**Показатель рейтинговой оценки деятельности**

**Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Симферопольского района»**

**за 11 месяцев 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование** **показателя** | **Критерии оценки** | **Кол-во****баллов** | **Информация о выполнении** **показателей** |
| **1** | Выполнение государственногозадания | Пункты госзадания, в которых определенобъем оказываемых услуг, считаютсявыполненными, если отношение кол-вафактически обслуженных в Учрежденииграждан к кол-ву получателей социальных услуг, которым планировалось оказаниесоциальных услуг за отчетный периодсогласно госзаданию, составляет не менее90%Более 90%Менее 90% | 10 баллов | Объем выполнения государственного задания.**за 11месяцев 2019 г**. всего обслужены 1521 получателей социальных услуг, что составляет 101,4 % от планируемого объёма за отчетный период согласно государственному заданию (1500 чел.),из них:- в форме социального обслуживания на дому обслужено – 1033 чел.;- в полустационарной форме социального обслуживания обслужено - 488 чел. |
| **2** | Обеспечение комплексной безопасностиучреждения и пребывающихв нем граждан | Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно- гигиенических правил.Наличие и эффективное функционированиепожарной сигнализации и «тревожной кнопки»,отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников Учрежденияза отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний состороны контролирующих органов по итогампроведенных проверок либо отсутствие самихпроверок)Наличие замечаний, исполненных в соответствиисо сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях.Наличие неисполненных в срок предписаний,представлений, предложений или исполненныхс нарушением указанных сроков | 10 баллов5 баллов | Во всех структурных подразделениях соблюдаются меры противопожарной и антитеррористической безопасности, правила по охране труда, санитарно-гигиенических правила. Зарегистрированные случаи травматизма обслуживаемых граждан и работников Учреждения за отчетный период отсутствуют.В Учреждении соблюдаются нормы трудового законодательства, отсутствуют замечания, представления, предписания. |
| **3** | Своевременностьпредоставления месячных,квартальных, годовыхотчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности,статистической отчетности, других сведений и их качество. | Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов истатистической отчетности.Непредставление (представление с нарушениемсроков) сведений о мероприятиях, проводимыхконтролирующими органами. | 5 баллов | Нарушений сроков представлениясведений, отчетов и статистической отчетности не установлено. |
| **4** | Оснащенность Учрежденияпомещениями, оборудованием,техническими и иными средствами, необходимымидля качественного оказаниясоциальных услуг и соответствующимиустановленным нормам инормативам. | Соответствие созданных в Учреждении условийпребывания действующим требованиям.Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни гражданУчреждения (нарушение санитарно-гигиенических условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологическогокомфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдениядействующих требований | 10 баллов | В Учреждении созданы все необходимые условия пребывания, в соответствии с действующими требованиями. |
| **5** | Удовлетворенность гражданкачеством и доступностьюпредоставления социальныхуслуг. | Положительные результаты опроса (в формеанкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услугв Учреждении.Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальныхуслуг.Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальныхуслуг, признанных обоснованными порезультатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов. | 5 баллов5 баллов | В отчетный период результат опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении показал положительный результат – 100%.Жалобы за отчетный период в Учреждение не поступали. |
| **6** | Целевое и эффективноеиспользование бюджетных ивнебюджетных средств, в томчисле в рамках госзадания. | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективномурасходованию бюджетных средств в течениеучетного периода.Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода.Наличие нарушений финансово-хозяйственнойдеятельности, приведших к нецелевому инеэффективному расходованию бюджетныхсредств, установленных в ходе проверок.Целевое и эффективное использование средств,в соответствии с нормативным правовым актом, регулирующим расходование средств, полученных от граждан за оказанные платныесоциальные услуги. | 5 баллов5 баллов | Отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность. Нарушений финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период нет.Поступившие денежные средства от предоставления платных гарантированных дополнительных социальных услуг, расходуются на оказание транспортных услуг «Социальное такси» (приобретение бензина, ГСМ, предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителя, оплата хранения автомобиля), стимулирующие выплаты социальным работникам. |
| **7** | Своевременное осуществлениеУчреждением закупок всоответствии с утвержденнымипланами-графиками закупок. | Проведение закупок без нарушения сроков, предусмотренных планом-графиком закупок.Проведение закупок с нарушением сроков,предусмотренных планом-графиком закупок. | 5 баллов | Все закупки Учреждением проводились согласно предусмотренным планом-графиком закупок, без нарушений сроков. |
| **8** | Обеспечение информационнойоткрытости учреждения. | Наличие действующего актуального сайтаУчреждения а информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».Наличие версии сайта для слабовидящих.Наличие неактуальной информации наофициальном сайте Учреждения. | 10 баллов2 балла | Интернет сайт Учреждения, постоянно обновляется актуальной информацией. <http://цсо-симферопольского-района.рф/posts>Сайт Учреждения оснащен версией для слабовидящих.Неактуальной информации наофициальном сайте Учреждения нет. |
| **9** | Проведение информационно-разъяснительной работы средиграждан, а также популяризациядеятельности Учреждения. | Наличие в Учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностяхграждан, получающих социальные услуги, осоставе попечительского совета, о действующемсоциальном законодательстве и с другойинформацией. | 5 баллов | На информационных стендах в администрации Учреждения и во всех структурных подразделениях Учреждения размещена информация о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщике социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем законодательстве о социальном обслуживании и другая актуальная информация. |
| **10** | Создание попечительскогосовета. | Наличие в Учреждении попечительскогосовета | 3 балла | Попечительский совет работает и оказывает помощь. |
| **11** | УкомплектованностьУчреждения работниками, непосредственно оказывающими социальныеуслуги. | Доля укомплектованности, составляющая 100%Доля укомплектованности, составляющая менее75% | 5 баллов | Штатная численность **всех работников** **учреждения** – 141,25 ед. Факт – 134,5 Доля укомплектованности кадрами составляет 95,2% |
| **12** | Своевременность организациисоциального обслуживания. | Отсутствие очереди на принятие на социальноеобслуживание на дому. | 5 баллов | Очередь на принятие на социальноеобслуживание на дому, отсутствует. |
| **13** | Гибкость системы представления социальныхуслуг в Учреждении. | Анализ и своевременное принятие мер по оптимизации штатной структуры Учрежденияс целью удовлетворения потребностейграждан в социальном обслуживании. | 5 баллов | Регулярно проводится анализ и своевременно принимаются меры по оптимизации штатной структуры Учреждения с целью удовлетворения потребностей граждан в социальном обслуживании. |