ніж 0,50 Вт           |                                    |                                            |                                |                                     |
| Потужність у режимі очікування за наявності з'єднання з мережею | Менше ніж 2,00 Вт           |                                    |                                            |                                |                                     |

Вихідна потужність модуля Wi-Fi менше, ніж 100 мВт.

**Примітка:** Технічні й конструктивні характеристики може бути змінено з метою вдосконалення продукції.

\* CH1918 — це станція автоматичного випорожнення, яка автоматично звільняє сміттєзбірник робота DEEBOT. Реалізується окремо. Дізнайтеся про інші компоненти, відвідавши веб-сайт <https://www.ecovacs.com/global>.



**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China (Китай)

451-2010-0701