**Показатель рейтинговой оценки деятельности**

**Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Симферопольского района»**

**за 11 месяцев 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **показателя** | **Критерии оценки** | **Кол-во**  **баллов** | **Информация о выполнении**  **показателей** |
| **1** | Выполнение  государственного  задания | Пункты госзадания, в которых определен  объем оказываемых услуг, считаются  выполненными, если отношение кол-ва  фактически обслуженных в Учреждении  граждан к кол-ву получателей социальных  услуг, которым планировалось оказание  социальных услуг за отчетный период  согласно госзаданию, составляет не менее  90%  Более 90%  Менее 90% | 10 баллов | Объем выполнения государственного задания.  **за 11месяцев 2019 г**. всего обслужены 1521 получателей социальных услуг, что составляет 101,4 % от планируемого объёма за отчетный период согласно государственному заданию (1500 чел.), из них:  - в форме социального обслуживания на дому обслужено – 1033 чел.;  - в полустационарной форме социального обслуживания обслужено - 488 чел. |
| **2** | Обеспечение  комплексной безопасности  учреждения и пребывающих  в нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и  антитеррористической безопасности,  правил по охране труда, санитарно-  гигиенических правил.  Наличие и эффективное функционирование  пожарной сигнализации и «тревожной кнопки»,  отсутствие зарегистрированных случаев  травматизма граждан и работников Учреждения  за отчетный период, своевременная подготовка  к отопительному сезону и т.п. (отсутствие  предписаний, представлений, замечаний со  стороны контролирующих органов по итогам  проведенных проверок либо отсутствие самих  проверок)  Наличие замечаний, исполненных в соответствии  со сроками, указанными в предписаниях,  представлениях, предложениях.  Наличие неисполненных в срок предписаний,  представлений, предложений или исполненных  с нарушением указанных сроков | 10 баллов  5 баллов | Во всех структурных подразделениях  соблюдаются меры противопожарной  и антитеррористической безопасности,  правила по охране труда, санитарно-  гигиенических правила.  Зарегистрированные случаи  травматизма обслуживаемых граждан  и работников Учреждения за отчетный  период отсутствуют.  В Учреждении соблюдаются нормы  трудового законодательства,  отсутствуют замечания, представления, предписания. |
| **3** | Своевременность  предоставления месячных,  квартальных, годовых  отчетов, планов финансово-  хозяйственной деятельности,  статистической отчетности,  других сведений и их качество. | Соблюдение сроков, установленных порядков и  форм представления сведений, отчетов и  статистической отчетности.  Нарушение сроков, установленных порядков и  форм представления сведений, отчетов и  статистической отчетности.  Непредставление (представление с нарушением  сроков) сведений о мероприятиях, проводимых  контролирующими органами. | 5 баллов | Нарушений сроков представления  сведений, отчетов и статистической отчетности не установлено. |
| **4** | Оснащенность Учреждения  помещениями, оборудованием,  техническими и иными  средствами, необходимыми  для качественного оказания  социальных услуг и  соответствующими  установленным нормам и  нормативам. | Соответствие созданных в Учреждении условий  пребывания действующим требованиям.  Отрицательная динамика в обеспечении  безопасности здоровья и жизни граждан  Учреждения (нарушение санитарно-  гигиенических условий, отсутствие  безбарьерной среды, наличие случаев  травматизма, психологический дискомфорт),  а также в обеспечении психологического  комфорта и безопасных условий труда  работников в результате несоблюдения  действующих требований | 10 баллов | В Учреждении созданы все необходимые условия пребывания, в соответствии с действующими требованиями. |
| **5** | Удовлетворенность граждан  качеством и доступностью  предоставления социальных  услуг. | Положительные результаты опроса (в форме  анкетирования) граждан о качестве и  доступности предоставления социальных услуг  в Учреждении.  Положительные результаты независимой  оценки качества предоставления социальных  услуг.  Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных  услуг, признанных обоснованными по  результатам проверок вышестоящей  организацией и контрольно-надзорных органов. | 5 баллов  5 баллов | В отчетный период результат опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении показал положительный результат – 100%.  Жалобы за отчетный период в Учреждение не поступали. |
| **6** | Целевое и эффективное  использование бюджетных и  внебюджетных средств, в том  числе в рамках госзадания. | Отсутствие просроченной дебиторской и  кредиторской задолженности и нарушений  финансово-хозяйственной деятельности,  приведших к нецелевому и неэффективному  расходованию бюджетных средств в течение  учетного периода.  Наличие просроченной дебиторской и  кредиторской задолженности в течение  учетного периода.  Наличие нарушений финансово-хозяйственной  деятельности, приведших к нецелевому и  неэффективному расходованию бюджетных  средств, установленных в ходе проверок.  Целевое и эффективное использование средств,  в соответствии с нормативным правовым актом, регулирующим расходование средств,  полученных от граждан за оказанные платные  социальные услуги. | 5 баллов  5 баллов | Отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность.  Нарушений финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период нет.  Поступившие денежные средства от предоставления платных гарантированных дополнительных социальных услуг, расходуются на оказание транспортных услуг «Социальное такси» (приобретение бензина, ГСМ, предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителя, оплата хранения автомобиля), стимулирующие выплаты социальным работникам. |
| **7** | Своевременное осуществление  Учреждением закупок в  соответствии с утвержденными  планами-графиками закупок. | Проведение закупок без нарушения сроков,  предусмотренных планом-графиком закупок.  Проведение закупок с нарушением сроков,  предусмотренных планом-графиком закупок. | 5 баллов | Все закупки Учреждением проводились согласно предусмотренным планом-графиком закупок, без нарушений сроков. |
| **8** | Обеспечение информационной  открытости учреждения. | Наличие действующего актуального сайта  Учреждения а информационно-  телекоммуникационной сети «Интернет».  Наличие версии сайта для слабовидящих.  Наличие неактуальной информации на  официальном сайте Учреждения. | 10 баллов  2 балла | Интернет сайт Учреждения, постоянно обновляется актуальной информацией.  <http://цсо-симферопольского-района.рф/posts>  Сайт Учреждения оснащен версией для слабовидящих.  Неактуальной информации на  официальном сайте Учреждения нет. |
| **9** | Проведение информационно-  разъяснительной работы среди  граждан, а также популяризация  деятельности Учреждения. | Наличие в Учреждении стендов с  информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях  граждан, получающих социальные услуги, о  составе попечительского совета, о действующем  социальном законодательстве и с другой  информацией. | 5 баллов | На информационных стендах в администрации Учреждения и во всех структурных подразделениях Учреждения размещена информация о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщике социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем законодательстве о социальном обслуживании и другая актуальная информация. |
| **10** | Создание попечительского  совета. | Наличие в Учреждении попечительского  совета | 3 балла | Попечительский совет работает и оказывает помощь. |
| **11** | Укомплектованность  Учреждения работниками,  непосредственно  оказывающими социальные  услуги. | Доля укомплектованности, составляющая 100%  Доля укомплектованности, составляющая менее  75% | 5 баллов | Штатная численность **всех работников** **учреждения** – 141,25 ед. Факт – 134,5 Доля укомплектованности кадрами составляет 95,2% |
| **12** | Своевременность организации  социального обслуживания. | Отсутствие очереди на принятие на социальное  обслуживание на дому. | 5 баллов | Очередь на принятие на социальное  обслуживание на дому, отсутствует. |
| **13** | Гибкость системы  представления социальных  услуг в Учреждении. | Анализ и своевременное принятие мер по  оптимизации штатной структуры Учреждения  с целью удовлетворения потребностей  граждан в социальном обслуживании. | 5 баллов | Регулярно проводится анализ и своевременно принимаются меры по  оптимизации штатной структуры Учреждения с целью удовлетворения потребностей граждан в социальном обслуживании. |