



Гарантийная политика

2017

www.evotor.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы купленное Вами устройство удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. Инструкции на русском языке можно найти на сайте: www.evotor.ru.

Данное устройство предназначено для использования в Российской Федерации, так как изготовлено с учетом условий эксплуатации для этой страны. Чтобы убедиться в этом, просим Вас проверить наличие на устройстве и упаковке официальных знаков соответствия.

Если у Вас возникнут какие-либо проблемы с приобретенным устройством, настоятельно рекомендуем Вам обратиться напрямую к Сервисному Партнеру нашей компании в вашем регионе.

Ознакомиться со списком Сервисных партнеров вы можете на сайте компании по адресу: www.evotor.ru. Сервисные Партнеры

окажут Вам квалифицированную помощь в кратчайшие сроки.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить руководство по эксплуатации устройства.

Модель и серийный номер устройства, должны соответствовать указанным в паспорте устройства и находиться в реестре выпущенных экземпляров производителем.

Для проведения планово-предупредительных работ или осуществления сервисных операций с сохранением срока гарантии, после вскрытия оборудования, в паспорте устройства заполняется информация о наименовании сервисного партнера, проведенная сервисная операция/ремонт, используемые детали.

Уполномоченная Организация оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании устройства в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства, осуществляемые Аккредитованными Сервисными Центрами (АСЦ), распространяются только на модели, предназначенные для поставок и реализации на территории Российской Федерации, приобретенные в Российской Федерации и прошедшие сертификацию на соответствие ГОСТам Российской Федерации.

Актуальный список Аккредитованных Сервисных центров представлен на сайте www.evotor.ru.

2. Гарантийное обслуживание подразумевает под собой диагностику и бесплатный ремонт неисправного устройства в течении установленного гарантийного срока при отсутствии нарушения условий эксплуатации (включая замену запасных частей, если это требуется) Уполномоченная Организация оставляет за собой право в отказе удовлетворения требования по замене на аналогичное по техническим характеристикам устройства, либо денежную компенсацию по причине выявления технической неисправности или несоответствия заявленных при продаже характеристик устройства.

3. Гарантийный срок исчисляется с даты ввода в эксплуатацию и составляет 12 месяцев, но не более 18 месяцев с даты производства устройство. Процедура ввода в эксплуатацию осуществляется после приобретения устройства потребителем при проведении операции «Активация Смарт-Терминала», согласно руководству по эксплуатации.

После проведения ввода в эксплуатацию заполняется акт ввода в эксплуатацию в паспорте устройства. В случаях, когда устройство с ФН, акт ввода в эксплуатацию может быть заполнен пользователем.

4. Доставка устройства по адресу приемки в гарантийный ремонт может быть осуществлена самостоятельно пользователем, если иное не оговорено условиями договора на сервисное обслуживание между пользователем и аккредитованным партнером.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности устройства,

в т.ч. и перечисленные ниже, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разработкой устройства, а также на агрегаты и узлы устройства, имеющие естественный износ или ограниченный период эксплуатации. Гарантийные обязательства также не распространяются на ЭКЛЗ/ФН и иные виды электронных накопителей памяти, пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки, аккумуляторы), соединительные кабели и проводники, носители различных информационных типов (в т.ч. диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), картриджи, чехлы, , монтажные приспособления ,инструмент, документацию, прилагаемую к изделию, упаковку. Печатающий механизм и его составляющие является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.

6. Уполномоченная Организация не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- если устройство использовалось не по его прямому назначению;
- в случае нарушения условий эксплуатации устройства, установки устройства, изложенных в Руководстве по эксплуатации;
- если устройство имеет следы попыток несанкционированного вскрытия, ремонта или обслуживания;
- если дефект вызван изменением конструкции или схемы устройства, не предусмотренным изготовителем;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкости, насекомых;
- если устройство не подлежит гарантийному обслуживанию или ремонту в случае отсутствия или уничтожения серийного номера устройства, а также если серийный номер не читается.

7. Гарантийные Обязательства не распространяются на следующие недостатки устройства:

а) механическое повреждение, товарный вид и комплектность устройства, обнаруженные после передачи устройства потребителю;

б) повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям по параметрам питающих, телекоммуникационных, кабельных и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов;

в) повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов.

8. Настройка и установка (подключение, запуск и т.п.) устройства могут быть выполнены пользователем, если иное четко не оговорено в Руководстве по эксплуатации. В противном случае эти работы выполняет продавец или Сервис-партнеры (на платной основе). При этом организация или лицо, выполнившее данные работы, несет ответственность за их качество и правильность. Требуется от вышеуказанных лиц внести все необходимые данные по выполненным работам в гарантийный талон (в поле «Дополнительные сведения»).

9. Уполномоченная Организация снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным устройством, людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации, установки устройства, умышленных или неосторожных действий потребителя, или третьих лиц.

11. Срок диагностики и гарантийного ремонта, зависит от заявленной неисправности, определяется на дату обращения в АСЦ и регулируется нормами, установленными производителем. Рекомендуемый срок гарантийного ремонта при наличии ЗИП не более 3 рабочих дней, с момента приема оборудования АСЦ.

Срок диагностики и гарантийного ремонта может быть продлен в следующих случаях:

а) отсутствие у Сервисного партнера необходимого количества Комплектов «ЭВОТОР» или устройств, входящих в его состав для их замены в случаях, когда Поставщиком принято решение о замене неисправного комплекта или устройств, входящих в его состав в порядке, предусмотренном на срок доставки нового комплекта или устройств, входящих в состав комплекта со склада Поставщика Сервисному партнеру;

б) иные условия, не позволяющие Сервис-партнеру самостоятельно произвести гарантийный ремонт должным образом и в указанный срок, и при этом возникает необходимость передачи Товара или устройств, входящих в его состав для осуществления ремонта непосредственно Поставщику или производителю – на срок ремонта Поставщиком/производителем – не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления на склад Поставщика/производителя, исключая время доставки и возврата из/к Сервис-партнеру.

12. Срок службы устройства 36 месяцев. Производитель обязан гарантировать наличие запасных частей в течение этого срока.

При модернизации и доработке устройства гарантийный срок на устройство исчисляется без учета наступления нового срока гарантии и считается с момента первого ввода в эксплуатацию устройства после покупки.