



DEEBOT OZMO 18 +

Керівництво з експлуатації

Живіть за розумом. Насолоджуйтесь життям.

Якщо виникне ситуація, недостатньо висвітлена у цьому керівництві з експлуатації, зверніться до нашого Центру обслуговування споживачів, спеціаліст якого зможе розглянути саме Вашу ситуацію чи питання.

Щоб одержати додаткову інформацію, відвідайте офіційний веб-сайт компанії ECOVACS ROBOTICS:
www.ecovacs.com

Компанія постійно вдосконалює свою продукцію, тому залишає за собою право вводити у цей виріб технологічні та (або) конструктивні зміни.

Дякуємо Вам, що вибрали DEEBOT!

Зміст

1. ВАЖЛИВІ ВКАЗІВКИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ.....	4
2. Вміст упаковки	8
3. Керування і програмування	13
4. Технічне обслуговування	20
5. Індикатор	29
6. Пошук і усунення несправностей	30
7. Технічні характеристики	36

1. Важливі вказівки з техніки безпеки

ВАЖЛИВІ ВКАЗІВКИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Під час користування електроприладом обов'язково слід дотримуватись основних застережних заходів, зокрема:

ПЕРШ НІЖ ПОЧИНАТИ КОРИСТУ- ВАННЯ СВОЇМ АПАРАТОМ, ПОВНІ- СТЮ ПРОЧИТАЙТЕ КЕРІВНИЦТВО ЗБЕРЕЖІТЬ ЦЕ КЕРІВНИЦТВО

1. Користуватись апаратом можуть діти віком від 8 років, особи з погіршеними фізичними, чуттєвими чи розумовими здібностями, або люди, яким бракує знань чи досвіду, за умови, якщо хтось наглядає за ними, пояснює небезпеки, пов'язані з користуванням апарату, і навчає користуватись ним у безпечний спосіб. Діти не мають гратися з апаратом. Заборонено дітям без нагляду здійснювати чищення та поточне обслуговування.
2. Звільніть площу, яку потрібно прибрати, від сторонніх предметів. Приберіть із підлоги електричні шнури та дрібні предмети, за які може зачепитися апарат. Підкладіть бахрому килимів під основне полотно; підніміть із підлоги кінці

штор і скатертин.

3. Якщо в межах площі, яку потрібно прибрати, є сходинок чи сходи, слід керувати роботою апарату таким чином, щоб він міг виявити ці сходинок і не впасти з краю. Можливо, знадобиться встановити на краю фізичну перешкоду, щоб апарат не впав донизу. Переконайтесь у тому, що фізична перешкода не становить небезпеку падіння.
4. Користуйтесь апаратом тільки так, як це описано у цьому керівництві. Користуйтесь лише пристроями, які рекомендує чи продає виробник.
5. Переконайтесь у тому, що напруга джерела живлення відповідає зазначеній на станції автоматичного випорожнення.
6. Апарат призначений **ТІЛЬКИ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ВСЕРЕДИНИ ПРИМІЩЕННЯ**. Не використовуйте апарат на вулиці, у комерційних чи промислових умовах.
7. Використовуйте тільки оригінальний акумулятор і станцію автоматичного випорожнення, яка входить у комплект апарату. Використовувати батареї, не призначені для повторної зарядки, заборонено. Інформацію про акумулятор наведено в розділі «Технічні характеристики».
8. Не користуйтесь апаратом, якщо в нього не встановлено сміттєзбірник та (або) фільтри.
9. Не користуйтесь апаратом у місцях із запале-

ними свічками чи крихкими предметами.

10. Не користуйтеся апаратом у місцях із дуже високими чи дуже низькими температурами (нижче ніж $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ чи вище ніж $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$).
11. Не допускайте, щоб волосся, вільний одяг, пальці чи будь-які інші частини тіла наближались до будь-яких отворів чи рухомих деталей апарата.
12. Не користуйтеся апаратом у приміщенні, де спить дитина, зокрема немовля.
13. Не використовуйте апарат на мокрих поверхнях чи поверхнях із калюжами води.
14. Не допускайте, щоб апарат захоплював великі предмети, як-от камені, великі шматки паперу чи будь-які предмети, які можуть перешкоджати роботі апарата.
15. Не допускайте, щоб апарат збирав вогнєбезпечні чи займисті речовини, як-от бензин, тонер принтера чи копіювального апарата; не користуйтеся ним у місцях, у яких можлива наявність таких речовин.
16. Не допускайте, щоб апарат збирав предмети, які горять чи тліють, як-от недопалки, сірники, гарячий попіл чи будь-що інше, що може спричинити пожежу.
17. Не вставляйте нічого у всмоктувальний повітрязабірник. Не користуйтеся апаратом, якщо всмоктувальний повітрязабірник забито.

Очищайте повітрязабірник від пилу, ниточок і будь-чого іншого, що може перешкоджати потоку повітря.

18. Будьте обережні, щоб не пошкодити шнур живлення. Не тягніть і не переносьте апарат або станцію автоматичного випорожнення за шнур живлення; не користуйтеся шнуром живлення як ручкою для перенесення, не перетискайте його дверима й не перетягуйте його через гострі краї. Не допускайте проходження апарата через шнур живлення. Не допускайте доторкання шнура живлення до гарячих поверхонь.
19. Щоб уникнути небезпеки в разі пошкодження шнура живлення, його заміну має здійснювати виробник або його агент із обслуговування.
20. Не користуйтеся апаратом, якщо пошкоджено шнур або вилку живлення. Не користуйтеся апаратом або станцією автоматичного випорожнення, якщо вони не працюють належним чином, якщо вони впали, мають пошкодження, залишались надворі чи потрапляли під дію води. Щоб уникнути небезпеки, такі прилади має відремонтувати виробник чи його агент із обслуговування.
21. Не користуйтеся апаратом, якщо пошкоджено шнур або вилку живлення. Не користуйтеся апаратом або станцією автоматичного випорожнення, якщо вони не працюють належним

чином, якщо вони впали, мають пошкодження, залишались надворі чи потрапляли під дію води. Щоб уникнути небезпеки, такі прилади має відремонтувати виробник чи його агент із обслуговування.

22. Перш ніж починати будь-які роботи з чищення чи технічного обслуговування апарату, вимкніть його вимикачем живлення.
23. Перш ніж починати будь-які роботи з чищення чи технічного обслуговування станції автоматичного випорожнення, вийміть вилку з розетки.
24. Перш ніж виймати з апарата акумулятор, який вийшов з ладу, зніміть апарат зі станції автоматичного випорожнення та вимкніть його вимикачем живлення.
25. Перш ніж викидати апарат, його акумулятор слід вийняти й викинути відповідно до національних законів і правил.
26. Використані акумулятори слід викидати відповідно до національних законів і правил.
27. Не спалюйте апарат, навіть якщо він має серйозні пошкодження. У вогні можуть вибухнути батарейки.
28. Коли станція автоматичного випорожнення не використовується протягом тривалого часу, вимкніть її з розетки.
29. Апаратом слід користуватися згідно з положен-

нями цього керівництва з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе відповідальності за будь-які збитки чи травми, які сталися внаслідок неправильного використання.

30. Робот містить батареї, виймати які можуть лише кваліфіковані особи. Щоб замінити батарею робота, зверніться до відділу обслуговування споживачів.
31. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його для зберігання, а також вимкніть із розетки станцію автоматичного випорожнення.
32. **УВАГА!** Для повторного заряджання батареї слід користуватися тільки знімним блоком живлення CH1918, який входить у комплект апарата, або CH1822, який можна придбати окремо.

Для дотримання вимог щодо впливу радіочастотних полів необхідно, щоб під час роботи пристрій був розташований на віддалі 20 см або більше від людей.

Щоб забезпечити виконання нормативних вимог, не рекомендується робота пристрою, якщо він розташований на меншій відстані. Антена, що використовується для передавача, не має бути розташована поруч із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Щоб вимкнути модуль Wi-Fi робота DEEBOT, робот слід увімкнути.

Поставте робот на станцію автоматичного випорожнення, переконавшись у тому, що зарядні контакти робота з'єдналися зі штировими контактами станції автоматичного випорожнення.

Натисніть і утримуйте кнопку режиму AUTO (Авто) на корпусі робота протягом приблизно 20 секунд, аж доки робот подасть три звукові сигнали.

Щоб увімкнути модуль Wi-Fi робота DEEBOT, робот слід вимкнути і знов увімкнути. Перезапуск робота DEEBOT призводить до ввімкнення модуля Wi-Fi.

	Клас II
	Захисний розділювальний трансформатор із захистом від короткого замикання
	Імпульсний блок живлення
	Тільки для використання всередині приміщення
	Постійний струм
	Змінний струм

Для країн ЄС

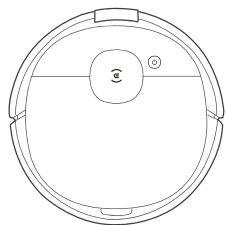
Інформацію щодо декларації про відповідність ЄС розміщено за адресою: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



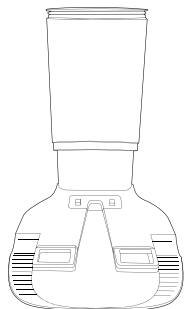
Належна утилізація виробу

Ця позначка означає, що на території ЄС виріб не можна викидати разом з іншим побутовим сміттям. Щоб неkontрольоване скидання сміття не шкодило природі та людському здоров'ю, цей апарат слід утилізувати таким способом, щоб забезпечити стійке повторне використання матеріальних ресурсів. Віддайте використаний пристрій на повторну переробку, користуючись системами повернення виробів і збирання відходів, або зверніться в магазин, у якому цей виріб було придбано. Вони можуть подбати про безпечну повторну переробку цього виробу.

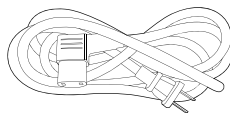
2. Вміст упаковки/2.1. Вміст упаковки



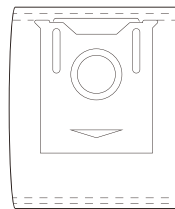
Робот



Станція автоматичного
випорожнення



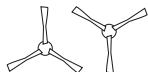
Шнур живлення



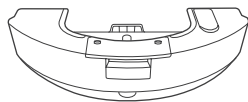
Мішок для пилу



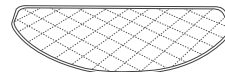
Керівництво
з експлуатації



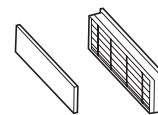
Бічні щітки



Система зворотно-посту-
пального приводу OZMO
Pro



Одноразова ганчірка для
прибирання



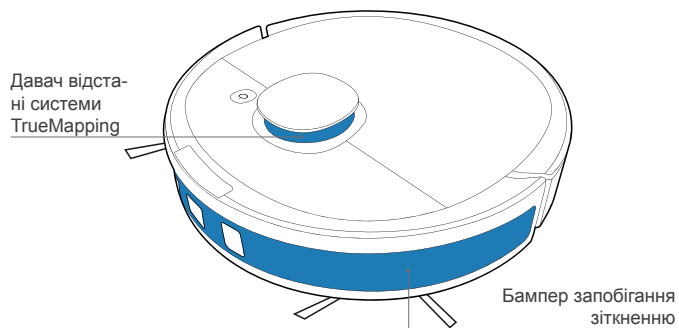
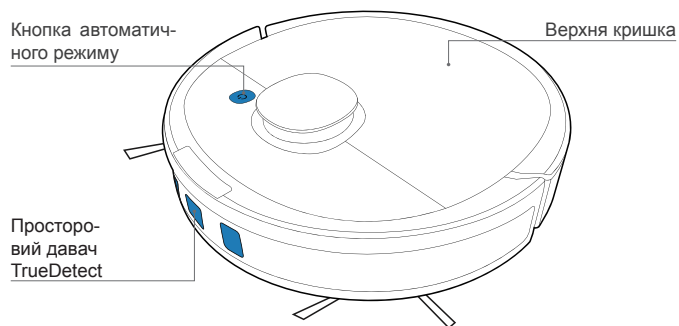
Фільтр тонкого очищення
та губковий фільтр

Примітка: Рисунки й ілюстрації наведено тільки з ознайомлювальною метою та можуть відрізнятися від зовнішнього вигляду реального виробу.

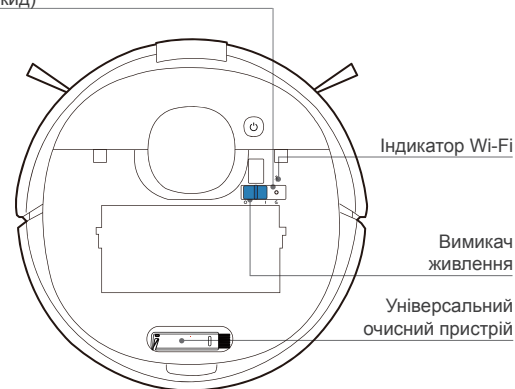
Конструкцію й технічні характеристики може бути змінено без попереднього повідомлення.

2. Вміст упаковки/2.2. Схема виробу

Робот

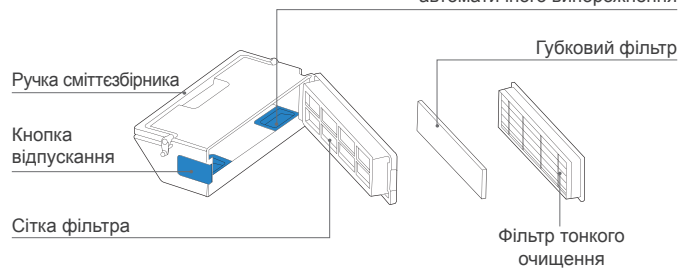


Кнопка RESET (Скид)



Сміттєзбірник системи автоматичного випорожнення

Випускний отвір пристрою автоматичного випорожнення



Вигляд знизу

Зарядні контакти

Давач килима

Головна щітка

Універсальне
колесо

Бічні щітки

Привідні колеса

Давачі запобігання падінню

Кнопка звіль-
нення головної
щітки

Змінний модуль
(попередньо
встановлений)

Отвір подачі води
Давачі запобігання
падінню

Станція автоматичного випорожнення

Індикатор

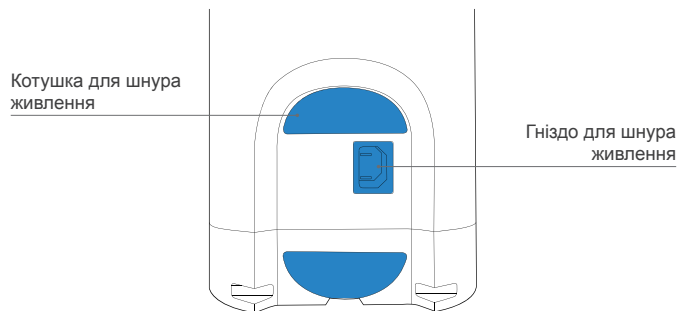
Випромінювач інфрачервоного
сигналу

Впускні отвори для
автоматичного випо-
рожнення

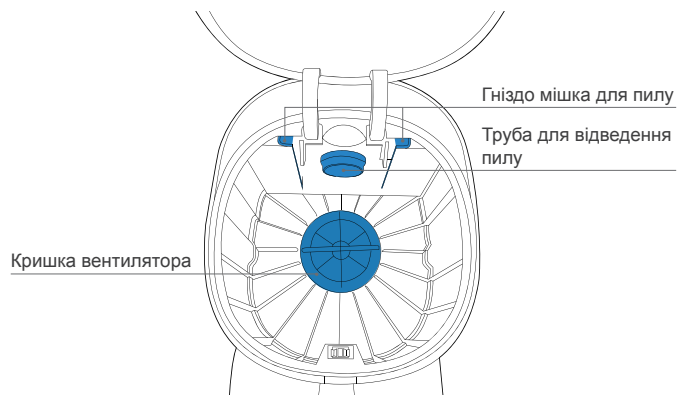
Кнопка звільнення
кришки

Штирові контакти
станції автоматичного
випорожнення

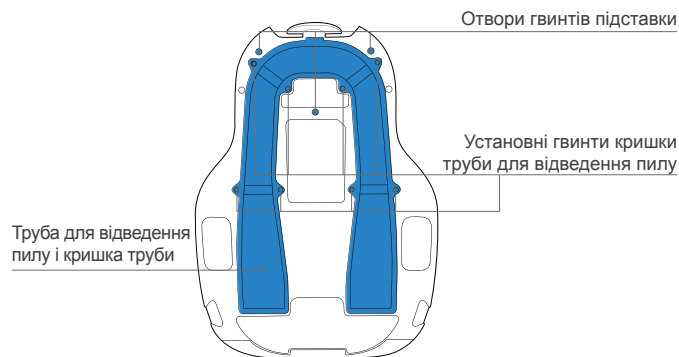
Станція автоматичного випорожнення (вигляд ззаду)



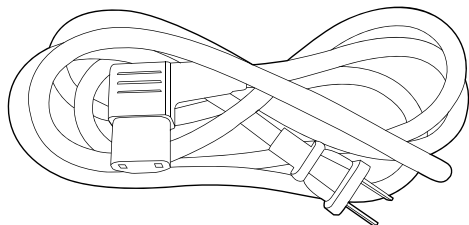
Станція автоматичного випорожнення (вигляд згори)



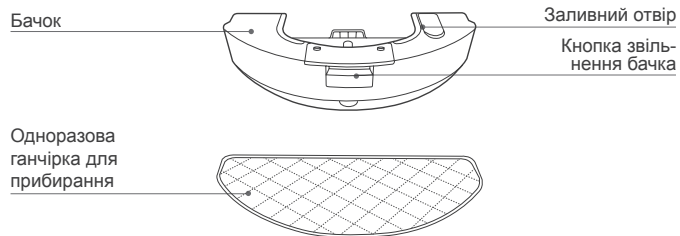
Станція автоматичного випорожнення (вигляд знизу)



Шнур живлення



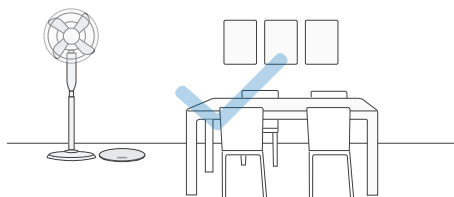
Система зворотно-поступального приводу OZMO Pro



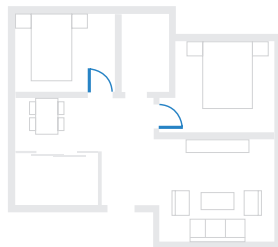
* Кріпите одноразову ганчірку для прибирання тільки на модуль OZMO Pro.

3. Керування і програмування/3.1. Зауваження перед прибиранням

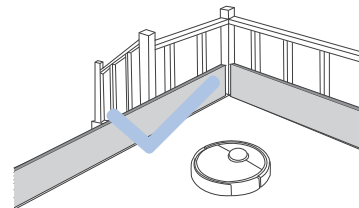
Наведіть порядок у зоні прибирання, поставивши на місце меблі, наприклад стільці.



Під час першого використання відчиніть у домі всі двері, щоб DEEBOT повністю обстежив помешкання.



Можливо, знадобиться встановити на краю уступу фізичну перешкоду, щоб апарат не впав з краю.



Для підвищення якості прибирання звільніть підлогу від різних предметів, наприклад електричних шнурів, одягу чи капців.



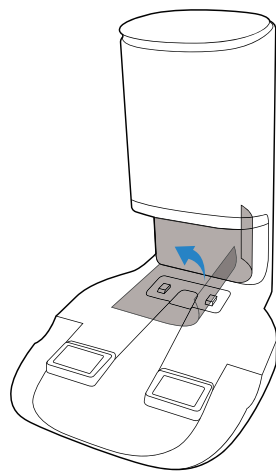
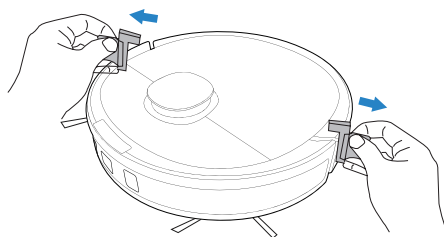
Перш ніж застосовувати виріб на килимах із китицями, закладіть їхні краї під низ.



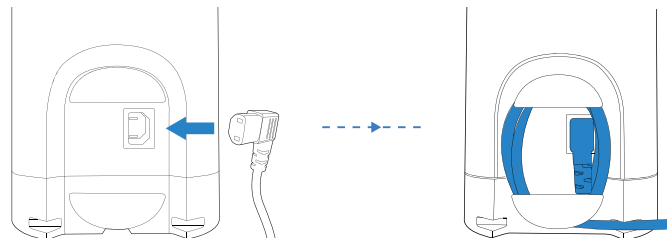
Не стійте у вузьких проходах, як-от у коридорах, і не блокуйте роботу давача позиціонування.

3. Керування і програмування/3.2. Короткий посібник

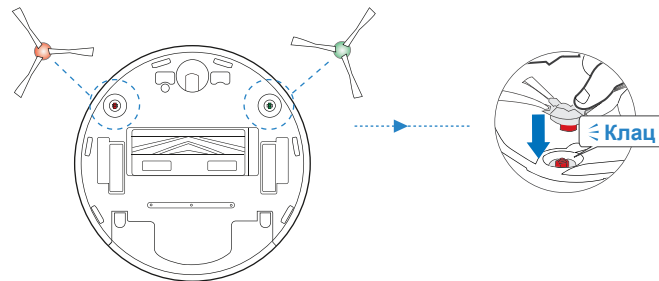
1 Зніміть захисні матеріали



2 Складіть станцію автоматичного випорожнення



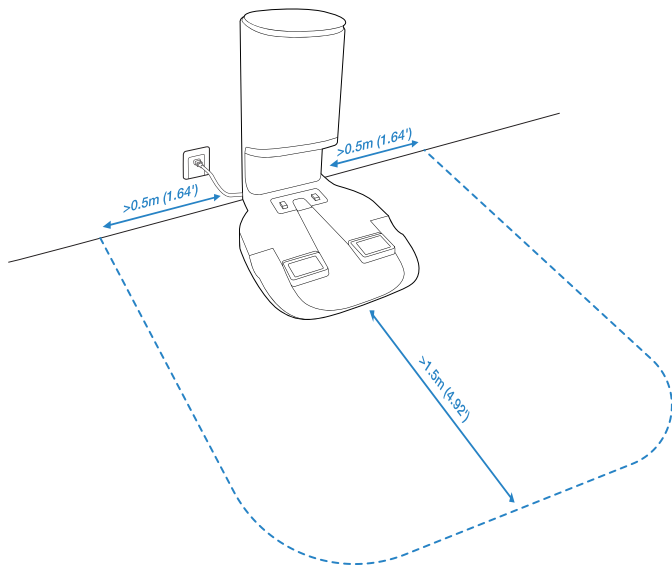
3 Установіть бічні щітки



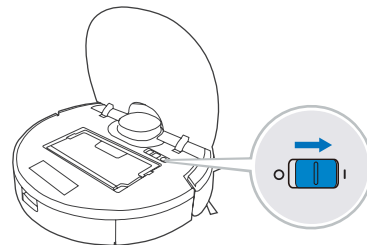
3. Керування і програмування/

3.3. Зарядження робота DEEBOT

1 Розташування станції автоматичного випорожнення



2 Увімкніть робот

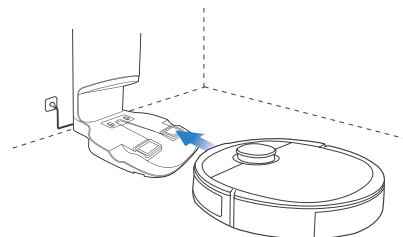


Примітка: I = УВІМК., O = ВИМК.

! Зарядити робот DEEBOT можна, тільки увімкнувши його.

3 Зарядіть робот DEEBOT

Під час заряджання робота DEEBOT індикатор  блимає. Коли робот заряджено повністю, індикатор  згасає.



* Перш ніж заряджати DEEBOT, обов'язково встановіть змінний модуль.

3. Керування і програмування/3.4. Застосунок ECOVACS HOME

Щоб користати з усіх наявних можливостей, рекомендуємо керувати роботом DEEBOT за допомогою застосунку ECOVACS HOME.

Перш ніж почати, переконайтесь у тому, що:

- Мобільний телефон з'єднано з мережею Wi-Fi.
- На роутері ввімкнено радіосигнал у діапазоні 2,4 ГГц.
- Індикатор Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



Індикатор Wi-Fi

	Повільно блимає	З'єднання з мережею Wi-Fi відсутнє або очікується
	Швидко блимає	Встановлюється з'єднання з мережею Wi-Fi
	Світиться, не блимаючи	З'єднано з мережею Wi-Fi

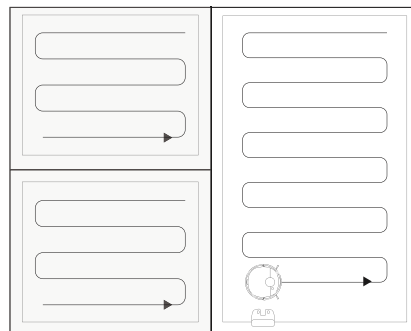
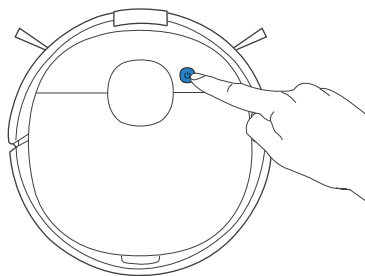
Поради:

Якщо під час налаштування мережі Wi-Fi виникнуть проблеми, зверніть увагу на пункт «З'єднання з мережею Wi-Fi» у розділі «Пошук і усунення несправностей».

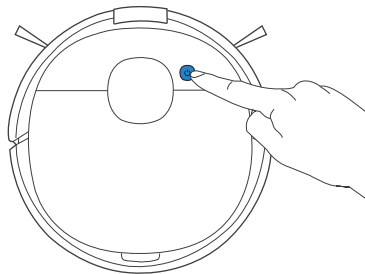
3. Керування і програмування/3.5. Керування роботом DEEBOT

Під час першого прибирання спостерігайте за роботою DEEBOT і допомагайте йому у разі виникнення труднощів.

1 Запустіть



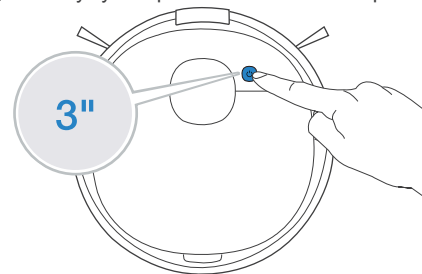
2 Пауза



3 Повернення до зарядної станції

Якщо натиснути й утримувати кнопку  протягом 3 секунд, робот DEEBOT повернеться до станції автоматичного випорожнення.

* Коли станція автоматичного випорожнення ввімкнена в електромережу, DEEBOT за потреби автоматично повертається до неї, щоб заряджати акумулятор і звільняти сміттєзбірник.



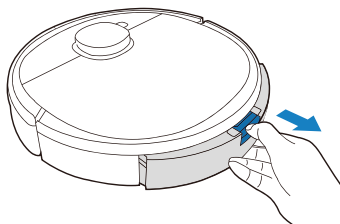
Примітка: Коли робот залишається в режимі паузи на кілька хвилин, його панель керування згасає. Щоб «розбудити» DEEBOT, натисніть кнопку автоматичного режиму на його корпус.

3. Керування і програмування/3.6. Система зворотно-поступального приводу OZMO Pro

Примітка:

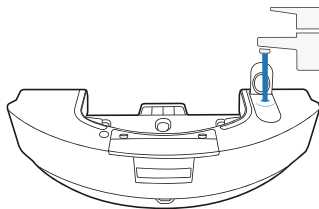
1. Установіть систему зворотно-поступального приводу OZMO Pro для миття підлоги.
2. Модуль OZMO Pro, що виконує зворотно-поступальні рухи ганчіркою 480 раз за хвилину, здатний відмивати ділянки з великою кількістю пилу чи бруду.
3. Перш ніж встановлювати модуль OZMO Pro, переконайтесь у тому, що контакти абсолютно сухі.
4. Не використовуйте модуль OZMO Pro на килимах.

1 Зніміть змінний модуль



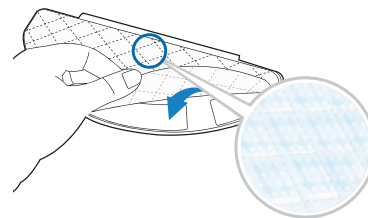
2 Налийте воду

- * Щоб продовжити термін служби модуля OZMO Pro, рекомендується використовувати очищену чи знесолену воду.
- * Не занурюйте в воду модуль OZMO Pro.

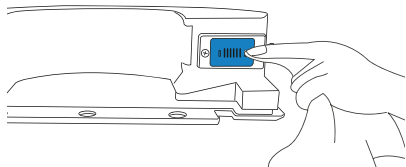


3 Закріпіть одноразову ганчірку для прибирання

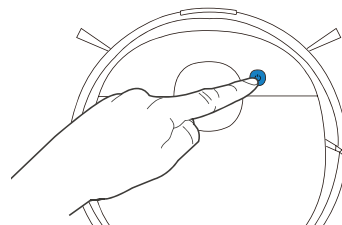
- * Кріпіть **одноразову ганчірку для прибирання** тільки на модуль OZMO Pro. Мікрофіброві ганчірки для прибирання, придатні для прання та повторного використання, не можна використовувати з модулем OZMO Pro. Закріплювати одноразову ганчірку для прибирання слід ворсистою стороною до пластины, а стороною з цяточками назовні.



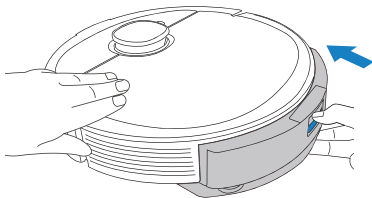
4 Ретельно витріть контакти



6 Розпочніть миття підлоги



5 Установіть модуль OZMO™ Pro



4. Технічне обслуговування/4.1. Періодичне технічне обслуговування

Щоб підтримувати якнайвищу ефективність роботи DEEBOT, виконуйте роботи з технічного обслуговування та заміну деталей із періодичністю, яку вказано далі.

Вузол робота	Періодичність технічного обслуговування	Періодичність заміни
Одноразова ганчірка для прибирання	/	Замінійте після кожного використання
Мішок для пилу	/	Мішки для пилу слід замінювати тоді, коли про це повідомить індикатор чи застосунок ECOVACS HOME.
Бічна щітка	Раз на 2 тижні	Раз на 3–6 місяців
Головна щітка	Раз на тиждень	Раз на 6–12 місяців
Губковий фільтр і фільтр тонкого очищення	Раз на тиждень	Раз на 3–6 місяців
Просторовий давач TrueDetect Універсальне колесо Давачі запобігання падінню Бампер Зарядні контакти Штирові контакти станції автоматичного випорожнення	Раз на тиждень	/

Перш ніж починати чищення й технічне обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його живлення і відключіть від розетки станцію автоматичного випорожнення.

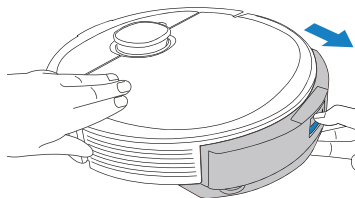
Для полегшення технічного обслуговування робот укомплектовано універсальним очисним пристроєм. Обережно! Цей очисний пристрій має гострі краї.

Примітка: ECOVACS виготовляє різноманітні запасні деталі і пристосування. Щоб одержати додаткову інформацію про запасні деталі, зверніться у службу обслуговування споживачів.

4. Технічне обслуговування/4.2. Система зворотно-поступального приводу OZMO Pro

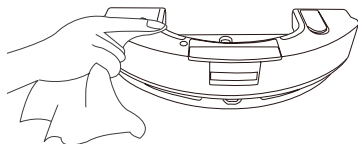
1 Зніміть модуль OZMO Pro

* Коли DEEBOT закінчить мити підлогу, вилийте з бачка воду.

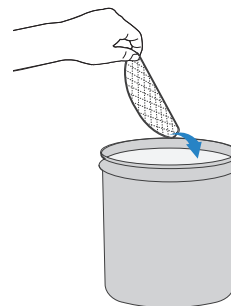


2 Витріть модуль OZMO Pro начисто

* Витріть систему зворотно-поступального приводу OZMO Pro чистою сухою тканиною. Не занурюйте в воду.



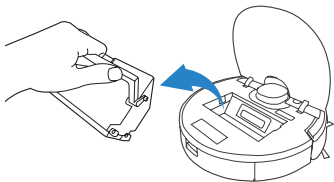
3 Одноразова ганчірка для прибирання



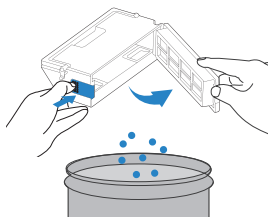
4. Технічне обслуговування/4.3. Сміттєзбірник і фільтри

Сміттєзбірник

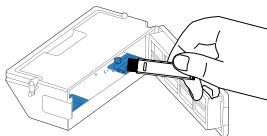
1



2

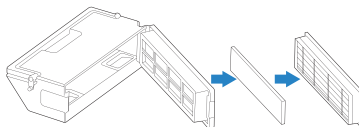


3

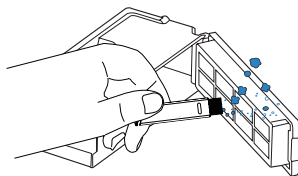


Фільтр

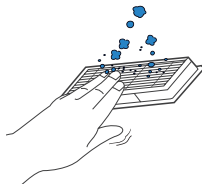
1



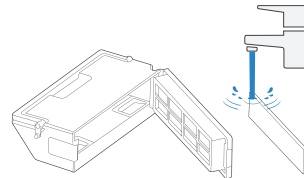
2



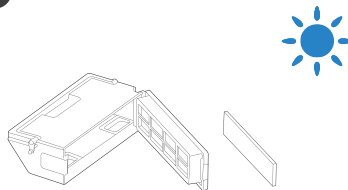
3



4

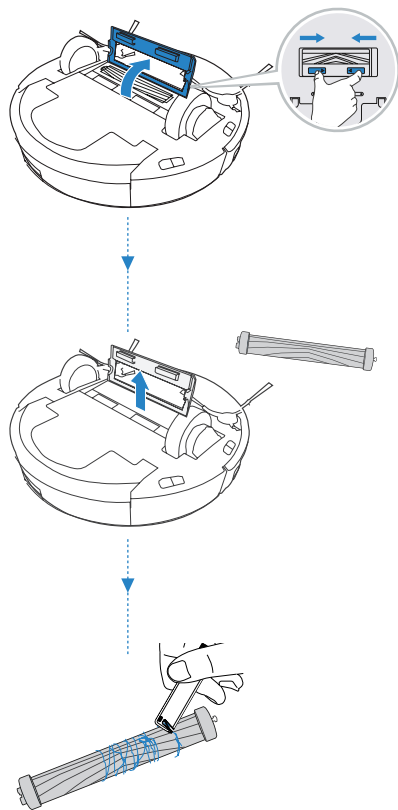


5

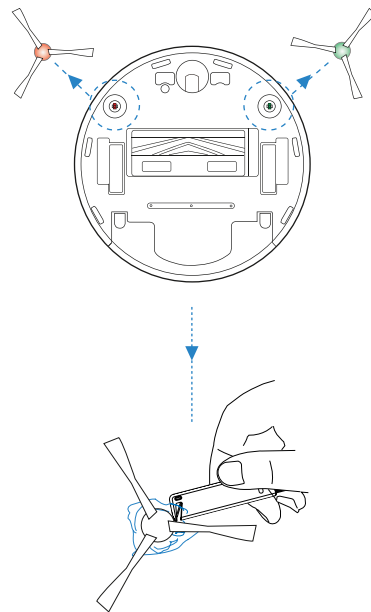


4. Технічне обслуговування/4.4. Головна щітка й бічні щітки

Головна щітка



Бічні щітки

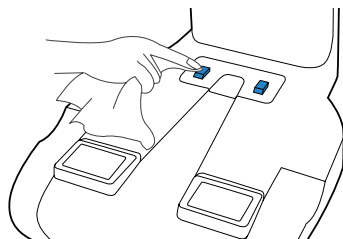


4. Технічне обслуговування/4.5. Станція автоматичного випорожнення

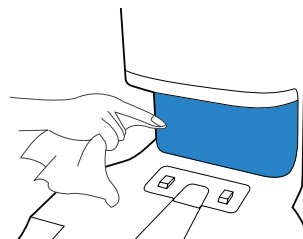
Примітка: Перш ніж починати чищення й технічне обслуговування станції автоматичного випорожнення, вимкніть її з електромережі.

* Щоб правильно провести технічне обслуговування, витріть її сухою тканиною, не користуючись жодними мийними засобами чи аерозольними засобами для чищення.

Штирові контакти станції автоматичного випорожнення

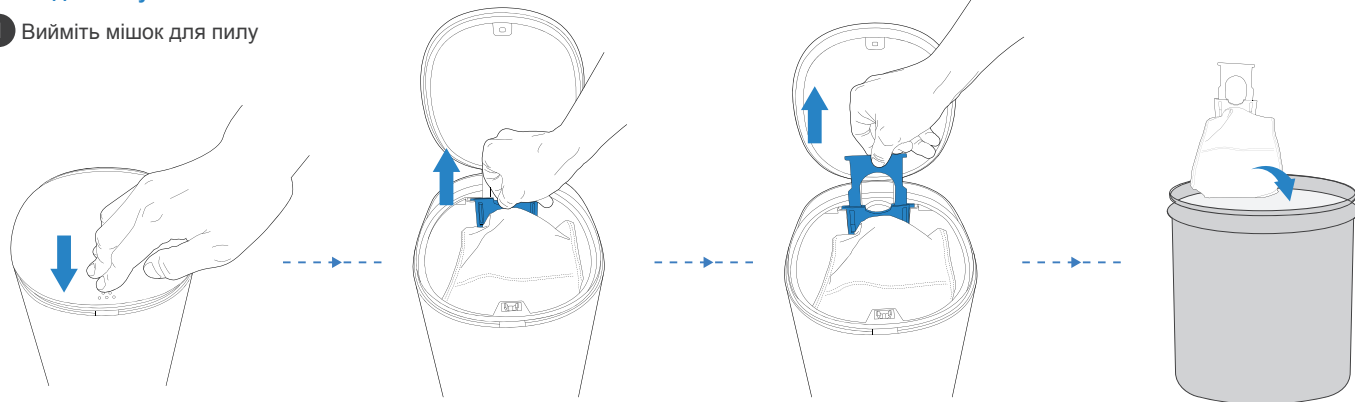


Генератори інфрачервоного сигналу



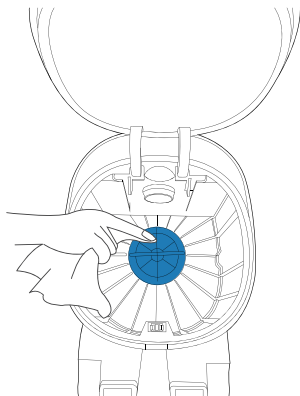
Мішок для пилу

1 Вийміть мішок для пилу

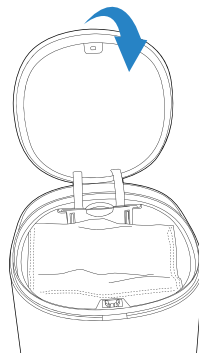


* Для закриття мішка для пилу використовується ручка, яка запобігає висипанню пилу.

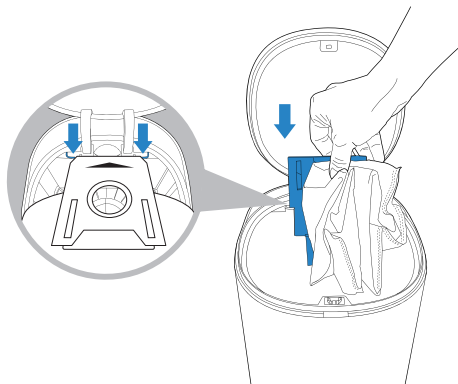
2 Очистьте кришку вентилятора



4 Закрийте кришку пилозбірника

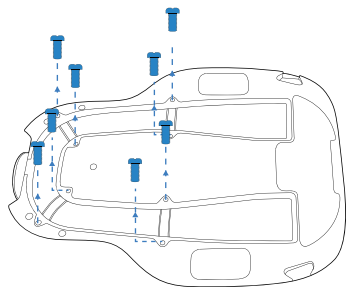


3 Установіть мішок для пилу

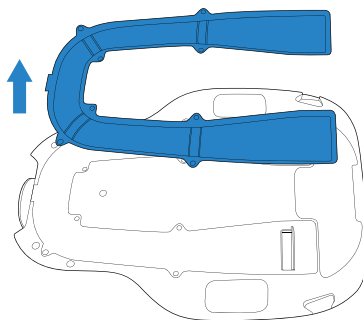


Труба для відведення пилу

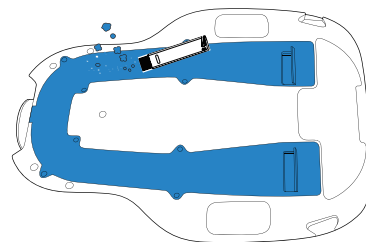
Відкрутіть кришку труби
для відведення пилу



Зніміть кришку труби для
відведення пилу



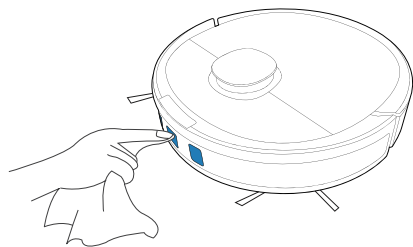
Очистьте трубу для відведення
пилу



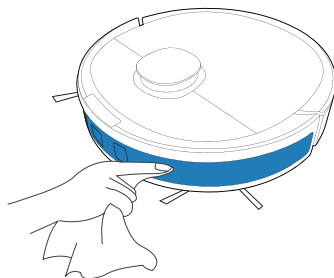
4. Технічне обслуговування/4.6. Інші компоненти

Примітка: Перш ніж чистити зарядні контакти робота і штирові контакти станції автоматичного випорожнення, вимкніть живлення робота і відключіть від розетки станцію автоматичного випорожнення.

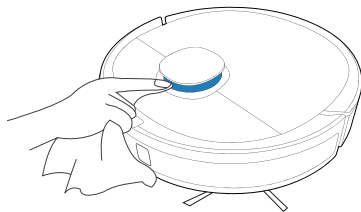
1



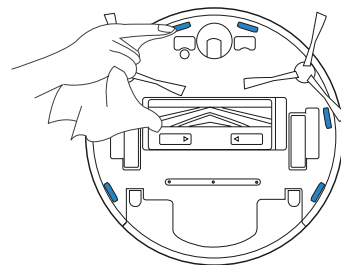
2



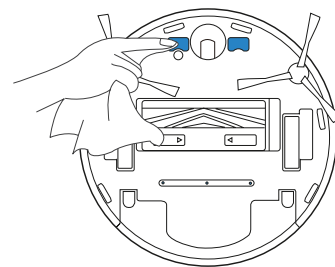
3



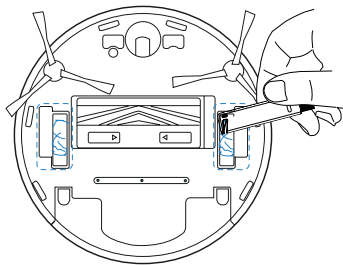
4



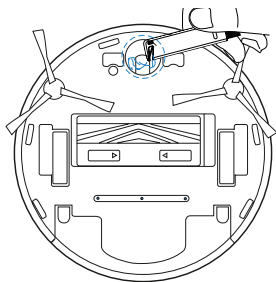
5



6

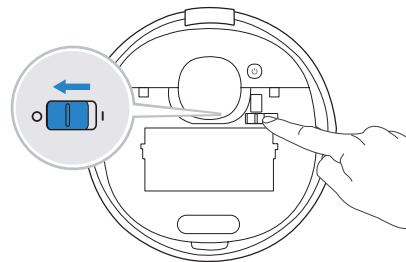


7



4. Технічне обслуговування/4.6. Зберігання

Якщо робот DEEBOT не використовуватиметься протягом тривалого часу, повністю зарядіть його і вимкніть живлення. Заряджайте DEEBOT раз на 1,5 місяця, щоб його акумулятор не розряджався.



Примітка: У час, коли робот DEEBOT не виконує прибирання, рекомендується залишати його ввімкненим і заряджати.

5. Індикатор

Про неполадки робот DEEBOT повідомляє світловими індикаторами і голосовими повідомленнями. Докладнішу підтримку можна отримати за допомогою застосунку ECOVACS HOME та веб-сайту.

Індикатор	Значення
Кнопка автоматичного режиму світиться БІЛИМ кольором, не блимаючи	Робот прибирає
	Під час прибирання робот зупиняється
Кнопка автоматичного режиму блимає БІЛИМ кольором	Робот заряджається
	Робот запускається
	Робот переміщується
Кнопка автоматичного режиму світиться ЧЕРВОНИМ кольором, не блимаючи	Акумулятор робота розрядився
Кнопка автоматичного режиму блимає ЧЕРВОНИМ кольором	Робот має несправність

6. Пошук і усунення несправностей/6.1.Пошук і усунення несправностей

№	Проблема	Можливі причини	Спосіб усунення
1	DEEBOT не заряджається.	DEEBOT не увімкнено.	Увімкніть DEEBOT.
		DEEBOT не підключився до станції автоматичного випорожнення.	Забезпечте з'єднання зарядних контактів робота зі штировими контактами станції автоматичного випорожнення.
		До станції автоматичного випорожнення не підключено шнур живлення.	Переконайтесь у тому, що шнур живлення надійно підключено до станції автоматичного випорожнення.
		Станція автоматичного випорожнення не підключена до джерела живлення.	Переконайтесь у тому, що станція автоматичного випорожнення підключена до джерела живлення.
		Акумулятор розряджено повністю.	Зверніться по допомогу до Центру обслуговування споживачів.
2	DEEBOT не може повернутися до станції автоматичного випорожнення.	Станцію автоматичного випорожнення розміщено неправильно.	Правильне розташування станції автоматичного випорожнення описано в розділі 3.2.
		Неправильно підключено станцію автоматичного випорожнення.	Переконайтесь у тому, що станцію автоматичного випорожнення підключено правильно.
		Під час прибирання станцію автоматичного випорожнення було переміщено вручну.	Рекомендується не переміщувати станцію автоматичного випорожнення під час прибирання.
		Робот DEEBOT залишається в режимі паузи більш ніж 90 хвилин.	Рекомендується не призупиняти роботу DEEBOT більш як на 90 хвилин.
		DEEBOT не почав прибирання від станції автоматичного випорожнення.	Переконайтесь у тому, що DEEBOT починає прибирання від станції автоматичного випорожнення.
3	DEEBOT під час роботи заклинило, і він зупинився.	DEEBOT зашпортався у предметах, які лежали на підлозі (електричні шнури, штори, бахрома килима тощо).	DEEBOT у різні способи намагатиметься визволитися з пастки. Якщо йому це не вдасться, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робот.
		Можливо, DEEBOT застряг під меблями з такою самою висотою зазору.	Покладіть видимий бар'єр або встановіть віртуальну межу в застосунку ECOVACS HOME.

№	Несправність	Можливі причини	Спосіб усунення
4	DEEBOT повертається на станцію автоматичного випорожнення, не завершивши прибирання	Час виконання залежить від особливостей поверхні підлоги, складності планування приміщення та вибраного режиму прибирання. Коли акумулятор розряджається, DEEBOT автоматично переходить у режим підзаряджання і сам наближається до станції автоматичного випорожнення, щоб зарядитися.	Увімкніть у застосунку ECOVACS HOME режим неперервного прибирання. Коли увімкнено режим неперервного прибирання, DEEBOT автоматично продовжує незавершений цикл прибирання.
		DEEBOT неспроможний пройти на певні ділянки, заблоковані меблями чи бар'єрами.	Наведіть порядок у зоні прибирання, поставивши на місце меблі та дрібні предмети.
		Станція автоматичного випорожнення розташована задалеко від середини будинку.	Поставте станцію автоматичного випорожнення біля стіни в середній кімнаті будинку.
5	DEEBOT не починає прибирати автоматично в заданий час.	Функцію планування за часом скасовано.	Запрограмуйте DEEBOT за допомогою застосунку ECOVACS HOME так, щоб він виконував прибирання у заданий час.
		DEEBOT вимкнено.	Увімкніть DEEBOT.
		Акумулятор робота розрядився.	Тримайте DEEBOT увімкненим і підключеним до станції автоматичного випорожнення, щоб акумулятор був завжди зарядженим і готовим до роботи.
6	Під час роботи модуль OZMO Pro шумить сильніше, ніж система для миття підлоги OZMO.	Це нормально, оскільки модуль OZMO Pro за допомогою електроприводу виконує зворотно-поступальні рухи з частотою 480 раз за хвилину.	Це нормально.
7	Під час прибирання з використанням модуля OZMO Pro робот DEEBOT застряг.	Під час роботи з модулем OZMO Pro роботу DEEBOT може бути важче переїжджати через перешкоди.	Якщо виникне проблема, допоможіть DEEBOT .

№	Несправність	Можливі причини	Спосіб усунення
8	DEEBOT пропускає ділянки, які підлягають прибиранню, або повторно прибирає вже прибрані ділянки.	Виконанню циклу прибирання перешкоджають дрібні предмети чи бар'єри на підлозі.	З метою забезпечення ефективного прибирання усуньте з підлоги електричні шнури та дрібні предмети. DEEBOT автоматично прибере пропущені ділянки. Не пересувайте DEEBOT вручну і не перекривайте йому шлях протягом циклу прибирання.
		DEEBOT працює на відполірованій підлозі.	Робот DEEBOT має почати прибирання тільки після висихання мастики для підлоги.
		DEEBOT неспроможний пройти на певні ділянки, заблоковані меблями чи бар'єрами.	Наведіть порядок у зоні прибирання, поставивши на місце меблі та дрібні предмети.
		Закрито давач відстані системи TrueMapping.	Усуньте предмети, які закривають давач відстані системи TrueMapping.
9	DEEBOT дуже сильно шумить під час прибирання.	DEEBOT застряг або його деталі заплутались у смітті.	Очистіть DEEBOT, як описано в розділі 4 «Технічне обслуговування», і перезапустіть його. Якщо проблема не зникне, зверніться до Центру обслуговування споживачів.
10	DEEBOT не вдалося зв'язатися з домашньою мережею Wi-Fi.	Уведено невірне ім'я користувача чи пароль домашньої мережі Wi-Fi.	Введіть правильне ім'я користувача й пароль домашньої мережі Wi-Fi.
		Встановлено не той застосунок.	Завантажте і встановіть застосунок ECOVACS HOME.
		DEEBOT вийшов за межі покриття сигналу домашньої мережі Wi-Fi.	Переконайтесь у тому, що DEEBOT розташовано у зоні покриття сигналу домашньої мережі Wi-Fi.
		Налаштування мережі почалося до готовності DEEBOT.	Увімкніть живлення робота вимикачем. Натисніть кнопку скиду. DEEBOT сигналізує про готовність до налаштування мережі повільним блиманням індикатора Wi-Fi.
		DEEBOT не підтримує Wi-Fi 5 ГГц.	Переконайтесь у тому, що робот підключено до мережі Wi-Fi з робочою частотою 2,4 ГГц.
		Необхідно оновити операційну систему смартфона.	Оновіть операційну систему смартфона. Застосунок ECOVACS працює в операційній системі iOS 9.0 і вище, Android 4.0 і вище.

№	Несправність	Можливі причини	Спосіб усунення
11	DEEBOT прибирає не всю ділянку.	На ділянці для прибирання не наведено порядок.	Перш ніж DEEBOT почне прибирання, звільніть підлогу від дрібних предметів і наведіть порядок у зоні прибирання.
12	Під час роботи з робота DEEBOT злетіли бічні щітки.	Бічні щітки неправильно встановлено.	Під час встановлення бічні щітки мають клацнути.
13	Повернувшись на станцію автоматичного випорожнення, DEEBOT не починає автоматичне випорожнення.	Не закрито кришку накопичувача пилу.	Закрийте кришку накопичувача пилу.
		У станцію автоматичного випорожнення не вставлено мішок для пилу.	Вставте мішок для пилу і закрийте кришку накопичувача пилу.
		Якщо поставити DEEBOT у станцію автоматичного випорожнення, процес автоматичного випорожнення не почнеться.	Щоб DEEBOT успішно почав автоматичне випорожнення, не піднімайте і не пересувайте станцію автоматичного випорожнення під час прибирання.
		DEEBOT повертається на станцію автоматичного випорожнення, коли в застосунку працює відеоменеджер.	Це нормально.
		У застосунку ECOVACS HOME ввімкнено режим Do Not Disturb (Не турбувати).	Це нормально. Вимкніть у застосунку режим Do Not Disturb (Не турбувати) або запустіть автоматичне випорожнення вручну.
		Мішок для пилу повний.	Вийміть мішок для пилу і закрийте кришку накопичувача пилу.
		Якщо інші можливі причини виключено, причиною може бути несправність компонента.	Зверніться у службу обслуговування споживачів.

№	Несправність	Можливі причини	Спосіб усунення
14	DEEBOT не здійснює автоматичне випорожнення сміттєзбірника.	Сміттєзбірник системи автоматичного випорожнення не встановлено.	Установіть сміттєзбірник системи автоматичного випорожнення з двома випускними отворами у нижній частині.
		Мішок для пилу повний.	Вийміть мішок для пилу і закрийте кришку накопичувача пилу.
		Випускні отвори сміттєзбірника системи автоматичного випорожнення заклинило сміттям.	Вийміть сміттєзбірник системи автоматичного випорожнення та очистьте отвори від сміття.
		Забито трубу для відведення пилу.	Очистьте трубу для відведення пилу.
15	Накопичувач пилу містить сміття.	Крізь мішок для пилу в накопичувач пилу проходять тонкодисперсні частинки.	Очистьте кришку та внутрішню стінку накопичувача пилу.
		Мішок для пилу пошкоджено.	Перевірте і замініть мішок для пилу.
16	Під час прибирання DEEBOT розсипає пил чи сміття.	Випускні отвори системи автоматичного випорожнення заклинило сміттям.	Вийміть сміттєзбірник системи автоматичного випорожнення та усуньте сміття.
17	Брудна підставка.	На головній щітці затрималось сміття, і її потрібно очистити.	Очистьте головну щітку.

6. Пошук і усунення несправностей/6.2. З'єднання з мережею Wi-Fi

Перш ніж починати налаштування мережі Wi-Fi, переконайтесь у тому, що DEEBOT, мобільний телефон і мережа Wi-Fi відповідають наступним вимогам.

Вимоги до DEEBOT і мобільного телефону

- DEEBOT повністю заряджено і ввімкнено вимикачем живлення.
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- Вимкніть у мобільному телефоні дані стільникової мережі (після налаштування їх можна ввімкнути знову).

Вимоги до мережі Wi-Fi

- Використовується мережа з частотою 2,4 ГГц або мішана мережа 2,4/5 ГГц.
- Роутер підтримує стандарт 802.11b/g/n і протокол IPv4.
- Не використовуйте VPN (віртуальну приватну мережу) чи проксі-сервер.
- Не використовуйте приховану мережу.
- WPA і WPA2 з використанням шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (розширюваний протокол автентифікації) не підтримується.
- У країнах Північної Америки слід використовувати канали з 1 по 11, а в інших країнах — з 1 по 13 (докладну інформацію можна отримати в місцевому відомстві з регулювання у сфері зв'язку).
- Якщо використовується мережевий розширювач чи повторювач, використовується те ж саме мережеве ім'я (SSID) і пароль, що й первинній мережі.

7. Технічні характеристики

Модель	DLX11-54			
Модель станції автоматичного випорожнення	CH1918		CH1822 (реалізується окремо)	
	Номінальні параметри живлення (заряджання)	220-240 В ~ 50-60 Гц 0,3 А	Живлення	100-240 В ~ 50-60 Гц 0,5А
	Номінальна вихідна напруга	20 В === 1 А	Вихідна напруга	20 В === 1 А
	Потужність (автоматичне випорожнення)	1000 Вт	/	
Діапазони частот	2400-2483,5 МГц			
Потужність у вимкненому стані	Менше ніж 0,50 Вт			
Потужність у режимі очікування за наявності з'єднання з мережею	Менше ніж 2,00 Вт			

Вихідна потужність модуля Wi-Fi менше, ніж 100 мВт.

Примітка: Технічні й конструктивні характеристики може бути змінено з метою вдосконалення продукції.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China (Китай)

451-1921-1605