Политика обработки и защиты персональных данных АНО «ПРСО»

**Общие положения**

Политика устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в АНО "ПРСО" (далее – Оператор) и определяет основные меры, реализуемые организацией для обеспечения защиты персональных данных работников и иных субъектов, чьи персональные данные обрабатываются организацией.

**Основные понятия**

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

сбор;

запись;

систематизацию;

накопление;

хранение;

уточнение (обновление, изменение);

извлечение;

использование;

передачу (распространение, предоставление, доступ);

обезличивание;

блокирование;

удаление;

уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Цели сбора персональных данных**

Для регистрации/авторизации Клиента на Сайте.

Для ответов на Ваши запросы в службу поддержки сайта, консультаций и любых иных коммуникаций в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности АНО «ПРСО» и интернет-магазина «lavka-podarkov.gift» с нашими сотрудниками или сотрудниками иных компаний, с которыми взаимодействует АНО «ПРСО».

Для проведения конкурсов, розыгрышей и других рекламных акций на сайтах АНО «ПРСО», для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг, проведения опросов и исследований.

Для выполнения обязательств по договорам. Для обработки заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

Для продажи товаров и предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая доставку товара, и(или) заказ иной услуги (работы), обеспечения возврата товаров надлежащего качества или рассмотрения претензии в отношении приобретенных товаров и(или) услуг, а также реализации иных прав и обязанностей Оператора в качестве продавца и субъекта персональных данных в качестве покупателя.

Мы также можем передать Ваши персональные данные уполномоченным агентствам или подрядчикам для выполнения требуемой услуги или обязательств по заключенным с Вами договорам. Мы предоставляем третьим сторонам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или выполнения. Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении третьим лицам и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению АНО «ПРСО», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

При необходимости мы можем использовать ваши персональные данные и другую информацию для ответа на запросы государственных органов и в иных случаях, указанных в Ст.6 152-ФЗ «О персональных данных».

 **Объём обрабатываемых персональных данных**

Следующие данные могут быть предоставлены Вами для взаимодействия с сайтом «lavka-podarkov.gift»:

* для осуществления обратной связи: имя, e-mail;
* для регистрации на Сайте и осуществлении заказа: фамилия, имя, e-mail, город, улица, номер дома и квартиры, контактный телефон.

Мы также обрабатываем некоторые технические данные, которые передаются автоматически Вашим устройством при работе с сайтом «lavka-podarkov.gift»:

* IP-адрес;
* информация, сохранённая в файлах cookies;
* технические характеристики устройства;
* информация об используемом браузере и информационной системе;
* информация о посещённых страницах, дате и времени доступа к Сайту.

 **Порядок и условия обработки персональных данных**

АНО «ПРСО» при осуществлении обработки персональных данных:

 принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов предприятия в области персональных данных;

принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных;

осуществляет ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов предприятия в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;

публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

**Условия обработки персональных данных в АНО «ПРСО»:**

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

организация, без согласия субъекта персональных данных, не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора (договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»);

**Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.