

# ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии полного соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода.

## НАЗНАЧЕНИЕ И ГАРАНТИИ:

Вся мягкая мебель производится и соответствует ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания»

В соответствии с ГОСТ, приобретенная вами мебель, предназначена для сидения и лежания в жилых помещениях. Использовать изделие следует только по его функциональному назначению с соблюдением всех допустимых данной инструкцией условий.

Гарантийный срок исчисляется со дня отгрузки покупателю или со дня передачи товара.

Срок службы, в течение которого мебель сохраняет свой первоначальный вид и предназначенную функциональность, зависит от условий ее эксплуатации и ухода за ней.

Гарантийный срок эксплуатации изделий - 18 месяцев на всю продукцию.

Срок службы изделий - до 7 лет для всей продукции.

Следуя требованиям и рекомендациям данной инструкции, все элементы вашей мебели могут длительное время оставаться в наилучшем состоянии.

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ:

1. При транспортировании мебели при минусовой температуре необходимо распаковать и до начала эксплуатации выдержать её в тёплом помещении не менее суток без механических воздействий.
2. Перемещать изделие, необходимо слегка приподняв его над полом, при этом удерживать следует не за подлокотники и не за ножки, а за основной каркас изделия.
3. Новое изделие может иметь характерный запах материалов, используемых при изготовлении мебели, который исчезает через некоторое время. Специальное проветривание не требуется.
4. Устанавливать изделие следует на ровную поверхность, чтобы избежать перекосов. Неровности компенсируйте соответствующими подкладками.
5. Изделие необходимо использовать в проветриваемом помещении с температурой воздуха от +10С° до +30С° и относительной влажностью воздуха 60-70%. Высокая влажность воздуха способствует деформации деревянных частей изделия, а также гниению натуральных волокон, входящих в состав мебельных тканей, и как следствие, ускорению потери эксплуатационных свойств материала.
6. Не рекомендуется помещать изделие рядом с источниками тепла и влаги. Расстояние от источников тепла не менее 50 сантиметров. Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных частей и наполнителя мягких элементов дивана, а также к ускорению старения обивочного материала.
7. Необходимо беречь изделие от попадания прямых солнечных лучей, так как это приводит к преждевременному выгоранию цвета обивки, а также сокращению срока службы материалов, применяемых в качестве наполнителей.
8. Во время транспортировки на мебели могут появиться складки. Для того, что бы мебель приобрела правильную форму, достаточно, чтобы она постояла при комнатной температуре. После сборки придайте подушкам и мягким элементам изделия оригинальную форму. Взбейте подушки руками, а потом расправьте подушки, потянув за углы в противоположные стороны. Разгладьте складки, проводя руками по поверхности от центра подушки к краям.
9. При раскладывании трансформируемых элементов мебели избегайте резких рывков и перекосов. Движения должны быть плавными. При раскладывании любой системы на изделие не должна воздействовать нагрузка.
10. Избегайте попадания на обивку химически агрессивных жидкостей (растворителей, кислот, ацетона, спирта и др.)

11. Для ухода за обивкой рекомендуется сухая чистка или чистка специалистами химчистки. Подробнее об уходе написано в главе по уходу за обивкой.
12. Удаление сильных загрязнений производить специальными чистящими средствами для мягкой мебели, которые рекомендуется сначала испытать на незаметном участке сзади изделия. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру. Никогда не используйте различные пятновыводящие средства одновременно. При устранении загрязнения использование воды должно быть ограничено. Высушить влажные места помогут бумажные салфетки.
13. В процессе эксплуатации дивана, обитого ворсовой тканью, в местах наиболее частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Такая обивка требует постоянного ухода в соответствии с правилами ухода за ворсистыми тканями.
14. Не рекомендуется ставить на мягкие элементы дивана горячие предметы и предметы, имеющие острые опоры.
15. Бельевой короб предназначен только для хранения постельного белья и легких предметов. Максимальная нагрузка на дно ящика до 5 кг.
16. Будьте осторожны при влажной уборке полов, т.к. существует возможность загрязнения нижних частей мебели.
17. Мягким элементам мебели после снятия нагрузок требуется время для восстановления упругих свойств. Исходя из этого, подвергать систематической нагрузке одно и то же место не рекомендуется.
18. Разная интенсивность окраски (разнооттеночность) тканей облицовочных и кожи, находящихся в пределах трех баллов девятибалльной шкалы эталонов, не является дефектом мебели.
19. Максимальная нагрузка на кресло не более 100 кг.  
Максимальная нагрузка на одно спальное место при типе раскладывания еврокнижка/пантограф не более 110 кг.  
Максимальная нагрузка на одно спальное место при типе раскладывания дельфин 100 кг.  
Максимальная нагрузка на одно спальное место при типе раскладывания французская раскладушка 90 кг.
20. Допустимая нагрузка на подлокотник не должна превышать 20 кг статической нагрузки.
21. Сборка угловых диванов должна быть произведена специалистами. При неправильной сборке угловых диванов возможны перепады высот между угловой секцией и диваном, что может привести к неправильной работе механизмов трансформации и их поломке.
22. Для сохранения обивочной ткани и для дополнительного комфорта спального места используйте топперы не менее 5 см.
23. Необходимо соблюдать правила безопасности при раскладывании и складывании трансформирующихся частей мебели. Не прилагайте чрезмерного усилия на механизм трансформации, раскладывая и собирая изделие.
24. Для мебели, габаритные размеры которой определяются размерами мягкого элемента (кроме стульев и матрасов), предельные отклонения от габаритных размеров могут составлять  $\pm 20$  мм, стульев и матрасов  $\pm 10$  мм
25. Открывать оттоманку следует двумя руками, не перекашивая крышку на какую либо сторону. Опускать так же.

## **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. При транспортировке и хранении ставить какие-либо предметы на мягкие элементы дивана.
2. При транспортировке изделия держать его за ножки. Держать следует только за каркас.
3. Перемещать мебель «волоком» во избежание появления механических повреждений. Перемещать изделие следует, слегка приподняв его над полом. При перемещении мебели с места на место недопустимо брать за подлокотники, нужно держать изделие только за нижнюю часть каркаса
4. Использовать острые предметы, чтобы открыть упаковку, т.к. можно нанести повреждения вашей мебели
5. Категорически запрещено сидеть на подлокотниках, вставать на изделие ногами, прыгать на изделии, в том числе детям, становиться коленями на соединительные швы чехлов.
6. Воздействие прямых солнечных лучей. Это может привести к выгоранию обивки и ухудшению цвета.
7. Самостоятельно, в том числе – с привлечением третьих лиц, производить ремонт изделия.
8. Подвергать мебель воздействию огня и влаги
9. Резко откидываться на спинки кресел, раскачиваться на креслах и стульях, не имеющих механизмов качания
10. Подвергать мебель любым механическим, физическим, химическим и биологическим воздействиям, влекущим повреждение ее частей, механизмов, порчу обивочного материала, ухудшение внешнего вида и т.д.
11. Беременным женщинам и детям спать с краю без дополнительного ограждения
12. Вставать ногами в бельевой ящик, ложиться в него, хранить в нем тяжелые вещи
13. Складывать механизмы вместе с постельными принадлежностями (за исключением матраса, входящего в комплект мебели)

## **БЕСПЛАТНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ В СЛУЧАЕ:**

1. Истечения гарантийного срока.
2. Невыполнение условий эксплуатации.
3. Наличия на изделии механических повреждений.
4. Превышения допустимых нагрузок.
5. Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).
6. Нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя
7. Нанесение ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.
8. Наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонт изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это изготовителем.
9. Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию. В этих случаях, сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам сервисной службы предприятия-изготовителя

## ДЕФЕКТАМИ МЕБЕЛИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Незначительная разность цветовых оттенков облицовочных тканей, а также покрытий из искусственной и натуральной кожи.
2. Незначительная разность цветовых оттенков и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора и ножек).
3. Легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой.
4. Складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия.
5. Зазор между модулями, а так же зазоры между модулями при разложенном спальном месте
6. Щели до 25 см между системой трансформации и основным каркасом дивана с любой стороны, предусмотренные техническими параметрами установки системы французская, американская раскладушка, седафлекс и подобных раскладушек.
7. Шатание основного модуля вправо и влево при раскладывании системы еврокнижка, если выдвигать модуль не равномерно.
8. Тяжелый модуль еврокнижка при раскладывании
9. Изменение цвета на ворсовых тканях при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда. Степень изменения цвета ткани зависит от высоты и прочих свойств ворса.
9. Области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани в процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью в местах наиболее более частого сидения. Это является особенностью ворсовой ткани.
10. Тип технической ткани. Техническая ткань с покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению продавца. Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани, применяемый в заказываемом покупателем наборе мебели, на другой, отличный от представленного в салонном образце или в сопроводительной документации.
11. Остаточные деформации мягких элементов в пределах 10%.

## ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ:

Все используемые материалы разрешены к применению ГосСанЭпид службой РФ

### **Каркас. Несущие элементы:**

П\М хвойных пород ГОСТ 8486-86

Фанера березовая ГОСТ 3916 1-96

ГОСТ 3916 2-96

Плита древесностружечная ГОСТ 10632-89

Плита древесноволокнистая ГОСТ 4598-86

### **Мягкие элементы и набивной материал:**

Полиуретаны различной плотности и жесткости ТУ 2254-003-45133170-99

Формованный пенополиуретан

Синтепон ТУ 3-302-21-94

Спанбонд

Мебельные ткани производства России, Италии, США, Бельгии, Турции, Китая

Механизмы трансформации производства России, Бельгии, Польши

Клей для пенополиуретана (SABA – Голландия)

Синтетические наполнители ведущих Российских производителей

## УХОД ЗА ОБИВКОЙ ИЗДЕЛИЯ:

1. Запрещается бытовая стирка материалов обивки или съемных покрытий!
2. Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем пользоваться услугами специализированных химчисток или средствами, предназначенными специально для ухода за мебелью.
3. Запрещается сушка с применением сушильной машины, пылесоса, фена, утюга и других бытовых приборов.
4. Пыль, мелкий мусор и шерсть животных можно удалять, протерев мягкой тканью или немного влажной тряпочкой.
5. Любые загрязнения лучше удалять сразу, не допуская высыхания. Засохшие загрязнения нельзя скоблить, надо сначала размочить.
6. Удаление незначительных загрязнений можно производить самостоятельно, с помощью влажной чистой тряпочки или ветоши (не используйте щетки с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).
7. Возможна чистка с помощью бытового пылесоса (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется часто пользоваться вакуумной чисткой, так как это негативно сказывается на качестве ткани (снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.). Перед использованием пылесоса проверьте жесткость щетки, чтобы не повредить ворс.
8. При удалении загрязнений необходимо ограничивать использование воды. Излишняя влага может заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы. Поэтому лучше воспользоваться профессиональными услугами по чистке. Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса. Чтобы избежать распространения разводов, составы для удаления пятен нужно использовать в малых количествах и наносить их в направлении от границ пятна к центру.
9. Не допускается применять соду, порошки и пасты, не предназначенные для ухода за мебелью, а так же любые народные средства.
10. При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению. Обязательно попробуйте выбранное вами средство на образце или незаметном участке изделия, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменились, примените другое средство.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РАСКЛАДНОГО МЕХАНИЗМА:

1. Следите, чтобы во время складывания и раскладывания механизма пальцы, либо другие посторонние предметы не находились между шарнирно-складывающимися деталями или модулями
2. Появление скрипа в процессе эксплуатации механизма не является дефектом (легко устраняется путем смазывания трущихся частей машинным маслом).
3. Во избежание деформации узлов механизма избегайте резких рывков и перекосов при трансформации
4. При ослаблении крепежной фурнитуры в процессе эксплуатации мебели необходимо периодически подтягивать крепежные соединения
5. Трансформировать механизм только в ненагруженном состоянии, как на него, так и на любые части трансформируемого изделия

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется на дефекты мебели, возникшие по вине предприятия-изготовителя.

### **Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случае:**

1. Истечения гарантийного срока.
2. При нарушении правил транспортировки, доставки, хранения, эксплуатации и ухода за мебелью
3. При наличии следов постороннего вмешательства или ремонта без акта экспертизы, согласованного с фабрикой-производителем
4. При обнаружении следов воздействия жидкостей, химикатов, растворителей, а также повреждений животными, механических случайных и преднамеренных повреждений
5. Повреждения, вызванные попаданием внутрь дивана посторонних веществ, жидкостей, а также насекомых. Повреждения, вызванные попаданием внутрь дивана посторонних веществ.
6. Нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.).
7. Превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации
8. Изменения, которые возникли вследствие нормального износа и не влияют на эксплуатационные качества изделия
9. Использования изделия в производственных целях
10. Нанесения ущерба изделию в результате внесения изменений в его конструкцию
11. На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель на замену не предоставляется

Сделано в РОССИИ

ТЕЛ.,Viber,WhatsApp +7(951)99-77-333  
ПРОИЗВОДСТВО ТЕЛ. +7(8352)60-55-99  
e-mail: loftmebel21@mail.ru  
ШОУ-РУМ: 428031, Чувашия, г.Чебоксары,  
Ул. Ленинского Комсомола д.23 корп.2