

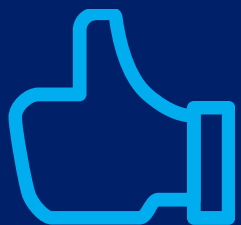


Think ahead.

Tork Салфетки из микрофибры Решения для очистки поверхностей

Internal

Очистка поверхностей





Think ahead.

ОСНОВЫ ОЧИСТКИ ПОВЕРХНОСТЕЙ

ОЧИСТКА —

это удаление загрязнений с поверхностей, которое выполняется вручную или механически с использованием воды и моющих средств или других видов чистящих средств.

ДЕЗИНФЕКЦИЯ —

это процесс, при котором с поверхности удаляются многие или все микроорганизмы. Обычно это достигается с помощью химикатов.

СТЕРИЛИЗАЦИЯ —

это процесс, в котором устраняются все формы микробной жизни с поверхностей. Обычно для стерилизации поверхностей или оборудования используются химические вещества, газы или нагрев.



Основы очистки поверхностей

Очистка



Think ahead.



Вода

- один из основных компонентов чистящих и дезинфицирующих средств. Она растворяет или задерживает грязь, которую затем можно впитать или собрать салфеткой. Однако вода плохо растворяет такие вещества, как масло и жир



Моющие средства

- есть добавленный компонент, называемый поверхностно-активными веществами, которые помогают растворять масляные загрязнения. После того как поверхностно-активное вещество растворит маслянистые загрязнения, вода в моющем средстве может отделить грязь от поверхности, а специальные материалы — собрать ее



Трение

- между чистящим инструментом (например, салфеткой) и поверхностями также важно для удаления грязи. Трение помогает удалить грязь с поверхности и позволяет специальному материалу задержать ее для впитывания



ОСНОВЫ ОЧИСТКИ ПОВЕРХНОСТЕЙ



Think ahead.

Дезинфекция

- ✓ В химических дезинфицирующих средствах **есть компоненты, убивающие микроорганизмы**. Типы микроорганизмов, уничтожаемых дезинфицирующим средством, зависят от типа химического вещества, его концентрации и времени воздействия
- ✓ Другими факторами, влияющими на эффективность использования дезинфицирующих химикатов, являются:
 - **предварительная очистка объекта** — грязь дезактивирует дезинфицирующие средства и является местом обитания микроорганизмов;
 - **уровень** микробного загрязнения;
 - **физическая форма** очищаемых объектов (трещины и щели);
 - **наличие биопленок**, содержащих / защищающих микроорганизмы;
 - **температура / pH** процесса дезинфекции
- ✓ **Не все дезинфицирующие средства способны уничтожать споры!**



Основы очистки поверхностей

Дезинфекция

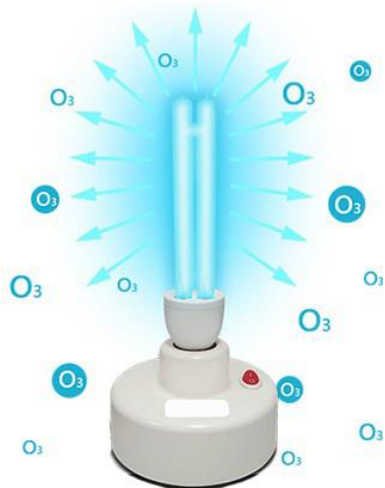


Think ahead.



✓ В медицинских учреждениях используются несколько типов дезинфицирующих средств. Наиболее распространенные:

- соединения четвертичного аммония;
- соединения хлора;
- пероксид водорода;
- уксусная кислота.



✓ Другие типы технологий также используются для дезинфекции, но рекомендуются в качестве дополнительного уровня безопасности и не заменяют химические методы дезинфекции

- Ультрафиолетовая радиация
- Запотевание с помощью пероксида водорода

Микрофибра: наука, лежащая в основе



💡 Что такое микрофибра?



Think ahead.

- Ткань, произведенная из волокон полиэфира\полиамида или других полимеров
- Микрофибра — волокно плотностью <1 ден, что примерно в 100 раз тоньше волоса
- Микрофибру в основном используют для изготовления чистящих материалов (тряпки, швабры), одежды, обивки и промышленных фильтров.
- Обычно чистящие салфетки из микрофибры изготавливают из волокон, которые представляют собой смесь полиэфирных и полиамидных полимеров, ~ 70–80% полиэстера, 20–30% полиамида.
 - На рисунке показано поперечное сечение этих волокон. Полиэстер является звездообразной частью волокна, а полиамид — слоеной частью.
 - В процессе изготовления микрофибры эти части разделяют для образования очень тонких волокон. Процесс разделения волокон может быть химическим, термическим или механическим. Химический процесс — наиболее распространенный процесс изготовления салфеток из микрофибры.



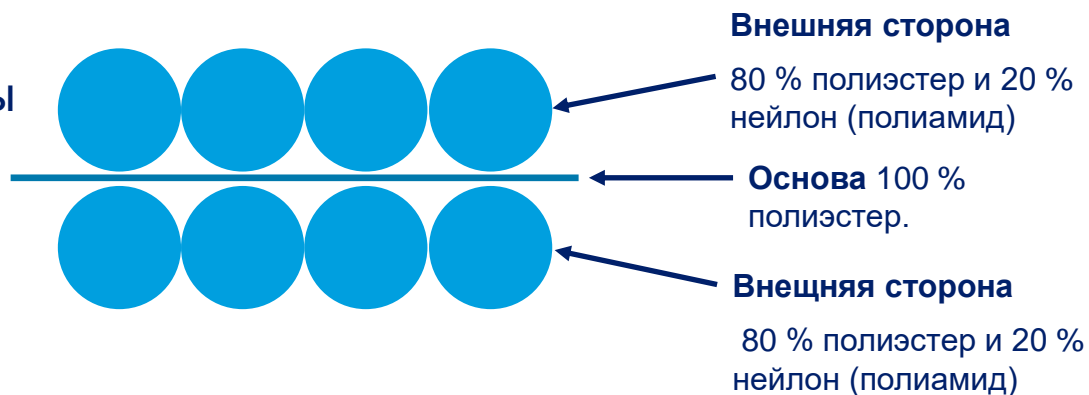
Поперечное сечение микроволокон

Состав микрофибры многоразового использования

2 основные составляющие

Очищающий элемент — нити из микрофибры

- 80% полиэстер и 20% нейлон (полиамид)



Стабилизирующие элементы

— отстрочка кромок, ОСНОВА

- 100% полиэстер
- Отстрочка кромок — запатентованная технология, обеспечивающая прочность кромок изделия
- Основа придает материалу прочность / жесткость.

(Одноразовая чистящая салфетка из микрофибры: 100% микрофибра — 55% полиэстер, 45% нейлон)



На какие важные свойства микрофибры необходимо обратить внимание?



Think ahead.

- Комбинация волокон — для оптимальной работы микрофибры необходимо оптимизировать соотношение волокон в комбинации
- Тонкость волокна — некоторые ткани можно назвать микрофиброй, но они не являются таковыми по определению (<1 ден)
- Смесь полиэстера и полиамида (70/30 или 80/20) — в салфетках из 100% полиэстера волокна не комбинированы, следовательно, такие салфетки недостаточно тонкие, они недостаточно очищают и впитывают.
- Количество волокон на квадратный дюйм — чем больше волокон, тем лучше очистка и более длительный срок службы (300 циклов стирки и более)



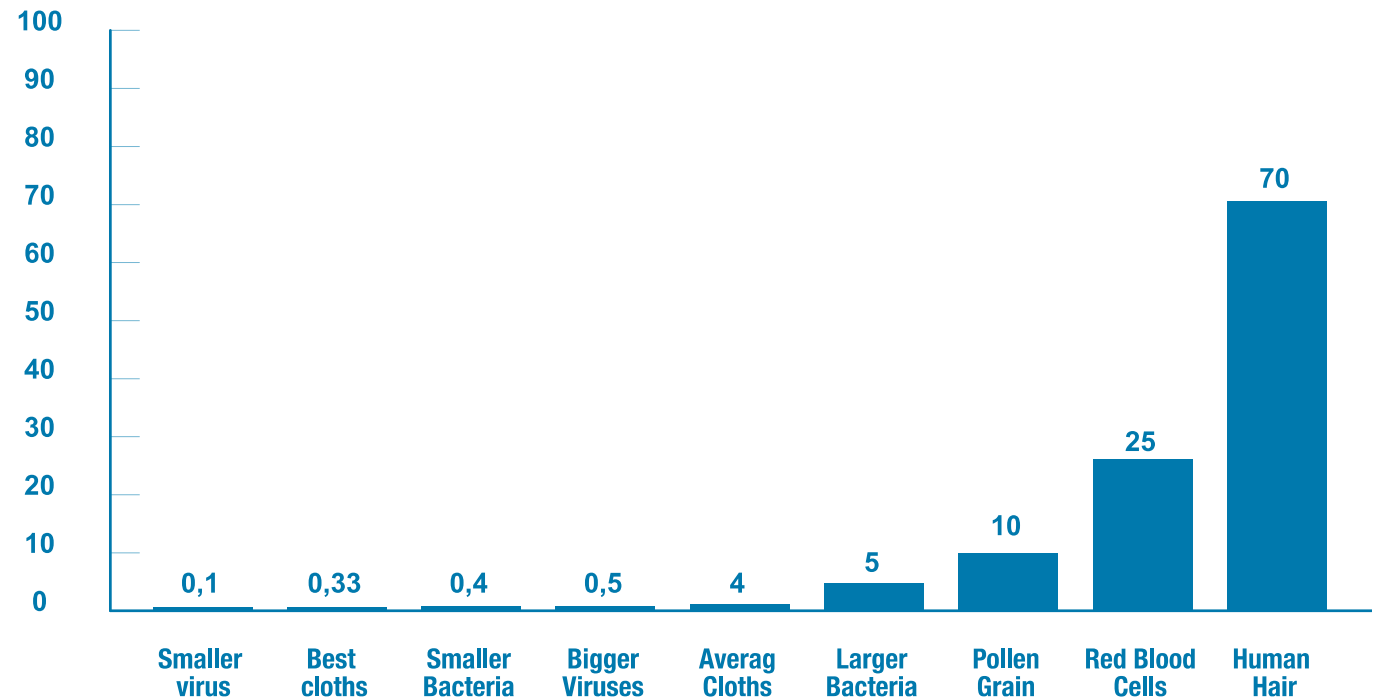
Почему микрофибра хорошо подходит для очистки?



Think ahead.

- Комбинирование волокна образуют очень тонкие нити.
- Из таблицы видно, что у лучших салфеток волокна меньше бактерий, вирусов, пыльцы и красных кровяных телец.
- Поскольку волокна эффективно удаляют только те частицы, которые больше их самих, это означает, что самые лучшие образцы микрофибры способны удалять бактерии, вирусы.....

How big are microfibers





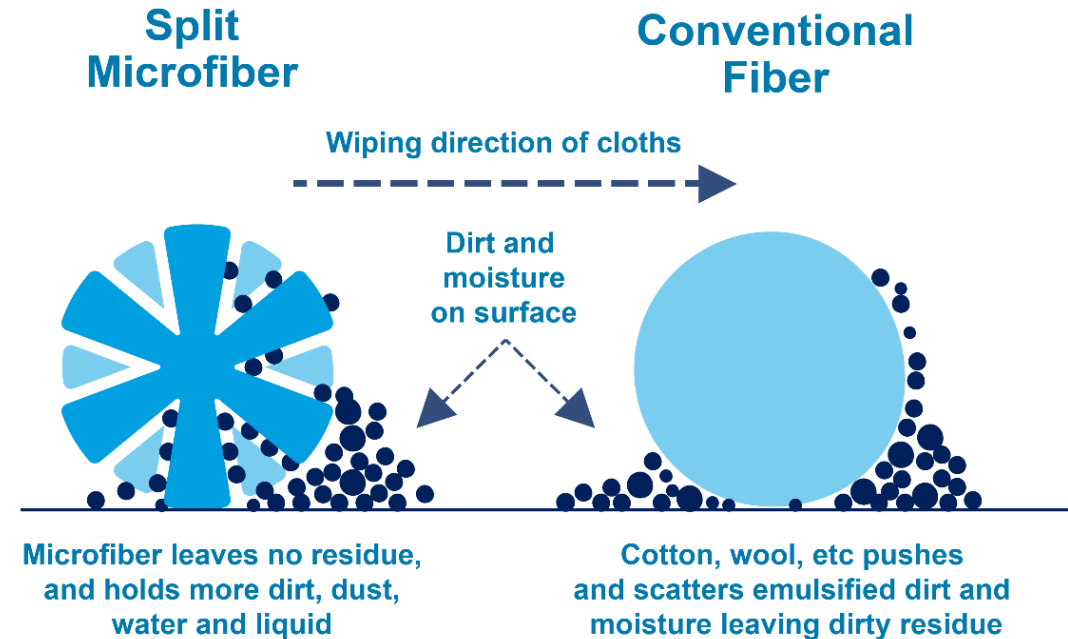
Почему микрофибра хорошо подходит для очистки?



Think ahead.

- Эти очень тонкие волокна помогают при очистке.
 - Промежутки между комбинированными волокнами легко собирают грязь и пыль, но при этом они также достаточно мелкие, и могут собирать микробы, в то время как большие круглые волокна просто «возьят» их из стороны в сторону
 - Полиамид — это абсорбент для сбора жидкостей
- Сплетенные вместе в текстильную ткань микроволокна создают ткань, обладающую превосходными и эффективными очищающими свойствами!
- Даже без химикатов смоченная салфетка отлично справляется с очисткой!

Wiping direction of cloths





Преимущества микрофибры по сравнению с хлопчатобумажной тканью



Think ahead.

- **Более эффективен в удалении микробов** — более тонкие волокна имеют большую площадь поверхности для улавливания микробов
- **Большая эффективность очистки** — более тонкие волокна имеют большую площадь поверхности, которая впитывает больше жидкости и собирает больше грязи и пыли
- **Более длительный срок службы** — более прочные волокна, выдерживающие стирку и физические нагрузки
- **Меньше выпадение ворса**
- **Быстро впитывают и высыхают**
- **Меньше запаха** — тем быстро высыхают, тем меньше рост микроорганизмов

Доказательство

В независимых исследованиях, в частности, в исследованиях, опубликованных Агентством по охране окружающей среды (EPA)¹ и доктором Уильямом Рутала (William Rutala)², чрезвычайно тонкое (0,37 микрометра) микроволокно было лабораторно и клинически протестировано; было доказано, что оно удаляет до 98 % бактерий и 93 % вирусов с поверхности при использовании только воды (без применения химических веществ). Для сравнения, традиционные хлопковые волокна удаляют только 30 % бактерий и 23 % вирусов с загрязненной поверхности.



Микрофибра Tork в сравнении с другими «дешевыми» изделиями из микрофибры



Think ahead.

- Другие изделия из микрофибры быстро теряют чистящие свойства при многократной стирке.
- Обработка кромок других микроволокон менее долговечна при многократной стирке
- Каждая партия салфеток из микрофибры Tork проверяется под микроскопом, чтобы убедиться в том, что расщепление волокон оптимально и гарантирует высокую производительность!



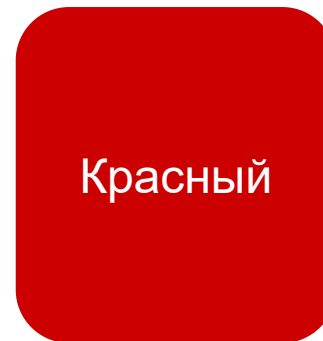


Почему некоторые используют салфетки из микрофибры разного цвета?



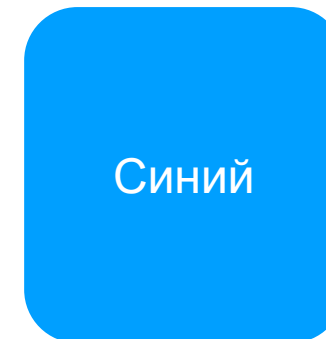
Think ahead.

- Цветовая кодировка позволяет быть уверенным в том, что в туалетных комнатах и в помещениях, где находится пациент, используются разные салфетки!
- Некоторые страны следуют этой системе (например, Германия), а некоторые нет (например, США). Тем не менее, это отличная возможность представить такой метод как передовой метод работы в любой стране или регионе!
- Некоторые поставщики салфеток из микрофибры предлагают салфетки зеленого цвета для зеркал, окон, стекол (в частности, в США)



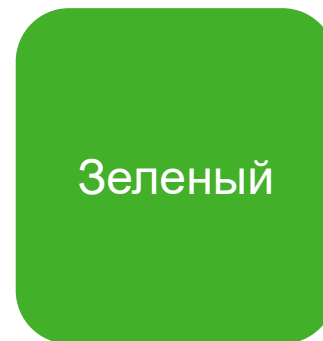
Красный

Области повышенного риска/
Уборка туалетных комнат
(туалеты, писсуары)



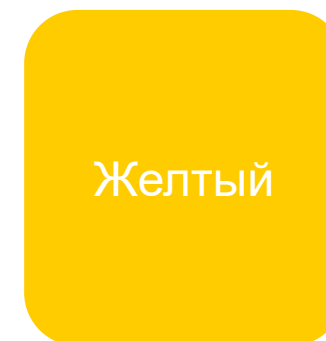
Синий

Помещения общего назначения
с пониженным риском
(за исключением помещений
для приема пищи)



Зеленый

Пищевая
промышленность/обслуживание
Зоны для приема пищи и бары
(зеркала/стеклянные поверхности)



Желтый

Умывальники, раковины,
Шкафы и прочее
Поверхности в туалетных
комнатах

Целевая аудитория



Лица, принимающие решения, и влияющие на него



Think ahead.



ЛИЦА, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

- Персонал по уборке и контролеры
- Менеджера по закупкам
- Персонал по уходу (медсестры)
- Менеджеры по материалам
- Строительные менеджеры
- Администраторы
- Распределение
- Торговые ассоциации
- Правительства/контрольно-надзорные органы



Менеджер/
директор
клининговой
компании



Менеджер/
директор
экологической
службы

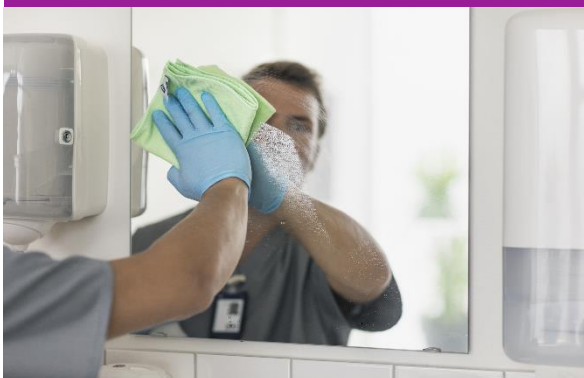


Директор по
профилактике
инфекций



Общие проблемы в области уборки в больницах

Риски, связанные с гигиеной, и риски заражения



- Профилактика ВБИ*
- Необходимые меры для надлежащей очистки и дезинфекции поверхностей
- Убедитесь в использовании подходящего продукта

Цикл оборота



- Планирование и проведение уборки в операционных и палатах пациентов с высокой и нерегулярной загрузкой
- Круглосуточная работа с учетом поступления пациентов, выписок и ежедневного трафика

Персонал и бюджет как узкое место



- Трудно найти достаточное количество сотрудников и наладить эффективное взаимодействие
- Переподготовка персонала вследствие высокой текучки персонала
- Языковой барьер
- Бюджет на уборку

Время использования/высыхания



- Дезинфекция имеет решающее значение для безопасного ухода
- Необходимо следить за тем, чтобы продукт не высох до окончания его использования

Общие проблемы в области Коммерческой уборки (клининговые компании)

Обеспечение стабильного качества



- Постоянное обеспечение высокого качества в меняющихся условиях и с повышенными требованиями к гигиене
- Обеспечение соблюдения актуальных нормативных требований и использование нужного продукта в нужном месте

Докажите свою ценность



- Заказчики заинтересованы в прозрачности того, что касается эффективности уборки и отслеживания ключевых показателей эффективности
- Клининговые компании должны продемонстрировать хорошо выполненную работу и доказать свою ценность в качестве делового партнера.

Делать больше за меньшие деньги



- Высокая конкуренция, контракты с клининговыми компаниями постоянно пересматриваются
- Для удержания клиентов, клининговым компаниям приходится выполнять больше работы в рамках одного контракта (часы) и демонстрировать экономию средств.

Грамотный и приятный персонал



- Отсутствие квалифицированного персонала
- Уровень текучести кадров и прогулов высоки, что создает проблемы и делает процесс комплектации персонала непредсказуемым
- Языковой барьер и монотонная работа — общие проблемы

Проблемы очистки поверхностей в больницах

Непрерывное поддержание стандартов уборки



- Поддержание чистоты каждый день - сложная задача, но она оказывает большое влияние на уровень удовлетворенности клиентов

Перекрестное заражение



- Риск перекрестного заражения разных участков и поверхностей
- Повышенный риск возникновения инфекций и поступления жалоб

Эффективность



- Потеря времени на повторную протирку поверхностей, если они не были очищены/ продезинфицированы должным образом сначала

Долговечность /расходы



- Плохо убранные поверхности, если сами салфетки непрочные
- Эффективные решения для очистки необходимы, в области безопасности и чистоты не должно быть компромиссов

Виды салфеток для уборки



Think ahead.

МНОГОРАЗОВЫЕ (салфетки/микрофибра)

+ ПЛЮСЫ:

- + Удобно — простой процесс
- + Воспринимается как дешевый (просто отмыть и использовать повторно)
- + Установленный распорядок (они к ним привыкли)
- + Относительно плотные, поэтому хорошо оттирают
- + Ценность салфеток из микрофибры:
 - + отсутствие ворса/остатков;

- МИНУСЫ:

- Нет уверенности в качестве стирки: микробы могут остаться в волокнах

ОДНОРАЗОВЫЕ

+ ПЛЮСЫ:

- + Удобные и гигиеничные, так как их утилизируют после каждого использования
- + Можно использовать с разными продуктами

- МИНУСЫ:

- Дороже многоразовых салфеток
- Не такие плотные и большие, нужно использовать большее количество, чтобы добиться желаемого трения
- Забота об окружающей среде, увеличение количества отходов



Think ahead.

Выбор конкретного продукта зависит от конкретного человека и ряда факторов



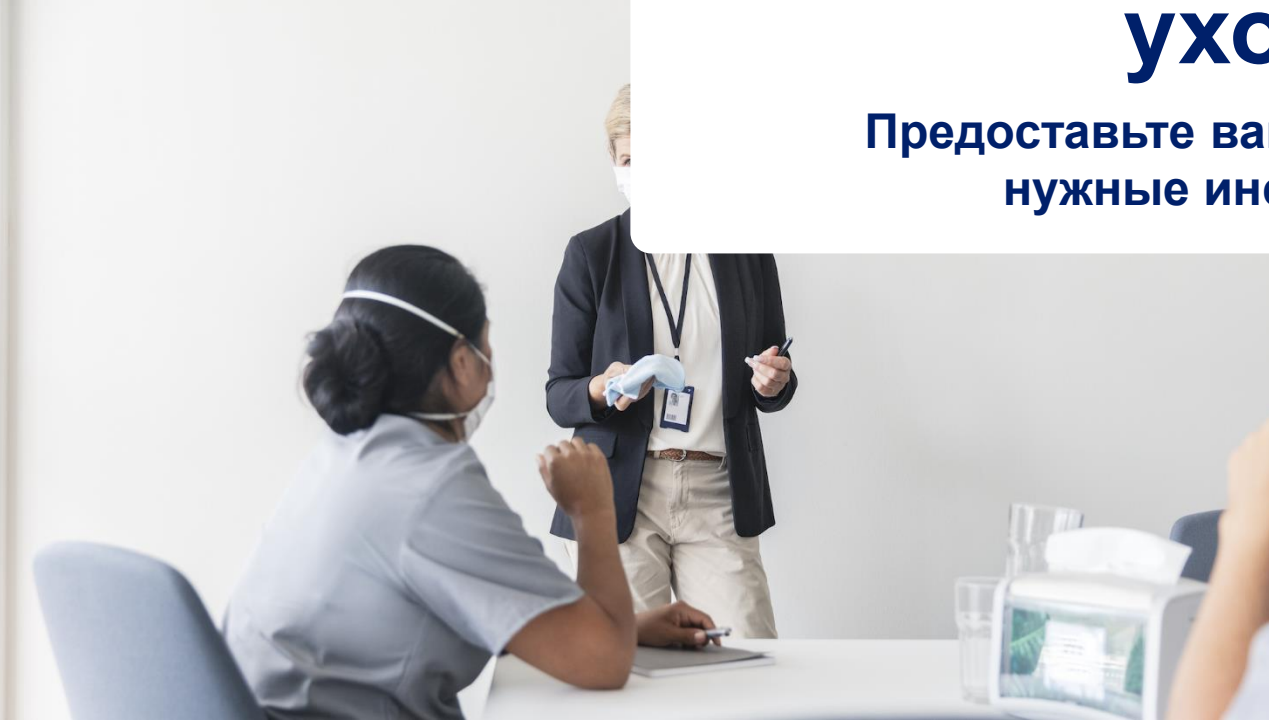
- Стоимость
- Воспринимаемая эффективность
- Удобство использования
- Время использования
- Удобный контроль соответствия
- Запах

+ общие знания о продуктах



Все начинается с безопасных условий для ухода

Предоставьте вашему персоналу
нужные инструменты



Решения Tork для очистки поверхностей. Салфетки из микрофибры



Продукты

- Многоразовые салфетки из микрофибры
- Одноразовые салфетки из микрофибры



Обучение персонала медицинских учреждений

- Презентация Tork Train-the-Trainer
- Интерактивное обучение проведению уборки в больницах от компании Tork

Салфетки из микрофибры Tork



Решения для очистки поверхностей Tork BU для медицинских учреждений и коммерческого сектора



Зачем нужны салфетки из микрофибры?

Взгляд со стороны/конечного потребителя



Think ahead.

Занять нишу в сегменте медицинского обслуживания

- **Пригодные для стирки салфетки из микрофибры наиболее часто** используются в больницах для очистки поверхностей
- **Одноразовые салфетки из микрофибры** имеют большое значение **для более критичных сфер медицинского обслуживания** (а иногда и для больницы)

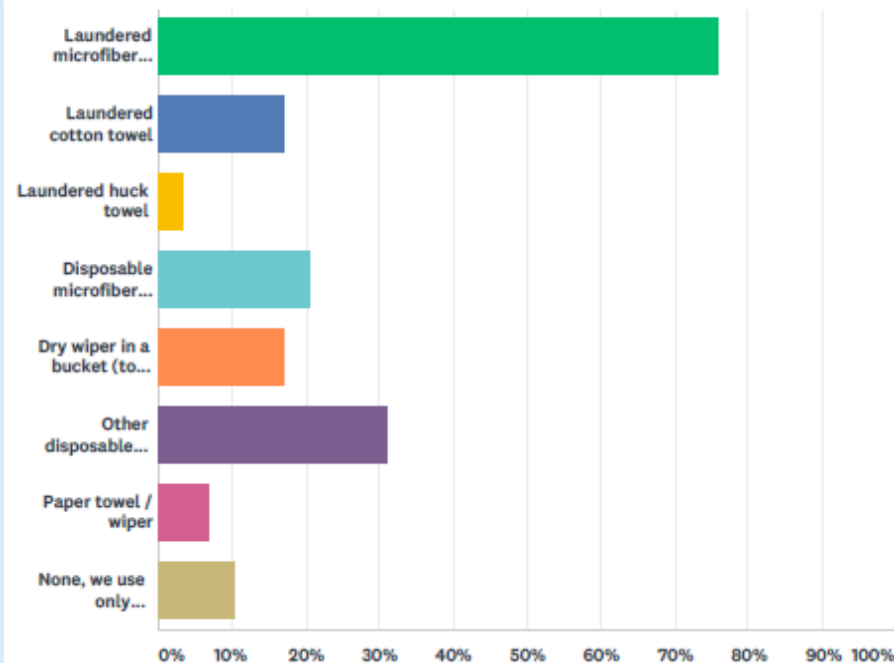
Возможности использования в коммерческом сегменте

- Многоразовые салфетки из микрофибры всегда можно увидеть среди прочего в **офисных тележках для уборщиков**
- **Цветовая кодировка** гарантирует использование персоналом правильные салфетки для каждой области в рамках последовательности процедур = **помогает избежать перекрестного заражения**

Перспективы для других сегментов в будущем

Текущая ситуация на рынке: в условиях COVID-19 спрос вырос в геометрической прогрессии

Какие типы сухих салфеток/протирачного материала вы используете для очистки/дезинфекции поверхностей? Выберите все подходящие варианты.



Зачем нужны салфетки из микрофибры?

Просмотр ассортимента Internal / Essity PH

- Смежная категория, которая **дополняет** наш широкий ассортимент средств из нетканых материалов для протирки и очистки.
- **Сокращение отрыва от ключевых конкурентов** (KC, Diversey,...)
- Ряд **новых преимуществ**, усиливающих наш широкий ассортимент и **удовлетворяющий пока что неудовлетворенные потребности клиентов** (см. следующие слайды)
- **Единый магазин Tork**, предлагающий продукцию для протирки и уборки **для любых потребностей W&C, поддерживает работу с ЕС и дистрибьюторами**
- **Новые возможности роста** в W&C и расширение спектра дополнительных возможностей

Новая категория



Microfibers

• Reusable/washable Microfibers
• Disposable Microfibers

Ряд новых преимуществ



Washable
300 Times



Low Lint



Превосходное
удаление грязи/
пыли, микробов



Strong

Единый магазин



Рост. Дополнительные возможности



Представляем НОВУЮ серию чистящих салфеток

TORK
Think ahead.

НОВИНКА!



Многоразовые салфетки Tork из микрофибры



Одноразовые салфетки Tork из микрофибры



Tork нетканый материал для очистки

Многоразовые салфетки для очистки Tork из микрофибры



Think ahead.

Эффективные и экономичные многоразовые салфетки из микрофибры.

- Плотность: 240 г/м²
- Размер салфетки: 30,5 см × 30,5 см
- Размер упаковки: 6 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик
- Цвета: Красный, зеленый, синий, желтый
- Качество: Многоразовые салфетки из микрофибры

НОВИНКА!



Одноразовые салфетки Tork из микрофибры для очистки

Одноразовая салфетка из 100% микрофибры.



Think ahead.

НОВИНКА!



- Плотность: 60 г/м2
- Размер салфетки: 29,5 см × 34 см
- Размер упаковки: 40 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик
- Цвет: Белый
- Качество: Одноразовые салфетки из микрофибры



Think ahead.

Tork нетканый материал для очистки

Эффективные, экономичные и универсальные салфетки из материала NW для очистки поверхностей.

- Плотность: 55 г/м²
- Размер салфетки: 32 см × 38,5 см (система W8)
- Размер упаковки: 55 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик
- Цвет: Белый
- Качество: Нетканые

НОВИНКА!



Обзор ассортимента Tork



Think ahead.



Многоразовые салфетки Tork из микрофибры

Плотность: 240 г/м2

Размер салфетки: 30,5 см × 30,5 см или 12 дюймов × 12 дюймов

Размер упаковки: 6 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик

Цвета: Красный, зеленый, синий, желтый

Качество: Многоразовые салфетки из

микрофибры

Одноразовые салфетки Tork из микрофибры

Плотность: 60 г/м2

Размер салфетки: 29,5 см × 34 см или 13,4 дюймов × 11,6 дюймов

Размер упаковки: 40 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик

Цвет: Белый

Качество: Одноразовые салфетки из микрофибры

Tork нетканый материал для очистки

Плотность: 55 г/м2

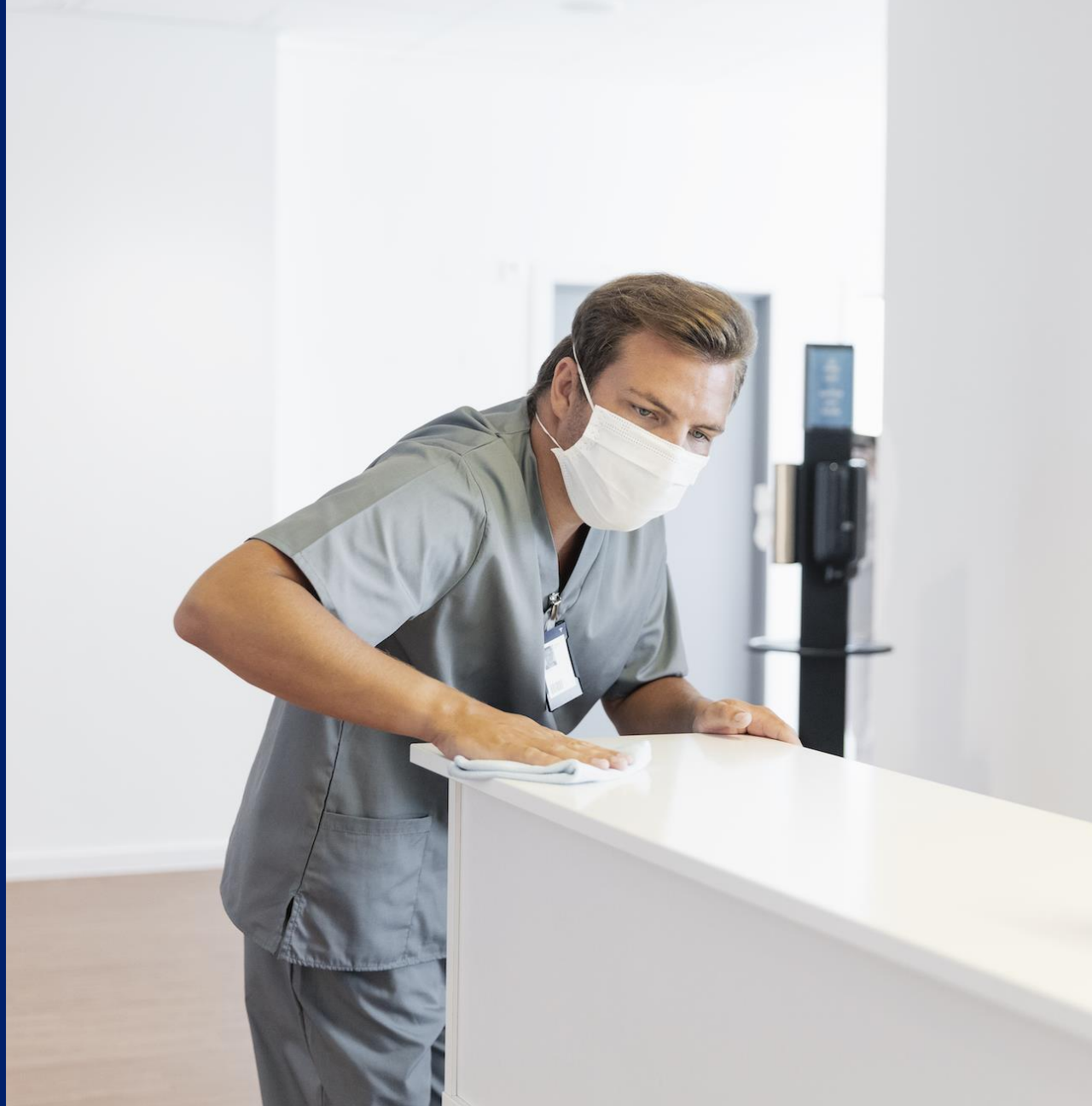
Размер салфетки: 32 см × 38,5 см или 12,6 дюйма × 15,2 дюйма (система W8 Pack)

Размер упаковки: 55 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик

Цвет: Белый

Качество: Нетканые

Отличительные свойства



Многоразовые салфетки для очистки Tork из микрофибры



Think ahead.

Эффективные и экономичные многоразовые салфетки из микрофибры. Эти салфетки вытирают 99,9% микроорганизмов.

Заявления:

- Вытирают 99,9% микроорганизмов с поверхностей/высокая эффективность очистки
- Эффективность сохраняется после стирки. Выдерживают до 300 циклов стирки (Температура стирки 90°C / 194°F)
- Минимальное выпадение ворса %
- Цветовая кодировка для разделения по процедурам
- Гигиеничная и герметичная упаковка — в закрытом виде салфетки защищены от грязи, пыли и жидкостей.



Одноразовые салфетки Tork из микрофибры для очистки



Think ahead.

Одноразовая салфетка из 100% микрофибры, которая вытирает 99,99% микроорганизмов и отличается превосходной эффективностью очистки.



Заявления:

- Вытирает 99,99% микроорганизмов с поверхностей
- Минимальное выпадение ворса %
- Превосходная эффективность очистки
- Гигиеничная и герметичная упаковка. В закрытом виде салфетки защищены от грязи, пыли и жидкостей.

Удаление микроорганизмов %

В чем различие?

- В окружающей среде бактерии и другие микробы присутствуют в большом количестве.
- Для обеспечения гигиены после уборки, необходимо удалить большую часть микроорганизмов с поверхности.
- 99,9% и 99,99% представляют собой высокую степень очистки

Количество бактерий <u>до уборки</u> в КОЕ/м2	Количество бактерий <u>после уборки</u> в КОЕ/дм2	Соответствие заявленному % эффективности
1 000 000	100 000	90%
1 000 000	10 000	99%
1 000 000	1000	99,9 %
1 000 000	100	99,99%



Think ahead.

Tork нетканый материал для очистки

Эффективные, экономичные и универсальные салфетки из материала NW для очистки поверхностей. Высокая эффективность очистки.

Заявления:

- Прочные, впитывающие универсальные салфетки, справляющиеся со сложными загрязнениями
- Гигиеничная и герметичная упаковка. В закрытом виде салфетки защищены от грязи, пыли и жидкостей.



Обзор ассортимента Tork



Think ahead.



Многоразовые салфетки Tork из микрофибры Салфетки для очистки

- **Плотность:** 240 г/м²
- **Размер салфетки:** 30,5 см × 30,5 см или 12 дюймов × 12 дюймов
- **Размер упаковки:** 6 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик
- **Цвета:** Красный, зеленый, синий, желтый

Заявления:

- Вытирает 99,9% микроорганизмов с поверхностей/высокая эффективность очистки
- Эффективность сохраняется после стирки. Выдерживают до 300 циклов стирки
 - Температура стирки 90 °C/194 °F
- Минимальное выпадение ворса
- Цветовая кодировка для разделения по процедурам
- Гигиеничная и герметичная упаковка — в закрытом виде салфетки защищены от грязи, пыли и жидкостей.



Одноразовые салфетки Tork из микрофибры Салфетки для очистки

- **Плотность:** 60 г/м²
- **Размер салфетки:** 29,5 см × 34 см или 13,4 дюймов × 11,6 дюймов
- **Размер упаковки:** 40 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик
- **Цвет:** Белый

Заявления:

- Вытирает 99,99% микроорганизмов с поверхностей
- Минимальное выпадение ворса
- Превосходная эффективность очистки
- Гигиеничная и герметичная упаковка. В закрытом виде салфетки защищены от грязи, пыли и жидкостей.



Tork нетканый материал для очистки

- **Плотность:** 55 г/м²
- **Размер салфетки:** 32 см × 38,5 см или 12,6 дюйма × 15,2 дюйма (система W8 Pack)
- **Размер упаковки:** 55 салфеток/упаковка, 8 упаковок/ящик
- **Цвет:** Белый

Заявления:

- Прочные, впитывающие универсальные салфетки, справляющиеся со сложными загрязнениями
- Гигиеничная и герметичная упаковка. В закрытом виде салфетки защищены от грязи, пыли и жидкостей.

Позиционирование



Think ahead.

	Многоразовые Микрофибра	Одноразовые Микрофибра	Салфетка для очистки 510 Технология exe CLEAN
Производительность салфеток из микрофибры	●	●	
Удаление микробов	●	● ●	
Подлежат стирке	●		
Цветовая кодировка	●		
Минимальное выпадение ворса*	●	●	
Для универсального использования	●	●	●
Эффективность очистки проверена и подтверждена с помощью устройства ATP	●	●	

Салфетки из микрофибры относятся к **новой категории с новыми уникальными преимуществами** по сравнению с салфетками из нетканых материалов.

... Это кардинально меняет ценовое позиционирование

* Согласно ISO 9073-10 (испытания на чистоту нетканых материалов согласно ISO 16065)

Рекомендации по продукции по сегментам



Рекомендуемые продукты для сегментов

Очищающие салфетки Tork



Think ahead.



+ очищающие салфетки Tork 510



+ протирочный материал для предприятий общественного питания



Будет уточнено после исследования рынка...

Новое дополнительное предложение в сегменте салфеток из микрофибры открывает много возможностей

- **Медицинские учреждения:**
Одноразовые салфетки из микрофибры обеспечивают ключевое конкурентное преимущество в сегменте медицинского обслуживания
- **Коммерческие предприятия:**
Моющиеся, многоразовые материалы, используемые клининговыми компаниями качестве стандартного инструмента
- **Остальные сегменты** подлежат дальнейшему исследованию.

Sustainability



Think ahead.

Изделия из микрофибры состоят из смеси полиэстера и полиамида (он же нейлон), который не подлежит вторичной переработке. Тем не менее, существует потенциал для сообщения об устойчивости в отношении повторно используемых / стираемых микроволокон.

Будет ли у нас сертификат о том, что наша продукция не выделяет микропластик

У нас еще нет этого утверждения для продукта. Это то, что мы можем изучить в будущем.

По какой причине наши салфетки из микрофибры не имеют экологической сертификации (EU Ecolabel).

Мы изучаем другие способы экологической сертификации и еще вернемся к этому! Nordic Swan - единственная возможная сертификация.

