**Как получить рассрочку по платежам за отопление и горячее водоснабжение**

Граждане с финансовыми трудностями могут обратиться за рассрочкой (реструктуризацией) по оплате коммунальных платежей по отоплению и горячему водоснабжению.

Пунктом 72 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) предусмотрена обязанность Исполнителя по предоставлению потребителю рассрочки платы за коммунальные услуги в том случае, если начисленный потребителю размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении, в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25 % размер платы за коммунальную услугу, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года.

Предоставление такой возможности осуществляется путем включения в платежный документ, предоставляемый Исполнителем потребителю, наряду с позицией, предусматривающей внесение платы за коммунальную услугу за расчетный период единовременно, позиций, предусматривающих возможность внесения потребителем платы в рассрочку в размере 1/12 размера платы за коммунальную услугу за истекший (истекшие) расчетный период, в котором (которых) возникло указанное превышение, и суммы процентов за пользование рассрочкой, которая подлежит внесению потребителем при оплате коммунальной услуги по этому платежному документу.

При расчете величины превышения размера платы за коммунальную услугу не учитывается величина превышения, возникшая вследствие увеличения в жилом помещении числа постоянно и временно проживающих потребителей.

Кроме рассрочки, согласно указанных выше Правил № 354, есть так называемая договорная рассрочка на оплату коммунальных платежей по отоплению и горячему водоснабжению. Для ее получения собственник или квартиросъемщик должен написать заявление на имя руководителя ресурсоснабжающей организации (МУП «ДУ ЖКХ») и указать причины, по которым он просит о рассрочке, а также период ее предоставления. К заявлению, желательно, приложить копии документов, подтверждающих обоснованность просьбы. Например, это может быть справка из службы занятости о регистрации гражданина в качестве безработного или существенные обстоятельства, связанные с состоянием здоровья, семейным положением должника и иными причинами.

В любом случае рассрочка по оплате коммунальных услуг не освобождает от обязанности оплачивать текущие коммунальные платежи по отоплению и горячему водоснабжению.

Кроме того, ряд категорий граждан имеет право на ежемесячную денежную компенсацию за расходы по оплате жилищно-коммунальных услуг. Кто может получить эту льготу и какие документы понадобятся для ее оформления, можно найти на сайте Дмитровского управления социальной защиты населения. Обращаем Ваше внимание, что коммунальный долг может стать основанием для приостановки выплат.