

МОУ «Яблоницкая средняя общеобразовательная школа»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

65 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,31
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			99,31
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	25,38
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			92,31
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			62
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	37,54

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,66
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			97,2
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	19,85
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,69
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,23
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			88,77
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			88

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	43
Нейтральные	21
Неудовлетворенные (Критики)	1
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	65

Значение индекса NPS чуть выше 50, что говорит о хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлен 1 ответ в категории «критик», который не смог аргументировать свой ответ.

Итоговое значение критерия составляет 88 баллов, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МОУ «Яблоничская СОШ» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД.

В целом отмечена высокая удовлетворенность по многим аспектам. Удовлетворенность профессионализмом педагогического состава, созданным комфортным образовательным пространством. Основным недостатком определено материально-техническое обеспечение образовательной организации (обветшалость здания, устаревание компьютерного оборудования). Выявлена неудовлетворенность проводимыми выездными мероприятиями.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра выполнена в кремовых тонах, шрифт читаемый, строки не наезжают друг на друга. Общая компоновка материала удобная. Есть адаптированная версия для слабовидящих. Информация о педагогических работниках представлена подробно, в виде таблицы, информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Однако нет фотографий ни у руководства, ни у педагогического состава. Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте представлено в виде электронного сервиса «Электронная приемная», при обращении был получен ответ в течение 20 минут.

К положительным сторонам следует отнести: информация на сайте в рамках сведений об образовательной организации представлена в виде таблицы, в графах которой есть как фактическая информация, так и документы (постановления, отчеты т.д.); есть «Клуб выпускников»; есть рубрика «История школы», в которой приводится рассказ об истории местности и школы; есть школьный спортивный клуб «Рекорд», фотоотчет о событиях о нем активно публикуется; на сайте есть сведения, что МОУ «Яблоницкая СОШ» зарегистрирована как официальная площадка географического диктанта. К недостаткам следует отнести: на главной странице, внизу, не работает кнопка «Педагогам» (ошибка 404); в рубрике «Твой безопасный маршрут. Твоя безопасность» не работают некоторые ссылки (например, на «Единый урок», портал «Сетевичок» и др.); в рубрике «Полезные ссылки» также не работают некоторые ссылки (например, на журнал «Вестник образования»), в подразделе «Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся», приведена ссылка на страницу, в которой списком представлены ресурсы, однако не все ссылки на них работают.

Рекомендации

Продолжить улучшение материально-техническое обеспечение (обновление компьютерной техники); продолжить улучшение обустройства прилегающей территории (дорожки, освещение), оборудования зоны релаксации и отдыха внутри здания.

Улучшить качество взаимодействия между представителями образовательной организации и представителями обучающихся. Рассмотреть возможность расширения спектра предлагаемых образовательных услуг в аспекте дополнительных образовательных программ (необходимо провести дополнительное исследование, направленное на выявление актуальных запросов потребителей образовательных услуг, включая взрослое население).

Рассмотреть возможность увеличения числа выездных мероприятий, организации своих внутренних качественных мероприятий.

Обеспечить работоспособность кнопки «Педагогам» на главной странице. Добавить фотографии руководства и педагогического состава. Обеспечить работоспособность ссылок: в рубрике «Твой безопасный маршрут. Твоя безопасность», «Полезные ссылки», в подразделе «Информация об электронных образовательных ресурсах».