Приложение 1

к Приказу Министерства труда и социальной защиты Республики Крым

от 18 декабря 2014г. № 230

**ПОРЯДОК**

**предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым в форме социального обслуживания граждан (далее также – социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=0CC999DFB4180EAD7E3F3C3E7E20329396CF808B5CADAC3579F073E440p8XCM) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Настоящий Порядок включает в себя:

- наименование социальной услуги и ее стандарт;

- правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

- требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

- перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;

- социально-медицинские услуги;

- социально-психологические услуги;

- социально-педагогические услуги;

- социально-трудовые услуги;

- социально-правовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**2. Наименования и стандарты социальных услуг**

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, представлены в приложениях № 1 и 2 к настоящему Порядку.

**3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги предоставляются в Республике Крым поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

3.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями следующих документов:

**1) справки органа местного самоуправления муниципального образования Республики Крым или жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи;**

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется получателем социальных услуг, указанным в подпункте 2 пункта 3.3 настоящего раздела);

3) документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина).

3.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Республике Крым.

Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3.5. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

3.6. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Республике Крым.

3.7. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

**4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, законами Республики Крым и иными нормативными правовыми актами Республики Крым;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставлять органу исполнительной власти Республики Крым, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе**

5.1. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочной социальной услуги), входят:

- заявление о предоставлении социальных услуг (далее – заявление);

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг);

- справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

- справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

**- справка о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи (далее – справка о составе семьи) (в случае если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами);**

**- справка о размере пенсии (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);**

**- документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина).**

5.2. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних, не являющихся детьми-инвалидами), входят:

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

- документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (если заявление и документы подаются законным представителем получателя социальных услуг);

- решение суда о признании получателя социальных услуг в установленном законом порядке недееспособным (ограниченно дееспособным) (в случае направления на стационарное социальное обслуживание недееспособного (ограниченно дееспособного);

- решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) получателем социальных услуг);

- заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (далее – заключение о наличии (отсутствии) заболеваний) (в случае обращения за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания);

**- выписка из истории развития ребенка (для ребенка-инвалида);**

**- индивидуальная карта амбулаторного больного (для инвалида молодого возраста от 18 до 23 лет);**

**- заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для ребенка-инвалида);**

**- индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы в Республике Крым» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (для ребенка-инвалида);**

- медицинская карта, заполненная и заверенная медицинской организацией;

**- нормативный правовой акт органа местного самоуправления муниципального образования Республики Крым о сохранении за несовершеннолетним получателем социальных услуг права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);**

- документ, подтверждающий нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:

- справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

- документ, подтверждающий трудности получателя социальных услуг в социальной адаптации (для получателя социальной услуги, испытывающего трудности в социальной адаптации);

- документ, подтверждающий наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с наличием внутрисемейного конфликта);

**- справка о составе семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг) (в случае если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами);**

- справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

- справка органа государственной службы занятости населения о регистрации (об отсутствии регистрации) в качестве безработного и получении (неполучении) пособия по безработице (далее - справка органа государственной службы занятости населения) (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);

**- справка с места жительства получателя социальной услуги, подтверждающая факт проживания получателя социальных услуг на территории Республики Крым (если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами) (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства);**

- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

- полис обязательного медицинского страхования (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);

- справка о размере пенсии (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе);

- документы, подтверждающие доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина).

5.3. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов), входят:

- заявление;

- документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя получателя социальных услуг (в случае подачи заявления законным представителем, не являющимся родителем ребенка);

- свидетельство о рождении получателя социальных услуг (паспорт гражданина Российской Федерации - для получателя социальных услуг, достигшего возраста 14 лет);

- заключение о наличии (отсутствии) заболеваний (в случае обращения за предоставлением социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания);

- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;

- справка о перенесенных инфекционных заболеваниях, выданная амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;

- карта профилактических прививок, выданная амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;

- справка о прохождении врача-гинеколога, выданная амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения (для девушек в возрасте от 12 до 18 лет);

- данные осмотра на педикулез, выданные амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;

- результаты общеклинических анализов: крови, мочи, кала на яйца глистов, соскоба на энтеробиоз, - выданные амбулаторно-поликлиническим учреждением здравоохранения;

- история развития ребенка или выписка из истории развития ребенка;

- психолого-педагогическая характеристика, выданная общеобразовательной организацией (для обучающегося в общеобразовательной организации);

- документ, подтверждающий нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:

- документ, подтверждающий трудности получателя социальных услуг в социальной адаптации (для получателя социальных услуг, испытывающего трудности в социальной адаптации);

- документ, подтверждающий наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с наличием внутрисемейного конфликта);

- справка о составе семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, отсутствием попечения над получателем социальных услуг);

- справка с места жительства получателя социальных услуг, подтверждающая факт его проживания на территории Республики Крым (за исключением получателей социальных услуг, у которых отсутствует определенное место жительства) (если указанная справка не находится в распоряжении органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами);

- полис обязательного медицинского страхования (представляется получателем социальных услуг по собственной инициативе).

5.4. В случае если документы, указанные в абзаце восьмом пункта 5.1 настоящего раздела, абзацах двадцать первом – двадцать пятом пункта 5.2 настоящего раздела, абзацах восемнадцатом – двадцатом пункта 5.3 настоящего раздела, находятся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение в соответствии с федеральным законодательством, организации, осуществляющей реализацию государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с федеральным законодательством, органов местного самоуправления либо подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг в соответствии с федеральными нормативными правовыми актами, областными нормативными правовыми актами, муниципальными правовыми актами (далее соответственно – органы, организации), и не представлены заявителем по собственной инициативе, орган исполнительной власти Республики Крым, уполномоченный на осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, запрашивает такие документы (сведения, содержащиеся в них) путем направления межведомственных запросов в органы или организации в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня представления получателем социальных услуг заявления.

5.5. Документы, указанные в абзацах третьем – шестом пункта 5.1 настоящего раздела, абзацах третьем – седьмом, четырнадцатом, двадцать третьем - двадцать четвертом пункта 5.2 настоящего раздела, абзацах третьем – пятом, двадцатом пункта 5.3 настоящего раздела, представляются в подлинниках с одновременным представлением их копий.

5.6. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, которые находятся в распоряжении органов или организаций и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, входят:

- справка о составе семьи;

- справка с места жительства получателя социальных услуг, подтверждающая факт его проживания на территории Республики Крым;

- полис обязательного медицинского страхования;

- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

- справка о размере пенсии;

- справка органа государственной службы занятости населения.