

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА СЕКЦИИ ДОШКОЛЬНОГО ПЛАВАНИЯ СТАРТ

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила посещения бассейна (далее – «Правила») регулируют отношения между родителем (законным представителем) - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги исключительно для семейных нужд (для посещения бассейна ребенком), далее – «Посетитель» и ООО “СТАРТ” (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории бассейна.

1.2. Бассейн расположен по адресу: **Филиал - Павшинская пойма 143401, Московская область, г. Красногорск, Павшинский бульвар, дом 30**

1.2.1. К территории бассейна относятся:

- водная зона, включающая в себя: детский бассейн;
- зона раздевалок;
- зона фенов;
- зона ожидания;
- санитарно-гигиеническая зона (душевые и санузлы);
- служебное помещение.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей - родителей (законных представителей), сопровождающих лиц и их детей, находящихся на территории бассейна. Перед заключением договора возмездного оказания услуг, родитель (законный представитель) ребенка обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Подписание договора является подтверждением того, что родитель (законный представитель) ребенка ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными требованиями правовых актов Российской Федерации.

1.5. Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет Посетитель - родитель (законный представитель), сопровождающее лицо.

1.6. Информация о наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе. На информационном стенде также размещены перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителю бассейна, предъявляемые к Посетителю и его ребенку обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Исполнителя, Посетителя и его ребенка, условия продажи абонементов, запреты на посещение бассейна, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейне, порядок предоставления доврачебной помощи, а также порядок действий детей и сопровождающих их лиц при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила посещения бассейна

2.1. Право посещения бассейна предоставляется детям, родители (законные представители) которых подписали договор возмездного оказания услуг.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории бассейна только в установленные часы работы, которые указываются при входе (в Уголке потребителя), а также на интернет-сайте Исполнителя. Вход Посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию тренировок и не ранее чем за 5-10 минут до начала тренировки. Посетители обязаны освободить помещение бассейна по истечении времени его работы.

2.3. Для посещения бассейна детьми до 8 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

Справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение бассейна, необходима при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в данном населенном месте (городе, районе) по заболеваниям, указанным в приложении N 1 СанПиНа 2.1.2.1188-03.

Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в 3 (три) месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

2.4. Перед посещением бассейна Посетитель и его ребенок должны переобуться в сменную обувь (резиновые тапочки) и повесить верхнюю одежду в гардеробе бассейна. Уличную обувь необходимо оставить в гардеробе бассейна.

2.5. Сопровождающему лицу необходимо отметить посещение ребенка, назвав его фамилию и имя администратору.

2.6. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца.

2.7. В сменной обуви после регистрации Посетитель и его ребенок проходят в раздевалки бассейна. Посетитель помогает переодеться ребенку и принять душ перед бассейном. Каждый ребенок обязан перед посещением бассейна принять душ.

2.8. Перед посещением бассейна ребенок обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

2.9. Вход из раздевалки в ванну бассейна осуществляется только по приглашению тренера по плаванию.

2.10. Входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, можно только по команде тренера по плаванию, повернувшись спиной к воде.

2.11. Время пребывания в бассейне контролируется тренером по плаванию и не может превышать 30 минут .

2.12. В целях обеспечения безопасности детей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории бассейна (за исключением душевых и туалетов).

2.13. На территории бассейна запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Исполнителя. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов в СМИ, снятых в бассейне, обладает только Исполнитель.

2.14. Посетители и их дети должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Посетителям.

2.15. Посетители должны выполнять требования сотрудников бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

2.16. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители и их дети обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

2.17. Посетителям и их детям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

Раздел 3. Запреты на посещение бассейна

3.1. Правом на посещение бассейна обладают дети дошкольного и младшего школьного возраста, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение бассейна запрещено:

- детям, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу своему здоровью и здоровью других детей;
- детям, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- детям с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- детям, в период обострения хронических заболеваний.

Родители (законные представители) сопровождающие лица, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты для детей, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью их ребенка, здоровью других детей.

Раздел 4. Порядок пользования абонементом.

4.1. После подписания договора Сторонами на ребенка Посетителя оформляется Личный кабинет, в котором отображаются все абонементы, количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента и прочее. Каждый родитель (законный представитель) получает по WhatsApp индивидуальный логин и пароль для входа. Абонементы в бумажном виде для посетителей не оформляются.

4.2. Срок действия абонементов имеет ограничения по количеству занятий и продолжительности срока действия. Срок действия абонемента - 2 месяца. По истечении указанного срока абонемент недействителен и перемещается в архив Личного кабинета.

4.3. При опоздании Посетителя к назначенному времени услуга будет оказываться Исполнителем только в остаток времени, закрепленном за ребенком. В случае опоздания Посетителя на 10 и более минут занятие отменяется с возможностью отработки пропуска в другой день в закрепленное за ребенком время тренировки. Для отработки пропущенных занятий необходима предварительная запись ребенка до 14 ч. в день занятия по телефону или через WhatsApp.

4.4. Абонемент, согласно договору (п.4.1), оплачивается ежемесячно, не позднее 5 числа предшествующего месяца.

4.4. При непоступлении своевременной оплаты, место за ребенком в группе не сохраняется и передается в свободное оформление.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей и их детей на территории бассейна

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей бассейна и их детей на территории бассейна:

5.1.1. Посетителям запрещается находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

5.1.2. Посетителям запрещается находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения холла и гардероба, в верхней уличной одежде и обуви.

5.1.3. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории бассейна.

5.1.4. Детям запрещено приносить свой инвентарь для плавания и развлечений (мячи, игрушки, нарукавники и т.д.).

5.1.5. Запрещается проносить во все зоны бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы.

5.1.6. Посетителям запрещается организовывать для детей прием пищи и напитков в раздевалках бассейна.

5.1.7. На всей территории бассейна для Посетителей запрещено: курение табачных изделий, использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.8. Для Посетителей запрещено приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

5.1.9. На территории бассейна категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

5.1.10. Во избежание падений и травм детям на территории бассейна запрещается бегать по лестницам и обходным дорожкам.

5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние бассейна (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.12. Посетителям запрещено оставлять детей без присмотра до и после тренировки в бассейне.

5.1.13. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Дети, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать Правила пользования бассейном.

5.1.14. Порядок прохода детей в водную зону бассейна регулируется тренером по плаванию.

5.1.15. Детям запрещается засорять воду бассейна, бросать в бассейн посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов; делать резкие движения, толкать других детей; прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки; входить в бассейн или выходить из него в непредназначенных для этого местах; плавать без шапочки для плавания; плавать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках; плавать с распущенными волосами для предотвращения травматизма.

5.2. Обязанности и права Посетителей бассейна и их детей:

5.2.1. Посещение бассейна требует от детей физических усилий и активности. До посещения бассейна Посетители должны оценить физические способности и готовность к текущей тренировке.

5.2.2. Перед подписанием договора возмездного оказания услуг и оплатой абонемента родитель (законный представитель) ребенка обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

- 5.2.3. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования тренера по плаванию.
- 5.2.4. Посетители бассейна и их дети должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 5.2.5. В случае обнаружения пропажи или порчи имущества, Посетитель должен незамедлительно сообщить об этом персоналу бассейна.
- 5.2.6. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители и их дети обязаны незамедлительно покинуть бассейн.
- 5.2.7. При малейших недомоганиях или травмах ребенка Посетитель обязан обратиться к тренеру по плаванию.
- 5.2.8. При посещении бассейна Посетители и их дети обязаны бережно относиться к имуществу бассейна.
- 5.2.9. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости.
- 5.2.10. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг бассейна Посетитель вправе обратиться к ответственным работникам бассейна относительно предоставления необходимой информации.
- 5.2.11. Все дети имеют право на оказание доврачебной помощи.

Раздел 6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель вправе:

- 6.1.1. не допускать на территорию бассейна лиц, поведение которых может нарушить порядок и безопасность в бассейне, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния бассейна;
- 6.1.2. не пропускать в бассейн лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- 6.1.3. запретить доступ на территорию бассейна лицам, подпадающим под признаки, указанные в п. 3.2. настоящих правил;
- 6.1.4. удалить из бассейна Посетителей, нарушающих правила бассейна, не выполняющих указаний персонала.
- 6.1.5. остановить (приостановить) работу бассейна в следующих случаях:
- санитарной обработки бассейна,
 - планово-предупредительного или текущего ремонта оборудования и конструкций, влияющих на безопасное пользование услугами бассейна;
 - технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования,
 - аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей,
 - при возникновении стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, ураганы и т.д.), техногенных аварий (аварии оборудования, отключение электричества), забастовок, войны, других независящих от Исполнителя обстоятельств, делающих объективно невозможным предоставление посетителям безопасных услуг бассейна.

6.2. Исполнитель обязан:

- 6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;
- 6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания детей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала бассейна в соответствующих зонах;

- 6.3.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;
- 6.3.4. в случае приостановления работы (закрытия) бассейна уведомить об этом з Посетителей путем размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде и/или сайте;
- 6.3.5. предоставлять посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами

- 7.1. Посетитель вместе с ребенком должен пройти в раздевалку и помочь ему переодеться.
- 7.2. В раздевалках запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.
- 7.3. Перед посещением водной зоны бассейна и выходом из нее ребенок с помощью сопровождающего его лица должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.
- 7.4. Перед посещением водной зоны бассейна запрещается использовать различные кремы и мази.
- 7.5. Посетителям и их детям запрещается при посещении душевых, туалетов разбирать и откручивать краны и распылители; ломать диспенсеры для мыла, туалетной бумаги; уносить какое-либо имущество.

Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду детей при посещении бассейна

- 8.1. Детям запрещается находиться на территории водной зоны, душевых в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов.
- 8.2. На территории бассейна девочки должны находиться в синтетических купальных костюмах, мальчики - в синтетических плавках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.
- 8.3. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться бассейном в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.
- 8.4. На тренировку дети, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, кольца, серьги, заколки для волос, в воду не допускаются.
- 8.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, дети в обязательном порядке должны использовать для передвижения по водной зоне бассейна сменную обувь на резиновой подошве.

Раздел 9. Порядок предоставления детям медицинской помощи

- 9.1. Все дети имеют право на оказание первой доврачебной помощи.
- 9.2. При возникновении недомогания или получения травмы ребенок должен незамедлительно обратиться к тренеру по плаванию.
- 9.3 Тренер обязан занести в журнал с целью статистического учета ФИО, год рождения, а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.
- 9.4. Тренер по плаванию оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

Раздел 10. Ответственность за нарушение Правил

10.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине Посетителя и/или его ребенка, родитель (законный представитель) обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. За ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью других Посетителей, виновный Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

10.3. Родители (законные представители (сопровождающие лица)) несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами посещения бассейна и их соблюдение.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены настоящие правила.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Посетителей, оставленных без присмотра на территории бассейна, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных на территории бассейна.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей и их детей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями и их детьми требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала бассейна.

10.7. Персонал Исполнителя уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

10.8. Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления Посетителя из бассейна.

10.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителями согласно законодательству о защите прав потребителей. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

10.11. Посетители и/или их дети, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

10.12. Незнание настоящих Правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение.

Раздел 11. Порядок действий Посетителей и их детей при возникновении чрезвычайных ситуаций

11.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители и их дети не должны поддаваться панике.

11.2. Посетители и их дети обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

11.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители и их дети должны освободить, покинуть бассейн, помещения раздевалок, санузлов и проч., и выйти на открытые территории, покинуть бассейн, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

11.4. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом. Схемы эвакуации размещены на территории бассейна.

11.5. Покидая бассейн, Посетители с детьми должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории бассейна мест, находящихся на высоте.

11.6. Взрослые должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

11.7. Места сбора эвакуированных Посетителей находятся за пределами территории бассейна на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

Раздел 12. Заключительные положения

Настоящие Правила опубликованы на сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде Исполнителя.