Приложение № 1

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым

оприказ Минтруда РК от 26 декабря 22014 года № 256

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставле-ния социальной услуги | Подушевой норматив финансиро-вания социальной услуги  (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необхо-димые для предос-тавления социаль-ной услуги положе-ния |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом  продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес  доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных  услуг | 537,55 | своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей  социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобре-тенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);  - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами | предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 537,55 | должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Помощь в приготовлении пищи | включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 537,55 | оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 201,58 | социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной  аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо  вреда здоровью получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Предоставле-ние социально-бытовых услуг индивидуально обслуживаю-щего характера и гигиени-ческих услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы.  Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжи-тельность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 134,39 | должна предоставляться своевременно,  квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 123,72 | должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в  стирку, химчистку,  ремонт, обратная  их доставка | суммарный вес вещей за  одно посещение не  должен превышать  5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 92,79 | социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без централь-ного отопления и (или) водо-снабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой | услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;  топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не  более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка:  - воды (не более 30 литров за одно посещение);  - топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 537,55 | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.  Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.  При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжитель-ность – не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 0,52 | обеспечивает полное и  своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов.  Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 604,74 | уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Обеспечение кратковремен-ного присмотра за детьми | предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 201,58 | должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально- бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжите-льность – не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 470,35 |  | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно;  при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 61,86 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.14. | Оказание помощи в  написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонден-ции | предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 100,79 | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциаль-ность | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.15. | Содействие в оказании ритуальных услуг | предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 1,16 | должна обеспечить достойное погребение умершего | - |  |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию | предусматривает  осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.  Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 34,80 | должна предоставляться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжитель-ность - не  более 15 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 302,37 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в проведении и проведение оздоровитель-ных и (или) лечебно-оздоровитель-ных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжитель-ность - не  более 60 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 403,16 | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социаль-ных услуг | 2,58 | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Систематичес-кое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжи-тельность - не  более 5 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 67,19 | должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжитель-ность - не  более 70 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 9,02 | должна  обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,  профессионально-трудовых, психологических данных освидетельству-емого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжитель-ность - не  более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 2,58 | призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Содействие в  обеспечении лекарственными  препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных  препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и  дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с  предписанием врача.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжи-тельность - не  более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 235,18 | социальная услуга призвана обеспечивать  своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и  доставку лекарственных средств и изделий  медицинского назначения.  Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.  Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Консультирова-ние по социаль-но-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровитель-ных мероприя-тий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 100,79 | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирова-ние, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжитель-ность - не  более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 30,93 | должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Психологичес-кая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляю-щим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжитель-ность - не  более 10 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 15,46 | призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать  стрессоустойчивость и  психическую защищенность  и должна обеспечивать  действенную психологическую  поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного  тонуса | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки | предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не реже 2 раз в неделю | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 201,58 | при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Социально-психологичес-кий патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжитель-ность - не  более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 30,93 | обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжитель-ность – не более 30 минут) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социаль-ных услуг | 46,39 | должна осущест- вляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | включает в себя консультирование, отработку практических навыков.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 7,73 | при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслужива-ния, общения и контроля, направленным на развитие личности | включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 23,20 | осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжитель-ность – не  более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 2,58 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 7,73 | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Консультирова-ние по социаль-но-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг иформационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 15,46 | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходи-мых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 10,31 | обеспечивает содействие в подготовке и направлении  в соответствующие организации необходимых документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодатель-ством и законодательст-вом Республики  Крым | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 15,46 | содействует в получении  своевременной и  квалифицированной юридической помощи  в решении вопросов,  интересующих получателей социальных услуг, в  подготовке и направлении  в соответствующие  организации необходимых  документов, обеспечивает  сопровождение получателя социальных услуг в  указанные организации,  если в этом возникает  необходимость, контроль  за прохождением документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательст-вом порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 3,87 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и  эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.5. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодатель-ством и законо-  дательством  Республики  Крым | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 10,31 | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и  эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и  потребностей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.6. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 10,31 | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении  в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением  документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 10,31 | должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитацион-ных меро-приятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:  - проведение активирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 15,46 | должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслужи-вания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 15,46 | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжи-тельность – не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуаль-ной програм-мой получате-ля социальных услуг | 2,58 | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |

Приложение № 2

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной  услуги  (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные  необходимые для предоста-вления социальной услуги положения |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нор-мативам, помещений для культурного и бытового обслужи-вания | предусматривает предоставление следу-ющих помещений:  1) для взрослых:  - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека;  - библиотека;  - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);  - санитарный узел;  - душевая кабина;  2) для несовершенно-летних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).  Размещение получа-телей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;  - помещения для бытового обслуживания:  - общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров;  - санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на человека;  - раздевальная − не менее 0,7 кв. метра; - раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;  - душевая кабина;  - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров;  - помещения для столовой – не менее 90 кв. метров | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляются благоустроен-ные жилые помещения. Размещение по-лучателей со-циальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, сос-тояния здоровья, физической, психической и психологичес-кой совмести-мости. В ком-натах обеспе-чивается естес-твенное и искус-ственное осве-щение. Пара-метры микро-климата (темпе-ратура в жилых помещениях) должны соот-ветствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гиги-еническим нор-мам, обеспечи-вать удобство проживания по-лучателей соци-альных услуг и отвечать дейст-вующим сани-тарно-эпидемио-логическим тре-бованиям и нормативам, в том числе проти-вопожарным требованиям, должны быть оснащены теле-фонной связью и обеспечены все-ми средствами коммунально-бытового благо-устройства и доступны для инвалидов | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответ-ствии с требова-ниями федераль-ного законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевремен-ность;  б) результатив-ность (эффекти-вность) предос-тавления услуги:  - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проб-лем получателя социальной услу-ги), оцениваемая непосредствен-ным контролем результатов вы-полнения услуги (далее – матери-альная результа-тивность);  - нематериальная результативность (степень улучше-ния психоэмоци-онального, физи-ческого состояния получателя соци-альной услуги, решения его пра-вовых, бытовых и других проблем в результате взаи-модействия с исполнителем ус-луги), оцени-ваемая косвенным методом, в том числе путем проведения соци-ологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет полу-чателя социаль-ной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |  |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели | жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.  Количество тумбочек и стульев должно соот-ветствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кро-вать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обес-печивающие возмож-ность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | размещение мебели в поме-щениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспе-чить свободный доступ к полу-чателям соци-альных услуг, а также доступ-ность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям со-циальных услуг мебель должна отвечать уста-новленным зако-нодательством санитарно-гиги-еническим нор-мам и требова-ниям, быть удобной в пользовании,  подобранной с учетом физичес-кого состояния получателей со-циальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Обеспечение пита-нием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам | предоставляется четы-рехразовое горячее питание в день в соот-ветствии с норматива-ми питания, утверж-денными органом исполнительной власти Республики Крым, уполномоченным на осуществление предус-мотренных Федераль-ным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федера-ции» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномочен-ный орган) | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляе-мое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготов-лена из добро-качественных продуктов, удовлетворять потребности по-лучателей соци-альных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам пита-ния, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предостав-лено с учетом состояния здо-ровья полу-чателя социаль-ных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Обеспечение мягким инвентарем (одеж-дой, обувью, натель-ным бельем и постельными при-надлежностями) согласно утвержден-ным нормативам | предоставляется сог-ласно нормативам, утвержденным упол-номоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлеж-ности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.  По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответ-ствовать росту и размерам полу-чателя социаль-ных услуг, по возможности его запросам по фасону и расц-ветке, а также санитарно-гиги-еническим нор-мам и требо-ваниям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, по-добранными с учетом физичес-кого состояния получателя со-циальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплекту-ется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | посуда должна отвечать сани-тарно-эпидемио-логическим тре-бованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется полу-чателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслу-живанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обес-печивать выпол-нение необходи-мых получате-лям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вре-да их здоровью, физических или моральных стра-даний и неудобств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.7. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна удов-летворять пот-ребность потре-бителя социаль-ных услуг в чистоте белья и одежды | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.8. | Содействие в организации предос-тавления услуг орга-низациями торговли, коммунально-быто-вого обслуживания, связи и другими организациями, ока-зывающими услуги населению | предусматривает приобретение необхо-димых продовольствен-ных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспе-чивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей со-циальных услуг за счет средств получателей со-циальных услуг в целях создания нормальных ус-ловий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, провет-ривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | проводится с применением моющих и дезинфицирую-щих средств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.10. | Предоставление социально-бытовых услуг индивиду-ально обслуживаю-щего характера и гигиенических услуг лицам, не способ-ным по состоянию здоровья самостоя-тельно осуществлять за собой уход | предусматривает сле-дующие процедуры:  - умывание лица - не реже 2 раз в сутки;  - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;  - гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю;  - стрижку волос, ног-тей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;  - причесывание - не реже 1 раза в день;  - смену нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;  - смену абсорбирующе-го белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;  - обработку катетеров - 2 раза в сутки.  По мере необходи-мости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществ-ляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обес-печивать полу-чателям соци-альных услуг чистоту, ухожен-ность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находя-щихся на постельном ре-жиме, также быть направлен-ной на профи-лактику пролеж-ней. Процедуры должны осу-ществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю со-циальных услуг какого-либо вреда, физичес-ких или мораль-ных страданий и неудобств. Услуга предос-тавляется меди-цинским персо-налом | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.11. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | предусматривает:  - написание писем под диктовку;  - прочтение писем вслух;  - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциаль-ность. При прочтении писем вслух должно быть гарантиро-вано доведение до получателя социальных услуг всей зало-женной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя со-циальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.12. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопро-вождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходи-мости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жи-лого помещения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна предос-тавляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо  вреда получате-лю социальных услуг и учиты-вать его физи-ческое и психическое сос-тояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.13. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | прием на хранение вещей и ценностей получателей со-циальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отве-денных местах и помещениях. Хранение должно осущест-вляться в условиях, иск-лючающих пор-чу вещей и ценностей, их утерю, пользова-ние ими дру-гими лицами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.14. | Создание условий или содействие в отправлении религи-озных обрядов | предусматривает:  - организацию молель-ной комнаты (уголка);  - организацию посеще-ния праздничных бого-служений.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | при создании условий должны быть строго учтены вероис-поведание, воз-раст, пол, физическое сос-тояние получа-телей социаль-ных услуг, особенности ре-лигиозных обря-дов, принятые в различных кон-фессиях. Не допускаются любые ущем-ления прав свободного от-правления рели-гиозных обрядов верующими | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.15. | Предоставление транспорта при необходимости пере-возки в организации для лечения, обуче-ния, участия в культурных меро-приятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общест-венным транспортом | предоставляется при возникновении необхо-димости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | транспортное средство должно быть зарегистри-ровано в органах Государствен-ной инспекции безопасности дорожного дви-жения, быть технически исп-равным и прис-пособлено для перевозки полу-чателей социаль-ных услуг. Водитель тран-спортного сред-ства обязан про-ходить предрей-совые медицин-ские осмотры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.16. | Оказание парикма-херских услуг | предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставля-ется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | оказывается спе-циалистом, про-шедшим подго-товку по специ-альности  «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобиль-ности получате-ля социальных услуг и его пожеланий. Лежачим полу-чателям соци-альных услуг делается корот-кая стрижка | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.17. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушка-ми, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнова-ний, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концер-тов, выставок, спор-тивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобиль-ных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год.  Возможность просмот-ра телевизора предос-тавляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставление просмотра теле-визора и предос-тавление инвен-таря для нас-тольных игр (шашки, шахма-ты, домино, кар-ты) оказывается в местах, отве-денных для отдыха | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.18. | Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни | предусматривает  проведение мероприя-тий по овладению навыками самообслу-живания, выполнения элементарных жизнен-ных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.) | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | развивает спо-собность у детей правильного и осознанного владения навы-ками самооб-служивания, вы-полнения эле-ментарных жиз-ненных быто-вых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.19. | Содействие в решении вопросов в возвращении детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации | предусматривает  проведение меропри-ятий по возвращению в семью,организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную орга-низацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способ-ствовать устра-нению различ-ных причин и факторов само-вольного ухода детей из семьи или организации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.20. | Социальный патронаж | предусматривает  систематическое наб-людение за получа-телями социальных услуг | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | обеспечивает своевременное выявление сте-пени социаль-ной дезадапта-ции получате-лей социальных услуг, могущей усугубить труд-ную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-право-вой или иной помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.21. | Консультирование детей по вопросам жизненного устрой-ства и самообеспе-чения | предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обу-чением. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется с учетом практи-ческих потреб-ностей получате-ля социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 1.22. | Организация риту-альных услуг при отсутствии супруга, близких родственни-ков, иных родствен-ников либо [законно-го представителя](consultantplus://offline/ref=86A8660F373E19F4D5ED575721DA61479A5FC8B203029FC82CA23AE455B9B252751C20AAC4209540P0M) умершего или при невозможности или нежелании осущест-вить ими погребе-ние, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осу-ществить погребение | предусматривает:  - извещение родствен-ников получателя соци-альных услуг (при их наличии) о факте его смерти;  - предоставление комп-лекта похоронной одеж-ды;  - оплату специализиро-ванным организациям за предоставление услуг в пределах гарантиро-ванного перечня услуг по погребению, предус-мотренного федераль-ным законодательством | в срок, оп-ределенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | обеспечивает достойное  погребение умершего | - |  |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | Проведение первич-ного медицинского осмотра и первичной санитарной обработ-ки | предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает:  - осмотр получателя социальных услуг;  - измерение роста и веса получателя социальных услуг;  - определение психи-ческого состояния получателя социальных услуг;  - анализ полученных сведений;  - оформление меди-цинской докумен-тации.  Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмы-вание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педи-кулицидных препара-тов, сменой нательного белья и одежды | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | проведение пер-вичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью опреде-ления объектив-ного состояния здоровья полу-чателя социаль-ных услуг, его физического и психического состояния.  Проведение са-нитарной обра-ботки должно обеспечить соб-людение сани-тарно-эпидемио-логического ре-жима в органи-зации социаль-ного обслужи-вания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.2. | Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося полу-чателя социальных услуг, сопровожде-ние его в меди-цинскую организа-цию | предусматривает  осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецеп-тов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транс-портного средства для госпитализации полу-чателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицин-ской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организа-цию обеспечения транспортом и сопро-вождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна предос-тавляться своев-ременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.3. | Содействие в организации прохождения диспансеризации | предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспан-серизации.  Прохождение диспан-серизации осуществля-ется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.  Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.  Объем лабораторных и инструментальных исследований определя-ется врачами-специа-листами. Диспансеризация проводится по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.4. | Организация квалифицированного медицинского консультирования | предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:  - сбор жалоб и анамнеза;  - осмотр получателя социальной услуги;  - анализ полученных сведений;  - оформление меди-цинской докумен-тации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать оказание квалифициро-ванной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере  необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемичес-кая работа, медико-психологическая реабилитация детей | предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактичес-кую и противо-эпидемическую работу, медико-психологичес-кую реабилитацию детей | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемио-логических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03» | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.7. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.8. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает  освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна предоставляться  с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.10. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | предусматривает:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального давления получателя социальных услуг;  - контроль приема лекарств, закапывания капель;  - подкожные и внутримышечные  введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих  госпитализации в медицинскую организацию, или при  необходимости получения  дополнительной информации  о состоянии здоровья  получателя социальной услуги и в соответствии  с назначением  врача/фельдше-ра | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут) | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:  - измерение температуры тела получателя социальных услуг;  - измерение артериального  давления получателя социальных услуг;  - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере  необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется при возникнове-нии у получа-телей социаль-ных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих  госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.13. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает:  - сбор необходимых  документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;  - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна предоставляться своевременно.  В случае отсутствия возможности транс-  портировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.14. | Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает  оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.  Предоставляется по мере  необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.15. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.16. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в  установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется в соответствии с заключением врачей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 2.17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | в срок, определенный индиви-дуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать оказание  квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном  понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | Проведение воспитательно-профилак-тической работы с детьми и распростра-нение среди них психологических знаний | предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листков», стендов и т.п. | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способствовать устранению различных причин и психологичес-ких факторов, обусловливаю-щих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Диагностическое обследование личности ребенка | предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способствовать устранению различных причин и психологичес-ких факторов, обусловливаю-щих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей | предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | предусматривает  предоставление  оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиоло-гическим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.5. | Психодиагностика и обследование личности детей | предусматривает  выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.6. | Психологическая коррекция | предусматривает  активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, [внушение](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%BD%D1%83%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5), подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | при индивидуальной программе [психолог](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3) работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.7. | Психологические тренинги | предусматривает  активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.8. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.9. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | предусматривает  проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | проведение мероприятий осуществляется с предоставле-нием получа-телю социаль-ных услуг соответствующих средств и оборудования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.10. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.11. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает  получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна быть квалифициро-ванной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.12. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчи-вости | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.13. | Социально-психологический патронаж | предусматривает  систематическое  наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологичес-кой помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 3.14. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна осуще- ствляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает  выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает  обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает:  - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемы-ми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологи-ческим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.4. | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна быть оказана квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.5. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает  активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.6. | Коррекция педагогической запущенности детей | предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | предусматривает  разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить оказание квалифициро-ванной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.8. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает  систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.9. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает  обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;  - канатных дорог для обучения ходьбе | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.10. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает  составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотри-тельной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплиниро-ванной личности | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.11. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | предусматривает  составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.12. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 4.13. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает организацию и проведение  праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | предусматривает  создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг | предусматривает предоставление  комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.3. | Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей | предусматривает  создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультур-ному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.4. | Оказание помощи в трудоустройстве | включает в себя:  - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по  трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;  - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней  подразделениях;  - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их  трудовой адаптации | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 5.5. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государствен-ного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую  защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна быть оказана своевременно и квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания | предусматривает  подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна оказываться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.3. | Социально-правовой патронаж | предусматривает  систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна оказываться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.4. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг иформационно-методическими материалами по указанным вопросам | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.5. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не  чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.6. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить получение своевременной и  квалифициро-ванной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.7. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и  эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.8. | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и  эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 6.9. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствую-щие организа-ции необходи-мых докумен-тов, сопро-вождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением  документов | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения  жизнедеятельности,  в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей | предусматривает:  - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;  - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;  - проведение занятий с получателями социальных услуг | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | индивидуаль-ные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологи-ческим требованиям и нормативам | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год  (продолжительность - не более 20 минут) | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | предоставля-ется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:  - проведение активирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотрен-ных индивидуальными программами реабилитации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.  Предоставляется по мере необходимости | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | призвана способствовать улучшению взаимоотноше-ний с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | устанавливается правовым актом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым | должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информацион-ных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;  б) результатив-ность (эффектив-ность) предостав-ления услуги:  - материальная результативность;  - нематериальная результативность |  |