



# Контроль мобильных сотрудников

Функционал

Контроль работы

# Улучшайте взаимодействие команды

Повышайте эффективность с помощью быстрого обмена любыми данными.

1

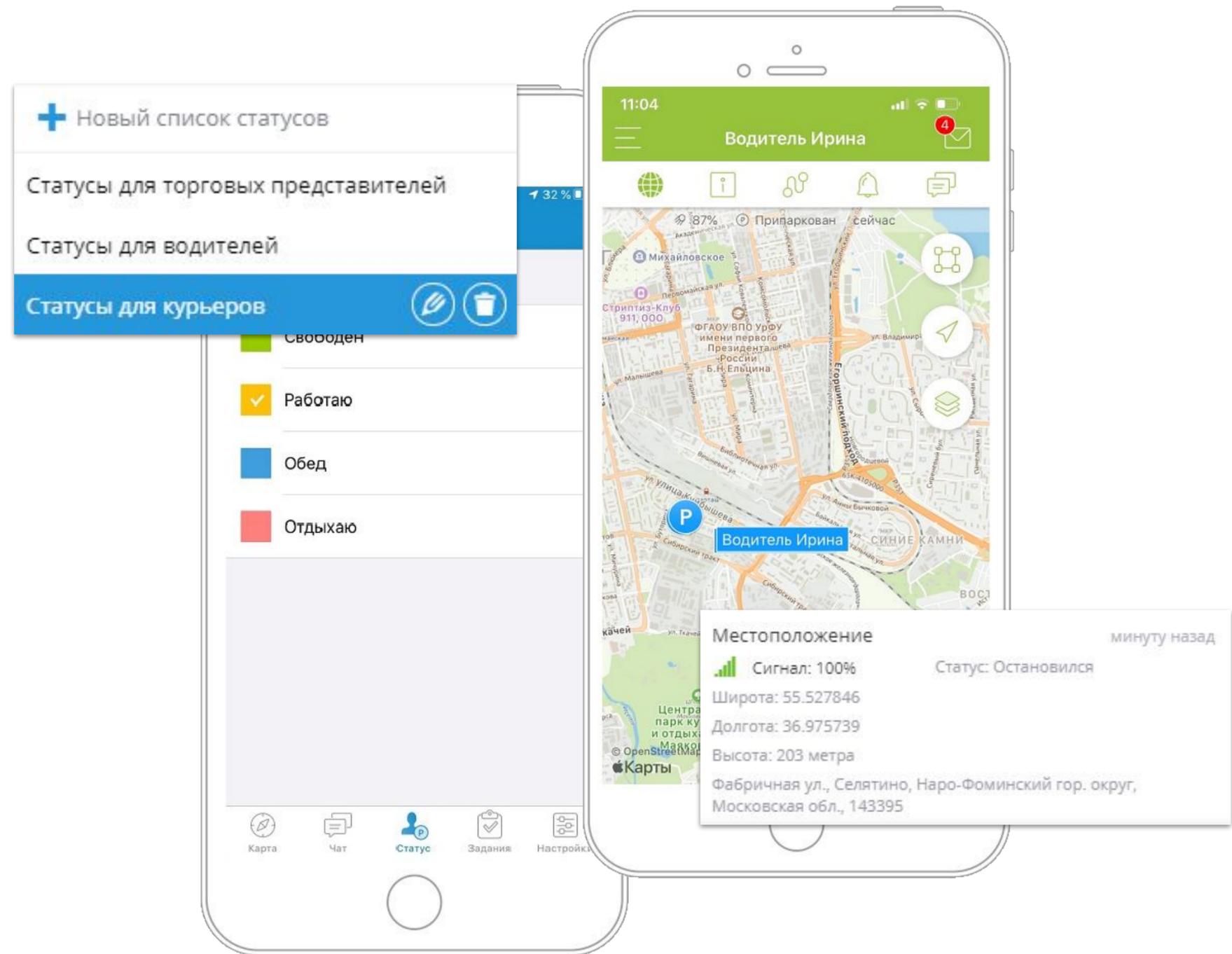
## Точное местоположение

Контролируйте мобильных сотрудников на карте или создавайте отчеты за любые прошедшие периоды. Определяйте отклонения от маршрута. Исключите личные поездки во время рабочей смены.

2

## Рабочие статусы

Отслеживайте занятость выездных работников с помощью статусов «в пути», «у клиента», «на обеде». Моментально находите свободных сотрудников для срочных задач.



Контроль работы

# Улучшайте взаимодействие команды

Повышайте эффективность с помощью быстрого обмена любыми данными.

3

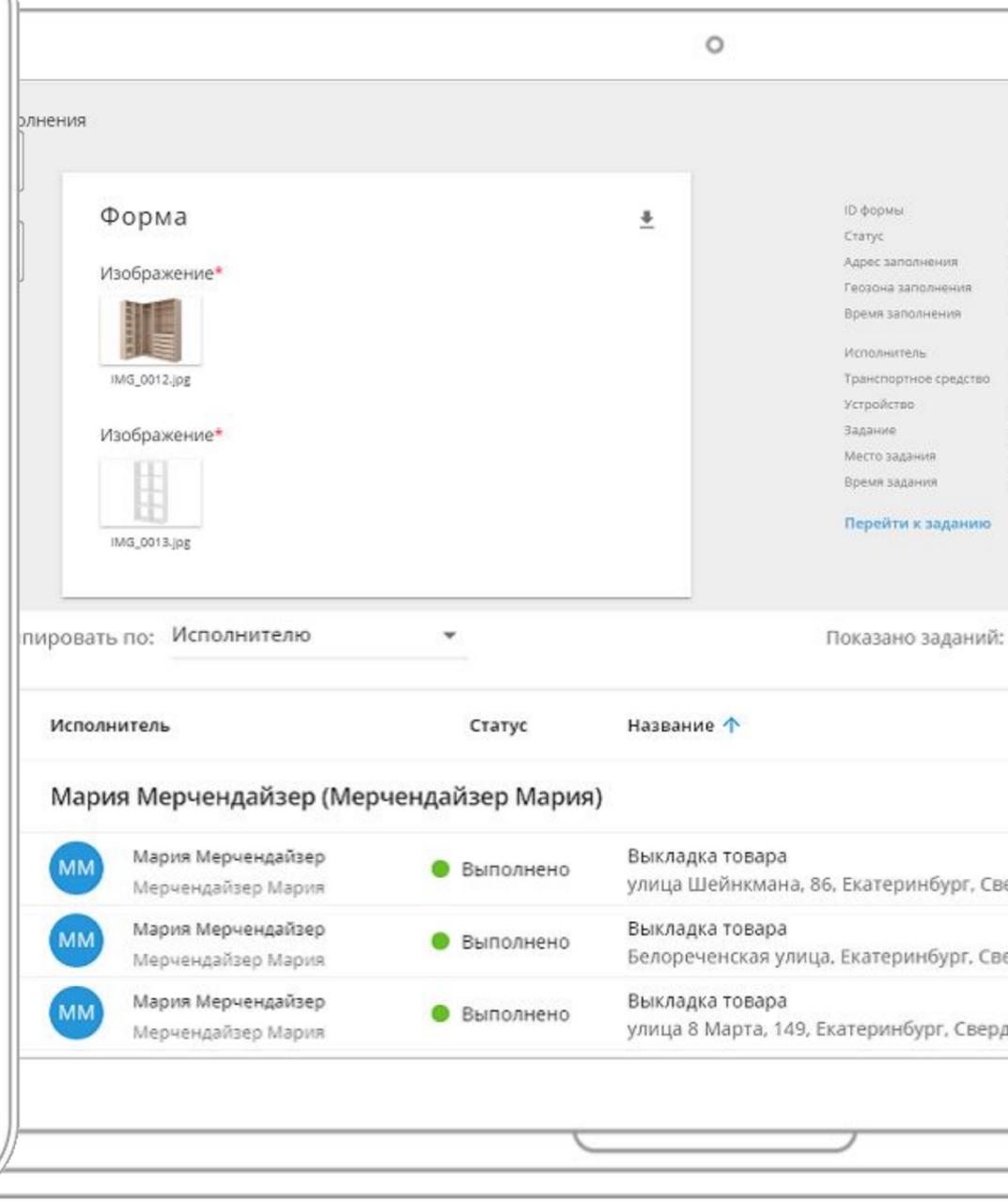
## Кнопка «Отметиться»

Предоставьте сотрудникам возможность отчитываться о выполнении не запланированной работы с указанием локации, комментариями и фото.

4

## Мобильные формы

Проверяйте качество «на месте». Контролируйте и улучшайте обслуживание, эффективность работы и лояльность клиента.



## Диспетчеризация заявок

# Оптимизируйте рабочий процесс

Автоматизируйте рутинные операции, чтобы выполнять больше заказов. Сокращайте затраты и увеличивайте прибыль.

1

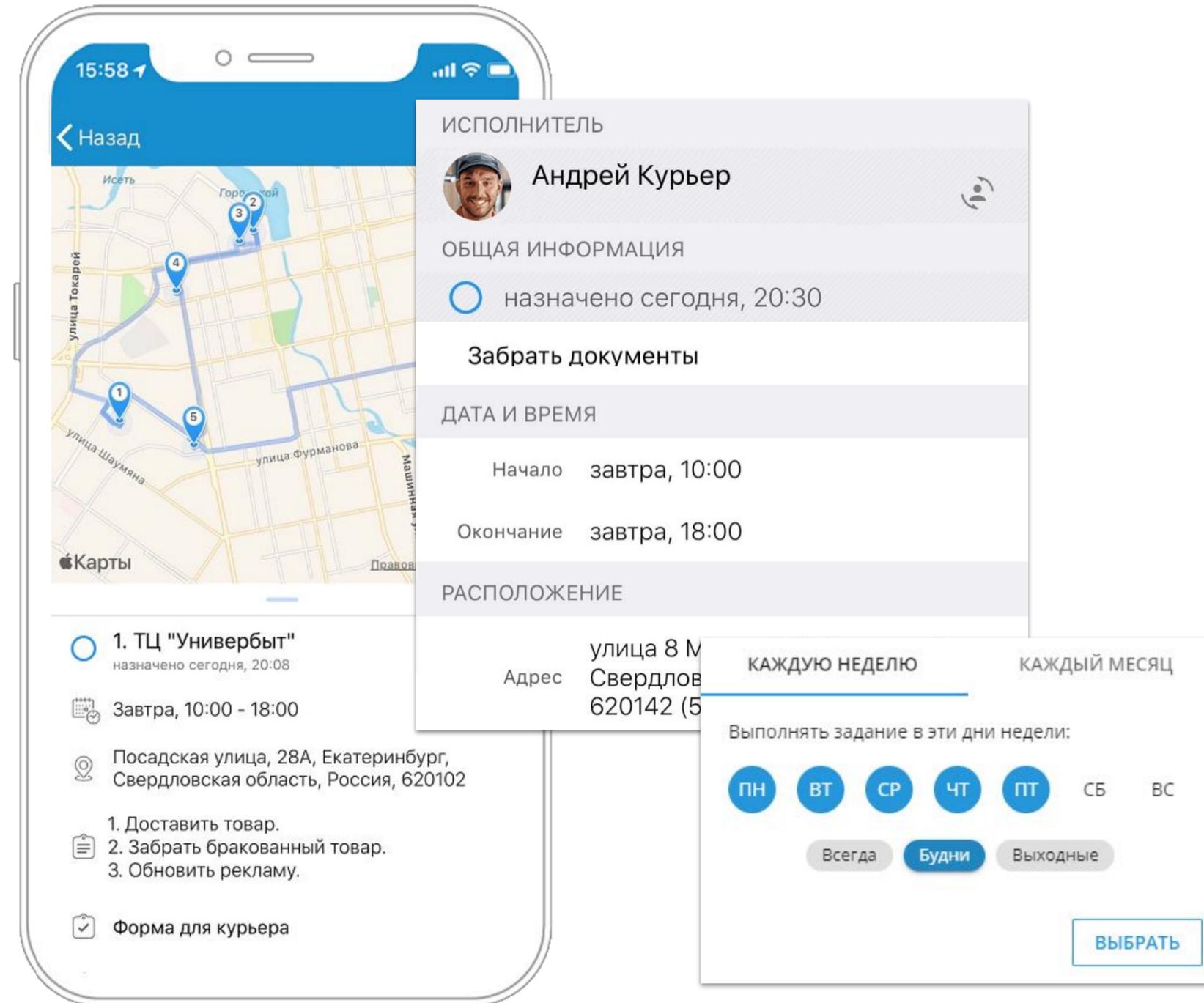
### Эффективное распределение работ

Назначайте задания, основываясь на местоположении, квалификации и текущей занятости работника. Импортируйте задачи из файлов или сторонних систем.

2

### Список задач в мобильном устройстве

Превратите смартфон сотрудника в удобный органайзер. Маршруты, задания, документация — все необходимое будет под рукой.



## Диспетчеризация заявок

# Оптимизируйте рабочий процесс

Автоматизируйте рутинные операции, чтобы выполнять больше заказов. Сокращайте затраты и увеличивайте прибыль.

3

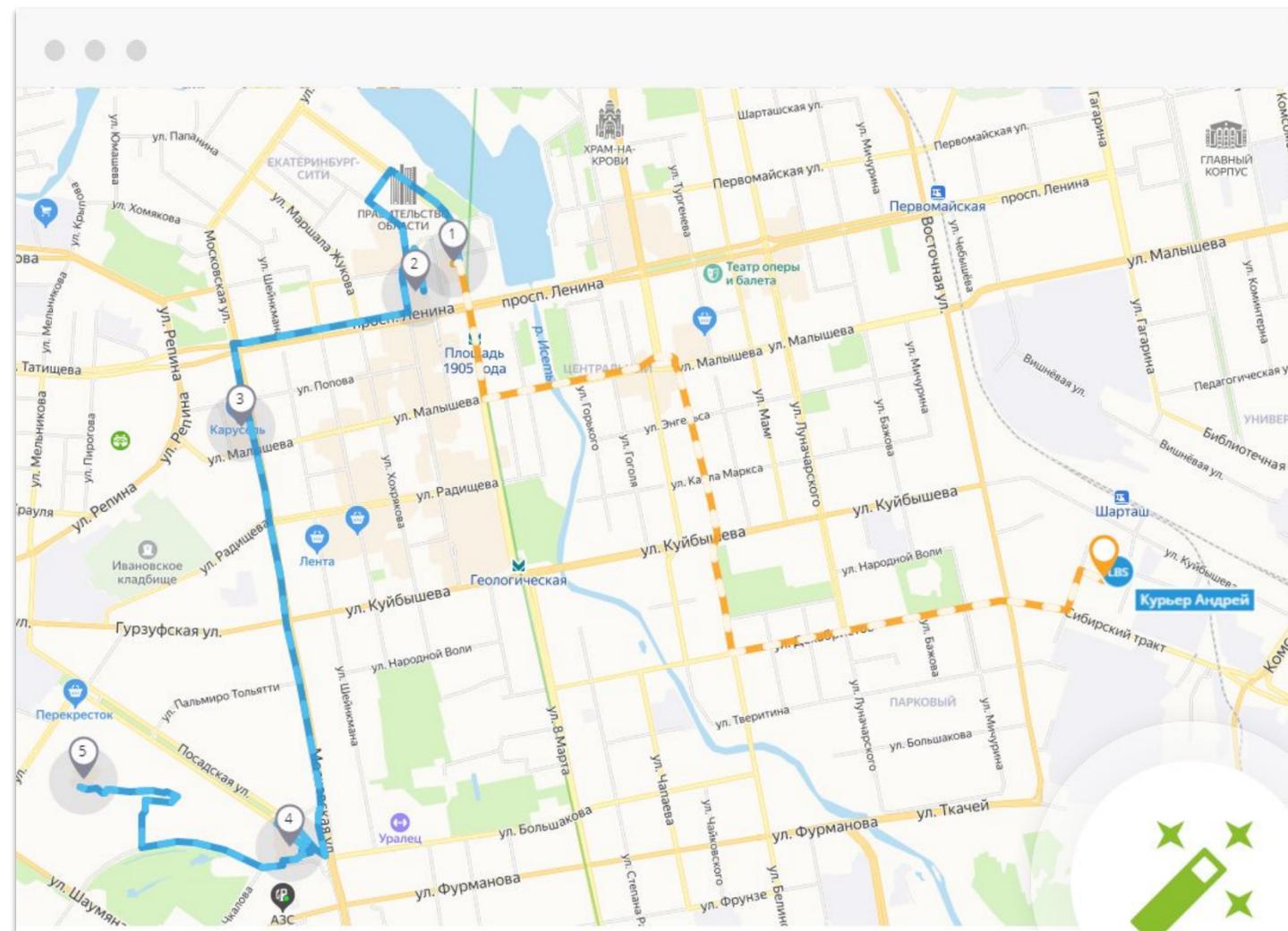
### Автоматическая оптимизация маршрутов

Стройте оптимальные маршруты между локациями, чтобы сотрудники тратили меньше времени в пути и больше уделяли заказчикам.

4

### Снижение накладных расходов

Рассчитывайте точное количество отработанных часов и зарплату сотрудников. Уменьшайте расходы за счет оптимизации маршрутов и контроля топлива.



Обмен данными

## Эффективная коммуникация

Наладьте взаимодействие между выездными сотрудниками и офисом для продуктивной и быстрой работы. Эффективно собирайте данные и улучшайте показатели «в полях».

1

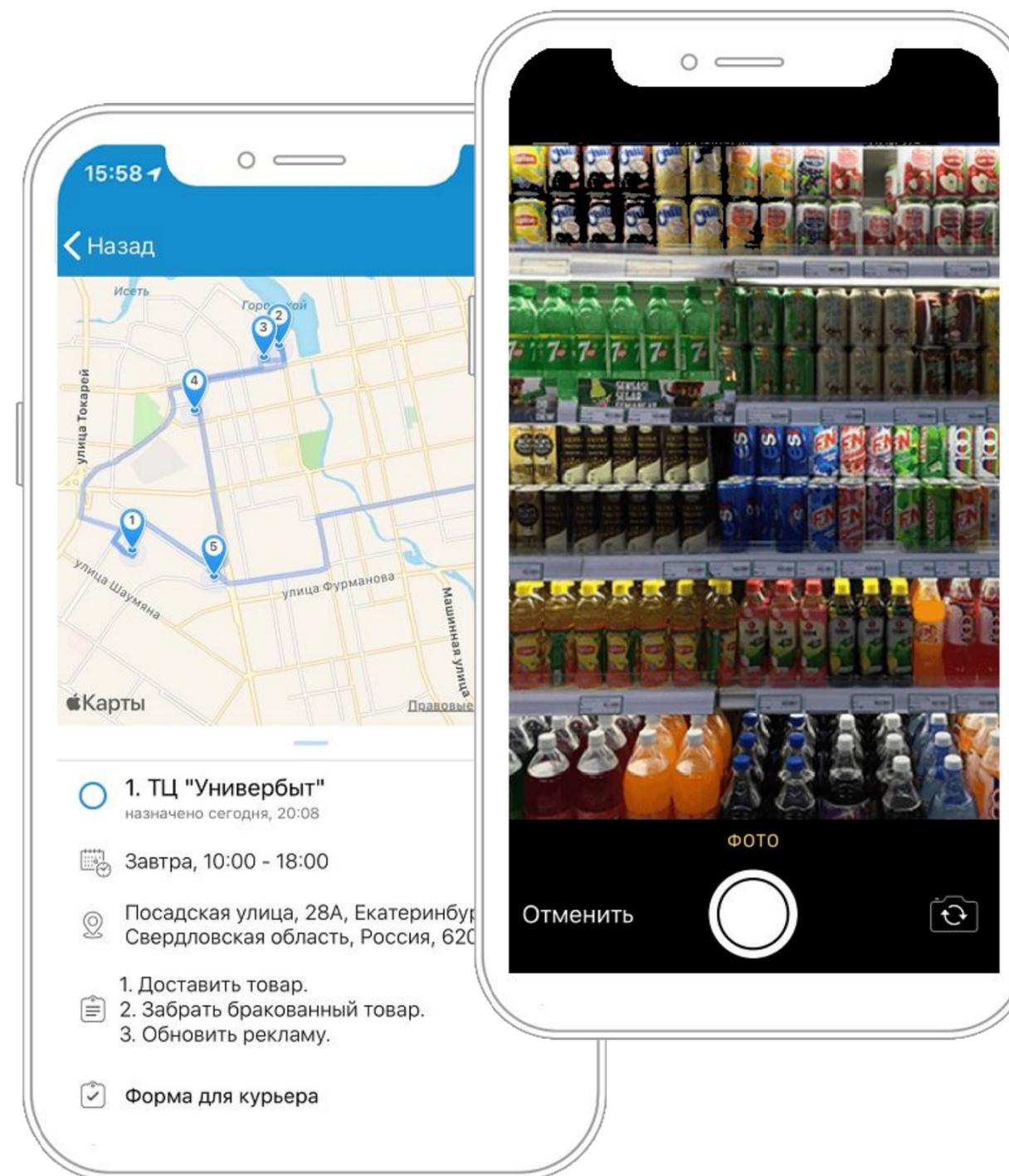
### Электронная отчетность

Мобильные формы были разработаны специально для работы выездных сотрудников. Не тратьте время на переключивание бумаг: используйте мобильные формы, чтобы получать данные в электронном виде.

2

### Документы, вложения и подписи

Мобильные инструменты помогут сотрудникам прикреплять файлы и фотографии, чтобы делиться качеством выполненных работ, комментариями клиента или фиксировать проблему.



Обмен данными

## Эффективная коммуникация

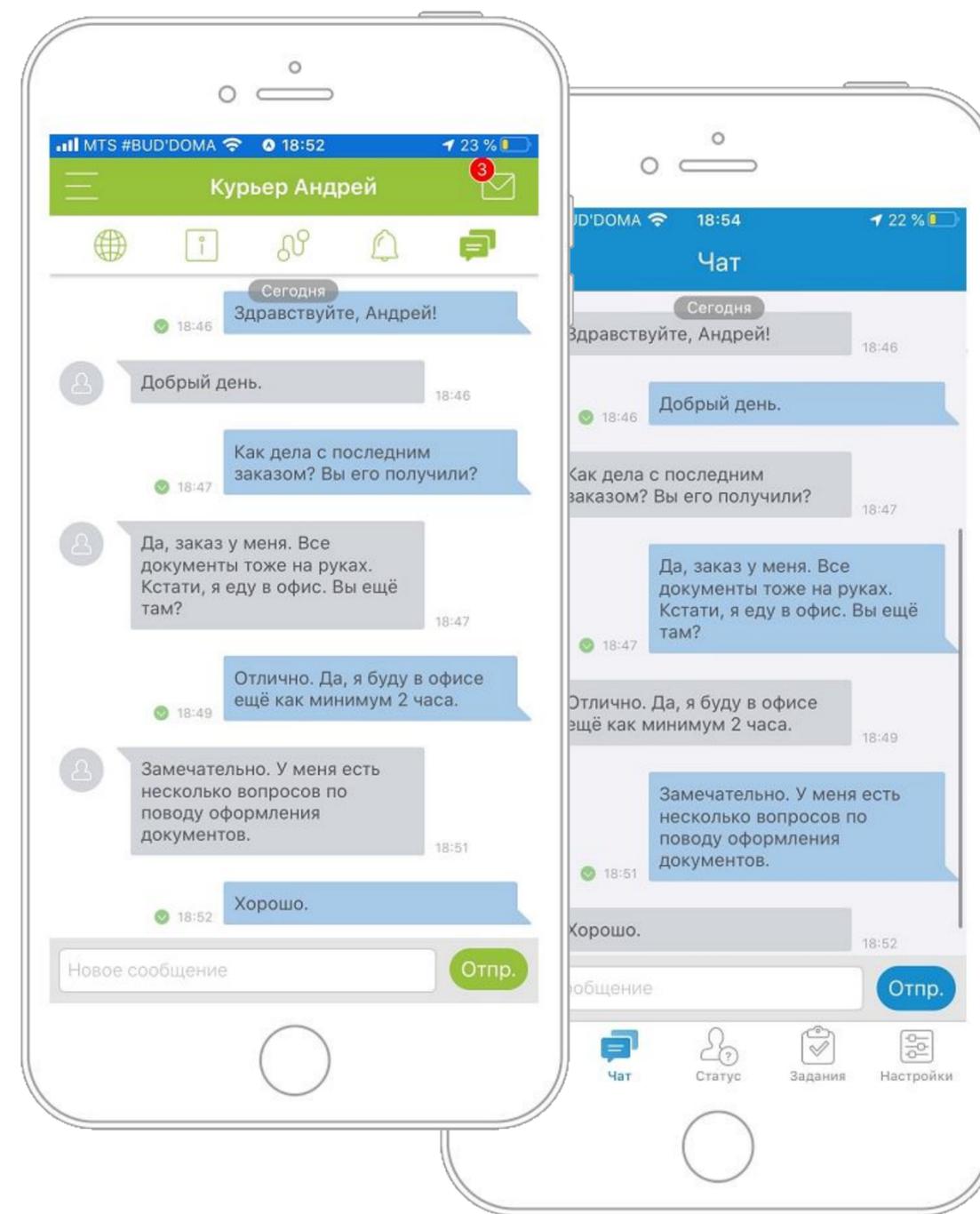
Наладьте взаимодействие между выездными сотрудниками и офисом для продуктивной и быстрой работы. Эффективно собирайте данные и улучшайте показатели «в полях».

3

### Встроенный чат

Вместо телефонных звонков и множества мессенджеров – универсальный встроенный чат. Уточняйте информацию, сообщайте об изменениях и оперативно решайте любые вопросы в защищенном чате:

- Все общение – в одном приложении
- Отчет о доставке и прочтении
- Режим за рулем: чтение сообщений вслух



Контроль качества

# Повышайте уровень доверия клиентов

Улучшайте качество сервиса и лояльность, уменьшайте время ожидания.

1

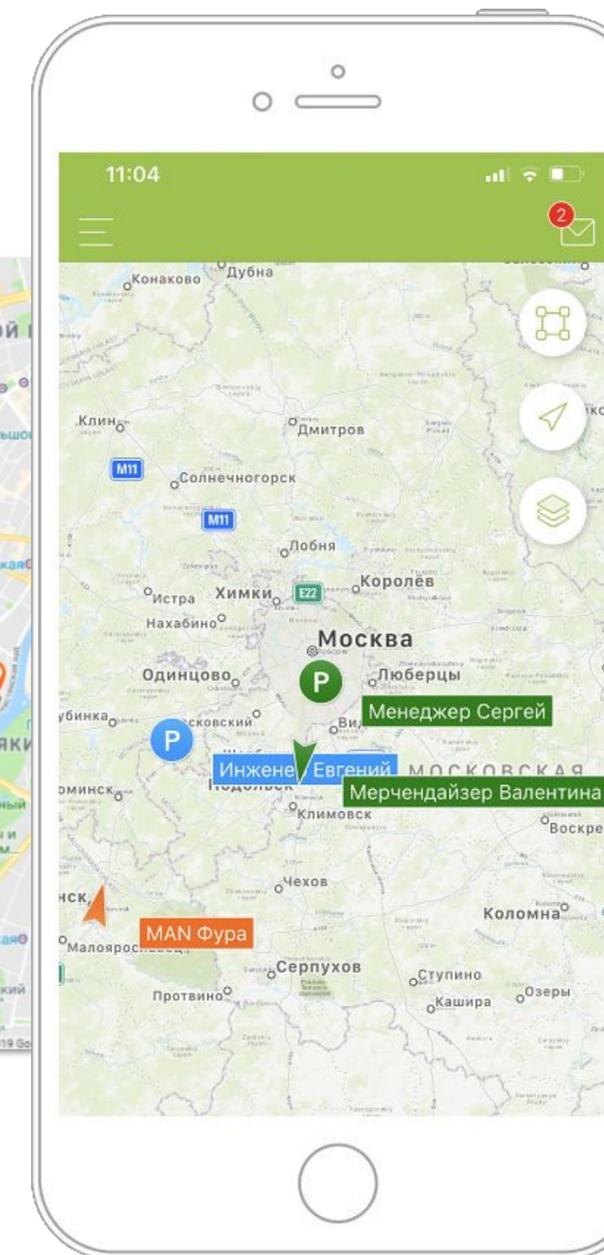
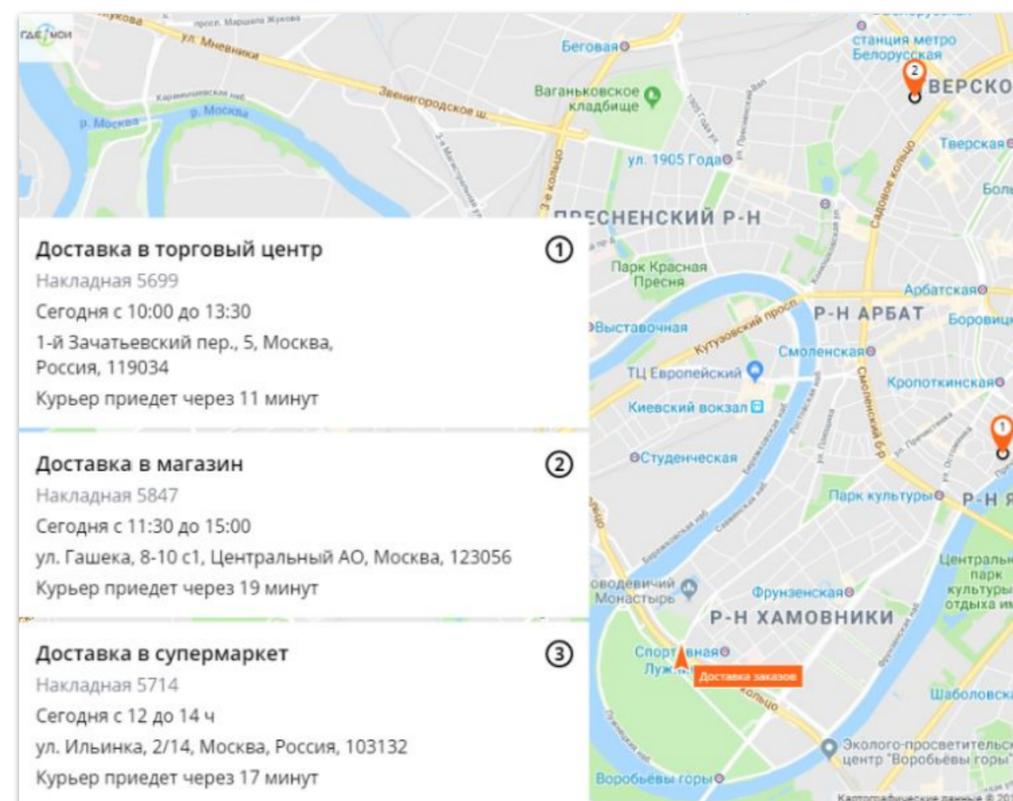
## Курьер на карте

Позвольте клиентам отслеживать местоположение сотрудника в режиме реального времени: точный адрес и ориентировочное время прибытия.

2

## Прозрачная работа в «полях»

Делитесь успехом «в полях» с клиентами: поместите всю мобильную команду и технику на одну карту. Покажите, что вы работаете открыто и всегда готовы помочь.



Контроль качества

# Повышайте уровень доверия клиентов

Улучшайте качество сервиса и лояльность, уменьшайте время ожидания.

3

## Эффективное управление заказами

Принимайте заказы на местах и направляйте их в офис без потери времени. Данные не нужно вводить повторно и перепроверять – заказ обрабатывается моментально.

4

## Высокая оценка от клиентов

Превосходите ожидания клиентов с функциями быстрой и срочной доставки. Получайте оценку от клиентов напрямую в мобильных формах.

13:08 LTE

< Форма

**Фотоотчет**

Добавьте снимки до начала работы

IMG\_0004.jpeg 2,5 МБ ЗАГРУЖЕНО

Фото Галерея

Добавьте фотографии выполненной работы

IMG\_0005.jpeg 2 МБ ЗАГРУЖЕНО

Фото

Поставьте подпись

ЗАГРУЖЕНО

Готово

12651

Заполнена

Быстрое задание

Кантемировская ул., 19, Москва, Россия, 115477

Новая зона

23.05.2022 (11:08)

Иван Петров

Новое задание

Кантемировская ул., 19, Москва, Россия, 115477

—

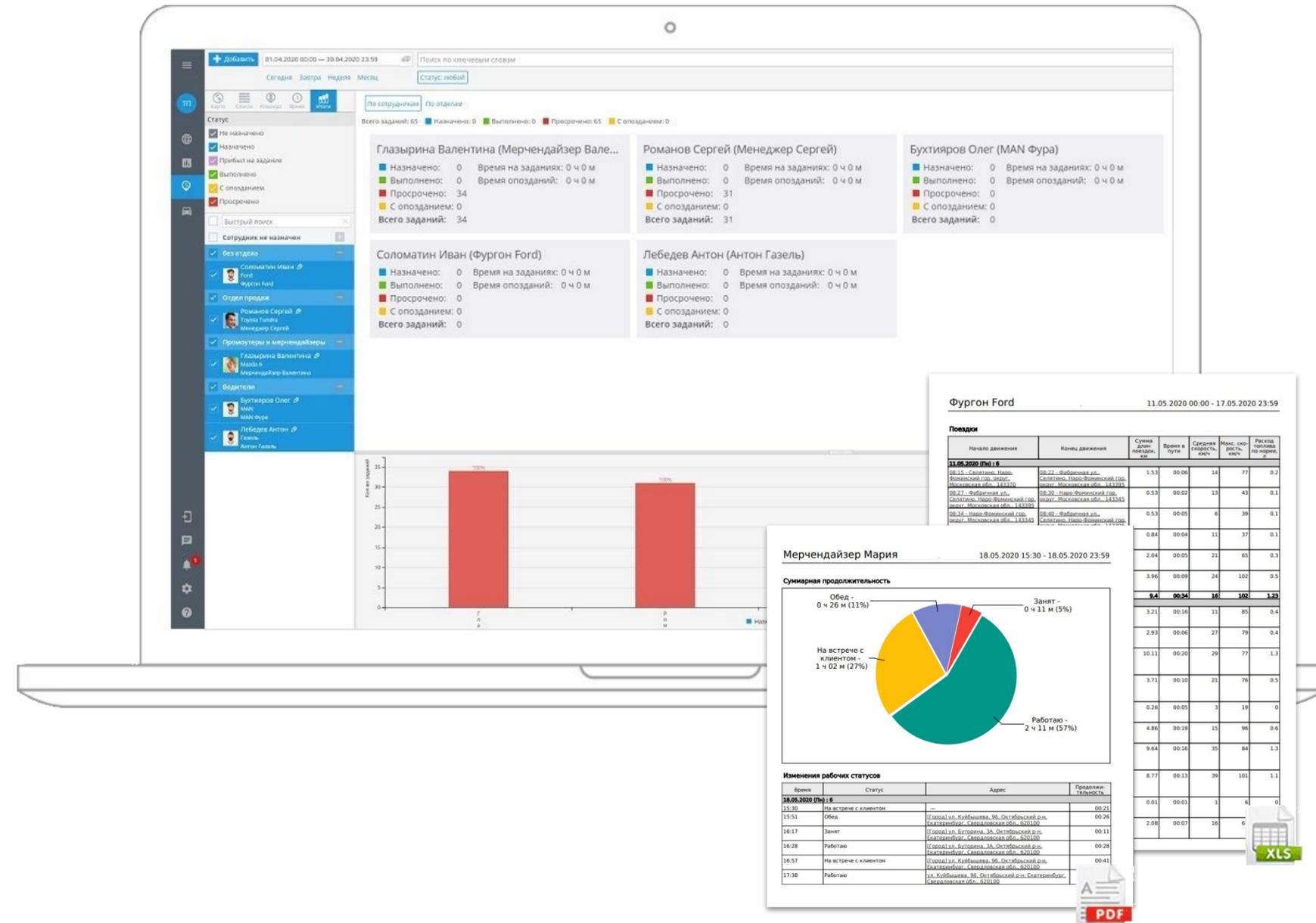
## Аналитика

# Всесторонняя отчетность

Автоматические отчеты, наглядные графики и таблицы позволят комплексно проанализировать бизнес-процессы, улучшить прогнозирование и принимать обоснованные решения.

1

Аналитика по любым процессам  
Генерируйте отчеты за секунды. Анализируйте расходы, эффективность в «полях» и посещения клиентов. Визуализируйте данные, автоматически получайте отчеты по указанным электронным адресам.



## Аналитика

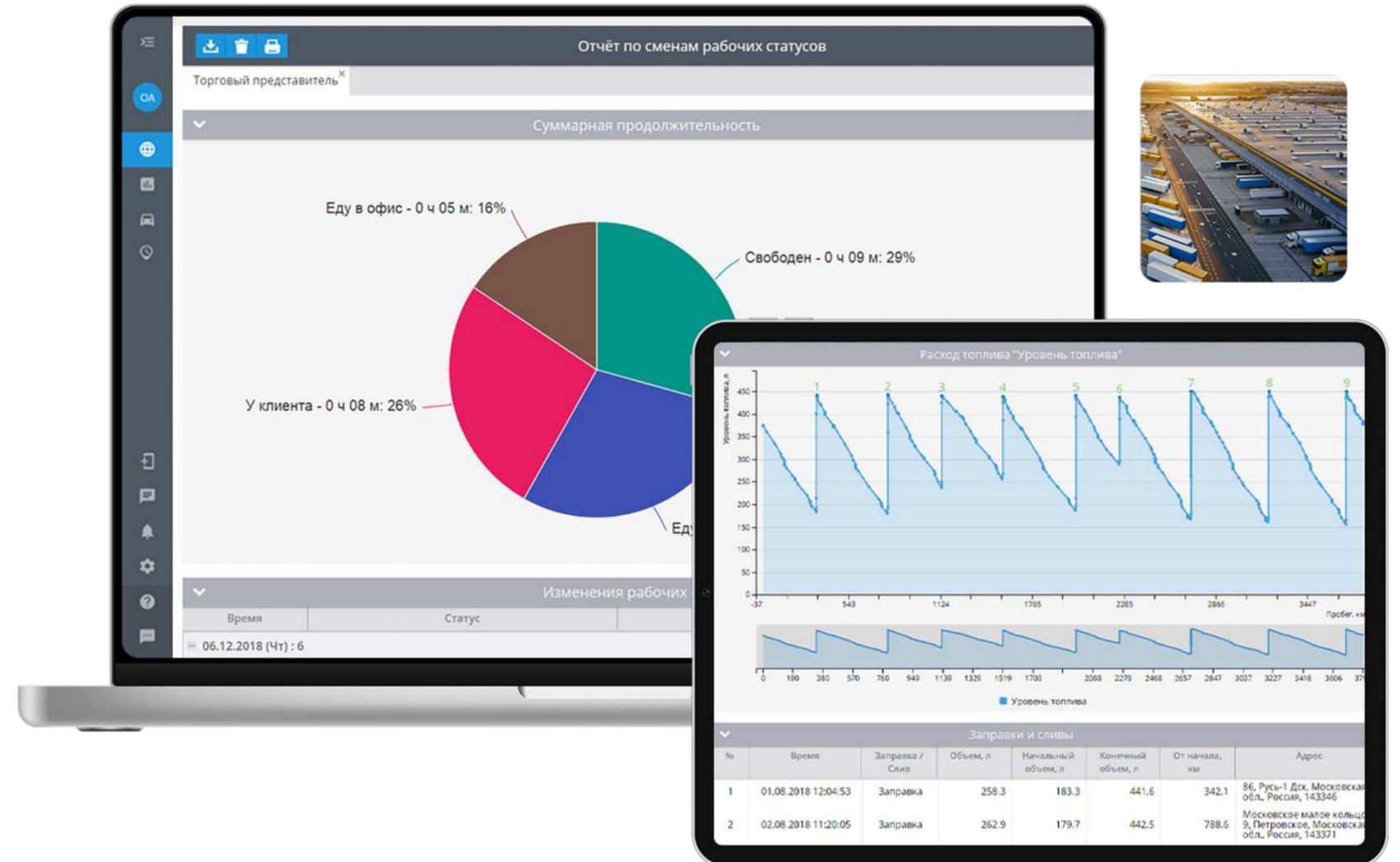
# Всесторонняя отчетность

Автоматические отчеты, наглядные графики и таблицы позволят комплексно проанализировать бизнес-процессы, улучшить прогнозирование и принимать обоснованные решения.

2

### Ключевые показатели эффективности

Оценивайте эффективность сотрудников, чтобы увеличить производительность и прибыль. Изучайте ключевые показатели: число новых контрактов и выполненных заданий, оценки клиентов по одному сотруднику или целому отделу.



## Аналитика

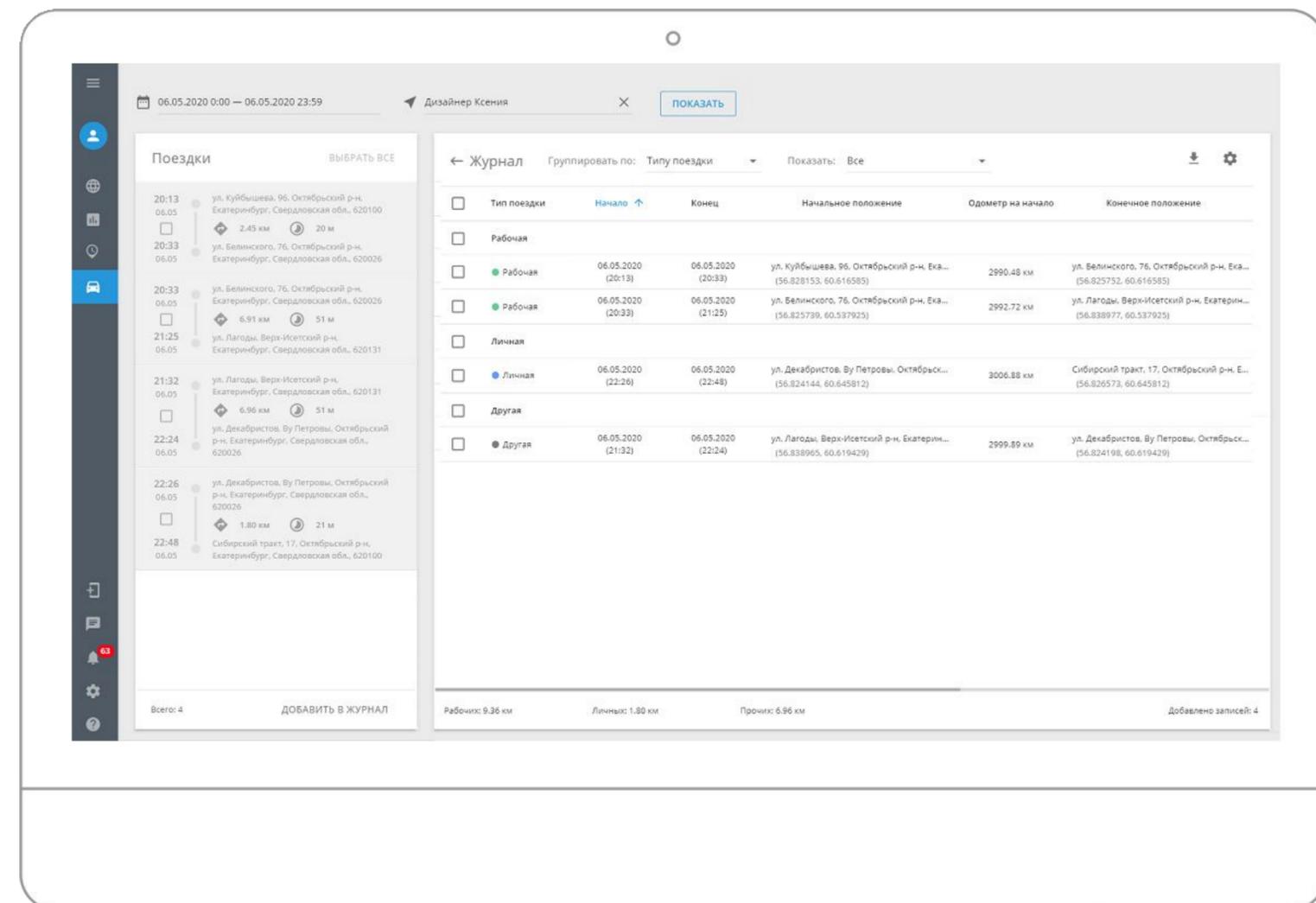
# Всесторонняя отчетность

Автоматические отчеты, наглядные графики и таблицы позволят комплексно проанализировать бизнес-процессы, улучшить прогнозирование и принимать обоснованные решения.

3

### Расчет выплат и компенсаций

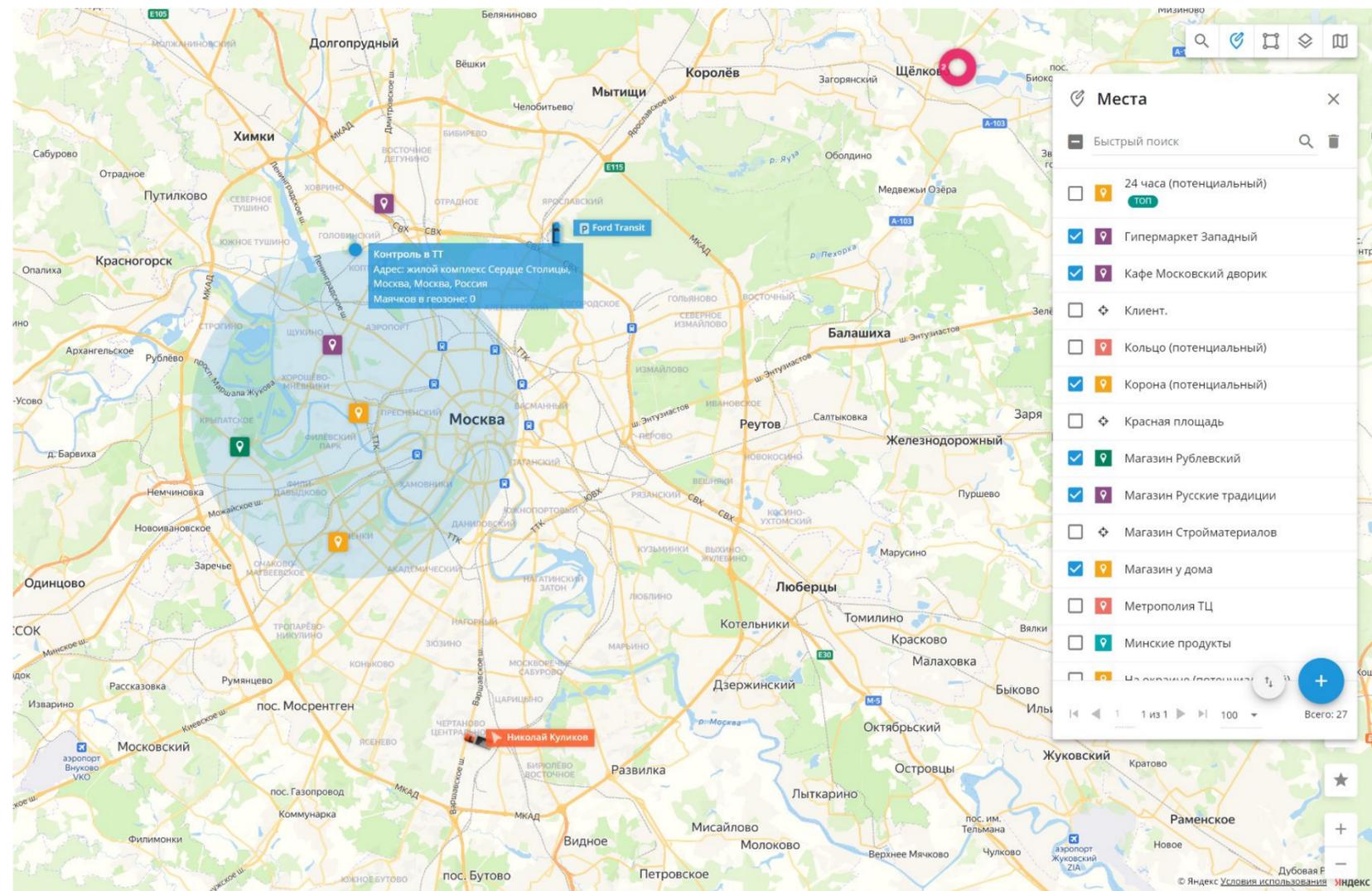
Рассчитывайте рабочее время по поездкам и журналу действий. Распределяйте маршруты на рабочие и личные. Изучайте местоположения и время на задании, используйте точный километраж для компенсаций за ГСМ.



Мониторинг

# Геозоны и места на карте

Защитите грузы и оборудование от несанкционированного использования или краж. Установите постоянный контроль с оповещениями при пересечении заданного периметра.



## Интеграции

# Интеграция с информационными системами через API

Благодаря открытому программному интерфейсу (API) данные на различных уровнях — как «сырые», так и обработанные, доступны для выгрузки в сторонние приложения и корпоративные ERP-системы. Наиболее эффективно геоданные используются в системах управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), цепочками поставок (SCM) и корпоративной информацией (ECM).

