Индивидуальному предпринимателю Мусатову А.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от

 (Ф.И.О покупателя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес фактического проживания)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление о возврате товара ненадлежащего качества №\_\_\_\_\_\_\_\_**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата покупки) я приобрел(а) в Вашем интернет-магазине, расположенном по адресу https://yourtotem.ru (наименование товара, артикул товара)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается товарным или кассовым чеком №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» прошу оформить возврат товара по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ненадлежащего качества).

Гарантийный срок на данный товар составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании п. 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Ввиду отсутствия у меня специального образования, позволяющего установить причины возникновения дефекта, а также несогласием представителя магазина признать данный дефект производственным после проведения внутренней экспертизы (срок рассмотрения - 10 рабочих дней), в соответствии со ст. 18, п. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую провести независимую экспертизу за счет магазина (Срок рассмотрения - 20 рабочих дней).

О сроках проведения независимой экспертизы и обязанности возмещения расходов на проведение экспертизы в том случае, если будет установлено, что недостатки возникли не по вине «Продавца» (изготовителя) по правилам п. 5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» осведомлен(а) и согласен(на). Обязуюсь возместить расходы независимой экспертизы в случае, если экспертизой будет установлен факт порчи товара, факт использования товара, а также иные обстоятельства, связанные с нарушением правил эксплуатации товара.

 Приложение: кассовый (товарный) чек, товар

 Виза «Продавца» :

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

(подпись Продавца)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Продавец» обязуется сохранять товар в течение

45 дней со дня проведения экспертизы. По истечении этого

срока товар подлежит утилизации.

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

(подпись Покупателя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_