

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на оказание услуг

Настоящий документ «Публичная oferta о заключении договора на оказание услуг» представляет собой предложение ООО «СТАРТ» (ОГРН 1195081027448) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

**Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru) и оформлением заказов на оказание услуг, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей oferty.**

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru), предназначенных для заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru)
- 1.2. **Исполнитель** — ООО «СТАРТ» (Секция дошкольного плавания СТАРТ), а также уполномоченные ей лица, непосредственно осуществляющие деятельность по оказанию Услуг.
- 1.3. **Пользователь** — любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг (далее - Договор) с Исполнителем в интересах Обучающегося в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Offerты.
- 1.4. **Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Обучающемуся, в форме проведения групповых и индивидуальных занятий по плаванию (далее – Занятия).
- 1.5. **Ребенок** – лицо, непосредственно получающее Услуги от Исполнителя в форме Занятий.
- 1.6. **Прейскурант** - информация, содержащая в себе сведения о стоимости Услуг, содержащаяся на сайте [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru) в разделе «Услуги».
- 1.7. **Заказ** – оформленный надлежащим образом запрос Заказчика на оказание Услуги.
- 1.8. **Offerта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru), содержащий условия и порядок оказания Услуг.
- 1.9. **Договор** – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Пользователем и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Offerтой.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор заключенный на условиях настоящей Offerты является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Пользователем и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.
- 2.2. Заказывая Услуги, Пользователь соглашается с тем, что:
  - а) он ознакомился с условиями настоящей Offerты в полном объеме, в том числе условиями и порядком оказания Услуг, техникой безопасности, противопоказаниями к оказанию Услуг.

- б) оплата Заказа означает согласие со всеми условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт).
  - в) Пользователь дает согласие на обработку своих персональных **данных в целях** надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору;
  - г) Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.
  - д) если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оформления и оплаты Заказа на Сайте.
  - е) Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.
  - ж) расчёты по Договору могут производиться между Исполнителем и Пользователем, в том числе, с помощью третьих лиц – партнёров Исполнителя. Соответственно, для целей осуществления расчётов между Сторонами, Пользователю может быть необходимо принять условия договоров партнёров Исполнителя, помогающих ему осуществлять расчёты с Пользователем, таких как поставщики платёжных услуг, партнёрских сервисов, и иных аналогичных компаний-партнёров Исполнителя.
- 2.3.** Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими оказание услуг. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Пользователь поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг, а именно: индивидуальных и групповых занятий плаванием в бассейне в объеме и на условиях предусмотренных Договором.
- 3.2. Пользователь обязуется оплатить услуги на условиях, предусмотренных Договором и утвержденным прейскурантом цен на услуги.
- 3.3. Исполнитель оказывает данные услуги по адресу: **Филиал - Павшинская пойма 143401, Московская область, г. Красногорск, Павшинский бульвар, дом 30, помещ. 17.**
- 3.4. Непосредственным получателем услуг является ребенок Пользователя, с которым проводятся занятия, именуемый в дальнейшем «Ребенок», от имени и в интересах которого, и на основании родительских прав или иных прав Пользователь заключил настоящий договор.
- 3.5. Услуги предоставляются на основании приобретенного Пользователем «Абонемент».

#### 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 4.1. Сайт [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru) предназначен для ознакомления Пользователей с информацией об Услугах и приобретения Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Пользователем и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.2. Заказ Услуг на Сайте осуществляется Пользователем путем оформления Заказа.
  - 4.2.1. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор Услуги и знакомится с её описанием, содержанием, которые размещены на Сайте.
  - 4.2.2. После формирования Заказа менеджер Исполнителя, при необходимости, связывается с Пользователем для уточнения деталей Заказа, согласования порядка оплаты Услуг и оповещения о месте и времени оказания Услуг.
  - 4.2.3. После согласования всех деталей и подтверждения Заказа Исполнителем, Пользователь осуществляет оплату Услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.**
- 4.3. **После оплаты Услуг Пользователь считается принявшим (акцепт) условия настоящей Оферты, а Договор возмездного оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Пользователем на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.**

#### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПЕРЕНОСА ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Исполнитель предоставляет услуги по 100% предоплате. Счет на оплату абонемента на следующий календарный месяц приходит Пользователю 1 числа текущего месяца. Пользователь оплачивает абонемент ежемесячно не позднее 5 числа предшествующего оплате месяца в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя. Если дата начала оказания услуги позже 1 числа текущего месяца, то оплате подлежат оставшиеся занятия в текущем месяце и полный абонемент на следующий календарный месяц.
- 5.2. После внесения Пользователем денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Пользователь получает фискальный чек на указанный адрес электронной почты.
- 5.3. Срок действия любого абонемента указывается в Личном кабинете Пользователя.
- 5.4. Пользователь оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с действующим на тот момент прейскурантом цен, который размещается на информационном стенде Исполнителя и/или его сайте [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru).
- 5.5. В течение действия настоящего Договора допускается изменение цен на услуги Исполнителя в случаях изменения ставок налоговых и государственных платежей, коммунальных услуг, других затрат, необходимых для функционирования Исполнителя, а также с учетом инфляции.
- 5.6. В случае повышения цен, оплаченные Пользователем вперед услуги, изменению не подлежат.

- 5.7. При каждом посещении Пользователь обязан назвать фамилию и имя ребенка администратору для регистрации и списания посещения по текущему абонементу в Личном кабинете Пользователя.
- 5.8. Если Пользователь и его Ребенок не посетил занятие по вине Исполнителя, например, из-за отсутствия тепло-, водоснабжения, электроснабжения и по иным техническим причинам, оплата за занятие сохраняется и переносится на любой другой день по согласованию сторон.
- 5.9. Возврат денежных средств, оплаченных за Услуги, не производится в случаях неприбытия Ребенка на занятие (занятия) в течение срока действия абонемента.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВРЕМЕНИ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ**

- 6.1. Продолжительность одного занятия составляет 30 минут. Рекомендуемый годовой объем получения услуги - 68 занятий.
- 6.2. Продолжительность первого просмотра/ознакомительного занятия составляет до 15 минут. Оплата за просмотр/ознакомительное занятие не взимается. Просмотр/ознакомительное занятие проводится только по предварительной записи и при наличии медицинской справки.
- 6.3.** Покупка абонемента подразумевает гарантированное закрепление места за ребенком в группе, согласно действующему расписанию занятий. Постоянное время посещения/место в группе на будущий период может быть закреплено за Пользователем и его Ребенком только при условии своевременной оплаты согласно положениям Договора. В противном случае освободившееся место в группе поступает в свободное оформление.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 7.1. **Пользователь обязуется:**
  - 7.1.1. До заключения договора предоставить достоверные данные о себе и ребенке, в том числе и о состоянии здоровья, что должно подтверждаться соответствующими справками и копией свидетельства о рождении Ребенка.
  - 7.1.2. Ознакомиться с Правилами посещения бассейна.
  - 7.1.3. Посещать бассейн на условиях настоящего договора с соблюдением Правил посещения бассейна.
  - 7.1.4. Посещать занятия строго в соответствии с действующим расписанием тренировок.
  - 7.1.5. Обеспечить приход ребенка за 5-10 минут до назначенного времени оказания услуги и, по возможности, освободить помещение Исполнителя в течение 15 мин. с момента окончания оказания услуг.
  - 7.1.6. В случае невозможности обеспечить приход ребенка на занятие в назначенное время, Пользователь обязан предупредить Исполнителя при помощи телефонного звонка на действующие номера телефонов или написав в WhatsApp, и согласовать дату фактической отработки пропущенного занятия.
  - 7.1.7. При заключении настоящего договора Пользователь подтверждает, что его Ребенок

не имеет медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние его здоровья.

- 7.1.8. Пользователь обязан самостоятельно и ответственно контролировать здоровье Ребенка: при наличии хронических, инфекционных, онкологических, кожно-венерологических заболеваний воздержаться от посещения бассейна и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 7.1.9. Предоставлять каждые 3 (Три) месяца на Ребенка необходимую справку и результаты анализов, предусмотренные СанПин 2.1.2.1188-03 “Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества”.
- 7.1.10. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 7.1.11. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении данных для связи, а также другой значимой информации (о состоянии здоровья ребенка и т.п.), необходимой для оказания услуги.
- 7.1.12. Возмещать в полном объеме ущерб, причиненный Пользователем и/или Ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.1.13. Самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг Исполнителем, на стенде информации или на сайте Исполнителя [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru).
- 7.1.14. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде (сменная обувь должна быть чистой!). Сменная обувь необходима как Пользователю, так и Ребенку, и всем остальным лицам, сопровождающим Ребенка.
- 7.1.15. Пользователь и его Ребенок обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электроприборами.
- 7.1.16. Пользователь обязан не оставлять без присмотра ребенка в помещении Исполнителя.
- 7.1.17. Не регулировать самостоятельно любое технологическое оборудование, категорически запрещено заходить в служебные помещения.
- 7.1.18.** Не использовать видео, фото, музыкальную или другую аппаратуру без разрешения Исполнителя.
- 7.2. Пользователь имеет право:**
  - 7.2.1. Требовать от Исполнителя оказания качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора и приобретенного абонемента.
  - 7.2.2. Сопровождать Ребенка на занятие самостоятельно, так и передоверить это другому человеку. Сопровождающее Ребенка лицо должно быть совершеннолетним. В данном случае, Пользователь обязан самостоятельно уведомить его о существующих правилах предоставления услуг Исполнителем.
  - 7.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах, изменениях, дополнениях и акциях, проводимых

Исполнителем.

- 7.2.4. Пользователь вправе направлять свои мнения, предложения и рекомендации по всем услугам Исполнителю в устной либо в письменной форме.
- 7.2.5. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя и расторгнуть договор, о чем обязан уведомить Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг и расторжения договора по инициативе Пользователя, в соответствии с настоящим договором, Пользователю производится возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементу. Датой для расчета остатка денежных средств считается дата уведомления Пользователя о желании расторгнуть настоящий договор и произвести возврат денежных средств.

7.3. **Исполнитель обязан:**

- 7.3.1. В течение срока действия настоящего договора предоставлять качественные услуги, в соответствии с действующим законодательством, настоящим договором, утвержденным прейскурантом цен на услуги и расписанием занятий.
- 7.3.2. Обеспечивать оказание услуг квалифицированными специалистами.
- 7.3.3. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Пользователя и/или его Ребенка, в любой ситуации действовать исключительно в их интересах, обеспечить условия укрепления их физического здоровья с учетом их индивидуальных особенностей.
- 7.3.4. Использовать для предоставления услуг помещение и оборудование, в том числе оборудование бассейна, спортивное, сантехническое и иное оборудование в рабочем состоянии, соответствующее требованиям техники безопасности, санитарным и гигиеническим требованиям, требованиям пожарной безопасности.
- 7.3.5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Пользователя при заполнении Личного кабинета Пользователя, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ. Личный кабинет Пользователя оформляется до момента подписания договора Сторонами.
- 7.3.6. Знакомить Пользователя и его Ребенка с правилами посещения бассейна и особенностями проведения занятий.
- 7.3.7. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, условиях и времени их оказания.
- 7.3.8. Своевременно предупреждать Пользователя о необходимости предоставления справок на ребенка от мед. учреждений с целью исключения возможных противопоказаний для занятий.

7.4. **Исполнитель имеет право:**

- 7.4.1. Проводить телефонные звонки, СМС оповещения и оповещения через WhatsApp Пользователя, с целью получения подтверждения присутствия Пользователя и его Ребенка на занятии в назначенное время, либо получения своевременной информации об отказе от занятия со стороны Пользователя.
- 7.4.2. При опоздании Пользователя и его Ребенка к назначенному времени услуга

будет оказываться Исполнителем только в остаток времени, закрепленном за Ребенком.

- 7.4.3. В случае опоздания Пользователя и его Ребенка на 10 и более минут Исполнитель согласовывает с Пользователем день фактической отработки пропущенного занятия.
- 7.4.4. Исполнитель вправе отстранить Пользователя и его Ребенка от занятий при наличии у них признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, на время необходимое для восстановления состояния здоровья.
- 7.4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пользователем при нарушении условий настоящего договора и/или Правил посещения бассейна со стороны Пользователя и/или его Ребенка.
- 7.4.6. Исполнитель имеют право использовать фото и видеоматериалы, снятые в помещениях Исполнителя в своих рекламных целях (наружная реклама, СМИ, полиграфия), публиковать на сайте Исполнителя, в социальных сетях и других интернет ресурсах, если Пользователь при проведении съемок не высказал явно, устно или письменно, свое несогласие с данным условием.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя и/или его Ребенку в случае ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по настоящему договору, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Пользователя и/или его Ребенка, оставленные без присмотра или утерянные на его территории.
- 8.3. Пользователь несет полную материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя (в том числе частичную и эстетическую), возникшую по вине Пользователя и/или Ребенка или иного сопровождающего Ребенка лица.
- 8.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей.
- 8.5. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцептования (принятия) оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 9.2. Срок действия договора составляет 12 месяцев. По окончании срока действия договора в случае отсутствия каких-либо претензий или замечаний по нему

договор автоматически пролонгируется на тех же условиях и на тот же срок.

- 9.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 9.4. Все спорные вопросы стороны будут решать путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров стороны могут обратиться в судебные инстанции Московской области.
- 9.5. Подписывая данный договор Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Общество с ограниченной ответственностью «СТАРТ»**

ИНН 5024195277

ОГРН 1195081027448

р/с 40702810940000060220

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Россия, Московская область, г. Красногорск, Павшинский бульвар, д.30.

Телефон: +7 (495) 128-0-128

WhatsApp: +7 (495) 128-0-128

Электронная почта: [start@plavaem.ru](mailto:start@plavaem.ru)

**Сайт:** [www.plavaem.ru](http://www.plavaem.ru)