

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
«ПИОНЕР-114К»**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПРТМ.014.01.РО

**Москва
2014**

Оглавление

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	4
2.	ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ.....	4
3.	УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
4.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККМ.....	5
4.1.	Основные технические параметры.....	5
4.2.	Панель управления ККМ.....	6
4.3.	Работа с принтером.....	7
4.3.1.	Замена бумажной ленты.....	7
4.4.	Аварийные ситуации и выход из них.....	8
4.5.	Установка даты и времени.....	8
5.	НАЧАЛО РАБОТЫ.....	9
6.	О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ.....	9
7.	РЕЖИМ «ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ».....	10
7.1.	Активизация режима.....	10
7.2.	Продажа по свободной цене.....	11
7.3.	Продажа по коду (штрих-коду) товара.....	13
7.3.1.	Продажа по внутреннему коду товара.....	13
7.3.2.	Продажа по штрих-коду товара.....	14
7.4.	Закрытие чека.....	14
7.5.	Повторение продажи.....	16
7.6.	Сторнирование продажи.....	16
7.7.	Аннулирование чека до его завершения.....	17
7.8.	Регистрация возврата продажи.....	17
7.9.	Начисление скидок / наценок.....	18
7.10.	Внесение/выплата денег в/из кассы.....	18
7.11.	Выделение налогов.....	19
8.	РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ККМ».....	19
9.	РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ЭКЛЗ».....	22
9.1.	Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен.....	22
9.2.	Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат.....	23
9.3.	Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.....	24
9.4.	Документ ЭКЛЗ по номеру КПК.....	24
9.5.	Контрольная лента ЭКЛЗ по номеру смены.....	24
10.	ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ.....	25
11.	РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЯ ККМ».....	29
11.1.	Программирование отделов.....	29
11.2.	Программирование операторов.....	30
11.3.	Программирование налогов.....	31

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

11.4. Программирование наименования предприятия, заголовка чека, подвала чека. ..	31
11.5. Настройка печати.	32
11.6. Номенклатура.	32
12. РЕЖИМ «НАСТРОЙКА ККМ».....	33
12.2. Локальная сеть.	34
12.3. Ограничения.	34
12.4. Установка времени.	35
13. Печать настроек.	36

1. ВВЕДЕНИЕ.

Настоящая инструкция по эксплуатации предназначена для изучения технических характеристик, состава и принципа действия контрольно-кассовой машины (ККМ) «ПИОНЕР-114К». ККМ относится к пассивным системным контрольно-кассовым машинам и предназначена для автоматизации кассовых операций в торговле и сфере обслуживания при осуществлении денежных расчетов.

«ПИОНЕР-114К» является фискальной машиной и может использоваться для осуществления денежных расчетов только после проведения процедуры фискализации машины. Включение фискального режима и активизация электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ) происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. На всех фискальных документах, оформленных на ККМ в фискальном режиме, в конце чека печатается строка:



nnnnnnnn #kkkkkk

Рис.1.1.

Где nnnnnnnn – номер криптографического проверочного кода (далее КПК), а kkkkkk – значение КПК. Это сообщение информирует о том, что машина работает с фискальной памятью и активизированной ЭКЛЗ.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ.

- 2.1. Перед вводом ККМ в эксплуатацию необходимо ознакомиться с данным документом.
- 2.2. К работе на ККМ допускаются лица, прошедшие специальную подготовку и имеющие соответствующее удостоверение.
- 2.3. Неработающая ККМ должна храниться в сухих отапливаемых помещениях в упаковочной таре при следующих условиях:
 - температура окружающей среды от 0 до 40оС,
 - относительная влажность воздуха (без конденсации) 10-85%.
- 2.4. Распаковка ККМ после транспортирования при отрицательных температурах должна проводиться в нормальных климатических условиях после 6-часовой выдержки в нераспечатанном состоянии.
- 2.5. ККМ должна эксплуатироваться при выполнении следующих условий:
 - температура окружающей среды от 0 до +40оС,
 - относительная влажность воздуха (без конденсации) 20%-80% при температуре +30оС.
- 2.6. Питание ККМ осуществляется через сетевой адаптер либо от четырех встроенных аккумуляторов 1.2В, 2700 мА.ч.
- 2.7. Для установки и включения ККМ сеть переменного тока должна иметь следующие характеристики:
 - напряжение 220 В,

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

- разброс напряжения от +10% до -15%,
 - частота 50 +/-1 Гц.
- 2.8. Ввод ККМ в эксплуатацию производится представителем организации технического обслуживания и ремонта (ЦТО), имеющей право на проведение пуско-наладочных работ, технического освидетельствования ККМ, гарантийного и послегарантийного технического обслуживания и ремонта ККМ данного типа.
- 2.9. Представитель организации, осуществляющей ввод ККМ в эксплуатацию, производит проверку исправности ККМ и обучает кассиров.

3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ.

- 3.1. К работе на ККМ допускаются лица, имеющие сертификат кассира.
- 3.2. ККМ должна подключаться к однофазной сети переменного тока напряжением 220 В через сетевой адаптер. Электропроводка однофазной сети переменного тока, предназначенная для питания ККМ, должна быть подключена непосредственно к главному распределительному щиту, отдельно от остальных потребителей. Место установки машины при эксплуатации и техническом обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами. Все металлические элементы устройств, расположенные ближе двух метров от рабочего места кассира, должны быть надежно изолированы.
- 3.3. Запрещается при включенном питании вскрывать ККМ. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку производить только при разобранной розетке и вилке кабеля сетевого адаптера.

4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККМ.

4.1. Основные технические параметры.

- Размер: 127 (ширина) x 250 (длина) x 65 (высота) мм, масса - 0.83 кг;
- Потребляемая мощность в режиме печати не более 12 ВА;
- Диапазон рабочих температур от 0 до 40°C;
- Принтер термопринтер PTMBL1B02A-01E или WRZDA007-01N;
- Скорость печати термопринтера – не менее 7 строк/секунду;
- Число печатаемых знаков (в одну линию) - 24 символа;
- Бумага: термобумага - по стандарту ISO 9001 шириной 57,5±0,5 мм, внутренний диаметр втулки бобины, не менее 10 мм, наружный диаметр бобины, не более – 60 мм.
- Максимальная разрядность вводимых величин – 8 разрядов.
- Максимальная разрядность индицируемых величин – 8 разрядов.
- Электропитание от встроенного аккумулятора или от сетевого адаптера.

4.2. Панель управления ККМ.

ККМ управляется с помощью клавиатуры.

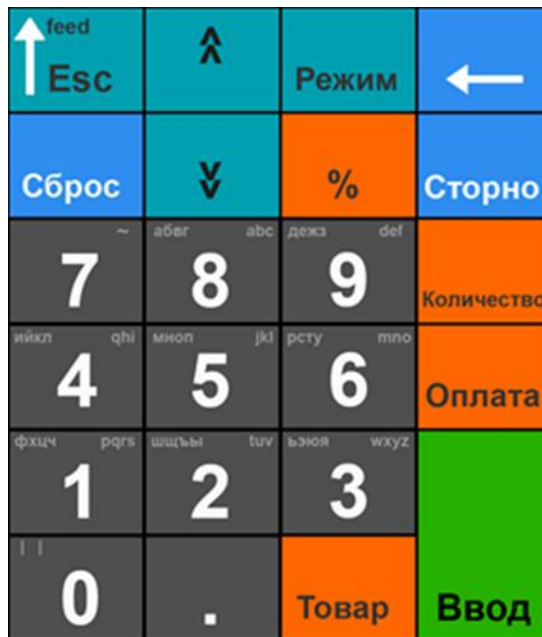






Рис.4.1. Панель управления (клавиатура).








Для начала работы ККМ необходимо перевести выключатель в положение «**включено**» на левой боковой стенке. При включении ККМ в течение нескольких секунд осуществляется тестирование основных узлов и клавиатуры (на дисплее высвечивается надпись «**ПРОВЕРКА ККМ**»). Если клавиатура неисправна, на дисплее высвечивается сообщение «**АВАРИЯ КЛАВИАТУРЫ**» и ККМ автоматически выключается. В случае успешного тестирования ККМ переходит в режим регистрации. ККМ может работать от сетевого адаптера или от аккумулятора. На разряд аккумулятора указывает сообщение «**ЗАРЯДИТЕ АККУМУЛЯТОР**». Его появление сигнализирует о том, что необходимо подключить сетевой адаптер.

Для удобства оператора на клавиатуре отдельные группы клавиш выделены цветом и надписи на клавишах напрямую указывают на их функциональное назначение. Выбор подрежимов (разделов) осуществляется с помощью меню-навигатора, индицируемого на алфавитно-цифровом дисплее.

Таб. 4.1 Перечень и назначение клавиш.

	Цифровые клавиши, ввод текста.
	Клавиша выхода из режима (переход на один уровень вверх). Ссылки по тексту: [Esc]
	Клавиши перемещения по меню. Ссылки по тексту: [Вверх][Вниз].
	Клавиша выбора режима работы ККМ.

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

	Клавиша стирания последнего введенного символа.
	Клавиша сброса введенных данных.
	Клавиша ввода скидок, наценок.
	Клавиша коррекции данных (сторно).
	Клавиша ввода количества.
	Клавиша перехода в режим оплаты (вывод на дисплей суммы чека, подсчет суммы чека перед расчетом с покупателем)
	Клавиша десятичной точки, ввод текста.
	Клавиша кода (штрих-кода) товара.
	Подтверждение введенных значений, выбор функции (режима), закрытие чека. Ссылки по тексту: [Ввод].

4.3. Работа с принтером.

4.3.1. Замена бумажной ленты.

- 4.3.1.1. Подымите верхнюю крышку принтерного отсека.
- 4.3.1.2. Положите рулон в ККМ и конец рулона положите на зубцы ножа бумаги. Следите, чтобы бумага была вставлена прямо без перекосов.
- 4.3.1.3. Закройте крышку принтерного отсека.
- 4.3.1.4. Принтер не защищен от пыли, попадания посторонних частиц и воды. Если все же на принтер попала влага, выключите ККМ и не работайте до тех пор, пока влага окончательно не испарится.
- 4.3.1.5. Не используйте влажную бумагу. Это может привести к повреждению принтера.
- 4.3.1.6. Не используйте не рекомендованную бумагу. Это может привести к ухудшению качества печати, повреждению печатающего механизма и сокращению его срока службы.

Функции датчиков окончания ленты.

При окончании или обрыве чековой ленты подается звуковой сигнал, на дисплее появляется сообщение "ЗАКОНЧИЛСЯ РУЛОН", и машина блокируется. Для выхода из этого состояния следует вставить новый рулон бумаги, выключить и включить ККМ.

ВНИМАНИЕ! Во избежание повреждения принтера после окончания рулона обязательно вставьте бумагу.

4.4. Аварийные ситуации и выход из них.

Непредвиденное отключение электропитания.

При непредвиденном отключении сетевого электропитания ККМ автоматически переходит на работу от встроенного аккумулятора, что практически полностью исключает сбои в работе и порчу печатаемых документов. Если по каким-либо причинам встроенный аккумулятор отсутствует или неисправен, то при сбоях в сетевом электропитании ККМ автоматически выполняет процедуры, обеспечивающие сохранность необходимой информации. При восстановлении питания возможны следующие варианты завершения начатых операций:

- Питание отключилось до команды на печать чека (нажатия клавиши [Ввод]). При возобновлении питания чек надо набирать заново.
- Питание отключилось после команды на печать чека (нажатия клавиши [Ввод]). При возобновлении питания ККМ чек будет завершен.
- Питание отключилось во время печати сменных отчетов до подтверждения гашения регистров. При возобновлении питания ККМ напечатает «Z- ОТЧЕТ НЕ ЗАВЕРШЕН. СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА» и отчет следует вывести заново.
- Питание отключилось во время печати сменных отчетов после подтверждения гашения регистров. После возобновления питания ККМ завершит печать отчета.

Описание различных ошибок, возникающих при работе с ККМ, из-за неправильных действий оператора или неисправности машины, приведены в разделе «Ошибки и неполадки» и в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту».

4.5. Установка даты и времени.

Дата и время устанавливаются только после закрытия смены (снятия сменного отчета с гашением, Z-отчета).

Пути для установки следующие:

- Дата/время: «Техник» - «Сервис» - «Установка даты/времени».
- Время: «Администратор 1,2»: «Настройка» - «Установка времени»

5. НАЧАЛО РАБОТЫ.

Для начала работы перевести переключатель на правой стороне корпуса ККМ в положение I (включено). На дисплее появится окно (рис. 5.1.). Это окно авторизации или окно выбора оператора.

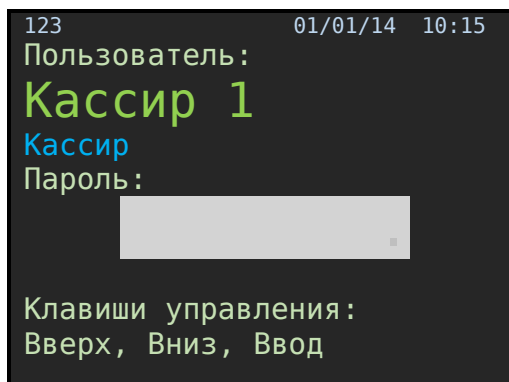


Рис.5.1.

Общие приемы управления при работе с ККМ следующие:

- Стрелками [**Вверх**] – [**Вниз**] на клавиатуре ККМ выбрать нужный пункт меню и подтвердить выбор клавишей [**Ввод**]. Переход на один уровень вверх (возврат в предыдущее меню) осуществляется по клавише [**Esc**] (за редкими исключениями).
- После включения ККМ выбрать текущего оператора и ввести пароль. Пароль по умолчанию (при первом включении) 001. Ввод пароля осуществляется цифровыми клавишами, неправильно введенную цифру можно удалить клавишей [**←**], подтверждение пароля – клавиша [**Ввод**]. Пароли устанавливаются в соответствии с правами доступа (см. ниже).

6. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ.

ККМ имеет следующие основные режимы работы:

- «Торговые операции».
- «Отчеты ККМ».
- «Отчеты ЭКЛЗ».
- «Программирование».
- «Настройка».
- «Сервис»
- «Налоговый инспектор».

ВНИМАНИЕ! До фискализации ККМ работает в тренировочном режиме: позволяет выполнять все операции, кроме снятия отчетов ЭКЛЗ и фискальных отчетов.

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

В свою очередь каждый из режимов содержит разделы. Доступ к работе в различных режимах защищен паролями, которые суммированы в приведенной ниже таблице. **Начальные значения паролей «001».** Максимальная длина пароля 6 символов. При вводе пароля для входа в какой-либо режим на дисплее пароль не отображается, а введенные символы отображаются символом «*». Ввод пароля завершается клавишей [Ввод]. Для сброса неверно введенного пароля нажмите клавишу [←]. Пароли кассиров и администраторов программируются в разделе «ОПЕРАТОРЫ» режима программирования. Пароль сервисной службы («Техник») программируется в режиме «Сервис». Пароль налогового инспектора программируется в режиме «Налогового инспектора».

В следующей таблице указаны права доступа к режимам, обеспечиваемые паролями:

Таб. 6.1 Права доступа к режимам.

<u>Пользователь</u>	Режимы						
	1	2	3	4	5	6	7
Кассиры 1- 4	+						
Старшие кассиры 1,2	+	+	+				
Администраторы 1,2	+	+	+	+	+		
Техник				+		+	
Налоговый инспектор							+

7. РЕЖИМ «ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ».

7.1. Активизация режима.

В этом режиме можно осуществлять следующие операции:

- Регистрация продаж товаров (услуг) по свободной цене и по запрограммированным кодам (штрих-кодам) товаров;
- Закрытие чека наличной и безналичной оплатой (с возможностью подсчета суммы сдачи);
- Сторнирование продаж по свободной цене и по запрограммированному коду (штрих-коду) товара;
- Возврат продаж по свободной цене;
- Начисление процентных скидок и наценок (запрограммированных или вводимых с клавиатуры) на сумму в данный отдел и на итоговую сумму чека;
- Начисление налогов (если налог закреплен за данным отделом в режиме программирования);
- Выплата и внесение денег в кассу.

Чтобы начать работу в режиме торговых операций необходимо в основном окне (Рис.5.1) выбрать одного из операторов в соответствии с таблицей 6.1, ввести соответствующий пароль, нажать клавишу [Ввод], на дисплее появится надпись «Торговые операции», ещё раз нажать [Ввод] и произойдет переход к разделам выбора режима торговых операций (рис.7.1.).

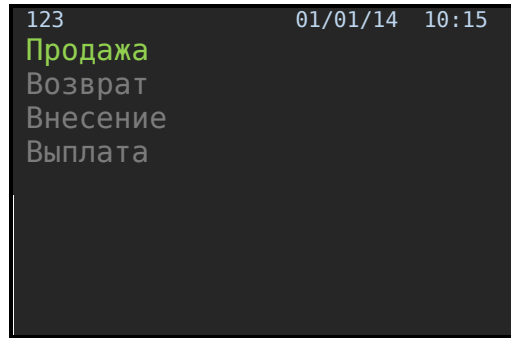


Рис.7.1. Окно выбора режима.

Подсвечен текущий режим «Продажа». Для подтверждения режима нажмите [Ввод].

7.2. Продажа по свободной цене.

После того, как активирован режим «Продажа» окно выглядит так:

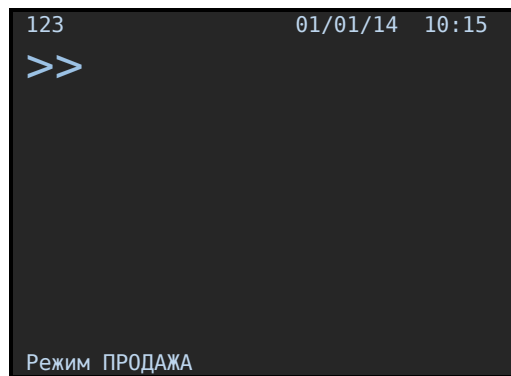


Рис.7.2. Окно режима продаж.

Символ «>>» индуцирует приглашение к вводу данных.

Определение продажи товара по свободной цене проходит по следующей схеме (см. Рис.7.3):



Рис.7.3. Алгоритм формирования продажи по свободной цене.

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

Сначала вводим на числовой клавиатуру цену товара. Для фиксации цены нажимаем клавишу **[Ввод]**. Появится окно в котором подсвечена строка приглашения к вводу количества (см. Рис.7.4.).

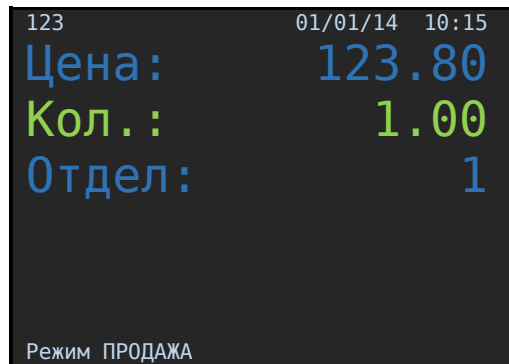


Рис.7.4. Окно определения количества.

В данном примере цена определена как 123 рубля 80 копеек. Далее вводим количество и фиксируем нажатием клавиши **[Ввод]**. По умолчанию количество определено как единица.

Подсветиться строка «Отдел» приглашая вас к вводу отдела (см. Рис.7.5.). По умолчанию установлен первый отдел. Вводим номер отдела и фиксируем нажатием клавиши **[Ввод]**.

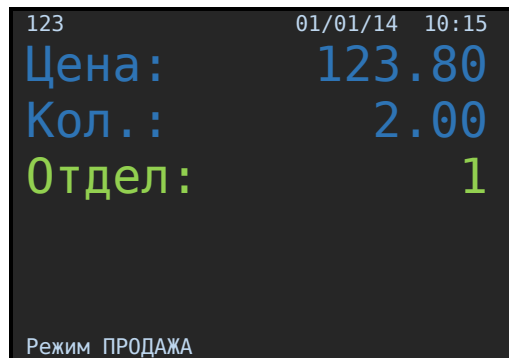


Рис.7.5. Окно определения отдела.

Пояснение. При открытии окна ввода (рис. 7.4.) по умолчанию определены и количество и отдел равными единице. Можно их не переопределять, а согласиться с введенными по умолчанию значениями нажатием клавиши **[Ввод]**.

После определения отдела на дисплее ККМ откроется окно режима продаж (см. рис. 7.6.).

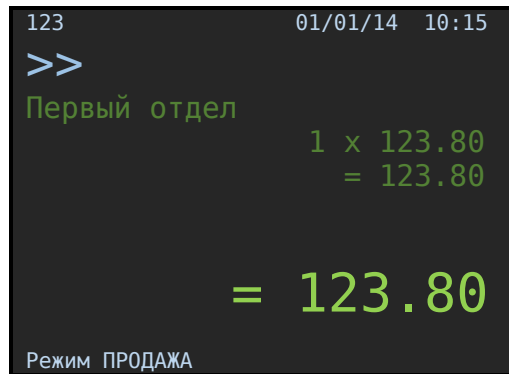


Рис.7.6. Окно режима продаж (с товаром).

Пояснение. Во всех случаях клавиша [Ввод] служит для подтверждения (завершения) операции: ввода цены, количества, номера отдела и т.д.

7.3. Продажа по коду (штрих-коду) товара.

Использование этого режима возможно, если товар (работа, услуга) определены (запрограммированы) во внутренней базе товаров ККМ.

7.3.1. Продажа по внутреннему коду товара.

Существует два варианта.

Вариант 1. Если продается единичное количество, в первом окне ввести внутренний код товара и нажать клавишу [Товар]. На дисплее отобразится результат операции (рис. Рис.7.6).

Вариант 2. Ввести требуемое количество и нажать клавишу [Количество].

Появится окно Рис.7.7, в котором подсвечена строка Товар.

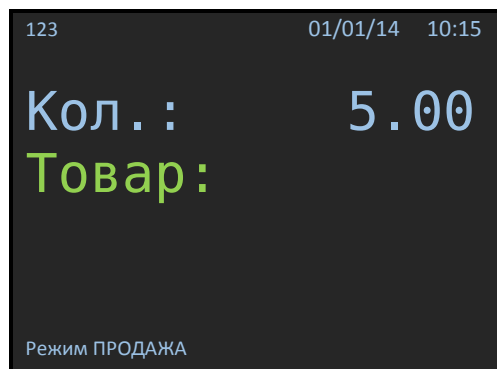


Рис.7.7. Окно выбора товара по коду.

Далее следует ввести внутренний код товара и нажать клавишу [Ввод]. Результат операции отобразится на дисплее в окне Рис.7.6, в левом верхнем углу дисплея появится приглашение к следующей продаже «>>» и набор чека можно продолжить.

7.3.2. Продажа по штрих-коду товара.

Исходное состояние:

- Открыто окно режима продаж (Рис 7.2 или Рис 7.6).
- Сканер подключен в порт USB ККМ.
- Во внутренней база товаров определены штрих-коды на продаваемые товар (услугу).

Если количество товара единичное, просто считать сканером штрих-код товара. Результат отобразится на дисплее и чек можно продолжить (или закрыть).

Если продается несколько единиц товара, то ввести количество, нажать клавишу **[Количество]** после чего считать сканером штрих-код с товара.

Если по какой-либо причине штрих-код не считался, его можно ввести вручную: при единичном количестве в первом окне ввести цифровыми клавишами штрих-код и нажать клавишу **[Товар]**. Если количество не единичное, то сначала ввести количество и нажать клавишу **[Количество]**. Откроется окно формы выбора товара по коду (рис.7.6), а затем ввести штрих-код товара и нажать клавишу **[Ввод]**.

7.4. Заккрытие чека.

После завершения операции заполнения чека покупками нажать клавишу **[Оплата]**. Произойдет переход в режим «Оплата» и откроется окно следующего вида (рис.7.8):

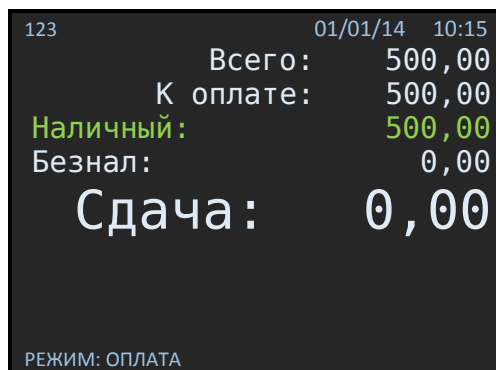


Рис.7.8. Окно режима ОПЛАТА.

Подсвечена строка «Наличный». Если нажать **[Ввод]**, то чек сразу распечатается с нулевой суммой сдачи. Если в строку «Наличный» внести сумму, полученную от покупателя и нажать **[Ввод]**, то в строке «Сдача» высветится сумма сдачи, а ещё одно нажатие **[Ввод]** приведет к распечатке чека.

Для безналичной оплаты клавишей **[Вниз]**  перейти в строку «Безналичный» и нажать **[Ввод]**.

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

Для **комбинированной** оплаты ввести сумму наличными, сумму безналичными и нажать [Ввод]. Для выбора режима оплаты используйте клавиши [Вверх] [Вниз].

Графическое они выглядят так:



Ниже приведен пример типичного чека продажи.

```
Добро пожаловать!
**-----**
      ООО «ТЕМП»
ПИОНЕР-114К #12002378
      ИНН 7118506676
ДОКУМЕНТ      0032
ПРОДАЖА-----
1.Модем YOTA 4G LTE
      2 X 3000.00
Первый отдел =6000.00
Скидка 5%    =300.00
2.Виски Грантс 43% 1л.--
      1 X 1500
Третий отдел =1500
СКИДКА НА ЧЕК 10%
      =720.00
-----
ИТОГ:      =6480.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ:
Налог 18%  =988.47
ОПЛАТА:-----
Наличными: =2000.00
Сдача:     =520.00
Безналич.: =5000.00
*****
      ЧЕК ПРОДАЖИ 2
      Кассир 1
      11/04/14 17:22
      ЭКЛЗ 1439866986
      00000878 #027849
      БЛАГОДАРИМ ЗА ПОКУПКУ.
```

- 1 Рекламный текст (шапка документа).
- 2 Рекламный текст (шапка документа).
- 3 Наименование предприятия (заголовок чека).
- 4 Модель ККМ и заводской номер ККМ.
- 5 ИНН владельца ККМ (вводится при фискализации).
- 6 Сквозной порядковый номер документа.
- 7 Тип чека.
- 8 Номер покупки и наименование товара
- 9 Количество и сумма товара.
- 10 Сумма текущей покупки по отделу.
- 11 Процент скидки и сумма скидки на товар.
- 12 Номер покупки и наименование товара.
- 13 Количество и сумма товара.
- 14 Сумма текущей покупки по отделу.
- 15 Процент скидки на чек в целом.
- 16 Сумма скидки на чек в целом.
- 17 Разделитель
- 18 Итоговая сумма к оплате.
- 19 Блок налогов.
- 20 Величина налога и сумма налога.
- 21 Вид операции.
- 22 Вид оплаты и сумма оплаты наличными.
- 23 Сумма сдачи.
- 24 Ви оплаты и сумма оплаты безналичными.
- 25 Разделитель.
- 26 Наименование типа чека и номер чека.
- 27 Идентификатор кассира – операциониста.
- 28 Дата и время закрытия чека
- 29 Регистрационный номер установленного ЭКЛЗ
- 30 Номер и значение КПК, разделенные символом #.
- 31 Рекламный текст (подвал)

Структура чека:

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| Строки 1..2 | Рекламный текст (шапка чека). |
| Строки: 3..6 | Первая часть блока атрибутов. |
| Строки: 7..17 | Блок операций. |
| Строки: 18..25 | Блок итогов чека. |
| Строки: 26..30 | Вторая часть блока атрибутов. |

Первая и вторая части блока атрибутов чека печатаются в любом чеке в режиме регистрации кроме чеков выплаты и внесения денег в кассу. В блоке операций может быть несколько регистраций, регистраций по коду товара и сторно.

Алгоритм формирования чека продаж выглядит следующим образом:

- 7.4.1. Ввести цену за единицу товара (продажа по свободной цене) или ввести код товара и нажать клавишу [товар] (продажа по коду товара), или считать код товара сканером штрих-кодов. Перед печатаемыми на чеке суммами ставится символ «=».

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

- 7.4.2. Если необходимо, ввести количество продаваемого товара. Для этого клавишей [**Вверх**] перейти в строку “Кол.”, цифровыми клавишами ввести количество и подтвердить клавишей [**Ввод**].
- 7.4.3. Ввести номер отдела (при продаже по свободной цене).
- 7.4.4. Повторить шаги 7.4.1..7.4.4 для каждой продажи.
- 7.4.5. Если необходимо, начислить скидку или надбавку.
- 7.4.6. Если необходимо подсчитать сдачу – ввести сумму, полученную от покупателя. Перед вводом суммы, полученной от покупателя, нажать клавишу [**Оплата**].
- 7.4.7. Произвести закрытие чека нажатием клавиши [**Ввод**].

7.5. Повторение продажи.

Для повторения продажи по свободной цене достаточно после завершения операции продажи (набрана сумма и указан отдел) нажать клавишу [.] и затем [**Ввод**]. Для повторения продажи по коду товара следует повторно ввести код и нажать клавишу [**товар**].

7.6. Сторнирование продажи.

Операция сторнирования продажи применяется для отмены регистрации продажи до закрытия чека. Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже «пробитого» товара до закрытия чека.

При выполнении сторнирования существуют **ограничения**: количество или сумма выполняемой операции сторнирования не может превышать количество или сумму всех зарегистрированных продаж (с учетом всех предыдущих операций сторно) в данный отдел **ТЕКУЩЕГО ЧЕКА**.

Для выполнения операции нажать клавишу [**Сторно**]. Появится (**первое**) окно с приглашением к вводу данных – знак «>». Далее имеются различные варианты в зависимости от способа продажи.

1. Продажа по свободной цене. Ввести сторнируемую сумму, нажать [**Ввод**], перейти в окно рис.7.9.

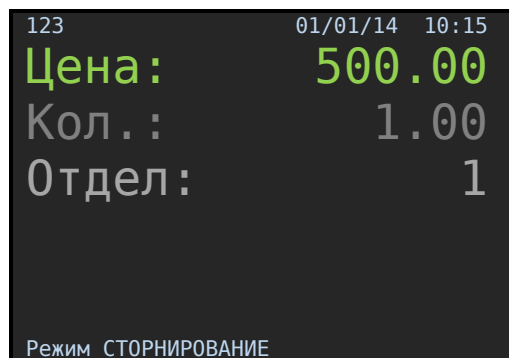


Рис.7.9. Окно «Сторно по цене».

Далее, последовательно нажимая [**Ввод**], подтвердить данные.

ВНИМАНИЕ! Если при сторнировании введена сумма, превышающая сумму, подлежащую сторнированию, или сторнируемая сумма ошибочно введена в другой отдел, на дисплее высветится сообщение: «**ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ СТОРНИРОВАНИЯ**». Следует ввести корректные значения и повторить операцию.

2. Продажа по коду товара. Ввести сторнируемое количество товара, нажать [**Количество**], в открывшемся окне (Рис.7.10) ввести код товара и нажать [**Ввод**].

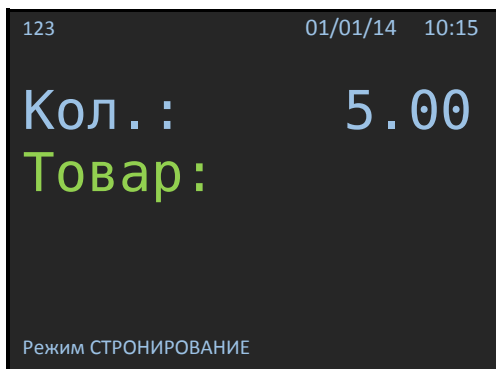


Рис.7.10. Окно редактирования товара в чеке

7.7. Аннулирование чека до его завершения.

Последовательно дважды нажать клавишу [**СБРОС**] и подтвердить операцию, нажав клавишу [**Ввод**].

7.8. Регистрация возврата продажи

В этом режиме возврат продажи не привязан к конкретному отделу.

Алгоритм формирования чека возврата продаж выглядит следующим образом. В окне Рис.7.1 стрелками [**Вверх**] [**Вниз**] выбрать Возврат и нажать [**Ввод**]. Откроется окно Рис.7.11. Далее ввести сумму и дважды нажать [**Ввод**], чек распечатается.

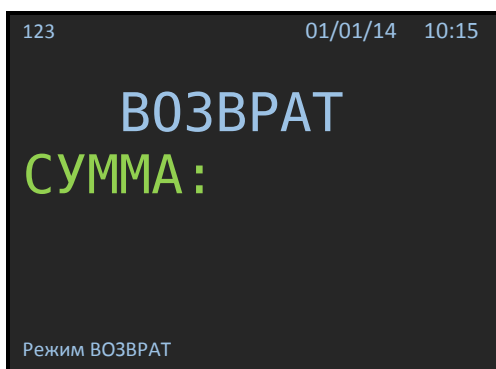


Рис.7.11. Окно «Возврат продажи».

ВНИМАНИЕ! При оформлении возврата продажи ККМ проверяет наличность в кассе и если сумма возврата превышает сумму наличности на дисплее высветится сообщение **“НЕ ДОСТАТОЧНО СРЕДСТВ”**.

Примечания.

- Начисление скидок (наценок) в режиме возврата продаж не производится.
- Возврат продажи не привязан к отделу.
- Операция «СТОПНО» в этом режиме не работает.
- Если введена неправильная сумма, нажать клавишу [Esc], вернуться в окно Рис.7.9, клавишей [←] убрать неправильно введенные цифры и ввести правильную сумму.

7.9. Начисление скидок / наценок.

ККМ позволяет произвести начисление скидки или наценки на **товар (услугу) или на итоговую сумму чека** при этом действует следующее ограничение: **скидка не может быть более 100%**.

ВНИМАНИЕ! Начисление скидок (наценок) в режиме возврата продаж **не производится**.

Для начисления скидки на товар (услугу) следует после ввода цены, количества и номера отдела нажать клавишу [%] (на дисплее появляется подсвеченная строка **Скидка**), ввести с клавиатуры требуемое значение скидки и нажать клавишу [Ввод]. При начислении скидки на сумму чека клавишу [%] нажать после клавиши [Оплата]. На дисплее внизу экрана появится строка СКИДКА, далее ввести требуемое значение скидки и нажать [Ввод]. Начисление наценки происходит аналогично, просто надо дважды нажать клавишу [%] (на дисплее вместо строки **Скидка** будет появляться строка **Наценка**).

7.10. Внесение/выплата денег в/из кассы

Выплата и внесение денег в кассу позволяют зарегистрировать операции, не связанные с продажами, возвратами продаж. **Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог** (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке следующим образом. В окне Рис.7.1 стрелками выбрать внесение (выплата) и нажать [Ввод]. Откроется окно Рис.7.12, в котором индицируется количество наличных денег в ККМ. Для осуществления операции «внесение» («выплата») набрать цифровыми клавишами необходимую сумму (индицируется на дисплее) и нажать [Ввод].

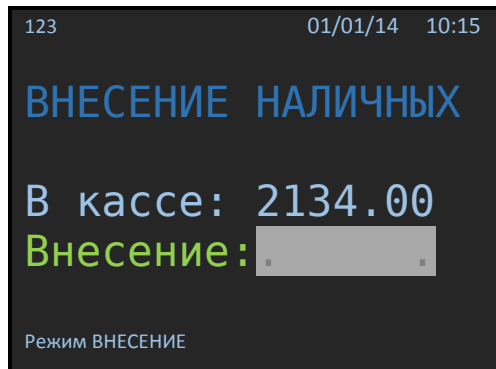


Рис.7.12. Окно «Внесение наличных».

7.11. Выделение налогов

В ККМ реализован механизм начисления включенного налога. Всего в ККМ предусмотрено программирование 4-х ставок включенных налогов со своими названиями. Для каждого отдела может быть запрограммирована своя налоговая ставка, соответствующая 4-м номерам (кодам) налоговых групп, по которым начисляются налоги. Программирование налогов описано в разделах «Отделы» и «Налоги». Печать налогов в чеке программируется согласно разделу «Настройки печати».

Вычисленные налоги печатаются при выполнении торговых операций, если при программировании разрешена печать налогов. Пример печати чека при выполнении операций продажи приведен ниже. Печать налогов разрешена, 1-му отделу приписан налог со ставкой 18%, 2-му отделу приписан налог со ставкой 10%, запрограммированы названия налогов: НДС 18% и НДС 10%.

ПЯТЫЙ ОТДЕЛ	=900.00
СКИДКА НА ЧЕК 5%	
	=200.00
ИТОГ	=20000.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГИ:	
НДС 18%	=137.29
НДС 10%	=136.36

Рис.7.13.

8. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ККМ»

Чтобы начать работу в режиме отчетов необходимо в окне Рис.5.1 выбрать старшего кассира или администратора, нажать [Ввод], в открывшемся окне (Рис.8.1) выбрать «Отчеты ККМ» и нажать [Ввод].

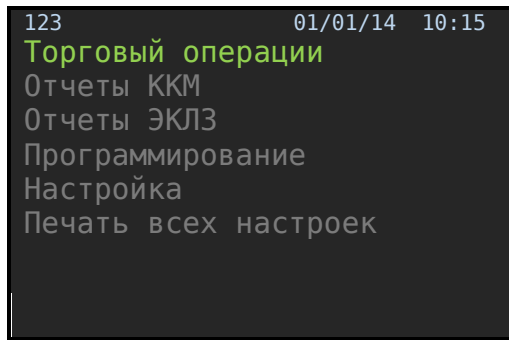


Рис.8.1. Окно 1 выбора режима

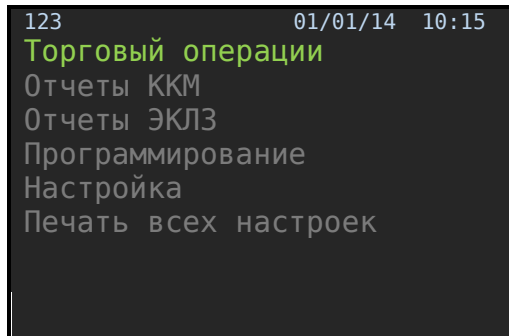


Рис.8.2. Окно 2 выбора режима

Далее стрелками [Вверх] [Вниз], выбрать нужный отчет и нажать [Ввод]. Ниже подробно рассмотрен сменный отчет с гашением.

ВНИМАНИЕ! Снятие суточного отчета с гашением закрывает смену. Если после начала смены прошло более 24 часов ККМ блокирует выполнение всех операций кроме снятия суточного отчета с гашением. При этом на дисплее индицируется сообщение: - СМЕНА ЗАКРЫТА.

Суточный отчет с гашением производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККМ и запись итогового значения продаж за смену в ФП.

Печать контрольной ленты (из ЭКЛЗ) производится после снятия суточного отчета с гашением.

В блоке сменных итогов по операциям и типам оплаты перечисляются все ненулевые типы операций и все итоги по всем типам оплаты. Отчет печатается по фактически выполненным операциям.

Наличность в кассе вычисляется по формуле:

$$\Sigma \text{ нал.} = A - B + D - E,$$

где

A – Σ продаж типом оплаты «Наличными».

B – Σ возвратов продаж типом оплаты «Наличными».

D – Σ вкладов в кассу.

E – Σ выплат из кассы.

Сменный итог – сумма всех итогов чеков ПРОДАЖ по всем типам оплаты. Сменный итог – сумма, которая будет записана в ЭКЛЗ при закрытии смены.

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

Примечания.

1. Если смена была закрыта (после последнего суточного отчета с гашением не производились операции регистрации продажи, возврата, внесения, выплаты), то при попытке снятия отчета на дисплее высветится сообщение: «СМЕНА ЗАКРЫТА».

2. При снятии сменного отчета с гашением детектируются целостность записей в ФП. При повреждении записей ККМ блокирует вход в режим регистрации. При этом на дисплее появляется сообщение «НЕИСПРАВНОСТЬ ВП» и ККМ будет заблокирована. В этом случае следует вызвать представителя ЦТО.

Пример сменного отчета с гашением приведен ниже.

.*****.	1
СМЕННЫЙ Z-ОТЧЕТ	2 Заголовок отчета
.*****.	3
18/04/14 12:40	4 дата и время закрытия чека
НАЧАЛО СМЕНИ:	5
16/04/14 18:27	6 Дата и время открытия смены
.*****.	7
ВИДЫ ОПЛАТЫ:	8 Наименование блока
НАЛИЧНЫМИ: =3558.00	9 Вид и сумма оплаты (сумма всех продаж за наличный расчет)
БЕЗНАЛИЧ: =2300.00	10 Вид и сума оплаты (сумма всех продаж за безналичный расчет)
ИТОГИ ОПАРАЦИИ:	11 Наименование блока
ПРОДАЖИ =5858.00	12 Сумма всех продаж за смену
ВОЗВРАТЫ =50.00	13 Сумма всех возвратов за смену
СКИДКИ =8.00	14 Сумма всех скидков продажи за смену
ВЫПЛАЧЕНО =800.00	15 Сумма всех выплат из кассы за смену
ВНЕСЕНО =1000.00	16 Сумма всех внесений наличных в кассу за смену
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ 0013	17 Количество всех документов, оформленных за смену
ЧЕКОВ ПРОДАЖ 0007	18 Количество чеков продаж за смену
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ 0001	19 Количество чеков возврата за смену
ЧИСЛО СКИДКОВ 0003	20 Количество операций скидков за смену
ЧИСЛО ВЫПЛАТ 0001	21 Количество операций выплат за смену
ЧИСЛО ВКЛАДОВ 0001	22 Количество операций вкладов за смену
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ =3558.00	23 Наличность в кассе – заголовок
ИНКАССАЦИЯ ПРОВЕДЕНА	24 Сумма наличных денег в кассе на момент снятия отчета
.*****.	25 Информационное сообщение о проведении инкассации
СМЕННЫЙ ИТОГ =5858.00	26
НЕОБНУЛЯЕМЫ ИТОГ =1234567.00	27 Суммарный сменный итог фискальных операций за смену
СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ ФП =2043	28 Не обнуляемый итог – заголовок
.*****.	29 Значение не обнуляемого итога в ЭКЛЗ
ПИОНЕР-114К	30 Число свободных полей до заполнения ЭКЛЗ
ККМ 0000321654	31
ИНН 7723465731	32
ЭКЛЗ 3216549878	33
ЗАКР.СМЕНИ 0120	34
18/04/14 12:40	35
ОПЕРАТОР06	36
ПРОДАЖА *5858.00	37
ПОКУПКА *0.00	38
ВОЗВР.ПРОДАЖИ *0.00	39
ВОЗВР.ПОКУПКИ *0.00	40
00000600 #031893	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47

ВНИМАНИЕ! При расхождении данных по сменному итогу, полученному из регистров ККМ и из ЭКЛЗ, сменный итог определяется по данным ЭКЛЗ! В этом случае в сменном отчете печатается строка: «ДАННЫЕ ВОССТАН. ИЗ ЭКЛЗ!»

9. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ЭКЛЗ»

Этот режим позволяет:

- Снимать отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат (краткий и полный).
- Снимать отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен (краткий и полный).
- Получать итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.
- Получать документ ЭКЛЗ по номеру КПК.
- Распечатывать контрольную ленту за смену.
- Распечатывать итог активизации ЭКЛЗ.

Чтобы попасть в этот режим, нужно в окне Рис8.1 выбрать Отчеты ЭКЛЗ и нажать клавишу [Ввод]. Откроется окно Рис.9.1. Далее выбрать нужный пункт меню и нажать [Ввод].

Операции активизации ЭКЛЗ, закрытие архива ЭКЛЗ описаны в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту».

При печати отчетов ЭКЛЗ установлено следующее взаимно однозначное соответствие:

- Кассиры 1-3 → Операторы 01-03,
- Администратор → Оператор 04.

Печать отчета можно прервать, нажав клавишу [СБРОС].

9.1. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен.

```
123 01/01/14 10:15
Отчет ЭКЛЗ полный
Отчет ЭКЛЗ краткий
Документ по номеру КПК
Итог смены
Контрольная лента
Итог активизации ЭКЛЗ
```

Рис.9.1.

Ниже приведен алгоритм вывода отчета, который является общим для всех документов, формируемых в режиме ЭКЛЗ.

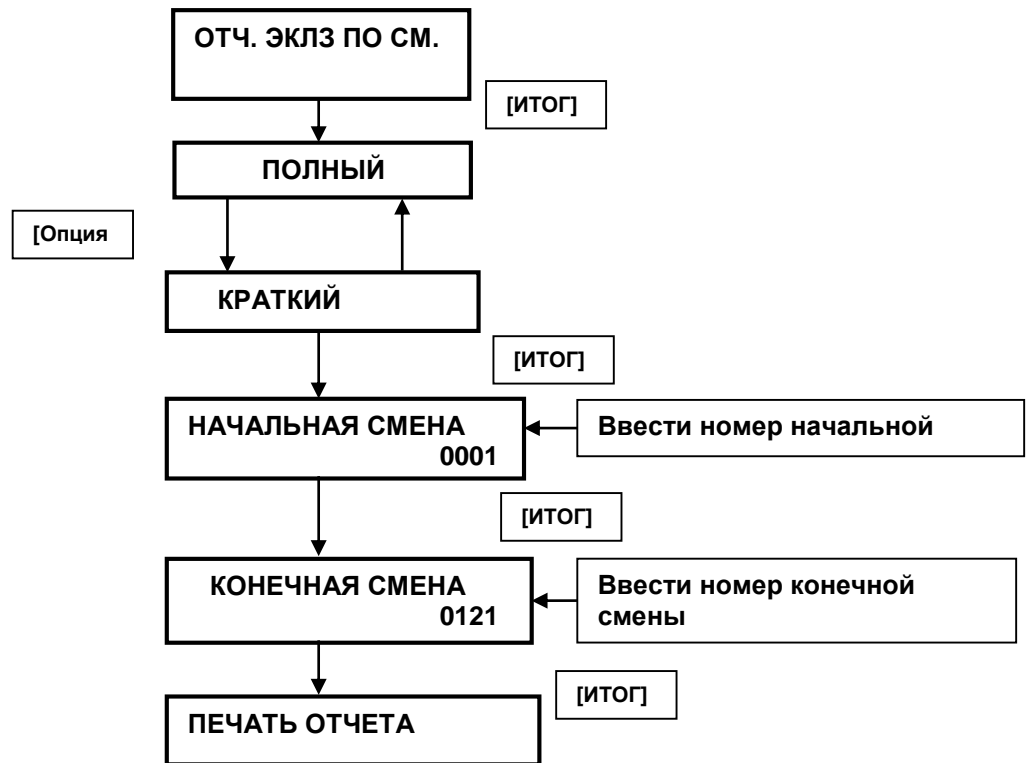


Рис.9.2.

Ниже приведен пример полного отчета.

```

.*****.
. СМЕННЫЙ Z-ОТЧЕТ
.*****.
18/04/14 12:40
НАЧАЛО СМЕНИ:
      16/04/14 18:27
.*****.
ВИДЫ ОПЛАТЫ:
НАЛИЧНЫМИ:      =3558.00
БЕЗНАЛИЧ:      =2300.00
ИТОГИ ОПАРАЦИИ:
ПРОДАЖИ        =5858.00
ВОЗВРАТЫ       =50.00
СКИДКИ         =8.00
ВЫПЛАЧЕНО     =800.00
      00000600 #031893
  
```

9.2. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат.

Алгоритм и внешний вид отчетов ничем не отличается от приведенного выше, только вместо номеров смен вводятся начальная и конечная даты в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД-число, ММ-месяц, ГГ-год (2014 – 14).

9.3. Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.

Для вывода итога смены перейти в раздел «ИТОГИ СМЕНЫ», нажать клавишу [ИТОГ] и после появления на дисплее сообщения «ВВЕД. НОМЕР СМЕНЫ» ввести требуемый номер смены и нажать клавишу [ИТОГ]. На чеке будет напечатано:

```
.*****.  
      СМЕННЫЙ Z-ОТЧЕТ  
.*****.  
18/04/14 12:40  
НАЧАЛО СМЕНЫ:  
      16/04/14 18:27  
.*****.  
ВИДЫ ОПЛАТЫ:  
НАЛИЧНЫМИ:      =3558.00  
БЕЗНАЛИЧ:       =2300.00  
ИТОГИ ОПАРАЦИИ:  
ПРОДАЖИ         =5858.00  
ВОЗВРАТЫ        =50.00  
СКИДКИ          =8.00  
ВЫПЛАЧЕНО      =800.00
```

9.4. Документ ЭКЛЗ по номеру КПК.

На каждом фискальном документе ККМ печатает номер КПК и сам КПК. Для получения этого документа следует перейти в раздел «ДОКУМЕНТ ЭКЛЗ», нажать клавишу [Ввод], и после появления сообщения «ВВЕД. НОМЕР ДОК.» набрать номер КПК и нажать [Ввод].

```
.*****.  
      СМЕННЫЙ Z-ОТЧЕТ  
.*****.  
18/04/14 12:40  
НАЧАЛО СМЕНЫ:  
      16/04/14 18:27  
.*****.  
ВИДЫ ОПЛАТЫ:  
НАЛИЧНЫМИ:      =3558.00  
БЕЗНАЛИЧ:       =2300.00  
ИТОГИ ОПАРАЦИИ:  
ПРОДАЖИ         =5858.00  
ВОЗВРАТЫ        =50.00  
СКИДКИ          =8.00  
ВЫПЛАЧЕНО      =800.00
```

9.5. Контрольная лента ЭКЛЗ по номеру смены.

Контрольную ленту, хранящуюся в ЭКЛЗ, за смену можно распечатать, перейдя в раздел «КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА», нажав клавишу [Ввод], введя номер смены (после сообщения «ВВЕД. НОМЕР СМЕНЫ») и нажав [Ввод].


```
*****
СМЕННЫЙ Z-ОТЧЕТ
*****
18/04/14 12:40
НАЧАЛО СМЕНИ:
      16/04/14 18:27
*****
ВИДЫ ОПЛАТЫ:
НАЛИЧНЫМИ:      =3558.00
БЕЗНАЛИЧ:       =2300.00
ИТОГИ ОПАРАЦИИ:
ПРОДАЖИ         =5858.00
ВОЗВРАТЫ        =50.00
СКИДКИ          =8.00
ВЫПЛАЧЕНО      =800.00
```

10. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ.

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККМ (или на чек) в текстовом виде выводится сообщение об ошибке. Сообщения суммированы в Таб.10.1.

Таб. 10.1

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

Сообщение	Описание и возможные причины	Рекомендуемые действия
АВАРИЯ ФП	Поврежден кабель, неисправен контроллер ФП	<i>Проверить кабель, выполнить тест ФП. В случае необходимости аварийно закрыть архив и заменить ФП</i>
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Поврежден кабель, сообщение о фатальной ошибке ЭКЛЗ	<i>Проверить кабель, выполнить тест ЭКЛЗ. В случае необходимости аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ</i>
ОШИБКА ЭКЛЗ 02, 03, 04,07		<i>Аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ</i>
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР НЕ УСТАНОВЛЕН	Не установлен серийный номер аппарата в ФП. Сообщение возникает при установке новой ФП в аппарат.	<i>Нажать любую клавишу для входа в режим установки серийного номера</i>
НЕКОРРЕКТНЫЙ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	Ошибка при вводе серийного номера (некорректные символы, превышена длина номера)	<i>Повторить ввод номера по правилам (только цифры, длина — до 10 знаков)</i>
ОШИБКА В СИСТЕМНОЙ ОБЛАСТИ	Обнаружена логическая ошибка в расположении регистрационных записей ФП	
ОТСУТСТВУЕТ РЕГИСТР. НОМЕР ЭКЛЗ	Регистрационный номер ЭКЛЗ отсутствует в регистрационных записях ФП или в ЭКЛЗ	<i>Перезапустить ККМ. При повторении ошибки запустить тест аппарата с целью выявления неисправного модуля (ЭКЛЗ, ФП)</i>
ОШИБКА КОНТР. СУММЫ	При чтении данных из флеш-памяти, ФП, ЭКЛЗ не совпала контрольная сумма для блока данных. Возможная причина — сбой в процессе чтения данных, или ошибочные данные на устройстве	<i>Перезапустить ККМ и повторить последнюю операцию еще раз.</i>
РЕГ. НОМЕР ЭКЛЗ НЕ СОВПАДАЕТ С ДАННЫМИ ФП	В ККМ установлена ЭКЛЗ, активизированная в составе другой ККМ.	
НЕКОРРЕКТНЫЕ ДАТА/ВРЕМЯ		<i>Проверить батарею. Войти в сервисный режим. Запустить комплексный тест ККМ. При подтверждении повреждений заменить микросхему.</i>
ЭЛЕМЕНТ ВНЕ ДИАПАЗОНА	Логическая ошибка программы: попытка выбрать элемент списка (оператора, товар, налог и т.д.) вне допустимых пределов	<i>Повторить операцию, перезагрузить ККМ и повторить операцию еще раз</i>
БАЗА ДАННЫХ ЗАПОЛНЕНА	Добавление новых товаров в базу данных невозможно.	<i>Удалите другой ненужный товар и повторите добавление нового товара</i>
НЕПРАВИЛЬНЫЙ ПАРОЛЬ	Введен неправильный пароль оператора	<i>Очистите поле ввода пароля и введите пароль еще раз</i>
КАССА НЕ ФИСКАЛИЗИРОВАНА	Попытка перерегистрации или активизации ЭКЛЗ на не фискализированной ККМ	<i>Фискализуйте ККМ</i>

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

АКТИВАЦИЯ И ЗАКРЫТИЕ АРХИВА НЕ СОВПАДАЮТ	Попытка активизировать ЭКЛЗ при незакрытом архиве, или закрытие архива при не активизированной ЭКЛЗ	
ОШИБКА ДОСТУПА. ДОСТУП ЗАПРЕЩЕН	Попытка получить доступ к функциям, которые не разрешены для данного оператора	
НЕКОРРЕКТНЫЙ ФОРМАТ КОМАНДЫ НЕКОРР. СОСТОЯНИЕ ЭКЛЗ		<i>Перезапустить ККМ. Повторить ранее проделанные операции с ККМ. При повторении ошибки 02 аварийно закрыть архив и заменить ЭКЛЗ</i>
АВАРИЯ ЭКЛЗ АВАРИЯ КС		<i>Проверить ЭКЛЗ тестовой программой При подтверждении аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ.</i>
ИСЧЕРПАН РЕСУРС ЭКЛЗ ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕНА		<i>Заменить ЭКЛЗ.</i>
НЕВЕРНЫЕ ДАТА/ВРЕМЯ		<i>Проверить часы. Проверить дату записей в ПНФП. При необходимости откорректировать дату и время. Повторить ранее проделанные операции. При повторении ошибки аварийно закрыть архив и заменить ЭКЛЗ.</i>
НЕТ ДАННЫХ	В запрошенном отчете или документе ЭКЛЗ нет данных	<i>Перезапустить ККМ. Выполнить операцию корректно</i>
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ		<i>Перезапустить ККМ. Выполнить операцию корректно</i>
СМЕНА БОЛЬШЕ 24 ЧАСОВ. ЗАКРОЙТЕ СМЕНУ	Истекли 24 часа с момента открытия смены.	<i>Закрыть смену.</i>
ЭКЛЗ НЕ АКТИВИЗИРОВАН	Попытка закрыть архив при неактивизированном ЭКЛЗ	
НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ	Внутренняя программная ошибка: невозможно выделить требуемый объем оперативной памяти	<i>Перезапустить ККМ. Попытаться выполнить операцию еще раз.</i>
НЕКОРР. ДИАПАЗОН ДАТ НЕКОРР. ДИАПАЗОН СМЕН	Некорректные значения номеров смен или дат для отчетов	<i>Повторить ввод корректных номеров смен или дат</i>
НЕ НАЙДЕНО	Искомый элемент не найден. Возникает при поиске товара по коду или штрихкоду, оператора по штрихкоду	<i>Проверьте код элемента и повторите попытку</i>
НЕ ДОСТАТОЧНО СРЕДСТВ	Недостаточно средств в кассе при выплате или возврате. Недостаточно средств для оплаты покупки.	<i>Введите корректное число и повторите операцию</i>

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

КОНЧИЛАСЬ БУМАГА	Сработал датчик конца бумаги.	<i>Заправьте новый рулон бумаги в принтер аппарата и нажмите любую клавишу для продолжения печати. Если ошибка возникает при правильно заправленном рулоне — проверьте работоспособность датчика конца бумаги</i>
НЕКОРРЕКТНОЕ ЗНАЧЕНИЕ СКИДКИ	Значение должно лежать в диапазоне 0.01 до 99.99 %	<i>Введите корректное значение скидки</i>
ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ЦЕНЫ. ПОВТОРИТЕ ВВОД	Введенные значения цены или количества превысили лимит, установленный в настройках ККМ	<i>Введите корректное значение цены или количества. Или запрограммируйте другое ограничение на указанные параметры.</i>
ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ КОЛ-ВА. ПОВТОРИТЕ ВВОД		
ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ВНЕСЕНИЯ. ПОВТОРИТЕ ВВОД		
ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ ВЫПЛАТЫ. ПОВТОРИТЕ ВВОД		
ОШИБКА УСТАНОВКИ ДАТЫ ИЛИ ВРЕМЕНИ	Не удалось установить дату или время в часы реального времени или произошел сбой при инициализации часов	<i>Перезагрузите ККМ и повторите операцию установки даты/времени.</i>
ОШИБКА ТОЧНОСТИ ХОДА СИСТЕМНЫХ ЧАСОВ	Ход системных часов не выверен.	<i>Если отклонения показаний часов в течение дня значительны — замените батарейку или проверьте микросхему часов</i>
НЕ ЗАКОНЧЕНА ОПЕРАЦИЯ ПРОДАЖИ	Попытка выйти в режим выбора при незавершенном чеке	<i>Завершите операцию продажи и закройте чек, или отмените чек. Затем можно войти в режим выбора</i>
НЕДОПУСТИМА НУЛЕВАЯ СУММА ЧЕКА	Неверные действия оператора	<i>Введите положительное значение цены и/или количества</i>
НЕДОПУСТИМА НУЛЕВАЯ ЦЕНА ТОВАРА		
НЕДОПУСТИМО НУЛЕВОЕ КОЛИЧЕСТВО		
ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ СТОРНИРОВАНИЯ	Попытка сторнировать из отдела больше, чем там есть	<i>Повторите ввод корректной суммы сторно</i>
ВНУТРЕННИЙ КОД НЕ УСТАНОВЛЕН	При внесении данных в карточку товара в базе данных оставлены пустые поля кода и наименования	<i>Введите корректные значения в поля Код и Наименование</i>
НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА НЕ УСТАНОВЛЕНО		

11. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЯ ККМ».

ККМ имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККМ существует отдельный режим – режим программирования. Чтобы войти в режим программирования, необходимо в окне Рис.5.1 клавишами [Вверх] [Вниз] выбрать Администратора 1 или Администратора 2, ввести соответствующий пароль, нажать клавишу [Ввод] и на дисплее появится окно Рис.8.1. В окне выбрать «Программирование» и нажать [Ввод]. Откроется окно Рис.11.1, в котором клавишами [Вверх] [Вниз], можно выбрать нужный раздел и открыть его нажав [Ввод].

Каждый раздел в свою очередь состоит из подразделов (глав), которые в свою очередь могут включать несколько параграфов. ККМ позволяет программировать названия отделов (услуг), товаров (видов услуг), налогов и т.д. Программирование текстов осуществляется непосредственно с клавиатуры ККМ, буквы и символы нанесены на клавиши. Принцип программирования такой же, как на мобильном телефоне – последовательное нажатие клавиши. Пробел – клавиша, ввод цифры «0» - пятикратное нажатие этой клавиши. Удаление неверно введенного символа осуществляется клавишей [←], ввод текста завершается клавишей [Ввод]. Регистр ввода индицируется в верхнем левом углу дисплея. Переключение регистра (абв, АБВ, abc, ABC, 123) осуществляется последовательным нажатием клавишей [Режим].

11.1. Программирование отделов

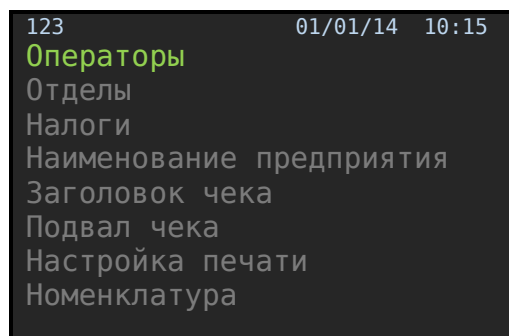


Рис.11.1.

Выбрав в окне Рис.10.1 раздел отделы, перейдем в окно с номерами отделов с 1 по 16, где можно выбрать любой из 16-ти отделов. Рассмотрим программирование на примере отдела 1 (для всех отделов структура программирования одинаковая). Выбрав Отдел 1 и нажав [Ввод], перейдем к окну Рис.10.2.

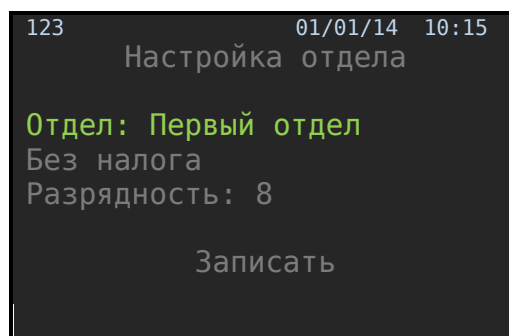


Рис.11.2.

Исходно активирована строка Отдел, где можно запрограммировать название отдела (если оставить как есть, на чеке будет печататься Первый отдел). В следующей строке программируется ставка налогообложения для отдела. Процедура следующая: нажать [Ввод], откроется окно программирования ставок налогов Рис.11.3

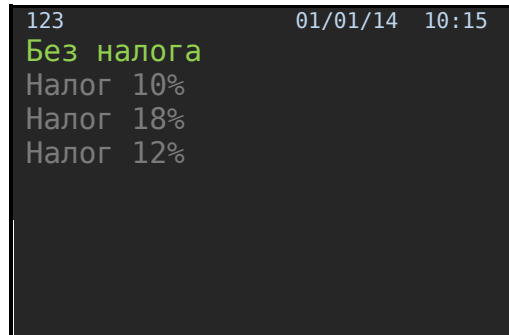


Рис.11.3.

Стрелками выбрать нужную ставку, нажать [Ввод] и выбранное значение занесется в соответствующую строку Рис.11.2. Следующая строка «Разрядность» лимитирует максимальную сумму, которую можно вводить в данный отдел. После заполнения всех строк происходит переход в строку «ЗАПИСАТЬ» и после нажатия [Ввод] отдел запрограммирован.

По умолчанию запрограммированы следующие параметры:

- «Налогообложение» – «0»,
- «Макс. разрядность» – «8».

11.2. Программирование операторов.

В окне Рис 11.1 выбираем «операторы» и нажимаем [Ввод]. Откроется окно со списком всех операторов (Кассир1 Админ.2). Выбираем нужного и нажимаем [Ввод], откроется окно Рис.11.4. Поскольку процедура для всех операторов одинаковая, рассмотрим на примере Кассира 1.

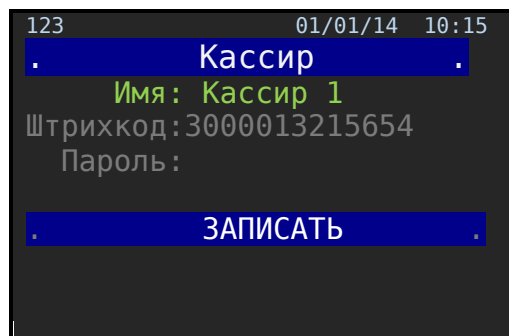


Рис.11.4.

Исходно активна строка Имя, в этой строке можно запрограммировать имя оператора. Процедура программирования имени такая же, как и в разделе 10.4. Пробел вводится

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

цифровой клавишей [0] при строчных буквах (абв) в регистре. В строке пароль программируется пароль оператора.

По умолчанию пароли операторов «001», имена – «кассир 1-4», «ст. Кассир 1,2» «Админ. 1,2».

11.3. Программирование налогов

Окно программирования налогов показано на рис.11.3. Процедура простая и одинаковая для всех четырех налогов: выбираем любую строку и нажимаем [Ввод]. Откроется окно настройки, показанное на Рис.11.5. В строке «налог» программируется название налога (Пробел вводится цифровой клавишей [0] при строчных буквах (абв) в регистре.), в строке «Процент» - ставка налога, далее выбрать «ЗАПИСАТЬ» и нажать [Ввод].

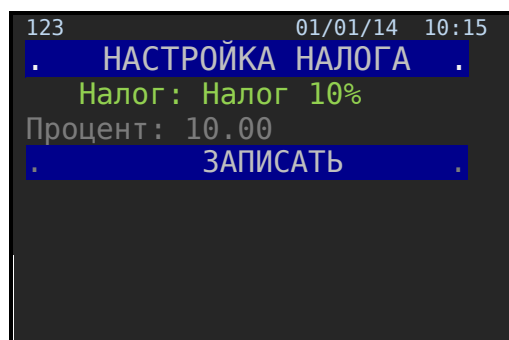


Рис.11.5.

11.4. Программирование наименования предприятия, заголовка чека, подвала чека.

Буквы вводятся с клавиатуры как в мобильном телефоне: последовательное нажатие клавиш. Регистр ввода переключается клавишей «Режим». **Символы вводятся по нажатию клавиши «7»** в зависимости от регистра:

- В регистре «абв» вводятся символы !, @, #, \$, %;
- В регистре «АБВ» - символы ("), (:), (;), (,) – запятая;
- В регистре «abc» символы &, *, ^.

Разделы программируются однотипно. Выбираем любой, например, «заголовок чека» и нажимаем [Ввод]. Откроется окно Рис. 11.6. Вводим текст, переходим в строку «ЗАПИСАТЬ» и нажимаем [Ввод].

Можно запрограммировать 6 строк по 22 символа.

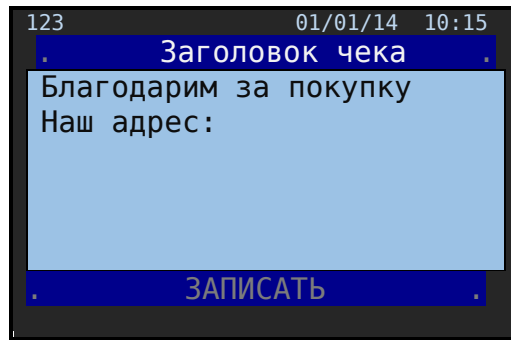


Рис.11.6.

11.5. Настройка печати.

Окно раздела показано на Рис. 17.7. Стрелками [Вверх] [Вниз] выбираем любую строку и по нажатию клавиши [Ввод] циклически меняется **да/нет**. Завершается программирование переход в строку «ЗАПИСАТЬ» и нажатием [Ввод]. По умолчанию все настройки НЕТ.

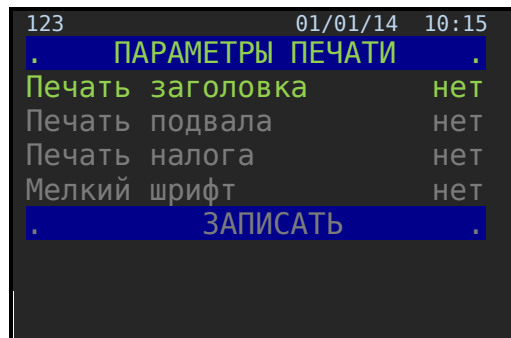


Рис.11.7.

11.6. Номенклатура.

В этом разделе можно редактировать записи в базе данных и, в принципе, создать базу данных вручную, без использования компьютера. Рассмотрим эту ситуацию более подробно. При первом входе окно «НОМЕНКЛАТУРА» пустое. После нажатия клавиши [Товар] происходит переход в окно ввода параметров товара Рис.11.8.

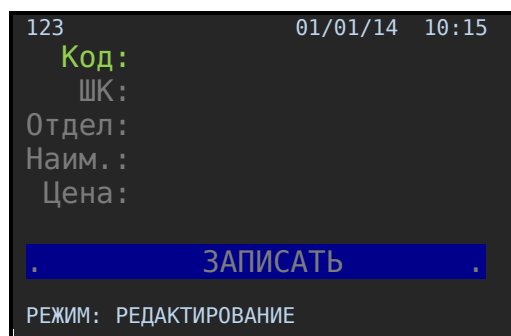


Рис.11.8.

Инструкция по эксплуатации ККМ «ПИОНЕР-114К»

После заполнения всех строк, переходим в строку «ЗАПИСАТЬ», нажимаем [**Ввод**] и происходит возврат в окно «НОМЕНКЛАТУРА» Рис.11.9, в котором появляется наименование запрограммированного товара и буден представлен лист наименований товаров, что введены в базу.

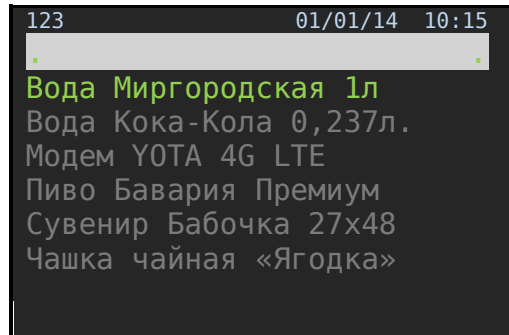


Рис.11.9.

В верхней часть окна выделена строка поиска товара по коду. Если набрать номер товара и нажать [**Ввод**], то произойдет пост товара. Если товар найден, то маркер поиска установится на строку и строка выделится зеленым цветом. Если товар по коду не найден, то выводится сообщение: НЕ НАЙДЕНО. См. рис 11.10 где 567 код поиска:

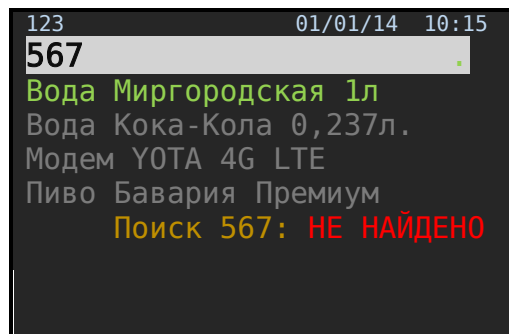


Рис.11.10.

Если нажать [**Товар**], произойдет переход в окно Рис.11.8 для ввода нового товара.

Если стрелками [**Вверх**] [**Вниз**] выбрать товар в списке и нажать [**Ввод**] опять-таки перейдем в окно Рис.11.8, в котором заполнены все поля описывающие товар и можно редактировать эти параметры.

12. РЕЖИМ «НАСТРОЙКА ККМ».

Режим вызывается от пункта меню «Настройка» см. Рис 8.1.В этом режиме доступны три раздела – рис.12.1.

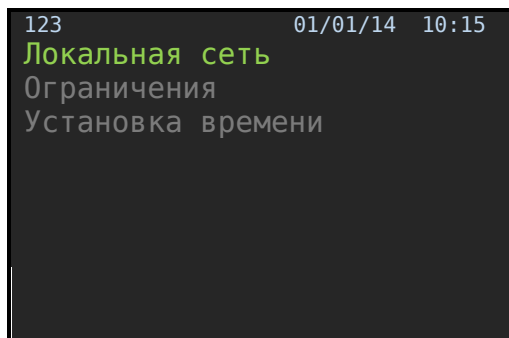


Рис.12.1.

12.2. Локальная сеть.

При выборе режима «Локальная сеть» отрывается окно настройки параметров локальной сети Рис.12.2.

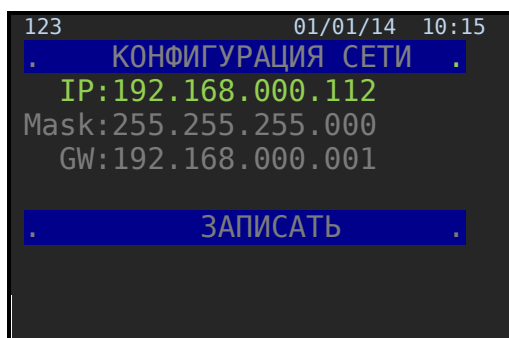


Рис.12.2.

Заводские настройки (по умолчанию) представлены на рисунке.

Используя клавиши [Вверх], [Вниз], цифровая клавиатура и [Ввод] можно отредактировать параметры настройки. Выход из режима и фиксация параметров после установки маркера на строку ЗАПИСАТЬ и нажатием клавиши [Ввод].

12.3. Ограничения.

В режиме «Ограничения» задаются краевые величины переменных для работы ККМ. Вход в режим осуществляется при выборе раздела «Ограничения» Рис.12.1. Откроется следующее окно:

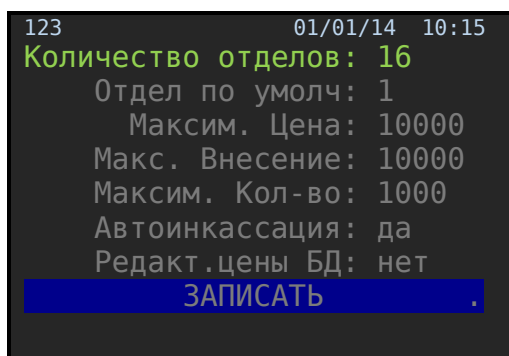


Рис.12.3.

12.4. Установка времени.

Находясь в форме настройка ККМ (рис.12.1.) выбираем раздел «Установка времени». Откроется форма представленная на Рис.12.2.

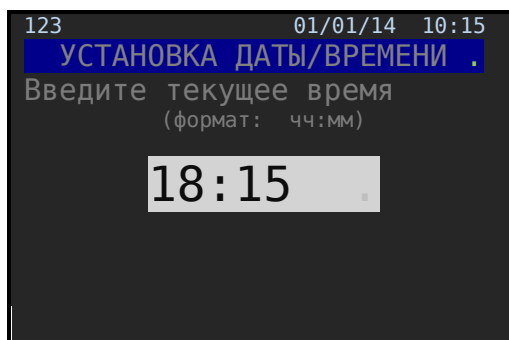


Рис.12.4.

Время вводится в формате ЧЧ: ММ, завершается нажатием клавиши [**Ввод**].

13. ПЕЧАТЬ НАСТРОЕК.

Чтобы запустить процедуру печати настроек ККМ необходимо находясь в окне Рис.5.1 выбрать старшего кассира или администратора, нажать [Ввод], в открывшемся окне (Рис.8.1) выбрать «Печать всех настроек» и нажать [Ввод]. По этой команде распечатается лист настроек. Например см. рис.13.1.

```

.*****.
НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ
.*****.
НАСТРОЙКА ПЕЧАТИ
-----
Печать заголовка      нет
Печать подвала        нет
Печать налогов        нет
Компактный шрифт     нет
.*****.
НАСТРОЙКА СКАНЕРА
-----
Префикс веса 21
Размер вн.кода 5
.*****.
НАСТРОЙКА ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ
-----
IP          192.168.0.112
Маска      255.255.255.0
Шлюз       192.168.0.1
.*****.
НАСТРОЙКА ОГРАНИЧЕНИЙ
-----
Количество отделов    16
Отдел по умолчанию    1
Максимальная цена
                    =10000.00
Макс. Сумма внесения
                    =10000.00
Максимальное количество
                    =1000
Автоинкассация       да
Редакт.цены БД        нет
    
```

Рис.13.1. Лист настроек ККМ