РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАИЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

## П Р И К А З

от 25 января 2018 года № 30 г. Симферополь

***Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым и признании утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым***

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 38-ЗРК/2014 «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым (приложение 1).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым (приложение 2).

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Крым (приложение 3).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым».

3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Францишко Л.Ю.

**Министр** **Е. Романовская**

Приложение 1
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 25 января 2018 года № 30

# ПОРЯДОК
## предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - стационарное социальное обслуживание).

Настоящий Порядок включает в себя:

наименование социальной услуги и ее стандарт;

правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг (далее - поставщик социальных услуг). Номенклатура поставщиков социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Стационарное социальное обслуживание включает в себя предоставление поставщиками социальных услуг, социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатель социальных услуг) и обеспечивает создание получателям социальных услуг соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и проживания, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

1.5. Стационарное социальное обслуживание поставщиками социальных

услуг предоставляется получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

1.6. Стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги из числа:

1.6.1. Одиноких, одиноко проживающих граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалидов I и II групп старше 18 лет, одиноко проживающих супружеских пар пожилого возраста, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

1.6.2. Одиноких, одиноко проживающих граждан, инвалидов I и II групп старше 18 лет, одиноко проживающих супружеских пар, страдающих хроническими психическими заболеваниями: умственной отсталостью в степени выраженной дебильности, имбецильности и идиотии, затяжными формами психических заболеваний, характеризующихся отсутствием острой психотической симптоматики, слабоумием или грубыми проявлениями психического дефекта, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

1.6.3. Граждан пожилого возраста и инвалидов без определенного места жительства, находящихся на территории Республики Крым, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

1.6.4. Детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет с множественными нарушениями развития (физического, умственного развития, с сенсорными нарушениями развития (по зрению), нуждающимся в социально-бытовой ориентации и социально-бытовой адаптации), с сохранным интеллектом, физическими недостатками, повлекшими утрату способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению третьей степени, нуждающихся вследствие этого в постоянном постороннем уходе и социальной защите.

1.6.5. Граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

1.6.6. Граждан (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалидов I и II групп старше 18 лет, проживающих в семье (имеющих родственников и (или) иных членов семьи, проживающих совместно с получателем социальных услуг, и обязанных в соответствии с законодательством его содержать), не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить им помощь и уход.

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждается Законом Республики Крым.

1.8. Информирование получателей социальных услуг о видах социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на социальные услуги и возможности их получения бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг осуществляется в соответствии с приказом уполномоченного исполнительного органа государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан – Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее – Министерство).

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

1.10. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя.

## 2. Рассмотрение вопроса и принятие решения о предоставлении стационарного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении стационарного социального обслуживания является поданное в письменной форме заявление получателя социальных услуг или его законного представителя, о предоставлении стационарного социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в орган местного самоуправления Республики Крым по месту жительства (регистрации) получателя социальных услуг, наделенный в соответствии с законодательством Республики Крым полномочиями по формированию необходимого пакета документов для предоставления получателю социальных услуг стационарного социального обслуживания (далее – территориальный орган). Получатель социальных услуг без определенного места жительства подает заявление в территориальный орган по месту фактического нахождения.

2.2. Заявление о предоставлении стационарного социального обслуживания (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

2.3. К заявлению прилагаются следующие документы:

паспорт, свидетельство о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо

иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг).

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

документ, содержащий сведения о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), и степени их родства;

документ, устанавливающий или удостоверяющий право собственности гражданина на объекты недвижимости (при наличии);

документ, выдаваемый органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

медицинская карта установленного образца, оформляемая медицинской организацией по месту жительства (срок действия - не более 6 месяцев), заверенная руководителем и печатью медицинской организации, без результатов анализов;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) по месту жительства о состоянии здоровья, об утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) установленного образца о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

подробная заверенная выписка из истории болезни гражданина, ребенка, его амбулаторной карты;

справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки (при наличии);

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.3.1. Получатели социальных услуг, либо законные представители лиц, определенных п. 1.6.2 настоящего Порядка, к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка, дополнительно представляют следующие документы:

акт органа опеки и попечительства по месту регистрации гражданина о направлении совершеннолетнего недееспособного подопечного в организацию стационарного социального обслуживания;

акт органа опеки и попечительства об освобождении ранее назначенного опекуна от исполнения обязанностей;

копия вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным (ограниченно дееспособным) в случае, если гражданин признан судом недееспособным (ограниченно дееспособным);

заявление от родственников или иных членов семьи гражданина, обязанных в соответствии с законодательством его содержать (далее - родственники) (при их наличии), с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода за гражданином, с приложением подтверждающих документов.

2.3.2. Получатели социальных услуг, либо законные представители лиц, определенных п. 1.6.3 настоящего Порядка, представляют следующие документы:

паспорт, свидетельство о рождении либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя (при наличии);

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

медицинская карта установленного образца, оформляемая медицинской организацией по месту жительства (срок действия - не более 6 месяцев), заверенная руководителем и печатью медицинской организации, без результатов анализов;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) по месту жительства о состоянии здоровья, об утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) установленного образца о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

иные, имеющиеся в наличии документы.

2.3.3. Получатели социальных услуг, либо законные представители лиц, определенных п. 1.6.4 настоящего Порядка, к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка, дополнительно представляют следующие документы:

акт органа опеки и попечительства о направлении несовершеннолетнего в

организацию стационарного социального обслуживания для умственно отсталых детей, для детей с физическими недостатками;

решение органа опеки и попечительства о закреплении за несовершеннолетним жилой площади, либо о внеочередном предоставлении жилья по окончании пребывания в государственном учреждении;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

характеристика педагога-воспитателя, выдаваемая образовательным учреждением (для детей, посещавших дошкольно-образовательные, либо образовательные учреждения).

2.3.4. Получатели социальных услуг, либо законные представители лиц, определенных п. 1.6.5 настоящего Порядка, к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка, дополнительно представляют документы, подтверждающие перечисленные в п. 1.6.5 настоящего Порядка обстоятельства.

2.4. Документы, прилагаемые к заявлению, получателями социальных услуг, либо их законными представителями, представляются в подлинниках либо в копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

2.5. Сотрудники территориального органа, принявшие заявление и документы, проверяют представленные получателями социальных услуг, либо их законными представителями, документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены, и заверяют копии документов в установленном порядке.

2.6. Заявление и документы, представляемые получателями социальных услуг, либо их законными представителями, посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении. Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. Обязанность подтверждения факта отправки заявления и документов лежит на получателе социальных услуг, либо его законном представителе.

2.7. Получатели социальных услуг, либо их законные представители, вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению ими лично.

К документам, подлежащим представлению получателями социальных услуг, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пунктах 2.3-2.4 настоящего Порядка.

Документы, подлежащие представлению получателями социальных услуг, представляются в территориальный орган, в форме документа на бумажном носителе.

2.8. К документам, подлежащим представлению получателями социальных услуг, не относятся следующие:

а) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

б) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета гражданина;

в) документ, устанавливающий или удостоверяющий право собственности гражданина на объекты недвижимости.

2.9. Получатели социальных услуг, либо их законные представители, вправе представить все необходимые документы, указанные в настоящем пункте, по собственной инициативе.

В случае непредставления таких документов по собственной инициативе они или информация, содержащаяся в них, запрашиваются территориальным органом у соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

2.10. Получатели социальных услуг, либо их законные представители несут ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.11. Заявление получателя социальных услуг и документы, указанные в п.2.3 настоящего Порядка, в течение одного рабочего дня с даты подачи, направляются территориальным органом в организацию, уполномоченную в соответствии с действующим законодательством Республики Крым на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и составление индивидуальной программы (далее - организация, уполномоченная на признание нуждаемости).

2.12. Комиссия по принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной

программы предоставления социальных услуг, создаваемая при организации, уполномоченной на признание нуждаемости в течение пяти рабочих дней с даты поступления заявления и документов, указанных в п.2.3 настоящего Порядка принимает решение. Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и составление индивидуальной программы утверждается Министерством.

2.13. При определении необходимых получателю социальных услуг видов и количества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; наличие насилия в семье (для женщин и детей, оказавшихся в кризисной ситуации); наличие в семье факторов риска для рождения и будущего развития ребенка, а также разрабатывается рекомендуемая индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

2.14. Индивидуальная программа:

включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков, мероприятия по социальному сопровождению;

составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н;

составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный организацией, уполномоченной на признание нуждаемости, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем двух рабочих дней со дня принятия решения о признании (отказе в признании) нуждаемости в стационарном социальном обслуживании. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в организации, уполномоченной на признание нуждаемости;

пересматривается с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, но не реже чем раз в три года;

в случае изменения места жительства получателя социальных услуг, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до ее составления по новому месту жительства в

сроки и в порядке, которые установлены законодательством и настоящим Порядком. Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину. Получатель социальных услуг либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг свой экземпляр индивидуальной программы.

2.15. О принятом организацией, уполномоченной на признание нуждаемости решении о признании (отказе в признании) нуждаемости в стационарном социальном обслуживании, получатель социальных услуг, либо его законный представитель информируется в письменной форме.

2.16. Решение об отказе в предоставлении стационарного социального обслуживания принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка;

представление неполного пакета документов, указанных в пунктах 2.3. настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем лично;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя; отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя;

недостижение заявителем 4-летнего возраста для предоставления социальных услуг в организациях стационарного социального обслуживания, являющихся специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

достижение заявителем 18-летнего возраста для предоставления социальных услуг в организациях стационарного социального обслуживания, являющихся специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

2.17. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

2.18. Организация, уполномоченная на признание нуждаемости в течение двух рабочих дней с даты принятия решения о признании (отказе в признании) нуждаемости направляет сформированный пакет документов, подтверждающих нуждаемость получателя социальных слуг в стационарном социальном обслуживании в территориальный орган.

2.19. Территориальный орган в срок не позднее двадцати рабочих дней с даты признания получателя социальных услуг нуждающимся в стационарном

социальном обслуживании формирует личное дело получателя социальных услуг, содержащее заявление и документы, указанные в п.2.3 настоящего Порядка, индивидуальную программу, документы, подтверждающие нуждаемость получателя социальных услуг в стационарном социальном обслуживании, и в течение пяти рабочих дней направляет в Министерство для постановки получателя социальных услуг на учет и выдачи путевки на стационарное социальное обслуживание (далее - путевка).

2.20. Министерство в течение пяти рабочих дней со дня формирования или получения личного дела в соответствии с пунктом 2.19. настоящего Порядка оформляет путевку и информирует об этом получателя социальных услуг либо его законного представителя любым доступным способом.

2.21. Путевка действительна в течение тридцати календарных дней со дня ее оформления. В случае пропуска вышеуказанного срока действия путевки по уважительным причинам (болезни получателя социальных услуг, помещения его в медицинскую организацию, направления получателя социальных услуг на санаторно- курортное лечение, недостаточности времени на сдачу необходимых медицинских анализов и получение их результатов) по заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя срок путевки Министерством продлевается на тридцать календарных дней в срок не позднее трех рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

2.22. Факт получения путевки и личного дела подтверждается подписью получателя социальных услуг либо его законного представителя, представителя учреждения социального обслуживания, в которое направляется получатель социальных услуг, в журнале выдачи путевок.

2.23. В случае порчи или утраты путевки на основании соответствующего заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя ему выдается дубликат путевки. Решение о выдаче дубликата путевки принимается Министерством в течение пяти рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления. Повторная выдача дубликата путевки не допускается. Путевки, пришедшие в негодность в связи с порчей, подлежат возврату в Министерство.

2.24. В случае превышения спроса на получение стационарного социального обслуживания у поставщиков над возможностью его предоставления, оформление путевки получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг у поставщиков (далее - очередь), формируемой Министерством.

2.25. Получатель социальных услуг включается в очередь в течение пяти рабочих дней после формирования или поступления личного дела в Министерство в порядке хронологической последовательности поступления личных дел, с указанием даты и времени поступления в часах поминутно.

2.26. В случае постановки получателя социальных услуг в очередь, Министерство информирует получателя социальных услуг либо его законного представителя, о постановке получателя социальных услуг в очередь в письменной или электронной форме с указанием присвоенного ему регистрационного номера учетной записи получателя социальной услуги в течение пяти рабочих дней со дня постановки в очередь.

2.27. При высвобождении места у поставщиков, получателю социальных услуг, стоящему первым в очереди, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня высвобождения указанного места оформляется путевка.

2.28. Путевка во внеочередном порядке оформляется следующим категориям граждан:

а) инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;

б) ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах 1, 3 пункта 1 статьи 2 Федерального закона «О ветеранах»;

в) реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, признанных таковыми в соответствии с законодательством о реабилитации жертв политических репрессий;

г) гражданам, переводимым от поставщика социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов на основании медицинского заключения о нуждаемости в переводе к поставщику психоневрологического типа;

д) гражданам, переводимым от поставщика социальных услуг для умственно отсталых детей, детей с физическими недостатками в связи с достижением предельного возраста пребывания, установленного нормативным правовым актом, регламентирующим деятельность такого поставщика к поставщику;

е) детям-сиротам, детям, лишенных родительского попечения;

ж) одиноким гражданам, признанным в соответствии с действующим законодательством недееспособными и не имеющими опекуна.

2.29. Путевка во внеочередном порядке дополнительно к категориям граждан, указанным в пункте 2.28 настоящего Порядка, оформляется получателям социальных услуг в случае наличия обстоятельств, при которых не предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может повлечь угрозу жизни данных граждан или проживающих совместно с ними членов их семей.

Решение об оформлении путевки во внеочередном порядке получателям социальных услуг, указанным в абзаце первом настоящего пункта, принимается комиссией, создаваемой Министерством. Положение о комиссии и ее состав утверждаются нормативным правовым актом Министерства. Факт возникновения обстоятельств, указанных в абзаце первом настоящего пункта, подтверждается актом обследования материально-бытовых условий проживания гражданина, проводимого организациями, уполномоченными на признание нуждаемости, совместно с территориальным органом и Министерством.

2.30. Получатели социальных услуг, которым оформлена путевка в соответствии с настоящим Порядком, исключаются из очереди. В случае отказа получателя социальных услуг либо его законного представителя на основании соответствующего заявления от получения путевки по причине нежелания в устройстве у предложенного поставщика право на получение путевки и номер очереди за данным получателем социальных услуг сохраняется. Путевка в

данном случае оформляется получателю социальных услуг, стоящему следующим по списку в очереди.

2.31. Общие правила и порядок пребывания получателей социальных услуг у поставщика устанавливаются Министерством.

## 3. Предоставление поставщиком стационарного социального обслуживания

3.1. Основанием для предоставления получателю социальных услуг стационарного социального обслуживания является предоставленное получателем социальных услуг, либо его законным представителем, сформированного личного дела, содержащего заявление и документы, указанные в п.2.3 настоящего Порядка поставщику социальных услуг.

3.2. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления получателем социальных услуг, либо его законным представителем личного дела заключает с получателем социальных услуг, либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма Договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н.

3.3. Договор от имени несовершеннолетнего получателя социальных услуг подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан Договор подписывает орган опеки и попечительства по месту проживания (пребывания) недееспособного гражданина, несовершеннолетнего. Изменение и расторжение Договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.4. Стационарное социальное обслуживание предоставляется в соответствии с наименованиями и стандартами социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым согласно приложению к настоящему Порядку.

3.6. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.7. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.8. Получатель социальных услуг, либо его законный представитель вправе отказаться от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме.Отказ получателя социальных услуг, либо его законного представителя от стационарного социального обслуживания освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

3.9. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.10. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

а) соблюдать права человека и гражданина;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Республики Крым;

г) предоставлять стационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг либо их законными представителями, на основании требований законодательства;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг либо их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг, либо их законных представителей со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в

соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) организовать работу по формированию регистра получателей социальных услуг в соответствии порядком, утвержденным Министерством;

и) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

к) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

л) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

м) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

н) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

о) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

п) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.11. Поставщики социальных услуг при предоставлении стационарного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

в) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

3.12. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.13. Результатом предоставления стационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

**4. Оплата предоставления стационарного социального обслуживания**

4.1. Стационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Стационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

иным категориям граждан, установленным законодательством Республики Крым.

4.3. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается Министерством.

4.4. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный Договором, пересматривается, и в Договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

4.5. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты. Перечень дополнительных социальных услуг тарифы на такие услуги, размер взимаемой платы устанавливаются Министерством.

4.6. Получатели социальных услуг, проживающие в семье (имеющие родственников и (или) иных членов семьи, проживающих совместно с получателем социальных услуг, и обязанных в соответствии с

законодательством его содержать), получают стационарное социальное обслуживание на условиях полной оплаты стационарного социального обслуживания. К числу родственников, не имеющих возможности по объективным причинам обеспечить помощь и уход, относятся:

инвалиды;

лица, достигшие пожилого возраста: женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет;

лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы;

лица, проживающие за пределами Республики Крым.

## 5. Прекращение стационарного социального обслуживания

5.1. Прекращение стационарного социального обслуживания производится:

на основании личного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя (срок устанавливается соглашением между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг, либо его законным представителем);

в связи с помещением получателя социальных услуг в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение, временное выбытие (отпуск).

5.2. Решение о прекращении стационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления получателя социальных услуг.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления стационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

5.3. Основаниями для приостановления и прекращения стационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых получатель социальных услуг был признан нуждающимся в предоставлении стационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг, либо его законного представителя;

в) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению стационарного социального обслуживания;

г) окончание срока предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока Договора;

д) нарушение получателем социальных услуг либо его законным представителем условий Договора, в том числе оплаты стационарного социального обслуживания;

е) смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;

ж) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно

отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## 6. Показатели качества и оценка результатов предоставления стационарного социального обслуживания

6.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

и) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона.

6.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги в форме стационарного социального обслуживания;

в) показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, устанавливаемые нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа

исполнительной власти.

6.3. Качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

## 7. Контроль за предоставлением стационарного социального обслуживания

7.1. Контроль за предоставлением стационарного социального обслуживания поставщиками социальных услуг осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

7.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

7.3. К внешней форме контроля относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

7.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

**Заместитель министра** **Л. Францишко**

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым

# НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
## социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
| | | 1. Социально-бытовые | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания | предусматривает предоставление следующих помещений:<br>1) для взрослых:<br>жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека;<br>библиотека;<br>помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);<br>санитарный узел;<br>душевая кабина;<br>2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).<br>Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;<br>помещения для бытового обслуживания:<br>общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров;<br>санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);<br>нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | человека;<br>раздевальная – не менее 0,7 кв. метра; раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;<br>душевая кабина;<br>помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров;<br>помещения для столовой – не менее 90 кв. метров | | действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели | жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.<br>Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании,<br>подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.3. | Обеспечение питанием, включая диетическое | предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Республики Крым, | в срок, определенный индивидуальной программой | предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; |
| | питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам | уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган) | получателя социальных услуг | удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, | предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале | в срок, определенный индивидуальной программой | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | получателя социальных услуг | возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.5. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.7. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.8. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | организациями, оказывающими услуги населению | | | | |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.10. | Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает следующие процедуры:<br>умывание лица не реже 2 раз в сутки;<br>чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов 2 раза в сутки;<br>гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю;<br>стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;<br>причесывание не реже 1 раза в день;<br>смену нательного белья и элемента постельного белья после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;<br>смену абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;<br>обработку катетеров 2 раза в сутки.<br>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие | | | |
| 1.11. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя | предусматривает:<br>написание писем под диктовку;<br>прочтение писем вслух;<br>доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | социальных услуг почтовой корреспонденции | | | Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | нематериальная результативность |
| 1.12. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.13. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.14. | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | предусматривает: организацию молельной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.15. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в | предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | | | транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | |
| 1.16. | Оказание парикмахерских услуг | предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.17. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год.<br>Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.18. | Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни | предусматривает<br>проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.19. | Содействие в | предусматривает | в срок, | должна способствовать | а) полнота предоставления услуги в |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | решении вопросов в возвращении детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации | проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций | определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации | соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.20. | Социальный патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.21. | Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения | предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.22. | Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных | предусматривает:<br>извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;<br>предоставление комплекта похоронной одежды;<br>оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | обеспечивает достойное погребение умершего | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение | гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством | | | |
| | | | 2. Социально-медицинские | | |
| 2.1. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает:<br>осмотр получателя социальных услуг;<br>измерение роста и веса получателя социальных услуг;<br>определение психического состояния получателя социальных услуг;<br>анализ полученных сведений;<br>оформление медицинской документации.<br>Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.<br>Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.2. | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.<br>При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | сопровождение его в медицинскую организацию | необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | | | |
| 2.3. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.<br>Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.<br>Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.<br>Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.4. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:<br>сбор жалоб и анамнеза;<br>осмотр получателя социальной услуги;<br>анализ полученных сведений;<br>оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.5. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.6. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно- | предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей | | | 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.120103» | нематериальная результативность |
| 2.7. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей.<br>Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.8. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает<br>освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться<br>с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.10. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том | предусматривает:<br>измерение температуры тела получателя социальных услуг;<br>измерение артериального давления получателя социальных услуг;<br>контроль приема лекарств, закапывания капель;<br>подкожные и внутримышечные<br>введения лекарственных препаратов и др. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | Предоставляется по мере необходимости | | о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | |
| 2.11. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:<br>измерение температуры тела получателя социальных услуг;<br>измерение артериального давления получателя социальных услуг;<br>забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.13. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает:<br>сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;<br>помощь в посещении получателем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя | должна предоставляться своевременно.<br>В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;<br>предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости | социальных услуг | месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.14. | Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает<br>оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.15. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.16. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется в соответствии с заключением врачей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | социальных услуг | перед ними конкретных медицинских проблем | предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | | 3. Социально-психологические | | |
| 3.1. | Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листков», стендов и т.п. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.2. | Диагностическое обследование личности ребенка | предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.3. | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.4. | Создание | предусматривает | в срок, | помещения должны быть чистыми, | а) полнота предоставления услуги в |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.5. | Психодиагностика и обследование личности детей | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.6. | Психологическая коррекция | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психо-коррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.7. | Психологические тренинги | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.8. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.9. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.10. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.11. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.12. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.13. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического | в срок, определенный индивидуальной программой | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | получателя социальных услуг | поддержки | б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.14. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает<br>выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4. Социально-педагогические | | | | | |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает<br>обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает:<br>разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;<br>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;<br>проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | и нормативам | |
| 4.4. | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна быть оказана квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.5. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.6. | Коррекция педагогической запущенности детей | предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.8. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | реабилитационных мероприятий | | | |
| 4.9. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает<br>обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:<br>дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;<br>велотренажеров;<br>беговых дорожек;<br>устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;<br>канатных дорог для обучения ходьбе | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.10. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает<br>составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.11. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным | предусматривает<br>составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | на развитие личности | | | | |
| 4.12. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.13. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | | 5. Социально-трудовые | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | предусматривает<br>создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предусматривает предоставление<br>комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 5.3. | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | предусматривает<br>создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, | в срок, определенный индивидуальной программой получателя | должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | социальных услуг | формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми | предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 5.4. | Оказание помощи в трудоустройстве | включает в себя:<br>поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;<br>содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;<br>учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 5.5. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | 6. Социально-правовые | | | |
| 6.1. | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах | предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна быть оказана своевременно и квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | | | | |
| 6.2. | Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания | предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна оказываться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.3. | Социально-правовой патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна оказываться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| 6.4. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.5. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.6. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| 6.7. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 6.8. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 6.9. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | | | | | |
| 7.1. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых | предусматривает: разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных | в срок, определенный индивидуальной программой получателя | индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| | программ социальной и комплексной реабилитации детей | способностей;<br>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;<br>проведение занятий с получателями социальных услуг | социальных услуг | учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:<br>дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;<br>велотренажеров;<br>беговых дорожек;<br>устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.<br>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год<br>(продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:<br>проведение активирующей терапии;<br>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;<br>содействие в проведении протезирования и ортезирования;<br>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);<br>организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).<br>Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

Приложение 2
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 25 января 2018 года № 30

# ПОРЯДОК
## предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - полустационарное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Номенклатура организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги. Факт постоянного проживания на территории Республики Крым подтверждается документами, установленными Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (паспорт гражданина Российской Федерации или вид на жительство).

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики

Крым».

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан – Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

## 2. Порядок обращения за предоставлением полустационарного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта, свидетельство о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания,

фактического проживания получателя социальных услуг с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), и степени их родства;

д) документ, выдаваемый органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

е) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1-3 пункта 5.3 настоящего порядка);

ж) справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

з) копия справки, выданной в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности, с предоставлением оригинала для обозрения (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

и) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

к) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

л) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению заявителем лично.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину полустационарного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или

наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия, определены приказом Министерства от 31 марта 2015 года № 123 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

О принятом решении гражданин информируется в письменной форме.

## 3. Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания

3.1. В случае признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании государственное учреждение, уполномоченное на признание нуждаемости, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения составляет индивидуальную программу исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

3.2. Индивидуальная программа включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

3.3. Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный государственным учреждением, уполномоченным на признание нуждаемости, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в государственном учреждении, уполномоченном на признание нуждаемости.

3.5. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг, индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления

индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены законодательством.

Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину.

3.6. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.7. Поставщик в течение трёх рабочих дней с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.8. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.9. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.10. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками в Республике Крым, представлены в приложении к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.11. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.12. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения полустационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление полустационарного социального обслуживания.

3.13. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.14. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

а) соблюдать права человека и гражданина;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять полустационарное социальное обслуживание в

соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;

и) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

к) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.15. Поставщики при предоставлении полустационарного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.16. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.17. Результатом предоставления полустационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

## 4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## 5. Оплата полустационарного социального обслуживания

5.1. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в пункте 2.3 настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны, одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет – женщины, 60 – лет мужчины; инвалидов I, II групп общего заболевания, независимо от возраста; одиноких граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевшим на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки;

4) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года № 256 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## 6. Приостановление и прекращение полустационарного социального обслуживания

6.1. Приостановление полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между Учреждением и гражданином, либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления полустационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению полустационарного социального обслуживания;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## 7. Показатели качества и оценка результатов предоставления полустационарного социального обслуживания

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение)); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с

учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6.3. Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

## 8. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания

8.1. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

8.3. К внешней форме контроля относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

**Заместитель министра** **Л. Франциш**ко

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым

# НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
## социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | 1. Социально-бытовые | | | |
| 1.1. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает:<br>написание писем под диктовку;<br>прочтение писем вслух;<br>доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.2. | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | предусматривает:<br>организацию молельной комнаты (уголка);<br>организацию посещения праздничных богослужений.<br>Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных | при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | услуг | прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | |
| 1.3. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.4. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год.<br>Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.5. | Социальный патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг (продолжительность не более 90 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных | обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | услуг | | |
| 1.6. | Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения | предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | | 2. Социально-медицинские | | |
| 2.1. | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает<br>осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.<br>При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.2. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:<br>сбор жалоб и анамнеза;<br>осмотр получателя социальной услуги;<br>анализ полученных сведений;<br>оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.3. | Оказание первичной доврачебной медико- | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя | в срок, определенный индивидуаль | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | санитарной помощи | социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 10 минут) | ной программой получателя социальных услуг | социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.4. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей | предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.120103» | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 50 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.6. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 2.7. | Проведение занятий по | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных | в срок, определенны | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | адаптивной физической культуре | мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов (продолжительность не более 40 минут) | й индивидуальной программой получателя социальных услуг | осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.8. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению | предусматривает:<br>измерение температуры тела получателя социальных услуг;<br>измерение артериального давления получателя социальных услуг;<br>контроль приема лекарств, закапывания капель;<br>подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 15 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | врача/фельдшера и др.) | | | | |
| 2.9. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2.10. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:<br>измерение температуры тела получателя социальных услуг;<br>измерение артериального давления получателя социальных услуг;<br>забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 10 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.11. | Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.12. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем (продолжительность не более 15 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| 3. Социально-психологические | | | | | |
| 3.1. | Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листков», стендов и т.п. (продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.2. | Психодиагностика и обследование личности детей | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность не более 35 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.3. | Психологическая коррекция | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психо-коррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам (продолжительность не более 35 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.4. | Психологические тренинги | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения (продолжительность не более 50 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.5. | Проведение | предусматривает непосредственное проведение с | в срок, | должна оказывать помощь | а) полнота предоставления услуги в |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения (продолжительность не более 45 минут) | определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.6. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | Предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями (продолжительность не более 40 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.7. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.8. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (продолжительность не более 25 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.9. | Психологическая помощь и поддержка, в том | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а | в срок, определенный | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации (продолжительность не более 20 минут) | индивидуальной программой получателя социальных услуг | услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.10. | Социально-психологический патронаж | Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.11. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | | 4. Социально-педагогические | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность не более 35 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, | Предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам (продолжительность не более 45 | в срок, определенный | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | определение оптимальной формы их обучения | минут) | индивидуальной программой получателя социальных услуг | | Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает:<br>разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;<br>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;<br>проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность не более 40 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.4. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает<br>активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (продолжительность не более 45 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.5. | Коррекция педагогической запущенности детей | предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок (продолжительность не более 35 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.6. | Социально-педагогическое консультирование | предусматривает<br>разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями (продолжительность | в срок, определенный индивидуальной | должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | не более 25 минут) | программой получателя социальных услуг | педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.7. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает<br>систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий (продолжительность не более 90 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.8. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает<br>обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:<br>дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;<br>велотренажеров;<br>беговых дорожек; | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;<br>канатных дорог для обучения ходьбе (продолжительность не более 30 минут) | | | |
| 4.9. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных | предусматривает<br>составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ (продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных | должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | услуг | | услуг | окружающими, внутренне дисциплинированной личности | |
| 4.10. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ (продолжительность не более 45 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.11. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (продолжительность не более 45 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.12. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | | 5. Социально-трудовые | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию | предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой | в срок, определенный | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса (продолжительность не более 45 минут) | индивидуальной программой получателя социальных услуг | социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением (продолжительность не более 35 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6. Социально-правовые | | | | | |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут) | | | |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.4. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 40 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | | | | | |
| 7.1. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | предусматривает:<br>разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;<br>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность не более 25 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и ствечать действующим | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам | |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:<br>дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;<br>велотренажеров;<br>беговых дорожек;<br>устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.<br>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год<br>(продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | пре́доставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:<br>проведение активирующей терапии;<br>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;<br>содействие в проведении протезирования и ортезирования;<br>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);<br>организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).<br>Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование | в срок, определенный индивидуальной программой | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут) | получателя социальных услуг | правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | материальная результативность; нематериальная результативность |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (продолжительность не более 40 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | | | 8. Срочные социальные услуги | | |
| 8.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут. | Неотложная помощь разового характера | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут). | Неотложная помощь разового характера | Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.3. | Содействие в получении временного жилого помещения | Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут). | Неотложная помощь разового характера | Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов | Неотложная помощь разового характера | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | интересов получателей социальных услуг | в различные ведомства.<br>1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут). | | | |
| 8.5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.<br>1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут). | Неотложная помощь разового характера | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

Приложение 3
к приказу Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от 25 января 2018 года № 30

# ПОРЯДОК
## предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Крым

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - надомное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Номенклатура организаций, осуществляющих надомное социальное обслуживание (далее - организации социального обслуживания), утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Надомное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги. Факт постоянного проживания на территории Республики Крым подтверждается документами, установленными Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (паспорт гражданина Российской Федерации или вид на жительство).

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики

Крым».

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан – Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

## 2. Порядок обращения за предоставлением надомного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг с указанием сведений

о лицах, проживающих совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), и степени их родства;

д) документ, выдаваемый органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

е) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1-3 пункта 5.3 настоящего порядка);

ж) справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

з) копия справки, выданной в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности, с предоставлением оригинала для обозрения (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

и) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

к) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

л) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению получателем социальных услуг.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину надомного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в надомном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении надомного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия, определены приказом Министерства от 31 марта 2015 года № 123 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

**3. Порядок предоставления надомного социального обслуживания**

3.1. В случае признания гражданина нуждающимся в надомном социальном обслуживании государственное учреждение, уполномоченное на признание нуждаемости, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения составляет индивидуальную программу исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

3.2. Индивидуальная программа включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

3.3. Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный государственным учреждением, уполномоченным на признание нуждаемости, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в государственном учреждении, уполномоченном на признание нуждаемости.

3.5. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг, индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены законодательством.

Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину.

3.6. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.7. Поставщик в течение трёх рабочих дней с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.8. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.9. Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, представлены в приложении к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.10. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения надомного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.11. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения надомного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление надомного социального обслуживания.

3.12. При предоставлении надомного социального обслуживания поставщики обязаны:

а) соблюдать права человека и гражданина;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять надомное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;

и) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.13. Поставщики при предоставлении надомного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.14. При предоставлении надомного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности оказание помощи при принятии на социальное обслуживание.

3.15. Результатом предоставления надомного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

## 4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг,

заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## 5. Оплата предоставления надомного социального обслуживания

5.1. Надомное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в пункте 2.3 настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны, одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет – женщины, 60 – лет мужчины; инвалидов I, II групп общего заболевания, независимо от возраста; одиноких граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевшим на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки;

4) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года № 256 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## 6. Приостановление и прекращение надомного социального обслуживания

6.1. Приостановление надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между Учреждением и гражданином либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении (приостановлении) надомного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения (приостановления) предоставления надомного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения надомного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению надомного социального обслуживания;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## 7. Показатели качества и оценка результатов предоставления надомного социального обслуживания

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг;

ж) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

## 8. Контроль за предоставлением надомного социального обслуживания

8.1. Контроль за предоставлением надомного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

8.3. К внешней форме контроля относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

**Заместитель министра** **Л. Францишко**

Приложение
к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Крым

# НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
## социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | 1. Социально-бытовые | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);<br>нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| 1.2. | Содействие в | предусматривает покупку необходимых | в срок, | должна удовлетворять | а) полнота предоставления услуги в соответствии с |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | обеспечении книгами, газетами, журналами | книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение) | определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора | требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не чаще 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.5. | Предоставление социально-бытовых услуг | предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну | в срок, определенный | должна предоставляться своевременно, | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | индивидуальной программой получателя социальных услуг | квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в | суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограмм. Предоставляется по мере | в срок, определенный индивидуал | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: |
| | стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность не более 30 минут за одно посещение) | ьной программой получателя социальных услуг | проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.8. | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), | услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг | | | водоснабжения. | |
| 1.9. | Топка печей, обеспечение водой | Топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.10. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| | | 20 минут за одно посещение) | | целях создания нормальных условий жизни | |
| 1.11. | Уборка жилых помещений | предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 90 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | |
| 1.12. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 180 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 1.13. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | организациями, оказывающими услуги населению | минут за одно посещение) | | | |
| 1.14. | Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.15. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |
| 1.16. | Содействие в оказании ритуальных услуг | предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании | в срок, определенный индивидуальной | должна обеспечить достойное погребение умершего | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; |
| | | организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги не более 90 минут за одно посещение | программой получателя социальных услуг | | нематериальная результативность |
| 2. Социально-медицинские | | | | | |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя | предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно- | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.<br>Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут за одно посещение) | услуг | | |
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое.<br>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.3. | Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно- | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной | в срок, определенный индивидуальной | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | оздоровительных мероприятий | программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут за одно посещение) | программой получателя социальных услуг | причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | нематериальная результативность |
| 2.4. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.5. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 5 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медикосоциальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 70 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке | |
| 2.7. | Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации.<br>Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 2.8. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает:<br>получение у лечащего врача соответствующих рецептов;<br>приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;<br>разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.<br>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.<br>Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | |
| 2.9. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (продолжительность не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3. Социально-психологические | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических | в срок, определенный индивидуальной программой получателя | должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | социальных услуг | значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 10 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки | предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 3.5. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4. Социально-педагогические | | | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | развитие личности | | | | |
| 5. Социально-трудовые | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.Социально-правовые | | | | | |
| 6.1. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, | в срок, определенный | услуга призвана давать получателям социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; |
| | | жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.<br>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | индивидуальной программой получателя социальных услуг | полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в | в срок, определенн | обеспечивает содействие в | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | восстановлении документов получателей социальных услуг | оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | ый индивидуальной программой получателя социальных услуг | подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.<br>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных | содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | минут за одно посещение) | услуг | социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | необходимость, контроль за прохождением документов | |
| 6.4. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| | Крым | | | | |
| 6.6. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | необходимость), контроль за прохождением документов | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.2. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:<br>проведение активирующей терапии;<br>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;<br>содействие в проведении протезирования и ортезирования;<br>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);<br>организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).<br>Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход | в срок, определенный индивидуальной программой | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптацию к | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | другим формам общественной деятельности | за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут за одно посещение) | получателя социальных услуг | существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;<br>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:<br>материальная результативность;<br>нематериальная результативность |
| 8. Срочные социальные услуги | | | | | |
| 8.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут. | Неотложная помощь разового характера | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут). | Неотложная помощь разового характера | Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.3. | Содействие в получении | Предусматривает помощь в виде получения места в центре | Неотложная помощь | Услуга предоставляется лицам | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|
| | временного жилого помещения | социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях.<br>1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут). | разового характера | без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации | |
| 8.4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.<br>Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов<br>в различные ведомства.<br>1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут). | Неотложная помощь разового характера | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя<br>в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.<br>1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут). | Неотложная помощь разового характера | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |