Приложение № 4 к Распоряжению №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

**(Население)**

**ДОГОВОР**

**теплоснабжения и поставки горячей воды**

**<НомерДоговора>/<Номер>**

г. Дмитров «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Дмитровтеплосервис»,** именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»,** в лице заместителя генерального директора по экономике и финансам Коринец Ирины Викторовны, действующего на основании доверенности от 19.04.2017г., с одной стороны, и **<Название контрагента>,** именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице руководителя <ФИОКонтрагента>, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию (мощность) и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (далее – энергетические ресурсы) через присоединенную сеть в период с <Начало> по <Конец>, а Потребитель обязуется оплачивать принятые энергетические ресурсы, соблюдая предусмотренный Договором режим их потребления, в следующем количестве: тепловую энергию – <Гкал\_год> Гкал, теплоноситель/физ.вода в составе ГВС – <м3\_год> м3 с тепловой нагрузкой <Qч> Гкал/час, из них:

а) на отопление <Qот6> Гкал/час; \_\_\_\_м3/час

б) на вентиляцию <Qвент>Гкал/час; \_\_\_\_м3/час

в) на горячее водоснабжение <QчГВС>; \_\_\_м3/час

г) циркуляционный расход (отопление + вентиляция) - <G> м3/час;

* 1. Договорной объем по видам потребления с разбивкой по месяцам, тепловые нагрузки по каждому объекту, количество тепловых потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета приводятся в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью. Договорной объем в течение года может корректироваться по соглашению Сторон.
	2. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Теплоснабжающая организация обязуется:**
		1. Подавать энергетические ресурсы Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 1 к настоящему Договору), в количестве и режиме, предусмотренном Приложением № 2 к настоящему Договору, и с качеством в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

 Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства о техническом регулировании.

 Понижение температуры горячей воды, подаваемой Теплоснабжающей организацией на вводе в многоквартирный дом и (или) жилой дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги по горячему водоснабжению, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного и (или) жилого дома. Сведения об объектах Потребителя приведены в Приложении №2/1 к настоящему Договору.

* + 1. Поддерживать давление в обратном трубопроводе в соответствии с необходимыми расчетными величинами, обеспечивающими заполнение верхних линий и приборов систем теплопотребления Потребителя, а также в соответствии с Договором.
		2. Рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.
		3. Предупреждать Потребителя, органы местного самоуправления и соответствующие государственные органы о прекращении отпуска (ограничения режима потребления) энергетических ресурсов в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.
		4. Согласовывать Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи энергетических ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) Потребителя.
		5. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность обслуживаемых тепловых сетей и оборудования, предназначенных для подачи тепловой энергии и горячей воды в точки поставки и закрепленных за Теплоснабжающей организацией в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 1 к настоящему Договору).
		6. Обеспечить в установленном порядке заключение и исполнение договоров по установке (замене) и эксплуатации приборов учета энергетических ресурсов на объектах Потребителя, а также совершить иные действия по оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов или обеспечению надлежащей эксплуатации ранее установленных приборов учета Потребителя в соответствии с требованиями законодательства РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.
		7. . Обеспечивать надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества горячей воды в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.
		8. Поставлять Потребителю энергетические ресурсы на условиях, установленных настоящим Договором.
		9. Обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации.
		10. В случае, если проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии требует ограничения режима потребления, уведомлять Потребителя о сроках и продолжительности отключений для проведения работ на инженерных сооружениях Теплоснабжающей организации не менее чем за 10 (десять) дней, за исключением аварийных ситуаций. Авария устраняется без перерывов до полного восстановления теплоснабжения.
		11. При изменении сроков плановых остановок котельных произвести перерасчет количества энергетических ресурсов, поставляемых Потребителю по настоящему Договору.
		12. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии, предусмотренного Договором.
		13. Обеспечить безаварийную и бесперебойную работу объектов теплоснабжения.
	1. **Теплоснабжающая организация имеет право:**
		1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления энергетических ресурсов, за техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, теплопотребляющих установок Потребителя, состоянием приборов учета Потребителя.
		2. Принимать участие в проведении проверок Потребителем достоверности представленных собственниками и пользователями помещений в многоквартирных (жилых) домах сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки состояния таких приборов.
		3. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления энергетических ресурсов Потребителем до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях: а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности) и расходов теплоносителя; б) бездоговорного потребления энергоресурсов.
		4. Приостановить и ограничить подачу энергетических ресурсов в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

**2.2.4.1** В случае неоплаты Потребителем энергетических ресурсов при условии обязательного письменного предупреждения Потребителя.

При возникновении у Потребителя задолженности по оплате энергетических ресурсов, в том числе в случае нарушения сроков оплаты в размере, превышающем размер платы за более чем 1 (один) период платежа, установленный настоящим Договором, Теплоснабжающая организация предупреждает Потребителя в письменной форме о возможности введения ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя в случае неоплаты задолженности до истечения второго (следующего) периода платежа.

Обязанность по уведомлению собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о возможном введении ограничения предоставления коммунальных услуг соответствующего вида возлагается на Потребителя.

При задержке платежей сверх установленного предупреждением срока Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя, известив об этом Потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения.

 В настоящем пункте под ограничением подачи тепловой энергии, теплоносителя понимается сокращение подаваемого объема теплоносителя и (или) снижение температуры.

 Применяемое ограничение подачи тепловой энергии Потребителю должно исключать возможность приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных (жилых) домах, добросовестно исполняющим свои обязательства по оплате коммунальных услуг.

Возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после погашения задолженности или по соглашению Сторон при представлении соответствующих гарантий платежа. Оплате также подлежат расходы, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с ограничением и возобновлением подачи тепловой энергии.

После возобновления подачи тепловой энергии Теплоснабжающая организация не обязана поставлять Потребителю не поставленное в результате введения ограничения подачи количество тепловой энергии.

**2.2.4.2.** Для проведения плановых работ по ремонту оборудования (тепловых сетей) Теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала ремонтных работ предупреждает Потребителя о прекращении подачи энергетических ресурсов.

**2.2.4.3.** В случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Потребителя о введении ограничения.

**2.2.4.4.** В случае угрозы возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения.

* + 1. Определять диаметр дроссельных устройств (сопел, шайб) и производить их опломбировку, контролировать их установку в тепловых пунктах Потребителя и корректировать расход сетевой воды.
		2. Не производить подачу энергетических ресурсов при отсутствии актов готовности систем теплоснабжения, горячего водоснабжения и тепловой сети к работе.
		3. Получать свободный доступ представителя Теплоснабжающей организации к средствам измерений, а также к необходимой технической, оперативной и иной документации, связанной с поставкой энергетических ресурсов Потребителю.
		4. Осуществлять контроль оснований для потребления Потребителем энергетических ресурсов в целях выявления бездоговорного потребления и самовольного увеличения расхода теплоносителя, и правильности их коммерческого учета.
		5. Проводить проверку объектов Потребителя по использованию тепловой энергии и горячей воды в соответствии с настоящим Договором, нормативными правовыми актами, нормами и правилами, с обязательным привлечением представителей Потребителя и организации, осуществляющей содержание и техническое обслуживание объектов теплопотребления.
	1. **Потребитель обязуется:**
		1. Своевременно заключить Договор теплоснабжения и поставки горячей воды.
		2. Оплачивать принятые энергетические ресурсы на предусмотренных Договором условиях и в установленные сроки.
		3. Принимать поставляемые Теплоснабжающей организацией энергетические ресурсы в количестве и с тепловыми нагрузками, установленными настоящим Договором.
		4. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию тепловых сетей и объектов, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, на которых осуществляется потребление энергетических ресурсов.
		5. Обеспечивать сохранность и исправность работы приборов учета, автоматики, пломб установленных Теплоснабжающей организацией.
		6. Сообщать Теплоснабжающей организации о неисправности работы приборов учета, автоматики, отсутствии пломб установленных Теплоснабжающей организацией, знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах, нарушениях схемы учета, защитных и пломбирующих устройств, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, в день обнаружения.
		7. Выполнять предписания Теплоснабжающей организации, соблюдать гидравлический режим (установка сопел и шайб), осуществлять промывку систем отопления, проводить ремонт и наладку оборудования, контрольно-измерительных приборов местных систем, подготовку к работе в зимних условиях.
		8. Поддерживать в системе отопления давление не выше допустимого в соответствии с правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.
		9. Поддерживать температуру воды в открытой системе горячего водоснабжения при помощи автоматического регулятора, установка которого в системе горячего водоснабжения обязательна. Для осуществления циркуляции теплоносителя в системе горячего водоснабжения устанавливается диафрагма между местом отбора воды в систему горячего водоснабжения и местом подключения циркуляционного трубопровода.
		10. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией любые отключения и включения систем теплопотребления, а также работы по реконструкции тепловых сетей и систем теплопотребления.
		11. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией сроки и продолжительность отключений для проведения работ на теплопотребляющих объектах или тепловых сетях Потребителя не менее чем за 10 (Десять) дней до планируемых отключений.
		12. Уведомлять Теплоснабжающую организацию об аварийных ситуациях и инцидентах на теплопотребляющих объектах или тепловых сетях в день аварии.
		13. До 2 (Второго) числа месяца, следующего за расчетным представлять сведения:
* о фактическом количестве лиц, пользующихся горячей водой
* о показаниях индивидуальных (квартирных) приборов учета, полученных от собственников и пользователей помещений многоквартирного дома.
	+ 1. Ежемесячно с 25 (Двадцать пятого) числа расчетного месяца до 1 (Первого) числа месяца, следующего за расчетным, предоставлять в Теплоснабжающую организацию распечатки ежедневных показаний проборов учета о расходе потребления тепловой энергии, объемов потребления горячей воды и температуры теплоносителя за отчетный период.
		2. Гарантировать обслуживание тепловых сетей, оборудования и узлов, находящихся на его балансе, обученным, квалифицированным персоналом.
		3. При прекращении Потребителем эксплуатации объектов, в которые поставляются энергетические ресурсы по настоящему Договору:
* письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об исключении или включении в перечень обслуживаемых объектов Потребителем не позднее чем за 30 (Тридцать) дней;
* письменно уведомить Теплоснабжающую организациюо расторжении настоящего Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) дней;
* оплатить потребленные энергетические ресурсы по настоящему Договору в полном объеме.
	+ 1. Установить приборы учета (оборудовать узлы учета) в течении 1 месяца, в случае их отсутствия на дату заключения настоящего Договора.
		2. Не производить реконструкции внутренних систем теплоснабжения без согласования с Теплоснабжающей организацией.
		3. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета энергетических ресурсов, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями законодательства РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Потребителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего Договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.
		4. Обеспечивать надлежащее содержание и безопасность внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих тепловых сетей, которыми объединены жилые дома, и (или) иного оборудования, закрепленного за Потребителем в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 1 к настоящему Договору), производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей после согласования с Теплоснабжающей организацией объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов.
		5. Обеспечивать понижение температуры горячей воды, подаваемой на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги горячего водоснабжения.
		6. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования внутридомовых инженерных систем и тепловых сетей Потребителя, обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производить только с разрешения Теплоснабжающей организации.
		7. При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Потребителя немедленно:

 **-**  самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

 - принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;

 - уведомить Теплоснабжающую организацию об аварии. В течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии Теплоснабжающую организацию и устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

 Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

 При выявлении невозможности устранения аварии в тепловых сетях Потребителя в разумный срок силами Потребителя, Теплоснабжающая организация вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае обязанность по возмещению понесенных Теплоснабжающей организацией расходов возлагается на Потребителя.

* + 1. При поступлении жалоб собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах на качество или объем предоставляемой коммунальной услуги, обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Теплоснабжающей организации в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями утвержденных Правительством РФ Правил предоставления коммунальных услуг.

* + 1. При проведении плановых ремонтных работ не менее чем 3(три) рабочих дня подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта. В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения Субпотребителей (иных подключенных к его сетям потребителей). Включение отремонтированных установок и сетей Потребителя (их отдельных частей) после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.
		2. В установленных законодательством РФ случаях обеспечивать доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации:

- к приборам учета энергетических ресурсов, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления энергетических ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета - периодически (не чаще 1 (одного) раза в квартал);

- к эксплуатируемым сетям и местам отбора проб в целях осуществления необходимых мероприятий по контролю и определению качества горячей воды – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

* + 1. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставлять возможность проверки готовности приборов учета к предстоящему отопительному периоду с составлением акта допуска в эксплуатацию приборов учета.
		2. Иметь на узле ввода регулятор расхода, дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.
	1. **Потребитель имеет право:**
		1. На подключение отопления до начала отопительного сезона при согласии Теплоснабжающей организации, наличии технической возможности и готовности объекта к приему тепла, подтвержденной актом и паспортом готовности.
		2. Не менее чем за 90 (Девяносто) дней до окончания срока действия Договора направить заявку на изменение заявленного объема потребления энергетических ресурсов. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, установленном нормативными актами.
		3. В случае отсутствия задолженности по Договору отказаться от исполнения настоящего Договора и заключить договор теплоснабжения и поставки горячей воды с иной организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления тепловой энергии. При этом Потребитель обязан возместить Теплоснабжающей организации убытки, в размере, рассчитанном Теплоснабжающей организацией и согласованном с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.
		4. Временно не потреблять тепловую энергию и горячую воду, не отсоединять теплопотребляющие установки от тепловых сетей в случае заключения с Теплоснабжающей организацией Договора оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности. При отсутствии такого Договора возобновление потребления тепловой энергии и горячей воды возможно только как новое подключение.
		5. Проводить проверку собственных объектов с целью оценки качества и количества поставляемой тепловой энергии и горячей воды на предмет их соответствия критериям, установленным настоящим Договором и нормативными правовыми актами, нормами и правилами, с обязательным привлечением представителей Теплоснабжающей организации и организации, осуществляющей содержание и техническое обслуживание объектов теплопотребления. Указанная проверка проводится на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, установленной прилагаемыми актами разграничения.

В случае отсутствия контрольных приборов в жилом доме, не проведенной наладке внутренней системы здания, отсутствия или нарушения параметров дроссельных устройств, отсутствия регуляторов температуры в открытых системах, отсутствия паспорта готовности жилого дома к отопительному сезону и других нарушениях условий теплоснабжения и горячего водоснабжения, в результате чего невозможно установить организацию, виновную в нарушении норм теплоснабжения и горячего водоснабжения в жилых помещениях, Теплоснабжающая организация не может быть признана виновной в нарушении качества теплоснабжения и горячего водоснабжения жилого дома.

1. **УЧЕТ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ**
	1. Учет энергетических ресурсов, потребленных Потребителем, осуществляется по приборам учета, установленным в соответствии с требованиями нормативных актов. При отсутствии приборов учета:
* расход тепловой энергии определяется расчетным способом на основании нормативов потребления соответствующей коммунальной услуги, установленных органами местного самоуправления
* расход горячей воды определяется в объеме заявки Потребителя, согласованной с Теплоснабжающей организацией, исходя из численности лиц, пользующихся горячей водой и утвержденных норм водопотребления.
	1. Приборы учета устанавливаются Потребителем и эксплуатируются им самостоятельно либо по договору оказания услуг коммерческого учета, заключенному с Теплоснабжающей организацией либо с иной специализированной организацией. Потребитель обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность, своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Потребителя коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах или индивидуальных приборов учета в жилых домах. Оснащение приборами учета объектов Потребителя, ремонт и замена приборов учета осуществляются за счет Потребителя и производятся в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.
	2. Объем энергетических ресурсов поставляемых в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период, за вычетом объемов поставки энергетических ресурсов собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам теплоснабжения и поставки горячей воды, заключенным ими непосредственно с Теплоснабжающей организацией (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета многоквартирного дома).
	3. При отсутствии в многоквартирном доме коллективных (общедомовых) приборов учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, количество энергетических ресурсов, потребленных в расчетном периоде Потребителем, определяется в соответствии с требованиями законодательства, в том числе утвержденных Правительством РФ Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями и иными требованиями законодательства РФ.
	4. При отсутствии у Теплоснабжающей организации показаний прибора учета тепловой энергии Потребителя до 60 (Шестидесяти) дней (по причине нарушения Потребителем срока предоставления показаний, неисправности прибора учета или демонтажа прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом, заменой либо по иным причинам) расчет производится по показаниям данного прибора, взятым за месяц, предшествующий выходу прибора из строя, с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха за весь период.
	5. При отсутствии у Теплоснабжающей организации показаний прибора учета горячего водоснабжения до 60 (Шестидесяти) дней (по причине нарушения Потребителем срока предоставления показаний, неисправности прибора учета или демонтажа прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом или заменой либо по иным причинам) расчет среднемесячного количества поданной горячей воды, тепловой энергии в составе горячей воды производится на основании показаний прибора учета за последний год.

В случае если период работы прибора учета горячего водоснабжения составляет менее года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы.

В случае если период работы прибора учета горячего водоснабжения составляет менее 60 (Шестидесяти) дней, то расчет среднемесячного количества поданной горячей воды, тепловой энергии в составе горячей воды производится по численности лиц, пользующихся горячей водой и утвержденными нормами водопотребления.

* 1. При отсутствии у Теплоснабжающей организации показаний прибора учета свыше 60 (Шестидесяти) дней такой прибор учета считается умышленно выведенным из строя, а расчет потребленных энергетических ресурсов производится по наибольшим показаниям приборов учета, взятых за три месяца, предшествующих выходу прибора учета из строя, с составлением соответствующего двустороннего акта. Указанный акт является неотъемлемой частью настоящего Договора и основанием для его корректировки и последующих расчетов за энергетические ресурсы.
	2. При выявлении факта самовольного присоединения и (или) сверхдоговорного потребления объемов тепловой энергии и теплоносителя более чем на 20% Теплоснабжающей организацией составляется акт в порядке, установленном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации. Отказ от подписи данного акта не освобождает Потребителя от обязанности по оплате бездоговорного потребления ресурсов.

Количество бездоговорного потребления теплоносителя определяется по пропускной способности подводящего трубопровода при круглосуточном действии, при скорости движения сетевой воды 1,2 метра в секунду. Количество бездоговорного потребления тепловой энергии определяется с учетом разности температур сетевой воды между подающим и обратным трубопроводами по графику регулирования отпуска тепла.

При этом период времени, в течение которого осуществлялось самовольное присоединение и (или) пользование централизованными системами теплоснабжения и горячего водоснабжения, определяется со дня начала отопительного сезона, до дня устранения самовольного присоединения (прекращения самовольного пользования), но не более чем за 3 (Три) года.

Увеличение тепловой нагрузки и расходов теплоносителя без согласования с Теплоснабжающей организацией рассматривается как факт бездоговорного потребления.

Для реконструируемых и вновь подключенных объектов, в случаях выявления сверхдоговорного фактического теплопотребления, расход подачи теплоносителя снижается до договорных величин. Данное ограничение действует до получения и выполнения Потребителем дополнительных технических условий на увеличение тепловой нагрузки.

* 1. В случае присоединения по тупиковой схеме количество тепловой энергии определяется с учетом температуры воды в трубопроводе и холодной воды.
	2. При отсутствии ежемесячных справок о фактическом потреблении горячей воды перерасчет за прошедшее время не производится.
	3. При нарушении режима потребления тепловой энергии (нарушении условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата) или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя в случае обязательности этого учета в соответствии с федеральными законами к тарифам на тепловую энергию и (или) теплоноситель, применяются повышающие коэффициенты,устанавливаемые органом регулирования в размере, равном 1,01 (пункт 144 Приказа Федеральной службы по тарифам от 13.06.2013 г. № 760-э). Характеристики объектов, к которым не применяются повышающие коэффициенты, предусмотрены пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Потребитель оплачивает принятые энергетические ресурсы по тарифам, установленным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для данной категории потребителей. В случае утверждения в период действия Договора новых тарифов, ставок, нормативов, коэффициентов, они применяются без дополнительного согласования с Потребителем.

Оплата горячего водоснабжения по настоящему Договору осуществляется Потребителем по двухкомпонентному тарифу, устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 г. № 406, и указанных в Распоряжениях Комитета по ценам и тарифам Московской области от 19.12.2016г. №207-Р, от 20.12.2016 г. №209-Р.

 Тариф на горячую воду в открытой системе горячего водоснабжения состоит из:

* компонента на теплоноситель:

с 01.07.2017 – 19,66 руб./м3; с 01.07.2018 – 20,25 руб./м3;

* компонента на тепловую энергию:

с 01.07.2017– 2184,53 руб./Гкал; с 01.07.2018 – 2277,42 руб./Гкал.

Оплата теплоснабжения по настоящему Договору осуществляется Потребителем по тарифам, установленным Распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области от 20.12.2016г. №209-Р и составляет с 01.07.2017 – 2184,53 руб./Гкал, с 01.07.2018 – 2277,42 руб./Гкал.

**Тарифы указаны без учета НДС**.

* 1. Потребитель оплачивает также:
* потери на теплотрассах, принадлежащих Потребителю;
* сверхнормативные потери сетевой воды и соответствующую им потерю тепловой энергии как сверхдоговорное потребление тепла с учетом всех затрат, понесенных Теплоснабжающей организацией;
* стоимость химочищенной, деаэрированной воды, используемой повторно для заполнения системы.
	1. Потребитель оплачивает потребленные энергетические ресурсы до 25 (Двадцать пятого) числа месяца, следующего за расчетным.
	2. Ориентировочная стоимость тепловой энергии по Договору определяется в соответствии с графиком и утвержденным тарифом.
	3. В срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за расчетным Потребитель обязан получить в Теплоснабжающей организации акт выполненных работ в двух экземплярах, счет и счет-фактуру. Неполучение Потребителем указанных документов не является основанием для изменения сроков оплаты энергетических ресурсов. В таком случае Потребитель самостоятельно оплачивает энергетические ресурсы на основании Графика отпуска.
	4. Акт сверки расчетов составляется не реже 1 раза в квартал.
	5. Теплоснабжающая организация передает Потребителю подписанный акт выполненных работ в двух экземплярах. Потребитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ подписывает его и один экземпляр направляет Теплоснабжающей организации. Если в указанный срок подписанный экземпляр Потребителем не был возвращен Теплоснабжающей организации, акт выполненных работ считается принятым и подписанным без разногласий. При наличии претензий по качеству либо количеству поставляемых энергетических ресурсов Потребитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения акта выполненных работ предоставляет Теплоснабжающей организации письменный мотивированный отказ от подписания акта выполненных работ с объяснением своих возражений.
	6. Стоимость энергетических ресурсов, полученных в результате бездоговорного потребления подлежит оплате в пятнадцатидневный срок с момента получения соответствующего требования Теплоснабжающей организации. В случае неоплаты в указанный срок Потребителем, осуществившим бездоговорное потребление энергетических ресурсов, стоимости энергетических ресурсов, полученных в результате бездоговорного потребления, Теплоснабжающая организация вправе прекратить подачу энергетических ресурсов и взыскать с Потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости энергетических ресурсов, полученных в результате бездоговорного потребления.
	7. В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Потребителя, для погашения им суммы образовавшейся задолженности в полном объеме, в первую очередь погашаются обязательства по уплате суммы задолженности за расчетный (текущий) месяц, во вторую очередь – обязательства по погашению остатка задолженности, срок оплаты которой по настоящему Договору истек.
1. **ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ДОСТУПА**

**ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**К ПРИБОРАМ УЧЕТА**

**5.1.** Потребитель обязан обеспечить доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета и теплопотребляющим установкам для:

* проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями;
* проведения поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета, если они принадлежат Теплоснабжающей организации;
* контроля договорных режимов потребления, в том числе для проверки состояния теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам.

**5.2.** Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ к приборам учета и теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации после предварительного оповещения о дате и времени посещения Потребителя. По требованию Теплоснабжающей организации Потребитель обязан обеспечить доступ не более чем через 3 (Три) рабочих дня со дня предварительного оповещения. Уполномоченные представители Теплоснабжающей организации допускаются к приборам учета и теплопотребляющим установкам при наличии служебного удостоверения или по заранее направленному Потребителю списку с указанием должностей проверяющих. В случае если доступ предоставляется для проверки, по ее итогам составляется акт, в котором фиксируются результаты проверки, при этом один экземпляр акта должен быть вручен Потребителю не позднее 3 (Трех) дней со дня его составления.

**5.3.** В случае отказа в доступе к приборам учета и теплопотребляющим установкам, а также при отсутствии приборов учета тепловой энергии,если их установка является обязательной в соответствии с законодательством, Потребитель оплачивает стоимостьпотребленной тепловой энергии и теплоносителя с применением повышающего коэффициента, установленного органами государственного регулирования цен (тарифов), в случае если иное не предусмотрено жилищным законодательством РФ.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За умышленный вывод из строя приборов учета или иное воздействие Потребителя на приборы учета с целью изменения их показаний Теплоснабжающая организация вправе взыскать с Потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости энергетических ресурсов, потребленных в период, когда показания приборов учета были умышленно изменены.
	2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	3. Стороны освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней.
	4. Стороны обязуются в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней письменно извещать друг друга об изменениях местонахождения, банковских реквизитов, наименования и иных сведений. Сторона, не сообщившая о таких изменениях несет риск наступления вызванных этим негативных последствий.
	5. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и горячего водоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
	6. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых тепловой энергии и горячей воды, в том числе за температурные параметры горячей воды в пределах, согласованных в Приложении № 2 к настоящему Договору, в точках поставки, указанных в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи энергетических ресурсов в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.В случае поставки тепловой энергии и горячей воды Потребителю ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленные энергетические ресурсы подлежит корректировке с учетом требований к перерасчету размера платы за коммунальную услугу, установленных утвержденными Правительством РФ Правилами предоставления коммунальных услуг.
	7. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров энергетических ресурсов и снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, вызванные: Действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода, несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Теплоснабжающей организации.Несоблюдением Потребителем режима потребления энергетических ресурсов.Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.
	8. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии (теплоносителя) и (или) горячей воды Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации неустойку в размере 1/300 от ставки рефинансирования ЦБ РФ на дату уплаты задолженности на сумму задолженности за каждый день просрочки платежа. Уплата неустойки не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков**.**

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.
	2. Поставка Потребителю горячей воды осуществляется *круглогодично*  и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.
	3. Перерывы в поставке энергетических ресурсов на цели отопления и/или горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях обусловленных законодательством действий Теплоснабжающей организации, направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.
	4. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.
	5. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.
	6. Граница обслуживания и ответственность Теплоснабжающей организации за отпуск энергетических ресурсов определяются балансовой принадлежностью и (или) эксплуатационной ответственностью.
	7. Пересмотр тепловой нагрузки на действующих объектах производится в соответствии с нормативными актами РФ.
	8. Уполномоченными должностными лицами Сторон, ответственными за исполнение условий настоящего Договора, являются:
		1. от Потребителя: <Руководитель>, телефон <Телефон>
		2. от Теплоснабжающей организации: Коринец И.В. телефон 8(496)22-7-03-03
	9. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и заключается на срок с <Начало> по <Конец>
	10. Согласно действующему законодательству предпринимательская деятельность по управлению многоквартирными домами должна быть лицензирована с 1 января 2015 г.
	11. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным законодательством РФ.
	12. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
	13. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством.
	14. Все споры, возникающие при неисполнении настоящего Договора, разрешаются в Арбитражном суде Московской области.
	15. До передачи спора на рассмотрение в Арбитражный суд сторонами должен быть соблюден претензионный порядок его урегулирования.
	16. Сторона, несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц в соответствии со статьей 165.1 ГК РФ. Сообщения, претензии иная письменная корреспонденция, доставленные по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.
	17. Претензия должна быть составлена в письменной форме, подписана руководителем и направлена другой стороне заказным письмом, либо вручена нарочно и должна содержать отметку о получении.
	18. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения исполнить предъявленные требования или направить другой стороне мотивированное возражение.
	19. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
	20. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

 № 1. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по тепловым сетям.

№ 2 - Сводный график отпуска тепловой энергии на 2017 год;

Графики отпуска тепловой энергии на 2017 год по объектам;

№2/1 - Список объектов Потребителя.

1. **АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**<НазваниеОрганизации>Юридический адрес: <АдресОрганизации> Фактический адрес: <АдресОрганизации>Почтовый адрес: <АдресОрганизации>ИНН/КПП <НашИНН>ОГРН 1055001007159 от 01.06.2005 г.Банковские реквизиты:р/с <НашРасчСчетСчет> <НашРасчСчетБанк>к/с <Наш к/с> БИК <НашБИК> <Генеральный директор>\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<Директор>м.п. | **Потребитель:**<НаименованиеПолное> Юридический адрес: <ЮрАдрес> Фактический адрес: <ФактАдрес> Почтовый адрес: <ПочтовыйАдрес>ИНН/КПП <ИНН>ОГРН <ОГРН>Банковские реквизиты:р/с <р/с>Банк: <Банк>к/с <к/с>БИК<БИК>  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ <ФИОКонтрагента>м.п. |

Приложение №1

АКТ

разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по тепловым сетям между <НазваниеОрганизации> и <Название контрагента>

Настоящим актом стороны контракта теплоснабжения и горячего водоснабжения подтверждают, что тепловые сети до цоколя (наружной стены) здания находятся в аренде и эксплуатационной ответственности <НазваниеОрганизации>.

Наружная стена здания здания

 ТК

Абонент

 **<**НазваниеОрганизации>

 Граница балансовой принадлежности (аренда)

и эксплуатационной ответственности

<НазваниеОрганизации>

Настоящий акт является приложением к Контракту теплоснабжения и горячего водоснабжения №<НомерДоговора>/<Номер>.

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:**<НазваниеОрганизации> <Генеральный директор>\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<Директор>м.п. | **Потребитель:**<НаименованиеПолное> Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_<ФИОКонтрагента>м.п. |